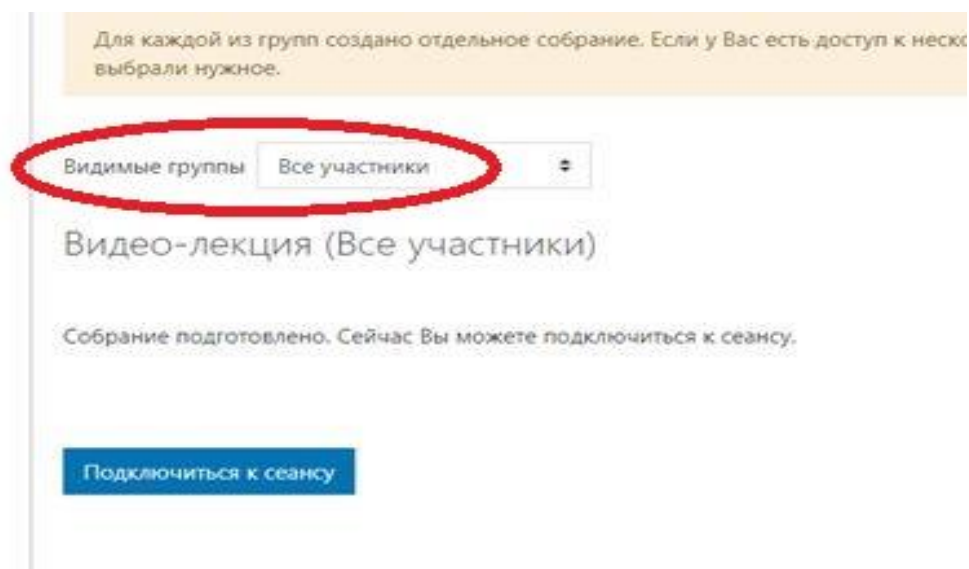
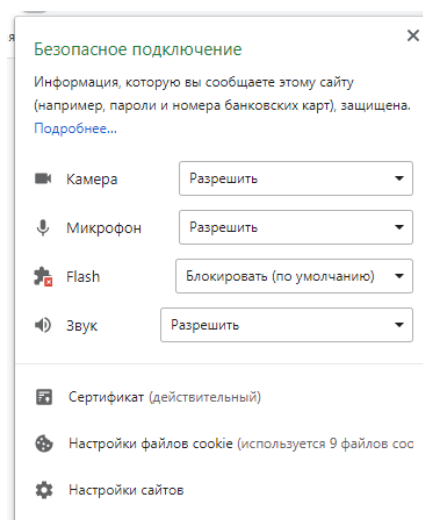


## Описание частых проблем при подключении пользователей (слушателей) к видеоконференции BigBlueButton

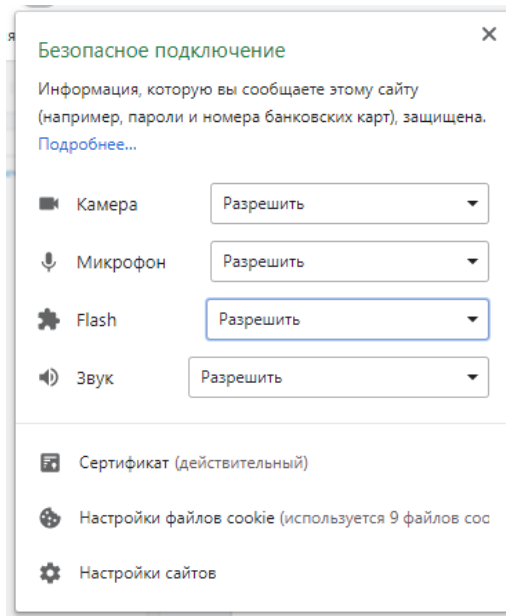
1. Необходимо зайти на сайт lms2.sseu.ru под своим именем
2. Перед тем как **ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К СЕАНСУ** убедитесь что в пункте **ВИДИМЫЕ ГРУППЫ** стоит **ВСЕ УЧАСТНИКИ** если это не было оговорено отдельно руководителем занятия.



