**Словарь компетенций**

**по направлению подготовки бакалавриата**

**38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура»,**

**разработанный в соответствии с ФГОС ВО,**

**утвержденным приказом Минобрнауки**

**№ 1459 от 14.12.2015 г.**

**Общекультурные компетенции**

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК1з1:  основные категории и методы философии | ОК1у1:  применять категориальный и методологический аппарат философии в сфере профессиональной деятельности | ОК1в1:  навыками формирования мировоззренческой позиции |
| Повышенный | ОК1з2: основные философские концепции и проблемы | ОК1у2:  использовать опыт анализа философских концепций и проблем для формирования мировоззренческой позиции | ОК1в2:  технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности |

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК2з1:  основные этапы, события и особенности исторического развития в контексте всемирной истории | ОК2у1:  соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции | ОК2в1:  приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума |
| Повышенный | ОК2з2:  движущие силы и закономерности исторического развития общества, историю становления и развития государственности | ОК2у2:  анализировать исторические проблемы и закономерности развития общества в контексте формирования гражданской позиции | ОК2в2:  методами исторического анализа и приемами научной дискуссии, способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития |

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК3з1:  основы экономических явлений и процессов | ОК3у1:  интерпретировать и анализировать экономические явления и процессы в соответствии с базовыми экономическими категориями | ОК3в1:  методами анализа экономических процессов и явлений в различных сферах деятельности |
| Повышенный | ОК3з2:  основные экономические проблемы и методологические подходы к их описанию | ОК3у2:  применять основы экономических знаний в различных сферах деятельности | ОК3в2:  навыками решения экономические задачи в различных сферах деятельности |

ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК4з1:  основные правовые понятия, категории, юридические конструкции | ОК4у1:  анализировать законодательство и правовую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере | ОК4в1:  навыками поиска правовой информации для решения профессиональных задач |
| Повышенный | ОК4з2:  систему нормативно- правовых актов, основные принципы правового регулирования и основы правоприменительной деятельности | ОК4у2:  находить необходимую правовую информацию для решения проблем в различных сферах деятельности | ОК4в2:  навыками применения основ правовых знаний в различных сферах деятельности |

ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК5з1:  систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка | ОК5у1:  создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение | ОК5в1:  различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности |
| Повышенный | ОК5з2:  нормы, правила и способы осуществления коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | ОК5у2:  свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу, электронные ресурсы на иностранном языке по профессиональной тематике; решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия средствами русского языка | ОК5в2:  иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу профессиональных вопросов |

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК6з1:  нормы общения в коллективе | ОК6у1:  использовать: приемы и техники общения для достижения общих целей коллектива | ОК6в1:  навыками построения межличностных отношений и работы в коллективе с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов коллектива |
| Повышенный | ОК6з2:  особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива | ОК6у2:  работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности | ОК6в2:  способностью работать в коллективе с учетом различий в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий |

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК7з1:  пути и средства профессионального самосовершенствования | ОК7у1:  анализировать способности к самоорганизации | ОК7в1:  приемами и методами самоорганизации |
| Повышенный | ОК7з2:  закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития | ОК7у2:  анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации | ОК7в2:  навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний |

ОК-8 способностью использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК8з1:  математический аппарат, необходимый для решения профессиональных задач | ОК8у1:  применять знания математики, для анализа и обработки результатов при решении профессиональных задач | ОК8в1:  навыками практических расчетов и определения основных параметров и количественных характеристик процессов в профессиональной деятельности |
| Повышенный | ОК8з2:  базовые положения и методы естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач | ОК8у2:  использовать знания естественных, гуманитарных, и экономических наук в познавательной и профессиональной деятельности | ОК8в2:  навыками применения базовых положений естественных, гуманитарных и экономических наук; методами определения социально-экономических показателей при решении социальных и профессиональных задач |

