

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 21.06.2022 15:35:06

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Менеджмента

Институт

Кафедра

Маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.08 Цифровые системы и сервисы в логистике

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.02 Менеджмент программа Управление логистикой в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2022

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Цифровые системы и сервисы в логистике входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Коммерческий механизм систем товародвижения

Последующие дисциплины по связям компетенций: Логистика посреднической деятельности, Логистика международной торговли, Инновационные технологии в логистике, Логистический консалтинг

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Цифровые системы и сервисы в логистике в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:
	логистические схемы прохождения груза и возможности улучшения качества логистических услуг	разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг при сохранении минимальных затрат	навыками принятия оптимальных логистических решений и улучшать качество логистических услуг

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	35.85/1
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
---------------------	-----------------

	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	85.85/2.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Цифровые системы и сервисы в логистике представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	8	16			15,85	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	10	20			20	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	18					
	Итого	18	36	0.15		35.85	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	1	1			40	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	1	1			45,85	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		85.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	лекция	Цифровые технологии управления информационными потоками в логистике
		лекция	Понятие и виды цифровых систем в логистике
2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	лекция	Цифровые сервисы транспортной логистики
		лекция	Цифровые технологии и сервисы складской логистики
		лекция	Логистические сервисы интернет-агрегаторов

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	практическое занятие	Цифровые технологии управления информационными потоками в логистике
		практическое занятие	Понятие и виды цифровых систем в логистике
2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	практическое занятие	Цифровые сервисы транспортной логистики
		практическое занятие	Цифровые технологии и сервисы складской логистики
		практическое занятие	Логистические сервисы интернет-агрегаторов

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в

форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	- подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13619-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477012>

Дополнительная литература

Пузов, Е. Н. Стратегическое управление стоимостью компании : учебное пособие для вузов / Е. Н. Пузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14754-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481692>

Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475065>

Литература для самостоятельного изучения

Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469280>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Цифровые системы и сервисы в логистике:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Кейс	+
	Письменная работа	+
		+

	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	логистические схемы прохождения груза и возможности улучшения качества логистических услуг	разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг при сохранении минимальных затрат	навыками принятия оптимальных логистических решений и улучшать качество логистических услуг
Пороговый	цифровые системы логистики	использовать цифровые сервисы	навыками принятия логистических решений
Стандартный (в дополнение к пороговому)	цифровые сервисы логистики	Пользоваться возможностями цифровых систем логистики	навыками принятия логистических решений с использованием цифровых систем и сервисов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	цифровые системы и сервисы для улучшения качества логистических услуг	использовать цифровые сервисы для улучшения качества логистических услуг при сохранении минимальных затрат	навыками принятия оптимальных логистических решений с использованием цифровых систем и сервисов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Доклад	зачет

2.	Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Кейс Письменная работа	зачет
----	---	------------------------	---------------------------	-------

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Ссылка на текущую академическую активность, точки текущего контроля
<https://lms2.sseu.ru/course/view.php?id=23394>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	<ol style="list-style-type: none"> 1. Логистические информационные продукты и услуги 2. Моделирование информационных потоков на предприятии 3. Назначение информации в иерархии логистических операций: стратегическое планирование, анализ решений, управленческий контроль, система обслуживания сделок. 4. Принципы построения информационной системы логистики 5. RFID 6. Электронный обмен данными в логистике <p>Цифровые двойники в логистике</p>
Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	<ol style="list-style-type: none"> 7. Управление общей стоимостью цифровыми системами логистики 8. Коммуникационные стандарты в цепи поставок 9. ITIL логистической системы 10. Система автоматизированного документооборота. 11. Искусственный интеллект в логистике 12. Экспертные системы в логистической аналитике 13. Средства связи и информационного обмена в логистике <p>Развитие 5 PL</p>

Тематика письменных работ

Раздел дисциплины	Вопросы
Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль Распределительного центра в системе. Перечислите какие атрибуты РЦ и как влияют на планирование 2. Функциональность первой и последней точки маршрута. Что это такое, какие варианты есть, как влияет на планирование 3. Машина: какие атрибуты обязательны, какие атрибуты и как влияют на планирование? 4. Водитель: какие атрибуты обязательны, какие атрибуты и как влияют на планирование? 5. Перечислите и поясните все роли пользователей в системе 6. Временные параметры маршрута: от чего зависит начало маршрута, какие отрезки мы видим на протяжении маршрута, от чего зависит время завершения маршрута 7. Разница между динамическими и статическими перерывами в работе водителя 8. Перечислите максимальное количество временных настроек, которые есть в системе, что они означают, как влияют на планирование

Кейс

Раздел дисциплины	Описание
Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	<p>Мы развозим корпоративные подарки в период новогодних праздников. У нас пять легковых автомобилей разной вместимости (10 - 15 единиц). И несколько типов подарков. Снегурочка, снеговик и тигр примерно одинакового размера. Глобус в два раза больше. И Сани самые большие – они в три раза больше, чем снеговик.</p> <p>У нас 100 адресов в Москве, куда нужно доставить подарки. Считаем, что мамы с детьми дома всегда, поэтому нам не важно в какой день и время будет доставлен подарок. Задача – развезти все 100 адресов за период 15-30 число.</p> <p>Водители каждое утро загружаются на складе (на это уходит 35 минут), а после окончания работы на склад не возвращаются. На вручение каждого подарка уходит 30 минут (включая парковку, подъем на этаж, поздравления и т.д.).</p> <p>Склад работает с 10.00 утра до 18.00. У водителей рабочее время то же. Возможен только один рейс в день</p> <p>Каждый водитель получает маршрутный лист, в котором видит адрес, запланированное время прибытия и отправления с точки, контактное лицо, состав подарка.</p> <p>Задача: Создать склад с московским адресом Подготовить файл импорта заказов на основе файла 3.Заготовка Распланировать все заказы на несколько дней вперед Подготовить маршрутные листы для водителей</p>

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Основы управления цифровыми системами и сервисами в логистике	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые технологии управления информационными потоками в логистике 2. Понятие и виды цифровых систем в логистике 3. Роль информации в логистике и УЦП 4. Назначение информации в иерархии логистических операций: стратегическое планирование, анализ решений, управленческий контроль, система обслуживания сделок. 5. Информационные ресурсы; информационные продукты и услуги в логистике 6. Требования к информации в логистике 7. Функциональная автоматизация логистики. Системы TMS, WMS 8. Условия реализации концепций 4PL , 5PL в логистике. 9. Создание интегрированного информационного пространства в цепи поставок
Технологии цифровых систем и сервисов в логистике	<p>Цифровая логистика и ее возможности</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Цифровые сервисы транспортной логистики 11. Цифровые технологии и сервисы складской логистики 12. Логистические сервисы интернет-агрегаторов 13. Логистика в электронном бизнесе. 14. Электронный документооборот в логистике 15. Информационный аутсорсинг 16. Показатели оценки эффективности ЛИС

	17. Различные подходы к анализу затрат на внедрение ИС Метод оценки совокупной стоимости владения информационной системой логистики
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-2
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне