

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна  
Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет высшего образования»  
Дата подписания: 01.02.2020 09:57:50  
Уникальный программный ключ:  
59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт менеджмента**

**Кафедра** Социологии и психологии

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом Университета  
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.В.06 Социология конфликта
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	39.03.01 Социология программа Экономическая социология

Методический отдел УМУ  
« 16 » 04 2020 г.  
Сахарова / Сахарова

Научная библиотека СГЭУ  
« 22 » 04 2020 г.  
Королева / Королева

Рассмотрено к утверждению  
на заседании кафедры Социологии и психологии  
(протокол № 7 от 10.03.2020г.)  
Зав. кафедрой В.Б. Звоновский /В.Б. Звоновский/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социология конфликта входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Культурология, Политология, Адаптация лиц с ОВЗ, Экология, Технологические основы производства

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социология массовых коммуникаций, Проектирование исследования по экономической социологии, Социологическое исследование рынков, Актуальные проблемы социологической науки и практики, Социология города, Социология культуры, Социология девиантного поведения, Организация и проведение социологического исследования, Социология в управленческом консультировании

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социология конфликта в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-4 - Способен разрабатывать на основе проведенных социологических исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, согласованию интересов социальных групп и общностей, идентификации потребностей и интересов социальных групп

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-4 ИДК1 Способен к описанию проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни	ПК УВ4з1: Знать социологические теории и методы	ПК УВ4у1: Уметь использовать в профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания различных наук	ПК УВ4в1: Владеть способностью использовать положения социологической теории и методы социальных наук применительно к задачам исследования социальных общностей, институтов и процессов, явлений, общественного мнения и решать их с применением адекватной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

ПК УВ-4 ИДК2 Способен разрабатывать рекомендации по решению проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни	ПК УВ4з2: Знать закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания	ПК УВ4у2: Уметь составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия	ПК УВ4в2: Владеть способностью выстраивать межличностное взаимодействие с представителем заказчика социологического и маркетингового исследования
ПК УВ-4 ИДК3 Способен к описанию проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни  Способен разрабатывать рекомендации по решению проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни	ПК УВ4з3: Социологические теории и методы  Закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания	ПК УВ4у3: Использовать в профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания различных наук  Составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия	ПК УВ4в1: Способностью использовать положения социологической теории и методы социальных наук применительно к задачам исследования социальных общностей, институтов и процессов, явлений, общественного мнения и решать их с применением адекватной аппаратуры, оборудования, информационных технологий  Способностью выстраивать межличностное взаимодействие с представителем заказчика социологического и маркетингового исследования

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	25.85/0.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	

Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	60.85/1.69
Промежуточная аттестация	2/0.06
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социология конфликта представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						
1.	Социальные измерения конфликта	9	9			12	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3
2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	9	9			13.85	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>25.85</b>	

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						

1.	Социальные измерения конфликта	2	2			30	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3	
2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	2	2			30.85	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3	
	Контроль	2						
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>60.85</b>		

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Социальные измерения конфликта	лекция	Социальная стратификация и конфликты в обществе
		лекция	Партии как посредники в общественном конфликте
		лекция	Конфликт элит и социальные изменения
		лекция	Конфликты заинтересованных групп
		лекция	Конфликты между ветвями власти
		лекция	Конфликт "Центр - регионы"
		лекция	Этнонациональные конфликты в политике
		лекция	Международные конфликты и теоретико-игровое моделирование
2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	лекция	Гендерный дисплей как объект скрытого конфликта
		лекция	Конфликты в организациях. Основные причины конфликтов в организациях
		лекция	Лидерство и руководство. Лидерские компетенции руководителя. Организационные условия формирования лидера
		лекция	Лидерство через конфликт. Способы влияния лидера.
		лекция	Лидерство и управление командой
		лекция	Лидер как коуч и фасилитатор
		лекция	Управление конфликтным взаимодействием.
		лекция	Развитие лидерских компетенций руководителя
		лекция	Включение в управление конфликтным взаимодействием
лекция	Принципы ценностного управления		