ОК-9 способностью пользоваться основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК9з1:  классификацию чрезвычайных ситуаций, современные средства поражения, основные методы организации безопасности жизнедеятельности людей | ОК9у1:  оказывать первую помощь в различных ситуациях | ОК9в1:  навыками организации безопасности жизнедеятельности, защиты от различного рода чрезвычайных ситуаций, аварий, катастроф, стихийных бедствий |
| Повышенный | ОК9з2:  методы защиты и приемы первой помощи в зависимости от вида ЧС; организацию защиты производственного персонала и населения в мирное и военное время | ОК9у2:  действовать в условиях чрезвычайных ситуаций | ОК9в2:  основными методами защиты от возможных последствий чрезвычайных ситуаций; применения приемов само- и взаимопомощи при несчастных случаях, стихийных бедствиях, природных катаклизмах |

ОК-10 способностью осуществлять деятельность, связанную с руководством действиями отдельных работников, оказывать помощь подчиненным

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК10з1:  содержание труда отдельных сотрудников в профессиональной области | ОК10у1:  выполнять должностные обязанности ключевых работников в области профессиональной деятельности | ОК10в1:  навыками трудовой деятельности на ключевых должностях в профессиональной области, методами оказания помощи подчиненным |
| Повышенный | ОК10з2:  основные принципы и способы руководства действиями отдельных работников | ОК10у2: осуществлять деятельность, связанную с руководством действиями отдельных работников, оказывать помощь подчиненным | ОК10в2:  навыками применения основных принципов и способов руководства действиями отдельных работников |

ОК-11 способностью на научной основе организовывать свой труд, оценивать с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК11з1:  научные основы самоорганизации труда | ОК11у1: организовывать свой труд; выполнять самостоятельно различные виды работ в области профессиональной деятельности | ОК11в1:  навыками организации своего труда на научной основе |
| Повышенный | ОК11з2:  методы оценки результатов своей деятельности и способы осуществления самостоятельной работы | ОК11у2: самостоятельно оценивать результаты своей деятельности и осуществлять решение профессиональных задач | ОК11в2:  навыками самостоятельной работы и самооценки результатов своей деятельности |

ОК-12 способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, осознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК12з1:  роль, сущность и значение информации в развитии современного информационного общества; опасности и угрозы, возникающие в процессе развития современного информационного общества | ОК12у1:  анализировать и интерпретировать современные источники информации и информационные угрозы | ОК12в1:  навыками выявления, анализа и оценки информационных ресурсов общества, определять направления и виды защиты информации с учетом характера информации и задач по ее защите |
| Повышенный | ОК12з2:  основные положения государственной политики обеспечения информационной безопасности; требования по защите информации, информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны | ОК12у2:  соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны | ОК12в2:  способами обеспечения информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны |

ОК-13 способностью пользоваться основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, владением навыками работы с компьютером как средством управления информацией, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОК13з1:  основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации | ОК13у1:  осуществлять поиск, накопление и обработку информации, в т.ч. с использованием компьютера и глобальных информационных сетей | ОК13в1:  основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации |
| Повышенный | ОК13з2:  основные методы, способы и принципы работы с компьютером как средством управления информацией, работы с информацией в глобальных компьютерных сетях | ОК13у2:  применять на практике ключевые методы сбора и обработки первичной и вторичной информации из различных источников, в том числе сети Интернет; работать с компьютером как средством управления информацией | ОК13в2:  навыками использования современных технических средств и информационных технологий для решения профессиональных задач; работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных компьютерных сетях |

**Общепрофессиональные компетенции**

ОПК-1 способностью к поиску, анализу и использованию жилищного законодательства, нормативных правовых актов, регламентирующих отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК1з1:  правовые нормы и нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве | ОПК1у1: ориентироваться в системе нормативно-правовых актов, осуществлять тематический и хронологический поиск нормативных актов в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве | ОПК1в1: юридической терминологией и навыками поиска и анализа правовых норм и нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве |
| Повышенный | ОПК1з2:  жилищное законодательство, нормативные правовые акты, регламентирующие отношения и деятельность в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве | ОПК1у2:  применять нормы жилищного законодательства и правовых актов в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве в практической деятельности | ОПК1в2:  навыками регламентации отношений и деятельности в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве на законодательной основе |

ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК2з1:  виды, типы, формы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности | ОПК2у1:  с позиций управленческо-правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике | ОПК2в1:  навыками применения организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности |
| Повышенный | ОПК2з2:  методы принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, социальная значимость управленческих решений и виды ответственности за них | ОПК2у2:  анализировать и оценивать результаты и последствия прямого управленческого решения; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций | ОПК2в2:  приемами выбора метода и моделей для разработки организационно- управленческих решений, механизмом реализации и контроля принятого решения с учетом социальной значимости; способностью нести ответственность за принятые решения |

ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК3з1:  основные законы организации; типологию современных организационных структур, принципы стратегического управления; принципы и подходы к формированию эффективных команд; особенности управления функциональными зонами организации | ОПК3у1:  проектировать организационные структуры; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций | ОПК3в1:  навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия |
| Повышенный | ОПК3з2:  особенности и уровни подготовки персонала, типы управленческой роли; способы и особенности социализации личности и делегирования ответственности | ОПК3у2:  проводить аудит  человеческих ресурсов, формировать систему контроля за деятельностью подчиненных с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия | ОПК3в2:  навыками распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия |

ОПК-4 способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК4з1:  основные принципы ведения переговоров, совещаний, публичных выступлений, электронных коммуникаций в процессе профессиональной деятельности; функции и виды организационных коммуникаций; сущность и содержание двустороннего коммуникационного процесса | ОПК4у1:  проводить анализ коммуникационных процессов и выявлять возможности их улучшения, формировать и поддерживать эффективные деловые и межличностные коммуникации | ОПК4в1:  навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций составления презентаций; проведения деловых публичных выступлений, переговоров, совещаний; ведения деловой переписки и осуществления электронных коммуникаций в типовых ситуациях |
| Повышенный | ОПК4з2:  требования ведения деловой переписки, факторы, определяющие эффективность коммуникаций; основные барьеры коммуникаций и их влияние на эффективность коммуникационного процесса | ОПК4у2:  определять психологические проблемы и учитывать индивидуальные особенности в деловом общении; правильно выбирать форму делового общения применительно к конкретной ситуации с учетом этических принципов | ОПК4в2:  способностью осуществлять эффективные деловые коммуникации: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий |

ОПК-5 способностью составлять бюджетную и финансовую отчетность, распределять ресурсы с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК5з1:  основные документы бюджетной и финансовой отчетности; основные показатели финансовых результатов хозяйственной деятельности, виды и типы способов финансового учета | ОПК5у1:  ориентироваться в системе бюджетной и финансовой отчетности | ОПК5в1:  методами поиска и анализа информации о состоянии финансов; навыками составления бюджетной и финансовой отчетности |
| Повышенный | ОПК5з2:  систему аналитических коэффициентов, характеризующих хозяйственную деятельность экономического субъекта, современные приемы и способы подготовки необходимой информации | ОПК5у2:  применять научно-теоретический понятийно-категориальный аппарат финансового анализа в профессиональной деятельности; оценивать финансовые результаты деятельности организаций | ОПК5в2:  навыками распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации |

ОПК – 6 способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование эффективности работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК6з1:  основные показатели и методологии расчета эффективности работ | ОПК6у1:  рассчитать основные показатели, характеризующие эффективность работ | ОПК6в1  навыками применения методологии расчета технических, технологических и экономических показателей |
| Повышенный | ОПК6з2:  сущность и содержание технико-экономического обоснования эффективности работ | ОПК6у2:  осуществлять предварительное технико-экономическое обоснование эффективности работ | ОПК6в2:  навыками проведения технико-экономического исследования и обоснования эффективности работ |

