

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**Институт систем управления  
Кафедра социологии и психологии**

**АННОТАЦИЯ**

по дисциплине **«Психодиагностика»**

**направление подготовки 43.03.01 Сервис  
профиль «Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе»**

**всех форм обучения**

**Соответствует РПД**



**УМУ СГЭУ**

**Зав. кафедрой**

**/Звонковский В.Б./**

**Самара 2015 г.**

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины** - Цель дисциплины - сформировать у будущих менеджеров сферы гостеприимства комплекс теоретических знаний и практических навыков, необходимых для распознавания и измерения индивидуально-психологических особенностей человека.

### **Основные задачи курса:**

-изучение закономерностей вынесения валидных и надежных психодиагностических суждений;  
-изучение правил «диагностических умозаключений», с помощью которых осуществляется переход от признаков определенного психического состояния, структуры, процесса к констатации наличия выраженности этих переменных.

В процессе проведения практических занятий по дисциплине «Психодиагностика» используются следующие методы обучения: деловые игры, дискуссии, круглые столы, информационные технологии, обучающие видеофильмы по дисциплине.

Преподавание данного курса предлагает следующие формы занятий: лекции, практические занятия, самостоятельную работу.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина БЗ.БЗ. «Психодиагностика» в соответствии с требованиями ФГОС ВО включена в базовую часть профессионального цикла образовательной программы по направлению подготовки бакалавра «Сервис» в соответствии с профилем подготовки.

При освоении программы у обучающихся формируются знания по психологии, умения, компетенции, необходимые для изучения других дисциплин, подготовки и написания выпускной квалификационной работы бакалавра, для их использования в дальнейшей профессиональной деятельности.

Освоению данной дисциплины предшествует изучение дисциплин гуманитарного и социального - экономического цикла учебного плана: Философия, Культурология.

Для освоения дисциплины «Психодиагностика» необходимо, чтобы у студентов были

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### ***общекультурных компетенций (ОК)***

-осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным (ОК-10)

-стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы (ОК-15)

-готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18)

### ***профессиональных компетенций (ПК)***

-выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2)

- готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5)

-разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг (ПК-8)

-к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент должен

### ***знать:***

1. основные категории и понятия психодиагностики;
2. основы современной отечественной и зарубежной психодиагностики;
3. основные направления, подходы, теории в психодиагностике и современные тенденции развития психодиагностического знания;

4. основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии малых групп;
5. основные социально-психологические факты и их интерпретацию;
6. систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту;
7. систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;

**уметь:**

1. научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений;
2. различать психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой;
3. пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по изучаемой проблеме;
4. вести научную дискуссию.

**владеть:**

1. владеть системой теоретических знаний по основным разделам психодиагностики;
2. владеть профессиональным языком предметной области знаний, уметь корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знаний;
3. владеть современными методами поиска, обработки и использования информации, умеет интерпретировать и адаптировать информацию для адресата;
4. владеть системой знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности;
5. владеть системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой;
6. владеть основными способами взаимодействия личности и социума;
7. владеть знаниями об особенностях, факторах и динамики групповых процессов;
8. владеть методами изучения личности в различных социо-культурных средах;
9. обладать развитыми коммуникативными навыками.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия	72/2	3			
В том числе:					
Лекции	36/1	3			
Практические занятия (ПЗ)	36/1	3			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	45	3			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
Другие виды самостоятельной работы					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен 27/1	3			
Общая трудоемкость	часы зачетные единицы	144 4	3		