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
------	--	---------------------------------	------------------------------------

1.	Социальные измерения конфликта	практическое занятие	Социальная стратификация и конфликты в обществе
		практическое занятие	Партии как посредники в общественном конфликте
		практическое занятие	Конфликт элит и социальные изменения
		практическое занятие	Конфликты заинтересованных групп
		практическое занятие	Конфликты между ветвями власти
		практическое занятие	Конфликт "Центр - регионы"
		практическое занятие	Этнонациональные конфликты в политике
		практическое занятие	Международные конфликты и теоретико-игровое моделирование
		практическое занятие	Гендерный дисплей как объект скрытого конфликта
2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	практическое занятие	Конфликты в организациях. Основные причины конфликтов в организациях
		практическое занятие	Лидерство и руководство. Лидерские компетенции руководителя. Организационные условия формирования лидера
		практическое занятие	Лидерство через конфликт. Способы влияния лидера.
		практическое занятие	Лидерство и управление командой
		практическое занятие	Лидер как коуч и фасилитатор
		практическое занятие	Управление конфликтным взаимодействием.
		практическое занятие	Развитие лидерских компетенций руководителя
		практическое занятие	Включение в управление конфликтным взаимодействием
		практическое занятие	Принципы ценностного управления

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Социальные измерения конфликта	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
----	---	--

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433713>

#### Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438314>
2. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 224 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432047>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Геллнер, Эрнест Нации и национализм: Пер. с англ./Ред и послесл. И.И.Крупника. - М.: Прогресс, 1991.-320с..
2. Гофман, Э. Ритуал взаимодействия: Очерки поведения лицом к лицу / Э. Гофман ; под ред.: Н. Н. Богомоловой, Д. А. Леонтьева ; [пер. с англ.: С. С. Степанова, Л. В. Трубицыной].- Москва:Смысл,2009.-318, [1].-Библиогр. в подстроч. примеч.
3. Дарендорф, Р. Современный социальный конфликт. Очерк политической свободы:Пер. с нем./Р. Дарендорф ; пер. : Л. Ю. Пантина.-М.:РОССПЭН,2002.-288.
4. Дюркгейм, Эмиль Самоубийство: Социологический этюд / Эмиль Дюркгейм. - М.: Мысль, 1994. - 399с..
5. Козер, Л. Функции социального конфликта/Под общ. ред. Л. Г. Ионина; пер. с англ. О. Назаровой.-М.:Идея Пресс; Дом интеллект. кн.,2000.-208.
6. Конфликтология: учебник для вузов/В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова.-2-е изд., пер. и доп..-М.:ЮНИТИ,2008.-511.-Библиогр.: с. 496-499
7. Маркс, К. Манифест Коммунистической партии/К. Маркс, Ф. Энгельс. - М.: Политиздат, 1987. - 63.
8. Россия регионов: трансформация политических режимов/Общ.ред. В.Гельман и др.. - М.: Весь мир, 2000. -375с..
9. Уорнер, Уильям Живые и мертвые/Уильям Уорнер.-М.; СПб.: Университетская книга, 2000. - 671с..
10. Элиас, Н.О процессе цивилизации. Социогенетические и психогенетические исследования Т. 1.Изменения в поведении высшего слоя мирян в странах Запада/Акад. исследований культуры.-М.; СПб.:Университетская книга,2001.-332
11. Бычкова О., Гельман В. Экономические акторы и локальные режимы в крупных городах России // <http://www.nlobooks.ru/rus/nz-online/619/1760/1767/>
12. Вахштайн В.С. Драматургическая теория Гофмана. Два прочтения // [http://www.msses.ru/education/faculties/sociology/materials/vah/Vakhshtain\\_On\\_Irving\\_Goffman.pdf](http://www.msses.ru/education/faculties/sociology/materials/vah/Vakhshtain_On_Irving_Goffman.pdf)
13. Голосов Г. «Карьеристы» и «верующие». (Партии преемницы в процессе демократизации) // [uisrussia.msu.ru/docs/nov/pec/1998/3/ProEtContra\\_1998\\_3\\_04.pdf](http://uisrussia.msu.ru/docs/nov/pec/1998/3/ProEtContra_1998_3_04.pdf)