ОПК-7 способностью разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК7з1:  сущность и основные показатели качества жилищно-коммунальных услуг | ОПК7у1:  определять ожидания потребителей жилищно-коммунальных услуг, оценивать качество предоставления услуг | ОПК7в1:  навыками определения сравнительной ценности услуг, методикой расчета показателей для повышения управления качеством жилищно-коммунальных услуг |
| Повышенный | ОПК7з2:  российские и международные стандарты качества жилищно-коммунальных услуг, технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг | ОПК7у2: разрабатывать технологии и модели повышения качества жилищно-коммунальных услуг | ОПК7в2:  навыками совершенствования организации и управления качеством жилищно-коммунальных услуг, повышения энергоэффективности и обеспечения экономии всех видов ресурсов; развития рынков ЖКУ |

ОПК – 8 способностью оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ОПК8з1:  показатели эффективности выбранных материалов, технологий, методы организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства | ОПК8у1:  составлять техническую и установленную отчетную документацию, анализировать показатели эффективности в профессиональной деятельности | ОПК8в1:  навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства |
| Повышенный | ОПК8з2:  способы оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства | ОПК8у2:  оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства | ОПК8в2:  методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства |

**Профессиональные компетенции**

**Вид деятельности: организационно-управленческая**

ПК-1 способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умением проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК1з1:  основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале, процессы групповой динамики и принципы формирования эффективной команды | ПК1у1:  аргументировано отстаивать решения стратегических и оперативных управленческих задач, заинтересовывать и мотивировать персонал; проводить аудит человеческих ресурсов | ПК1в1:  современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач |
| Повышенный | ПК1з2:  основные управленческие теории, виды организационной культуры, способы и методы ее диагностики | ПК1у2: диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию | ПК1в2:  методами стимулирования и мотивации; проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры |

ПК-2 способностью применять основные экономические методы для управления предприятиями и организациями, принятия управленческих решений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК2з1:  статистические и экономические методы для управления предприятиями и организациями | ПК2у1:  анализировать экономическую и финансовую деятельность предприятий и организаций ЖКХ | ПК2в1:  экономическими методами оценки деятельности предприятий и организаций ЖКХ |
| Повышенный | ПК2з2:  количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и построении экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей | ПК2у2:  анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений, генерировать рекомендации для наиболее точного формулирования проблем; распределять ответственность и учитывать интересы в процессе разработки и принятия решения | ПК2в2:  методологией оценки эффективности управленческих решений; методами организации групповой работы на основе знания управленческих проблем |

ПК-3 способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования и разрабатывать мероприятия повышения инвестиционной привлекательности жилищного и коммунального хозяйства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК3з1:  понятие и виды инвестиций; принципы принятия и методы обоснования экономическими субъектами решений о реализации инвестиционных проектов; методы государственного регулирования инвестиционного процесса | ПК3у1:  обосновывать решения о реализации инвестиционных проектов; политику поддержки инвестиционного процесса; использовать методы отбора проектов и формирования инвестиционных программ в различных условиях | ПК3в1:  методами исследования условий внешней инвестиционной среды; государственной поддержки инвестиционной деятельности |
| Повышенный | ПК3з2:  методы оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования, понятие и способы повышения инвестиционной привлекательности жилищного и коммунального хозяйства | ПК3у2:  оценивать инвестиционные проекты при различных условиях инвестирования и финансирования, разрабатывать программы инвестиционной привлекательности жилищно-коммунального хозяйства; осуществлять оценку отдачи от инвестиций и проводить соответствующие расчеты | ПК3в2:  методами оценки конкурентоспособности инвестиционных проектов, способами привлечения инвестиций в ЖКХ |

ПК-4 способностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК4з1:  способы и методы планирования производственно-хозяйственной деятельности, в том числе предприятий жилищно-коммунального хозяйства | ПК4у1:  разрабатывать планы производственно- хозяйственной и финансовой деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающих его эффективную деятельность | ПК4в1:  методами и приёмами анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства |
| Повышенный | ПК4з2:  конъюнктуру рынка и спрос потребителей в сфере ЖКХ, социальную политику государства | ПК4у2:  планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия и организаций сферы жилищного и коммунального хозяйства в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | ПК4в2:  навыками эффективного планирования производственно-хозяйственной деятельности с учетом рыночных возможностей жилищного коммунального хозяйства и социальной политики государства |

