

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и управления на предприятии
Кафедра Экономики, организации и стратегии развития предприятия

АННОТАЦИЯ

по дисциплине «**Управление качеством**»

Направление подготовки 38.04.01 «Экономика»

Программа магистратуры «Экономика, управление и стратегия развития
предприятия (организации) промышленности».

 Зав. кафедрой д.э.н, проф.
Стрельцов А.В.

Соответствует РПД



УМУ СГЭУ

Самара 2015 г.

1. Цели освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Управление качеством» являются - овладение комплексными знаниями в области теории и практики управления качеством, инструментами для применения полученных знаний в практической деятельности, формировании у студентов умений практического управления качеством на предприятии в соответствии с международными стандартами серии ISO 9 000.

Основными задачами подготовки магистров по этой дисциплине являются:

- раскрыть основной смысл, сущность и особенности управления качеством;
- изучить законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие вопросы управления качеством;
- ознакомить с состоянием и перспективами развития управления качеством в стране и за рубежом;
- формировать умения и навыки работы с документацией и информацией для принятия эффективных управленческих решений;
- научить организовывать работу по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серий ISO 9 000, 10000, 14000;
- дать практические рекомендации по условиям проведения аудита качества,
- сформировать знания и навыки в области управления качеством на предприятиях и обеспечения эффективного функционирования системы качества.

2. Место дисциплины в структуре магистерской программы

Дисциплина «Управление качеством» включается в вариативную часть профессионального цикла программы магистратуры «Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации) промышленности».

Изучение дисциплины «Управление качеством» связано с изучением дисциплин: «Экономика предприятия», «Диагностика финансово-хозяйственной деятельности», «Организация и планирование на предприятии», «Производственный менеджмент», «Управление инновационными процессами».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО магистратуры по направлению «Экономика»:

б) профессиональных (ПК):

ПК-3	в области <i>научно-исследовательской деятельности</i> : способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-9	в области <i>аналитической деятельности</i> : способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции (услуг);
- понятийно-терминологический аппарат управления качеством продукции.

Уметь:

- применять современный инструментарий для управления качеством;
- использовать современное информационное обеспечение для управления качеством продукции (услуг);
- разрабатывать и внедрять системы качества на предприятии и поддерживать их работоспособность;
- проводить аудит качества.

Владеть

- необходимой информацией в области управления качеством продукции;
- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);
- практическими навыками для управления качеством продукции;
- навыками разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса);
- навыками оценки экономической эффективности управления качеством.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	всего
Аудиторные занятия	26
Лекции	8
Семинары и практические занятия (ПЗ)	18
Самостоятельная работа	82
Вид итогового контроля	зачет
Общая трудоемкость	108/ 3 зачет ед.