14. Захаров А. "Чёрный федерализм": Африканский опыт и Российская Федерация <http://magazines.russ.ru/nz/2011/3/za16.html>
15. Здравомыслова Е.А., Темкина А.А. Социальное конструирование гендера // <http://www.nir.ru/sj/sj/34-zdrav.htm>
16. Латур Б. Дайте мне лабораторию, и я переверну мир // <http://www.ruthenia.ru/logos/number/35/10.pdf>
17. Соколов М.М. Онлайн-дневник, теории виртуальной идентичности и режимы раскрытия персональной информации // <http://volokhonsky.ru/internet/sokolov.pdf>
18. Стародубцев А. Политическая лояльность или экономическая эффективность? Политические и социально-экономические факторы распределения межбюджетных трансфертов в России // [http://www.eu.spb.ru/images/M\\_center/starodubtsev\\_prepint.pdf](http://www.eu.spb.ru/images/M_center/starodubtsev_prepint.pdf)
19. Тевено Л., Карева Н. «Чудесный хлеб» гостеприимства // <http://magazines.russ.ru/nlo/2009/100/te48.html>
20. Тевено Л. Креативные конфигурации в гуманитарных науках и фигурации // социальной общности <http://magazines.russ.ru/nlo/2006/77/teve22.html>
21. Филиппов М. Игры интеграции // <http://magazines.russ.ru/nz/2007/1/fi9.html>
22. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. – М.: ИРИСЭН, 2007. – 366 с.
23. Бендас Т. В. Психология лидерства. СПб.: Питер, 2009.
24. Болотова А.К., А.В. Мартынова Прикладная психология в бизнес-организациях. Методы фасилитации. М.: НИУ-ВШЭ. 2013.3.
25. Дафт Р. Менеджмент, 10-е издание. –СПб.: Питер, 2014. -655с.

## **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

## **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Социология конфликта:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-4 - Способен разрабатывать на основе проведенных социологических исследований предложения и рекомендации по решению социальных проблем, согласованию интересов социальных групп и общностей, идентификации потребностей и интересов социальных групп

Планируемые результаты обучения по дисциплине					
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать			Владеть (иметь навыки)
		Уметь	Уметь	Уметь	

<p>ПК УВ-4 ИДК1 Способен к описанию проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни</p>	<p>Пороговый</p>	<p>ПК УВ4з1: Знать социологические теории и методы</p>	<p>ПК УВ4у1: Уметь использовать в профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания различных наук</p>	<p>ПК УВ4в1: Владеть способностью использовать положения социологической теории и методы социальных наук применительно к задачам исследования социальных общностей, институтов и процессов, явлений, общественного мнения и решать их с применением адекватной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>
<p>ПК УВ-4 ИДК2 Способен разрабатывать рекомендации по решению проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни</p>	<p>Базовый</p>	<p>ПК УВ4з2: Знать закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания</p>	<p>ПК УВ4у2: Уметь составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные термины и понятия</p>	<p>ПК УВ4в2: Владеть способностью выстраивать межличностное взаимодействие с представителем заказчика социологического и маркетингового исследования</p>
<p>ПК УВ-4 ИДК3 Способен к описанию проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни  Способен разрабатывать рекомендации по решению</p>	<p>Повышенный</p>	<p>ПК УВ4з3: Социологические теории и методы  Закономерности функционирования социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания</p>	<p>ПК УВ4у3: Использовать в профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания различных наук  Составлять и оформлять техническую документацию по исследованию, интерпретировать профессиональные</p>	<p>ПК УВ4в1: Способностью использовать положения социологической теории и методы социальных наук применительно к задачам исследования социальных общностей, институтов и процессов, явлений, общественного мнения и решать</p>

проблемной ситуации в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни			термины и понятия	их с применением адекватной аппаратуры, оборудования, информационных технологий  Способностью выстраивать межличностное взаимодействие с представителем заказчика социологического и маркетингового исследования
--	--	--	-------------------	--

