**АНОНС ПРОГРАММЫ**

**Принятие эффективных управленческих решений**

**Форма обучения:** Очное обучение (обучение в классе)

**Продолжительность программы**: 2 дня (16 часов).

**Количество участников в группе** – до 20 человек. Оптимально – 16.

**ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ.**Сформировать у участников понимание закономерностей в принятии управленческих решений, моделей и приёмов подготовки правильных решений.

**Сложность программы:**

|  |
| --- |
| **High** |

**ПРОГРАММА ТРЕНИНГА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Первый день** | | |
|  | **Блок 1. Вводная часть** | |
| 10:00 – 11:30 | * Знакомство * Что такое управленческое решение. * Алгоритм управленческого решения. * Интуитивное и логическое, реактивное и проактивное решение. | |
| 11:30 – 11:45 | ПЕРЕРЫВ  **Блок 2.** | |
| 11:45 – 13:15 | * Основные модели принятия решений. * Особенности принятия управленческих решений российскими и европейскими менеджерами. * Практическое задание. Кейс «Выбор офиса» (с экспертными вариантами ответов) | |
| 13:15 – 14:00 | ОБЕД | |
| 14:00 – 15:45 | * Цикл принятия решений. * Ловушки при принятии решений (Механизмы психической защиты. Когнитивный диссонанс). Принятие решений с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. * Практическое задание «7В» | |
| 15:45 – 16:00 | ПЕРЕРЫВ | |
| 16:00 – 18:00 | * Принятие решений в контексте психологического типа людей (мотор, контролер, аналитик, поддержка). Решения представителей поколений Х и Y. -Тест. * Кейс: «Выбор из резерва» (с экспертными оценками). | |
|  |  | |
| **Второй день** | | |
|  |  | |
| 10:00 – 13:15 | **Блок 3.Инструменты принятия решений**. | |
|  |  | |
|  | * Майндмап * Диаграмма Ишикавы. * Мозговой штурм. * Техника SMART. | |
| 13:15 – 14:00 | ОБЕД | |
| 14:00 – 15:45 | * Стратегия улучшения качества решений. * Индивидуальные рекомендации. * Завершающая деловая игра «Поешь-ка» | |
|  |  | |
|  | |  | |