МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт систем управления

Кафедра менеджмента

АННОТАЦИЯ

по дисциплине **«Управление качеством»**

направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

профиль «Менеджмент организации»

всех форм обучения

Соответствует РПД

_____УМУ СГЭУ **Зав.кафедрой _____**

/Жабин А.П./

Самара 2016

1. Место дисциплины в структуре ООП

Цель курса - сформировать у студентов комплекс знаний основ теории качества и выработать практические навыки управления качеством с использованием принципов системного анализа.

Основной целью управления качеством является достижение организацией делового совершенства для повышения конкурентоспособности или результативности в работе. Управление качеством – наиболее совершенный способ управления предприятиями независимо от их профиля: производственными, торговыми, социальными и любыми другими, то есть принцип «улучшение качества» может быть применен к любой сфере деятельности, в том числе и к самому управлению.

Цель курса «Управление качеством» объяснить студентам базовые принципы и методы систем управления качеством, показать, как эти принципы и методы реализуются на практике в разных организациях.

Основные задачи курса:

- изучение теоретических основ в области обеспечения качества;
- изучение основ конкуренции;
- изучение систем стандартизации и сертификации;
- изучение программ повышения производительности;
- обучение навыкам системного подхода к управлению качеством;
- обучение проектированию современных систем управления качеством.

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части ООП (Б1.В.16).

Управление качеством является одним из аспектов управления деятельности предприятия в целом и поэтому примыкает к изучению менеджмента организации (информационные технологии в менеджменте, теория менеджмента, стратегический менеджмент, сравнительный менеджмент / исследование систем управления, методы принятия управленческих решений, управление человеческими ресурсами, управление проектами, организационное поведение и управление изменениями), так как деятельность современного менеджера достаточно многогранна и предполагает решения значительного спектра задач, изучаемых в рамках перечисленных дисциплин.

Управление качеством является одной из ключевых функций как экономической безопасности, основ управленческого консультирования, так и антикризисного управления, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любой компании.

Управление качеством, как всякое управление, не может осуществляться без соответствующей информации о качестве выпускаемой продукции, а также достижениях науки, техники и

потребностях рынка, поэтому настоящая дисциплина связана с изучением дисциплин «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Управление человеческими ресурсами» и др. Управление качеством связано также со стандартизацией и обязательно требует знание действующего законодательства и нормативных документов в области качества для усвоения производителями и потребителями своих прав, обязанностей и ответственности, связанных с обеспечением качества продукции. Изучение конкретных методов контроля качества, сбора и обработки информации включает изучение статистических методов.

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1	Производственная преддипломная практика					
2	ИГА					

2. Планируемые результаты обучения

Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-18	**владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)**

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные этапы эволюции управленческой мысли, опыт выдающихся менеджеров и умеет соотносить их с обстоятельствами собственной практической деятельности;
- современную систему управления качеством и обеспечение конкурентоспособности;
- международные стандарты систем менеджмента качества;
- основные этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги;

уметь:

- уметь на основе концепции всеобщего управления качеством сформулировать стратегию и политику развития организации и разработать систему ее реализации;
- уметь корректно формулировать цели, задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать взаимосвязи, анализировать причины появления проблем;

- уметь проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества;
- уметь на научной основе организовать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации;
- уметь делать обоснованные, доказательные выводы;
- уметь развивать партнерство в процессе улучшения качества, то есть налаживать в этой области отношения с потребителями и поставщиками;

владеть:

- корпоративной культурой мышления, знать его общие законы в письменной и устной речи правильно (логично) оформлять результаты;
- знаниями основ производственных отношений и принципами управления с учетом технических, финансовых и человеческих факторов;
- основными инструментами управления качеством; уметь выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;
- методами изучения, планирования, управления и аудита систем качества.

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры			
Аудиторные занятия	72 / 2	8			
В том числе:					
Лекции	32 / 0,8	8			
Практические занятия (ПЗ)	40 / 1,2	8			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	40 / 1,2	8			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)	20	8			
Расчетно-графические работы					
Реферат					
Другие виды самостоятельной работы	20	8			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	68/1,8	8			
Общая трудоемкость часы / зачетные единицы	180 / 5	8			

(Виды учебной работы указываются в соответствии с учебным планом)

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Разделы и темы курса	Лекции	Практические	Самосто-ятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Введение в управление качеством	4	4	4	12
2	Основные показатели и методы оценки уровня качества	4	4	4	12
3	Основы управления качеством	6	4	4	14
4	Функции управления качеством	4	4	4	12
5	Комплексные системы управления качеством	4	8	8	20
6	Системы стандартизации	4	4	4	12
7	Сертификация продукции и систем качества	4	4	4	12
8	Качество и конкурентоспособность	2	4	4	10
9	Управление затратами на обеспечение качества	2	4	4	10
	Экзамен				68
	ИТОГО	32	40	40	180