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Социальные измерения конфликта	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Конфликты в организациях и управление конфликтами	ПК УВ-4 ИДК1, ПК УВ-4 ИДК2, ПК УВ-4 ИДК3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачет

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Социальные измерения конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Конфликт» как понятие и как «предпонятие».</li> <li>2. Реальные и статистические социальные группы.</li> <li>3. Символические репрезентации социальных статусов.</li> <li>4. Социальные размежевания в обществе как основа партийной системы.</li> <li>5. Структурно-функциональный подход Льюиса Козера.</li> <li>6. Конфликт и групповые границы.</li> <li>7. Внутригрупповой конфликт.</li> <li>8. Р. Дарендорф о конфликте.</li> <li>9. Концепция жизненных шансов.</li> <li>10. Теории режимных переходов и их игровое моделирование.</li> <li>11. Проблема заинтересованных групп в социальной философии.</li> <li>12. Проблема безбилетника и ее решения.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Отношения между государством и заинтересованными группами.</li> <li>14. Наиболее вероятные сценарии конфликта между ветвями власти для каждой из конфигураций разделения властей.</li> <li>15. Аспекты конфликтов между регионами и центром - национальные, институциональные, бюджетные, мифолого-идеологические.</li> <li>16. Факторы национальной мобилизации.</li> <li>17. Многосоставное общество и общественная демократия.</li> <li>18. Конфликты с нулевой и с ненулевой суммами. Самоограничения как фокальные точки.</li> <li>19. Драматургический подход Э. Гоффмана как инструмент изучения гендерных конфликтов.</li> <li>20. Гендерный дисплей как общественное благо. Сбои в гендерных ролях.</li> </ol>
<p>Конфликты в организациях и управление конфликтами</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природа конфликта как психологического феномена.</li> <li>2. Сущность, свойства, структура и динамика конфликтов.</li> <li>3. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях.</li> <li>4. Последствия конфликтов в сфере деловых отношений для организации в целом.</li> <li>5. Проблема измерения параметров и последствий конфликтов.</li> <li>6. Классификация конфликтов.</li> <li>7. Значение конфликтов, для решения проблем в организации.</li> <li>8. Принципы управления конфликтом в организации.</li> <li>9. Способы анализа проблемы конфликта и поиска наилучших альтернатив для разрешения противоречий.</li> <li>10. Проблемы реализации принципа сотрудничества в разрешении конфликта.</li> <li>11. Основные методы урегулирования конфликта для разрешения проблемной ситуации.</li> <li>12. Роль поведения лидера в разрешении конфликта.</li> <li>13. Роль формального и неформального лидера в разрешении конфликта.</li> <li>14. Методы анализа поведения неформального лидера в конфликтной ситуации и урегулировании конфликта (анализ мнения, предвосхищение поведения).</li> <li>15. Конструктивные и неконструктивные формы лидерского поведения.</li> <li>16. Лидер как медиатор в разрешении конфликтов и споров.</li> <li>17. Роль лидера в трансформации конфликта в возможности.</li> <li>18. Представления о новом типе лидера как коуча и фасилитатора.</li> <li>19. Роль лидера в поддержании атмосферы группы и поиске группового решения.</li> <li>20. Фасилитация как процесс управления групповой динамикой и процессом принятия решений в группе.</li> </ol>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
-------------------	---------

