

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и управления на предприятии
Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

АННОТАЦИЯ

по дисциплине «**Управление качеством на предприятии (организации)**»

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль (и) «Экономика предприятий и организаций (промышленность)»

всех форм обучения

Зав. кафедрой д.э.н, проф.

 Стрельцов А.В.

Соответствует РПД

 УМУ СГЭУ



Самара 2015 г.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Управление качеством на предприятии (организации)» состоит в формировании у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством на предприятии в соответствии с международными стандартами ISO серий 9 000.

Необходимость изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой эффективная деятельность различного рода предприятий основывается на конкурентоспособности (услуг, продукции, информации...). Основу конкурентоспособности, например продукции, составляет ее качество, стабильность которой достигается путем внедрения на предприятиях систем качества и подтверждается сертификацией систем качества и продукции.

Задачи дисциплины:

- дать теоретические знания в области проблем обеспечения и управления качеством в условиях развития рыночных форм хозяйствования;
- научить организовывать работу по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серий ISO 9 000, 10000, 14000;
- дать практические рекомендации по условиям проведения аудита качества,
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества,
- сформировать знания и навыки в области управления качеством на предприятиях и обеспечения эффективного функционирования системы качества.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Управление качеством на предприятии» включается в вариативную часть профессионального цикла образовательной программы по направлению подготовки бакалавра по профилю «Экономика предприятий и организаций (промышленность)».

Управление качеством на предприятии является одним из аспектов управления деятельностью предприятия (организации) в целом и поэтому примыкает к изучению общего и производственного менеджмента. Поскольку задачи обеспечения качества решаются на всех этапах, например, производственного процесса, управление качеством связано с инженерно-технологическими дисциплинами отрасли.

Организация эффективного контроля качества требует знания конкретных методов контроля в разных областях и необходимых средств измерения, а, следовательно, - ознакомления с основами метрологии. Поскольку одной из функций управления качеством является информация о качестве выпускаемой продукции, а также о достижениях науки, техники, технологии и потребностях рынка, настоящая дисциплина связана с изучением дисциплин «Маркетинг» и «Информатика».

В связи с тем, что нормативной базой управления качеством являются стандарты, изучение настоящей дисциплины предусматривает ознакомление с основами стандартизации и сертификации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурных

ОК-1	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-12	способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны

профессиональных (ПК):

ПК-1	<i>расчетно-экономическая деятельность:</i> способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-2	способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
ПК-3	способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
ПК-4	<i>аналитическая, научно-исследовательская деятельность</i> способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач
ПК-5	способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции (услуг);
- понятийно-терминологический аппарат управления качеством продукции.

Уметь:

- применять современный инструментарий для управления качеством;
- использовать современное информационное обеспечение для управления качеством продукции;
- разрабатывать и внедрять системы качества на предприятии и поддерживать их работоспособность;
- проводить аудит качества.

Владеть

- необходимой информацией в области управления качеством продукции;
- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);
- практическими навыками для управления качеством продукции;
- навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);
- навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

2012-2013, 2013-2014 г. нач.обучен.

Вид учебной работы	всего	7 семестр	8 семестр
Аудиторные занятия	90	40	50
Лекции	38	20	18
Семинары и практические занятия (ПЗ)	52	20	32
Самостоятельная работа	99	32	67
Вид итогового контроля	27	зачет	Экзамен 27
Общая трудоемкость	6 зач ед./ 216	72/2	144 /4