Документ подписан простой электронной подписью и высшего образования Российской Федерации Информация о владельце:
ФИО: Кандрашин Редеральное учреждение

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государствыситело образования

университет» «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 15.06.2022 11:26:47 Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Институт

менеджмента

Кафедра социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета (протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.15 Психодиагностика и основы

психометрики

Основная профессиональная

39.03.01 Социология программа Социальная

образовательная программа психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина <u>Психодиагностика и основы психометрики</u> входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Психология индивидуальных различий, Практикум по социальной психологии, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Технологии работы в социальных сетях

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины <u>Психодиагностика и основы психометрики</u> в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

Планируемы	Планируемые результаты обучения по дисциплине			
е результаты				
обучения по				
программе				
ПК-4	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь	
			навыки):	
	алгоритм отбора и	отбирать и применять	способностью к отбору и	
	применения	психодиагностические	применению	
	психодиагностических	методики, адекватные	психодиагностических методик,	
	методик, адекватных	целям, ситуации и	адекватных целям, ситуации и	
	целям, ситуации и	контингенту респондентов	контингенту респондентов с	
	контингенту	с последующей	последующей математико-	
	респондентов с	математико-	статистической обработкой	
	последующей	статистической	данных и их интерпретацией	
	математико-	обработкой данных и их		
	статистической	интерпретацией		
	обработкой данных и их			
	интерпретацией			

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Dwg vyg gwei ne ferv	Всего час/ з.е.
Виды учебной работы	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	89.85/2.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части	
образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины $\underline{\Pi_{\text{сиходиагностика}}}$ и основы психометрики представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения Контактная работа Планируемые Самостоятельная Занятия результаты семинарского обучения в типа Лекции Наименование темы соотношении с ΓKP № п/п Практич. занятия (раздела) дисциплины результатами обучения по образовательной программе ПК-4.1, ПК-4.2, ПК Психодиагностика 8 8 40 -4.3 1. личностных характеристик ПК-4.1, ПК-4.2, ПК Основы психометрики 2. 49.85 10 10 -4.3 Контроль 18 18 18 0.15 89.85 Итого

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

	тематика запитии пекционного типа			
№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа	
1.		лекция	Предмет и задачи психодиагностики	
	Психодиагностик а личностных	лекция	Диагностика личностных характеристик потребителя	
	характеристик	лекция	Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения	
		лекция	Приемы изучения личности потребителя	
2.		лекция	Визуальная психодиагностика	
		лекция	Особенности невербального поведения людей различных культур	
	Основы	лекция	Психодиагностика экспрессивного поведения потребителя и менеджера	
	психометрики	лекция	Психодиагностика профессионально-важных качеств менеджера	
		лекция	Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера	

^{*}лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа

1.	Психодиагностик	практическое занятие	Предмет и задачи психодиагностики
	а личностных характеристик	практическое занятие	Диагностика личностных характеристик потребителя
		практическое занятие	Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения
		практическое занятие	Приемы изучения личности потребителя
2.	Основы	практическое занятие	Визуальная психодиагностика
	психометрики		Особенности невербального поведения
		практическое занятие	людей различных культур
		практическое занятие	Психодиагностика экспрессивного
		практическое занятие	поведения потребителя и менеджера
		практическое занятие	Психодиагностика профессионально-важных качеств менеджера
		практическое занятие	Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера

^{**} семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

	2 Camberon establian padora	
№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Психодиагностика личностных характеристик	подготовка докладаподготовка электронной презентациитестирование
2.	Основы психометрики	подготовка докладаподготовка электронной презентациитестирование

^{***} самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496785

Дополнительная литература

- 1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 373 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00775-6. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/498870
 - 2. Носс, И. Н. Психодиагностика: учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс.

— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 500 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6464-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/504275

Литература для самостоятельного изучения

- 1. Педагогика и психология, наука и образование: теоретико методологические подходы и практические результаты исследований [Электронный ресурс] : монография / И. Б. Авакян, И. А. Бучилова, Э. В. Воронина; под ред. В. И. Куриной, О. А. Подкопаева. Самара : ОФОРТ : Поволжская научная корпорация, 2017. 454 с. ISBN 978-5-473-01134-0. http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web
- 2. Научные изыскания в сфере социально экономических и гуманитарных наук: междисциплинарный подход и генезис знаний [Электронный ресурс] : монографий / Л. А. Андросова, И. В. Ариничев, Р. М. Байгулов; под ред. С. В. Домниной, О. А. Подкопаева. Самара : ОФОРТ : Поволжская научная корпорация, 2017. 570 с. ISBN 978-5-473-01150-0. http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web
- 3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 243 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-9196-3. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/445037
- 4. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 292 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-9916-9198-7. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://biblio-online.ru/bcode/434250
- 5. Аминов И. И. Психология делового общения. МО РФ.- М.: ЮНИТИ-ДАНА,2012.- 287 с.
- 6. Болотова А. К., Молчанова О. Н. Психология развития и возрастная психология: Учебник. УМО. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. 526 с.
- 7. Бороздина Г.В., Кормнова Н. А. Психология и этика делового общения: Учебник для бакалавров. МО. М.: Юрайт, 2013. 463с.
- 8. Давыдов Н.А. Юридическая психология: учебник.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. 415 с.
- 9. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. УМО. -М.: Пер Сэ, 2011. 336 с.
- 10. Измайлова М.А. Психология рекламной деятельности: Учебник, 3-е изд. МО. М.: ИТК «Дашков и К°», 2011. 444 с.
- 11. Ильин Е. П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб.: Питер, 2010. 432 с.
- 12. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2013. 576с.
- 13. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: учебник. МО РФ. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 415 с.
- 14. Майерс Д. Социальная психология: Учебное пособие. СПб.: Питер, 2011. 800 с.
- 15. Мозер К. Психология маркетинга и рекламы. Пер. с нем. С.С. Димитрова. Харьков: Гуманитарный Центр, 2013. 336 с.
- 16. Панферов В. Н. Психология для бакалавров: Учебное пособие. УМО. СПб.: Питер, 2013. 480 с.
- 17. Пидкасистый П.И. Психология и педагогика: Учебник. 2-е изд. перераб. и доп., УМО. М.: Юрайт, 2011. 714с.
- 18. Ступницкий В.П. Щербакова О.И., Степанов В.Е. Психология: Учебник для бакалавров. МО РФ. М.: «Дашков и К», 2013. 520 с.
- 19. Фрейд 3. Психология бессознательного. СПб.: Питер, 2012. 400 с. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. СПб.: Питер, 2011. 240 с.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

- 1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
- 2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- 1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» http://www.gov.ru/)
- 2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ https://www.minfin.ru/ru/)
- 3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- 2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

5.5. Специальные помещения	
Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
занятий лекционного типа	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
практических занятий (занятий	Мультимедийный проектор
семинарского типа)	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС
	СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и	Комплекты ученической мебели
индивидуальных консультаций	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС
	СГЭУ
Учебные аудитории для текущего	Комплекты ученической мебели
контроля и промежуточной аттестации	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС
	СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	
	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС
	СГЭУ
Помещения для хранения и	Комплекты специализированной мебели для хранения
профилактического обслуживания	оборудования
оборудования	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Психодиагностика и основы психометрики:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-4 - Способен к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией

Планируемы	Планируемые результа	аты обучения по дисципли	ине
е результаты	2 7 2 7		
обучения по			
программе			
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь
			навыки):
	алгоритм отбора и	отбирать и применять	способностью к отбору и
	применения	психодиагностические	применению
	психодиагностических	методики, адекватные	психодиагностических
	методик, адекватных	целям, ситуации и	методик, адекватных целям,
	целям, ситуации и	контингенту респондентов	ситуации и контингенту
	контингенту	с последующей	респондентов с последующей
	респондентов с	математико-	математико-статистической
	последующей	статистической	обработкой данных и их
	математико-	обработкой данных и их	интерпретацией
	статистической	интерпретацией	
	обработкой данных и их		
	интерпретацией		
Пороговый	алгоритм отбора и	отбирать и применять	способностью к отбору и
	применения	психодиагностические	применению
	психодиагностических	методики,	психодиагностических
	методик		методик,
-	адекватных целям,	адекватные целям,	адекватных целям, ситуации
й (в	ситуации и контингенту	ситуации	
дополнение	респондентов		
К			
пороговому)			
-	с последующей	и контингенту	и контингенту респондентов с

й (в	математико-	респондентов с	последующей
дополнение	статистической	последующей математико-	математико-статистической
К	обработкой данных и их	статистической	обработкой данных и их
пороговому,	интерпретацией	обработкой данных и их	интерпретацией
стандартном		интерпретацией	
y)			

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Контролируемые планируемые	Вид контроля/используемые оценочные средства	
	дисциплины	результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Текущий	Промежуточный
1.	Психодиагностика личностных характеристик	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет
2.	Основы психометрики	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Примерная тем		
Раздел	Темы	
дисциплины		
Психодиагност	Тема 1. Предмет и задачи психодиагностики	
ика личностных	1. Методы психодиагностики.	
характеристик	2. Предмет и задачи психодиагностики.	
	3. Основные понятия психодиагностики.	
	4. Из истории психодиагностики.	
	5. Общее представление о методах в психологии.	
	6. Тестирование.	
	7. Тесты интеллекта и способностей, личностные тесты, тесты отдельных психи функций.	ичес
	8. Наблюдение.	
	9. Анализ продуктов деятельности.	
	10. Контент-анализ.	
	11. Интервью и беседа.	
	Тема 2. Диагностика личностных характеристик потребителя	
	1. Темперамент как показатель устойчивого комплекса свойств личности.	
	2. «Формула темперамента».	
	3. Экспресс диагностика свойств нервной системы по психомоторным	
	показателям (теппинг-тест).	
	4. Экстроверсия-интроверсия, эмоциональная устойчивость и стиль	
	саморегуляции.	
	5. Темперамент как система свойств личности.	
	6. Экспресс-диагностика темперамента по особенностям речи.	
	7. Диагностика особенностей мыслительной сферы.	
	8. Измерение интеллекта.	
	9. Когнитивные стили мышления.	
	10. Диагностика индивидуального способа преобразования информации и	
	уровня креативности.	

11. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя. 12. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Тема 3. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств рбщен Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Наблюдательность и проницательность. 3. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению: личный имидж. 4. Как складывается первое впечатление о человеке. 5. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление. 7. Конституция человека и его психологические особенности. 8. Соматотип и психотип. 9. Черты лица человека и его характер. 10. Глаза и язык взгляда. 11. Некоторые «автоматизированные», привычные движения как источник психологической информации. 12. Типы клиентов и принципы поведения менеджера. Тема 4. Приемы изучения личности потребителя. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация (ожидание), эмпатия, общительность. 2. Выделение главных психологических особенностей потребителяпартнера по общению. Основы Тема 5. Визуальная психодиагностика психометрики Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. 2. Наблюдение и проницательность. 3. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и поведению: личный имидж. 4. Как складывается первое впечатление о человеке. 5. Влияние стиля одежды на восприятие человека. 6. Другие факторы, влияющие на первое впечатление. 7. Конституция человека и его психологические особенности. 8. Соматотип и психотип. Черты лица человека и его характер. 10. Глаза и язык взгляда. 11. Некоторые «автоматизированные», привычные движения как источник психологической информации. 12. Типы клиентов и принципы поведения менеджера. Тема 6. Особенности невербального поведения людей различных Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты. 2. Особенности национальных стилей делового общения в Европе и Америке. 3. Американский деловой стиль. 4. Французский национальный деловой стиль. 5. Немецкий деловой стиль. 6. Английский деловой стиль. Особенности делового общения в Испании. 7. 8. Особенности делового общения в Финляндии. Итальянский деловой стиль. 10. Деловой стиль Швейцарии.

		_	
11.	. Национальные стили делового общения в странах Азии.		
12.	. Японский деловой стиль.		
13.	. Китайский деловой стиль.		
14.	. Арабский (египетский) деловой стиль.		
Te	ма 7. Психодиагностика экспрессивного поведения потребителя.		
1.	О потребителе и его потребностях.		
2.	Определение эмоционального состояния и прогноз поведения человека		
	по комплексам невербальных признаков.		
3.	Диагностика неискреннего маскируемого поведения.		
4.	Выявление и предотвращение манипулирования и психологического		
	давления при деловых переговорах.		
5.	Уловки организационного и процедурного характера.	1	
6.			
7.			
8.	Нейтрализация уловок и ошибок аргументации.		
Тема 8. Психодиагностика профессионально-важных качеств			
ме	неджера, работающего в сфере социально-культурного сервиса.		
1.	Психодиагностика в оценке персонала.		
2.	Понятие о профессионально-важных качествах менеджера.		
3.	Типология личности и выбор профессии.		
4.	Диагностика способности менеджера к самоуправлению.		
5.	Диагностика мотивационной структуры личности.		
6.	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление,		
	экспетации (ожидание), эмпатия, общительность.		
	ма 9. Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера,		
pa6	ботающего в разных сферах.		
	Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера.		
2.	± •		
3.			
	воспитательно-педагогическая, социально-психологическая.		
4.	Опросник Блейка-Мутона для оценки стиля руководства.		