<p>Социальные измерения конфликта</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Конфликт» как понятие и как «предпонятие».</li> <li>2. Реальные и статистические социальные группы.</li> <li>3. Символические репрезентации социальных статусов.</li> <li>4. Социальные размежевания в обществе как основа партийной системы.</li> <li>5. Структурно-функциональный подход Льюиса Козера.</li> <li>6. Конфликт и групповые границы.</li> <li>7. Внутригрупповой конфликт.</li> <li>8. Р. Дарендорф о конфликте.</li> <li>9. Концепция жизненных шансов.</li> <li>10. Теории режимных переходов и их игровое моделирование.</li> <li>11. Проблема заинтересованных групп в социальной философии.</li> <li>12. Проблема безбилетника и ее решения.</li> <li>13. Отношения между государством и заинтересованными группами.</li> <li>14. Наиболее вероятные сценарии конфликта между ветвями власти для каждой из конфигураций разделения властей.</li> <li>15. Аспекты конфликтов между регионами и центром - национальные, институциональные, бюджетные, мифолого-идеологические.</li> <li>16. Факторы национальной мобилизации.</li> <li>17. Многосоставное общество и общественная демократия.</li> <li>18. Конфликты с нулевой и с ненулевой суммами. Самоограничения как фокальные точки.</li> <li>19. Драматургические подход Э. Гоффмана как инструмент изучения гендерных конфликтов.</li> <li>20. Гендерный дисплей как общественное благо. Сбои в гендерных ролях.</li> </ol>
<p>Конфликты в организациях и управление конфликтами</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природа конфликта как психологического феномена.</li> <li>2. Сущность, свойства, структура и динамика конфликтов.</li> <li>3. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях.</li> <li>4. Последствия конфликтов в сфере деловых отношений для организации в целом.</li> <li>5. Проблема измерения параметров и последствий конфликтов.</li> <li>6. Классификация конфликтов.</li> <li>7. Значение конфликтов, для решения проблем в организации.</li> <li>8. Принципы управления конфликтом в организации.</li> <li>9. Способы анализа проблемы конфликта и поиска наилучших альтернатив для разрешения противоречий.</li> <li>10. Проблемы реализации принципа сотрудничества в разрешения конфликта.</li> <li>11. Основные методы урегулирования конфликта для разрешения проблемной ситуации.</li> <li>12. Роль поведения лидера в разрешении конфликта.</li> <li>13. Роль формального и неформального лидера в разрешении конфликта.</li> </ol>

	<p>14. Методы анализа поведения неформального лидера в конфликтной ситуации и урегулировании конфликта (анализ мнения, предвосхищение поведения).</p> <p>15. Конструктивные и неконструктивные формы лидерского поведения.</p> <p>16. Лидер как медиатор в разрешении конфликтов и споров.</p> <p>17. Роль лидера в трансформации конфликта в возможности.</p> <p>18. Представления о новом типе лидера как коуча и фасилитатора.</p> <p>19. Роль лидера в поддержании атмосферы группы и поиске группового решения.</p> <p>20. Фасилитация как процесс управления групповой динамикой и процессом принятия решений в группе.</p>
--	---

### **Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Конфликт – это:

- борьба мнений
- спор, дискуссия по острой проблеме
- противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- соперничество, направленное на достижение победы в споре
- столкновение противоположных позиций

Противоборство – это

- открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
- столкновение интересов
- нанесение взаимного ущерба
- борьба мнений
- соперничество по поводу какого-либо предмета

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними
- наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций
- наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
- наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации

Конфликтная ситуация – это:

- случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
- причина конфликта
- этап развития конфликта

Причина конфликта – это:

- противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

- явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- то, из-за чего возникает конфликт

То, из-за чего возникает конфликт, – это:

- мотивы конфликта
- позиции конфликтующих сторон
- предмет конфликта
- стороны конфликта
- образ конфликтной ситуации

Образ конфликтной ситуации – это:

- то, из-за чего возникает конфликт;
- субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
- истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
- то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
- субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта

Инцидент – это:

- стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- истинная причина конфликта
- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
- то, из-за чего возникает конфликт
- необходимое условие конфликта

Стороны конфликта – это:

- субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
- только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
- конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта и посредник (медиатор)
- конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта

К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- межличностному бурному и быстротекущему
- межличностному, конструктивному
- межличностному, экономическому
- острому и длительному
- деструктивному

Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- в конце 50-х г. XIX века
- в конце 50-х г. XX века
- в начале XVII века

В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- структурные методы
- метод картографии
- опрос



Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- этапы конфликта
- фазы конфликта
- содержание конфликта

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- начальной фазе
- фазе подъема
- пике конфликта
- фазе спада

Конфликт в переводе с латинского означает:

- соглашение
- столкновение
- существование

Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- психологии
- социологии
- педагогике

Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- конфликтными отношениями
- конфликтной ситуацией
- инцидентом