3. После нажатия на кнопку **ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К СЕАНСУ** браузер предупредит Вас о том, что на этом ресурсе используется Flash.

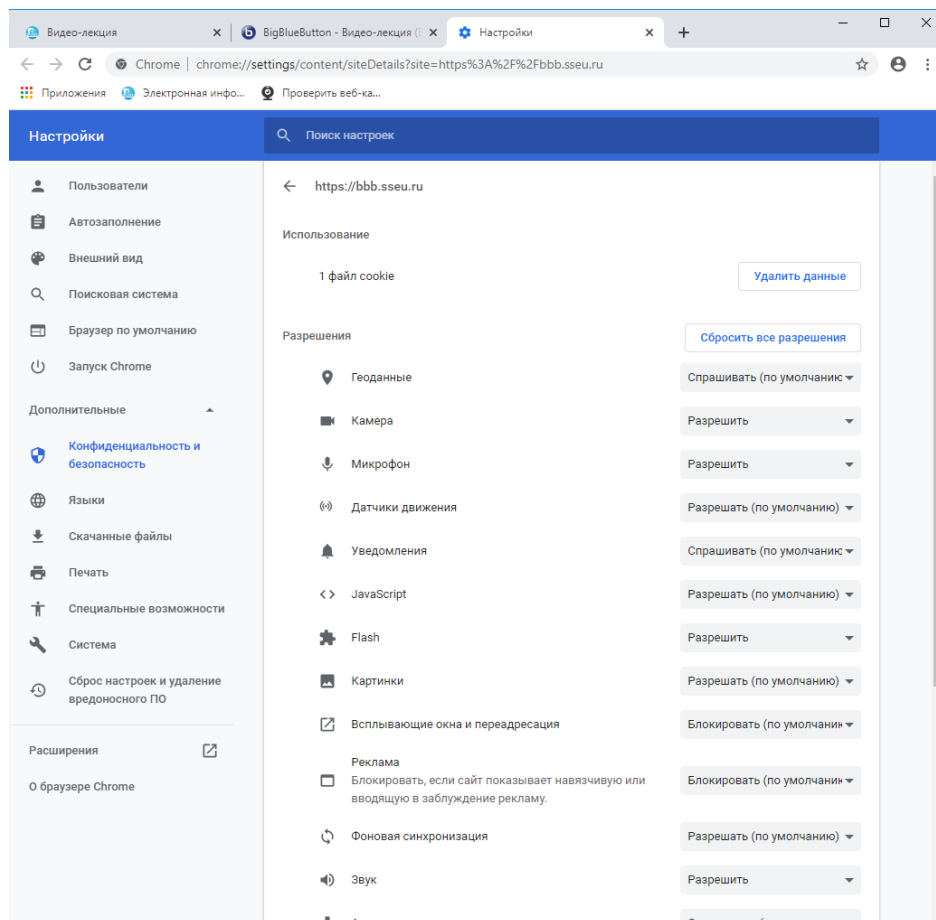


## Разрешение работы плагина Flash:



Меню на рисунке выше появляется при нажатии замочка в адресной строке браузера Google Chrome.

Нижний рисунок демонстрирует как выглядит пункт настройки сайта в настройках браузера Google Chrome