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Психодиагност	1. Предмет и задачи психодиагностики.
	±
ика	2. Общее представление о методах в психологии.
личностных	3. Экспресс диагностика свойств нервной системы по психомоторным
характеристик	показателям (теппинг-тест).
	4. Темперамент как система свойств личности. Экспресс-диагностика
	темперамента по особенностям речи.
	5. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и
	поведению: личный имидж.
	6. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в
	процессе общения.
	7. Конституция человека и его психологические особенности.
	8. Соматотип и психотип. Черты лица человека и его характер. Глаза и язык
	взгляда.
	9. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.
Основы	1. Выделение главных психологических особенностей потребителя-партнера
психометрики	по общению.
псилометрики	
	2. Диагностика неискреннего маскируемого поведения.
	3. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического

давления при деловых переговорах.

- 4. Психодиагностика в оценке персонала.
- 5. Понятие о профессионально-важных качествах менеджера.
- 6. Диагностика способности менеджера к самоуправлению.
- 7. Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера.
- 8. Стиль руководства.
- 9. Синдром эмоционально-психологического профессионального «выгорания» и его диагностика.
- 10. Диагностика способности к преодолению и индивидуального стиля преодолевающего поведения.
- 11. Сущность этики деловых отношений.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций Размещены в ЭИОС СГЭУ https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915

1. Психодиагностика –

Это наука, изучающая закономерности нарушений психической деятельности и свойств личности на основе сопоставления с закономерностями их формирования и протекания в норме

Это наука о закономерностях, механизме и фактах психической жизни человека и животных

+ Это наука о конструировании методов оценки, измерения, классификации психологических и психофизиологических особенностей людей, а также об использовании этих методов в практических целях

Наука об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях

2. Тесты в переводе с английского означают

Диагноз

+ Испытание

Опрос

Интервью

3.... психологического теста означает, что первичные показатели, их оценка и интерпретация не зависят от поведения и субъективных суждений экспериментатора.

Субъективность

+ Объективность

Реалистичность

Многогранность

4.... – это группа методик, задания которых представлены в виде вопросов или утверждений, а задачей испытуемого является самостоятельное сообщение некоторых сведений о себе, о своих переживаниях и отношениях в виде ответов

+Опросники

Анкеты

Интервью

Тесты

5.В каких опросниках заранее предусмотрены варианты ответов на поставленный вопрос? Испытуемый должен выбрать один из них

В открытых

+ В закрытых

В смешанных

В интегрированных

6.Тип методик, в которых тестовый материал представлен в наглядной форме (в виде

картинок, чертежей, графических изображений и т.п.) относится к

Открытым тестам

Вербальным тестам

Закрытым тестам

+ Невербальным тестам

- 7. Автором, создавшим первый собственно психологический экспериментальный метод, был
 - Ф. Гальтон
 - +Г. Эббингауз

Дж. Кеттелл

Р. Вудвортс

8. Какой из методов не относится к изучению продуктов творчества

Тест Дом. Дерево. Человек

Тест Сонди

Тест Два дома

Тест Рисунок семьи

+Пиктограмма

- 9....— это специфические психологические средства, предназначенные для измерения и оценки индивидуально-психологических особенностей людей
 - + Психодиагностические методики

Средства коммуникации

Психологический анализ

Открытые опросники

10. Какого психодиагностического метода не существует

Вербальный

Вербально-невербальный

+Вербально-вербальный

Невербально-невербальный

- 11.В психологии труда для классификации используется тестовая батарея общих способностей (автор)
 - +Б. Дворжакова

Р.Кеттела

Б.Ананьева

- 12.Потоки информации, которой обмениваются партнеры в процессе общения, образуют следующий специфические канал общения
 - +Прямой, косвенный, управляемый косвенный

Непрямой

Сложный

13. Психодиагностический метод направлен на

Решение широкого круга задач

Решение частных задач

+ Поиск проблем

Поиск задач

- 14. Психодиагностическая методика направлена на
- +Решение частных задач

Поиск проблем

Решение широкого круга задач

Поиск задач

- 15. Диагностическими процедурами называются
- +Способы реализации методики

Способы создания методики

Способы анализа ме6толики

Способы понимания методики

16.По операциональной классификации диагностических методик различаются методики (2 правильных ответа)