Конфликт равен:

- конфликтная ситуация + инцидент
- конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- конфликтные отношения + инцидент

По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- межличностные
- межгрупповые
- классовые
- межгосударственные
- межнациональные
- внутриличностные

Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- конфронтация
- соперничество
- конкуренция

Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- конструктивная модель
- деструктивная
- конформистская
- нонконформистская

Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- ригидному

- сверхточному
- «бесконфликтному»

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- сотрудничество
- компромисс
- переговорный процесс

Профессиональный посредник называется:

- суггестором
- медиатором
- коллегой

Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- смешанный
- дизъюнктивный
- конъюнктивный
- субъективный

Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- манипуляцией
- суггестией
- гипнозом

К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- ультимативной тактике
- тактике выжимания уступок
- тактике лавирования

Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- конфликтом
- конкуренцией
- соревнованием

Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- конструктивными
- деструктивными
- реалистическими

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Социальные измерения конфликта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Конфликт» как понятие и как «предпонятие».</li> <li>2. Реальные и статистические социальные группы.</li> <li>3. Символические репрезентации социальных статусов.</li> <li>4. Социальные размежевания в обществе как основа партийной системы.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Структурно-функциональный подход Льюиса Козера.</li> <li>6. Конфликт и групповые границы.</li> <li>7. Внутригрупповой конфликт.</li> <li>8. Р. Дарендорф о конфликте.</li> <li>9. Концепция жизненных шансов.</li> <li>10. Теории режимных переходов и их игровое моделирование.</li> <li>11. Проблема заинтересованных групп в социальной философии.</li> <li>12. Проблема безбилетника и ее решения.</li> <li>13. Отношения между государством и заинтересованными группами.</li> <li>14. Наиболее вероятные сценарии конфликта между ветвями власти для каждой из конфигураций разделения властей.</li> <li>15. Аспекты конфликтов между регионами и центром - национальные, институциональные, бюджетные, мифолого-идеологические.</li> <li>16. Факторы национальной мобилизации.</li> <li>17. Многосоставное общество и общественная демократия.</li> <li>18. Конфликты с нулевой и с ненулевой суммами. Самоограничения как фокальные точки.</li> <li>19. Драматургический подход Э. Гоффмана как инструмент изучения гендерных конфликтов.</li> <li>20. Гендерный дисплей как общественное благо. Сбои в гендерных ролях.</li> </ol>
<p>Конфликты в организациях и управление конфликтами</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природа конфликта как психологического феномена.</li> <li>2. Сущность, свойства, структура и динамика конфликтов.</li> <li>3. Объективные и субъективные причины конфликтов в организациях.</li> <li>4. Последствия конфликтов в сфере деловых отношений для организации в целом.</li> <li>5. Проблема измерения параметров и последствий конфликтов.</li> <li>6. Классификация конфликтов.</li> <li>7. Значение конфликтов, для решения проблем в организации.</li> <li>8. Принципы управления конфликтом в организации.</li> <li>9. Способы анализа проблемы конфликта и поиска наилучших альтернатив для разрешения противоречий.</li> <li>10. Проблемы реализации принципа сотрудничества в разрешении конфликта.</li> <li>11. Основные методы урегулирования конфликта для разрешения проблемной ситуации.</li> <li>12. Роль поведения лидера в разрешении конфликта.</li> <li>13. Роль формального и неформального лидера в разрешении конфликта.</li> <li>14. Методы анализа поведения неформального лидера в конфликтной ситуации и урегулировании конфликта (анализ мнения, предвосхищение поведения).</li> <li>15. Конструктивные и неконструктивные формы лидерского поведения.</li> <li>16. Лидер как медиатор в разрешении конфликтов и споров.</li> <li>17. Роль лидера в трансформации конфликта в возможности.</li> </ol>

	<p>18. Представления о новом типе лидера как коуча и фасилитатора.</p> <p>19. Роль лидера в поддержании атмосферы группы и поиске группового решения.</p> <p>20. Фасилитация как процесс управления групповой динамикой и процессом принятия решений в группе.</p>
--	--

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ПК УВ-4 ИДК1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне