

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **«Деловые коммуникации. Психологические аспекты»**

#### **1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 "О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов".
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. N 487-р "Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014 - 2016 годы".
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. N 148н "Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов".
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. N 170н "Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта".
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения".
8. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 464 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования".
9. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
10. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры".
11. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. N 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования".
12. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05 вн
13. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент (уровень бакалавриата)», утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 7
14. Положение о порядке разработки образовательной программы дополнительного профессионального образования в ФГБОУ ВО «СГЭУ» утв. приказом и.о. ректора №359-ОВ от 10 июля 2017 г.

Программа разработана на основе Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих. Раздел «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях», должность Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия

#### **1.2. Цель реализации программы**

Обучение должно осуществляться с целью обучения:

-использованию самоконтроля, самоанализа, саморегуляции, самомотивации

- и эмпатии в любых ситуациях делового и межличностного общения;
- чтению эмоций из вербальной и невербальной коммуникации;
- успешному общению с другими людьми в невербальной манере;
- интерпретации своих и чужих эмоций, а также управлению ими;
- нахождению баланса оптимизма и пессимизма в любой ситуации;
- эффективному оказанию влияния на других;
- выработке оптимальных стратегий по управлению эмоциями в сложных ситуациях;
- использованию полученных навыков на рабочем месте.

Слушатель должен научиться управлять своими эмоциями, эмоциями других людей в процессе общения и решении задач в органах местного самоуправления городского округа Самара.

### 1.3. Планируемые результаты освоения программы

Программа «Деловые коммуникации. Психологические аспекты» направлена на формирование у обучающихся следующих компетенций:

**Общекультурные компетенции (ОК):** ОК-1 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):** ОПК-1- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

#### **Профессиональные компетенции (ПК):**

**Вид деятельности: организационно-управленческая.** ПК 1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умения проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате освоения программы слушатели должны:

#### **Знать:**

- современные модели лидерства и практические технологии их реализации, принципы взаимодействия с подчиненными и коллегами, принципы работы на общий результат;
- основные принципы формирования и функционирования психического аппарата, особенности бессознательной коммуникации, в том числе и в организациях;
- современные подходы к организационной психологии;
- закономерности социально-психологического поведения людей при различных условиях;
- закономерности управления организационным конфликтом;
- подходы к выстраиванию эффективных организационных коммуникаций;
- методологические принципы психологии личности;
- предмет, принципы, основные проблемы психологии личности;
- методы исследования, применяемые в психологии личности;
- подходы и теории личности;
- структуру характера и уровни организации личности;
- теоретические и практические основы кооперации при наличии конфликта интересов.

#### **Уметь:**

- определять ведущие паттерны психических защитных механизмов и уровень функционирования психического аппарата;
- взаимодействовать с подчиненными и коллегами, применять личную стратегию лидерства, контролировать и оценивать деятельность других;
- управлять организационным конфликтом;
- выстраивать эффективные организационные коммуникации;
- применять личную стратегию лидерства;
- контролировать и оценивать деятельность других;
- обсуждать основные методологические принципы, на которых строятся исследования в области психологии личности; - выделять общие и специфические признаки научной теории, психологической теории и теории личности;
- оценивать особенности личности и индивидуальные свойства, психические процессы и состояния;
- выделять специфику основных вопросов психологии личности на современном уровне научного знания;
- отстаивать свои интересы без ущерба отношениям и кооперации с коллегами, работать на общий результат, эффективно взаимодействовать с другими людьми.

**Владеть:**

- навыками наблюдения и понимания бессознательных процессов в индивидуальном поведении человека, в межличностной коммуникации и в рабочем процессе;
- навыками определения типа характера человека и выстраивания соответствующей коммуникации с ним исходя из знания его психической структуры;
- навыками взаимодействия с подчиненными и коллегами, работать на общий результат, кооперировать с другими людьми, контролировать и оценивать деятельность других, работы с корпоративной культурой организации и ценностями;
- навыками решения конфликтных ситуаций;
- навыками взаимодействия с подчиненными и коллегами;
- навыками построения эффективной команды;
- методами исследования личности;
- приемами дифференциальной диагностики отклонения от нормального функционирования личности;
- навыками отстаивать свои интересы без ущерба отношениям и кооперации с коллегами, эффективно взаимодействовать с другими людьми.

**1.4. Категория слушателей**

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**1.5. Форма обучения**

Форма обучения – очно-заочная.

Декан факультета дополнительного образования

В.М.Корнев