ПК-5 способностью пользоваться методами контроля и стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК5з1:  методы контроля своевременного и качественного выполнения заданий | ПК5у1:  осуществлять контроль своевременного и качественного выполнения заданий | ПК5в1:  способностью контролировать выполнение заданий в соответствии с требованиями профессиональной деятельности |
| Повышенный | ПК5з2:  методы стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий | ПК5у2:  применять способы стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий | ПК5в2:  навыками применения методов стимулирования своевременного и качественного выполнения заданий |

ПК-6 способностью к работе с жалобами и предложениями населения и владением методами достижения баланса интересов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Повышенный | ПК6з1:  нормативно-правовые акты, регламентирующие взаимоотношения сторон в сфере ЖКХ | ПК6у1:  работать жалобами и предложениями населения | ПК6в1:  информацией о проблемах населения и методами работы с их жалобами и предложениями |
| Пороговый | ПК6з2:  методы достижения баланса интересов | ПК6у2:  находить компромиссные решения, достигать баланса интересов | ПК6в2:  методами достижения баланса интересов населения и ЖКХ |

ПК-7 способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Повышенный | ПК7з1:  нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства | ПК7у1:  разрабатывать нормы и правила для предприятий ЖКХ | ПК7в1:  навыками разработки норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства |
| Пороговый | ПК7з2:  критерии и методы разработки, согласования и утверждения норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства | ПК7у2:  организовать взаимодействие между субъектами ЖКХ, обеспечивать согласование и утверждение разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства | ПК7в2:  навыками согласования и утверждения разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства |

**Вид деятельности: научно-исследовательская**

ПК-19 способностью к проведению научных исследований в сфере жилищного и коммунального хозяйства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК19з1:  этапы, процедуры и методологию научных исследований | ПК19у1: формулировать актуальность, научную новизну, цель, задачи и гипотезы исследования | ПК19в1:  навыками организации научного исследования |
| Повышенный | ПК19з2: методологию и методы проведения научных исследований в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК19у2:  осуществлять отбор источников информации, использовать методы научных исследований, анализировать, полученные результаты в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК19в2:  навыками проведения самостоятельных научных исследований в сфере жилищного и коммунального хозяйства |

ПК-20 способностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сфере жилищного и коммунального хозяйства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК20з1:  способы поиска и методы анализа научно-технической информации, проблемы отечественных и зарубежных исследований в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК20у1:  анализировать научно-техническую информацию, исследования отечественных и зарубежных ученых в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК20в1:  технологиями поиска и решения актуальных научных проблем в сфере ЖКХ |
| Повышенный | ПК20з2:  способы интерпретации и систематизации научно-технической информации и исследований в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК20у2: интерпретировать и систематизировать научно-техническую информацию, критически оценивать и использовать отечественный и зарубежный опыт в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК20в2:  технологиями оценки научной и практической значимости выбранного направления исследования в области жилищно-коммунального хозяйства и жилищной инфраструктуры |

ПК-21 способностью к участию в выполнении инновационных проектов в сфере жилищного и коммунального хозяйства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Знать | Уметь | Владеть |
| Пороговый | ПК21з1:  теоретические основы и общие принципы инновационной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства | ПК21у1:  выбирать инновационные методы, средства, технологии для разработки инновационных проектов | ПК21в1:  навыками решения организационных задач в сфере инновационного прогнозирования и планирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства |
| Повышенный | ПК21з2:  принципы формирования и управления инновационными проектами в сфере жилищно-коммунального хозяйства | ПК21у2:  использовать на практике методы управления инновационной деятельностью организации (предприятия); выполнять инновационные проекты в сфере жилищного и коммунального хозяйства | ПК21в2:  современными инновационными технологиями, используемыми в жилищно-коммунальном хозяйстве; знаниями по созданию инновационных условий развития жилищно-коммунального хозяйств |

|  |
| --- |
|  |