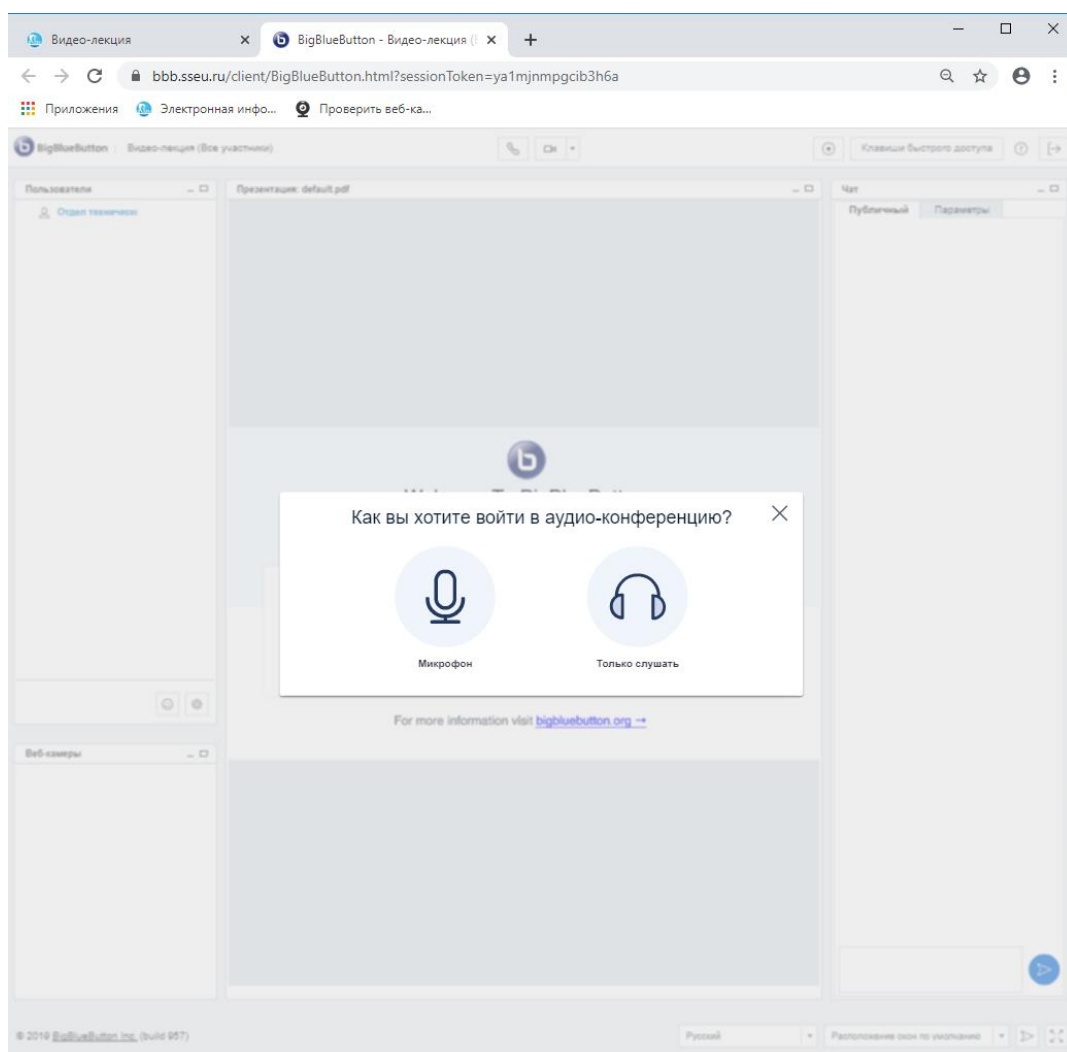


## ВНИМАНИЕ!

*Если у Вас после включения Flash не появится окно показанное в пункте 4 данного документа, а браузер при нажатии на кнопку ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К СЕАНСУ сообщает что у Вас нет доступа или истекло время подключения то скорее всего доступ к сайту закрыт на вашем роутере. В решении данной проблемы Вам может помочь Ваш поставщик интернет услуг.*

*Для проверки проблемы необходимо подключить мобильное устройство по сети Wi-Fi вашего роутера к интернету и в браузере набрать адрес <http://bbb.sseu.ru>, должна появиться ошибка. Если же подключить мобильное устройство к интернету через мобильный интернет, предоставляемый вашим телефонным оператором (Мегафон, МТС и т.д.) то страница <http://bbb.sseu.ru> откроется.*

