МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт коммерции, маркетинга и сервиса

Кафедра коммерции и сервиса

АННОТАЦИЯ

по дисциплине **«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»**

направление подготовки 43.03.01 Сервис

профиль «Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе»

всех форм обучения

год начало подготовки 2014

Соответствует РПД

_____**УМУ СГЭУ**

Зав. кафедрой _____

/Чернова Д.В./

Самара 2015 г.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса – изучение теоретико-методологических основ организации и планирования деятельности предприятий сервиса: общих закономерностей, принципов, функций и методов.

Задачи курса:

- ознакомить студентов с методологическими основами организации, прогнозирования и планирования сферы сервиса;
- изучить организационные формы ведения предпринимательства в сфере сервиса;
- сформировать представление об особенностях работы в сфере сервиса;
- изучить методы прогнозирования и планирования сферы сервиса;
- определить сущность и необходимость процесса планирования деятельности предприятий сферы сервиса;
- изучить и проанализировать стратегическое и текущее планирование деятельности предприятий сферы сервиса;
- изучить особенности разработки плана предприятий сервиса, составление плана оказания услуг, планирование издержек предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» входит в цикл профессиональных дисциплин.

Студенты, приступающие к изучению дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», должны обладать достаточными знаниями по дисциплинам: «Сервисная деятельность», «Сервисология», «Профессиональная этика и этикет», «Менеджмент в сервисе».

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является предшествующей для изучения дисциплин: «Реклама на предприятиях туризма», «Управление персоналом», «Технология продаж».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурных

ОК-14	участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности

профессиональных (ПК):

ПК-9	к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации
ПК-10	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса
ПК-11	к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-12	к организации технологического процесса сервиса
ПК-14	к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-15	к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- базовую терминологию, принятую в практике организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
- базовые методы исследовательской деятельности;
- технологии процесса сервиса;
- основы организации деятельности предприятий сервиса.

Уметь:

- работать над инновационными проектами с применением основных методов исследовательской деятельности;
- выбирать ресурсы и технические средства для реализации технологии процесса сервиса;
- организовывать технологический процесс сервиса;
- планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса.

Владеть:

- терминологией по организации и планированию деятельности предприятий сервиса;
- методами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;
- основами организации контактной зоны предприятия сервиса.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Всего часов/ зачетных единиц**	**Семестр 6**
Аудиторные занятия	90/2,5	90/2,5
В том числе:		
Лекции	36/1	36/1
Практические занятия (ПЗ)	54/1,5	54/1,5
Самостоятельная работа (всего)	63/1,75	63/1,75
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	27/0,75	27/0,75
Общая трудоемкость часы зачетные единицы	180/ 5	180/ 5