**АНОНС ПРОГРАММЫ**

 **Принятие эффективных управленческих решений**

**Форма обучения:** Очное обучение (обучение в классе)

**Продолжительность программы**: 2 дня (16 часов).

**Количество участников в группе** – до 20 человек. Оптимально – 16.

 **ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ.**Сформировать у участников понимание закономерностей в принятии управленческих решений, моделей и приёмов подготовки правильных решений.

**Сложность программы:**

|  |
| --- |
| **High** |

 **ПРОГРАММА ТРЕНИНГА**

|  |
| --- |
| **Первый день** |
|  | **Блок 1. Вводная часть** |
| 10:00 – 11:30 | * Знакомство
* Что такое управленческое решение.
* Алгоритм управленческого решения.
* Интуитивное и логическое, реактивное и проактивное решение.
 |
| 11:30 – 11:45 | ПЕРЕРЫВ**Блок 2.**  |
| 11:45 – 13:15 | * Основные модели принятия решений.
* Особенности принятия управленческих решений российскими и европейскими менеджерами.
* Практическое задание. Кейс «Выбор офиса» (с экспертными вариантами ответов)
 |
| 13:15 – 14:00 | ОБЕД |
| 14:00 – 15:45 | * Цикл принятия решений.
* Ловушки при принятии решений (Механизмы психической защиты. Когнитивный диссонанс). Принятие решений с точки зрения трансактного анализа Э.Берна.
* Практическое задание «7В»
 |
| 15:45 – 16:00 | ПЕРЕРЫВ  |
| 16:00 – 18:00 | * Принятие решений в контексте психологического типа людей (мотор, контролер, аналитик, поддержка). Решения представителей поколений Х и Y. -Тест.
* Кейс: «Выбор из резерва» (с экспертными оценками).
 |
|  |  |
| **Второй день** |
|  |  |
| 10:00 – 13:15 | **Блок 3.Инструменты принятия решений**. |
|  |  |
|  | * Майндмап
* Диаграмма Ишикавы.
* Мозговой штурм.
* Техника SMART.
 |
| 13:15 – 14:00 | ОБЕД |
| 14:00 – 15:45 | * Стратегия улучшения качества решений.
* Индивидуальные рекомендации.
* Завершающая деловая игра «Поешь-ка»
 |
|  |  |
|  |  |