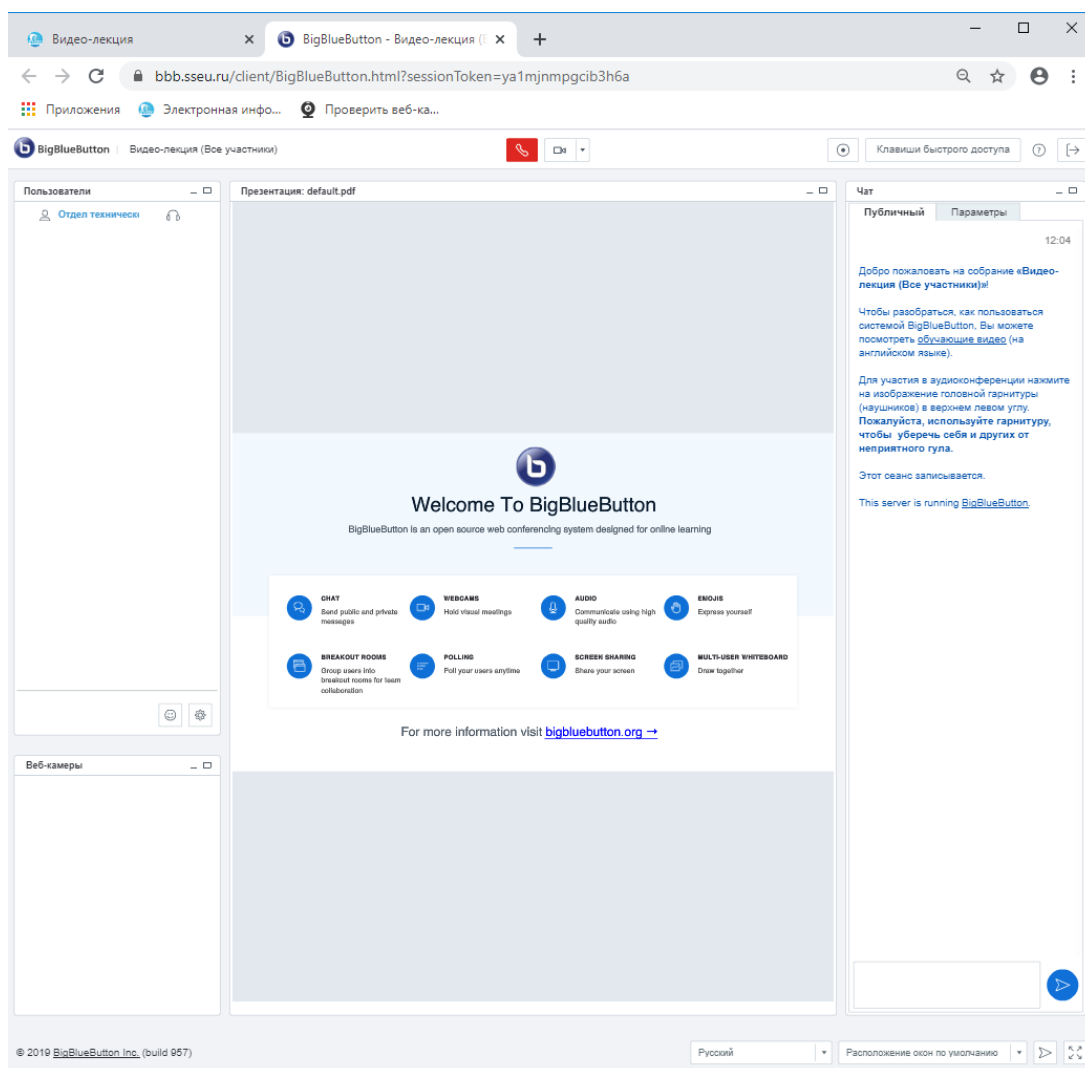
4. После включения плагина Flash у Вас откроется окно показанное ниже. В нем мы



выбираем **ТОЛЬКО СЛУШАТЬ**, если руководитель занятия не указал другое.

Проблема возникающая при прослушивании видеоконференции, так называемое ЭХО, решается использованием наушников (если нужно только слушать) или гарнитуры (если нужно не только слушать, но и использовать микрофон).

5. После завершения подключения и всех настроек окно будет выглядеть следующим образом. Значок наушников напротив Вашего имени сообщает о том что у Вас подключено звуковоспроизводящее устройство.



**Внимание!**

*Данное приложение (BigBlueButton) не адаптировано на работу на мобильных устройствах, поэтому желательно использовать ПК или ноутбук.*

*Подключиться к конференции с мобильного телефона вы сможете только если у вас установлен браузер с поддержкой flash-плеера (например, Dolphin, FlashFox, Maxthon Browser)*