- +Объективные
- +Субъективные

Пропорциональные

Обратно пропорциональные

- 17. Ведущим методом психодиагностики является метод
- + Тестов

Анкет

Интервью

Опросников

18.Проективные методики это? (выберите не правильный ответ)

Рисунок

Рассказ

Ролевая игра

+Тест

- 19. Основным методологическим принципом психодиагностики является принцип
- + Комплексности

Односторонности

Поверхностности

Двухсторонности

- 20. Диагностическими процедурами называются?
- +Способы реализации методики

Способы создания методики

Способы анализа ме6тодики

Способы понимания методики

21.К личностным характеристикам покупателя относятся

Возраст

Этап жизни

Род занятий

Финансовое положение

+Все ответы верны

22.Субкультура – это

Стабильная и упорядоченная группа общества, члены которой имеют приблизительно равно общественное положение, интересы и поведение

+Группа людей внутри культуры, придерживающихся определённой системы ценностей, основанной на их общественном жизненном опыте и положение в обществе

Совокупность основных ценностей, моделей восприятия потребностей и стереотипов поведения, заложенных в членах общества его семьёй и различными социальными институтами

23.К социальным факторам, влияющим на потребителя не относятся

Семья

Социальная роль

Социальный статус

+Финансовое положение

24. Кто впервые описал 4 темперамента человека

Демокрит

+Гиппократ

Эпикур

Павлов

25.Потребность, достигшая такого уровня интенсивности, что побуждает человека совершать действия

+Мотивация

Мотив

Нужда

Желание

26.Прямой, косвенный, управляемый косвенный это

Общие каналы общения

+Специфические каналы общения

Индивидуальные каналы общения

27. Какие личностные факторы влияют на приобретение Iphone?

Пол

+Возраст

+Статус

+Материальное положение

28.К какому типу общения относятся мимика и жесты

Вербальное

+Невербальное

Вербально-невербальное

29. Элемент мировоззрения, придающий личности или социальной группе уверенность в своих взглядах на мир, знаниях и оценках реальной действительности

+Убеждение

Ценность

Система ценностей

30. Люди скорее приобретут достаточно качественную дорогую вещь, а люди, ограниченные в средствах, будут приобретать, ориентируясь не по качеству продукции, а по цене. О каком личностном факторе идёт речь

Возраст

+Статус

Пол

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел	Вопросы
дисциплины	
Психодиагност	1. Предмет и задачи психодиагностики.
ика личностных	2. Общее представление о методах в психологии.
характеристик	3. Экспресс диагностика свойств нервной системы по психомоторным
	показателям (теппинг-тест).
	4. Темперамент как система свойств личности. Экспресс-диагностика
	темперамента по особенностям речи.
	5. Восприятие психологических качеств человека по его внешности и

процессе общения. 7. Конституция человека и его психологические особенности. 8. Соматотип и психотип. Черты лица человека и его характер. Глаза и язык взгляда. 9. Типы клиентов и принципы поведения менеджера. 10. Выделение главных психологических особенностей потребителя-партнера по общению. 11. Диагностика неискреннего маскируемого поведения. 12. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах. 13. Психодиагностика в оценке персонала. 14. Понятие о профессионально-важных качествах менеджера. 15. Диагностика способности менеджера к самоуправлению.	
психометрики по общению. 11. Диагностика неискреннего маскируемого поведения. 12. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах. 13. Психодиагностика в оценке персонала. 14. Понятие о профессионально-важных качествах менеджера. 15. Диагностика способности менеджера к самоуправлению.	 Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Конституция человека и его психологические особенности. Соматотип и психотип. Черты лица человека и его характер. Глаза и язык взгляда. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.
17. Стиль руководства. 18. Синдром эмоционально-психологического профессионального «выгорания» и его диагностика.	 Диагностика неискреннего маскируемого поведения. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах. Психодиагностика в оценке персонала. Понятие о профессионально-важных качествах менеджера. Диагностика способности менеджера к самоуправлению. Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера. Стиль руководства. Синдром эмоционально-психологического профессионального «выгорания» и его диагностика. Диагностика способности к преодолению и индивидуального стиля преодолевающего поведения.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-4
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне