

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна
Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 01.02.2024 15:41:18
Уникальный программный ключ:
59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Институт экономики предприятий
Кафедра Цифровых технологий и решений

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.06 Технологии и системы управления знаниями
Основная профессиональная образовательная программа	09.03.03 Прикладная информатика программа Прикладная информатика в электронной экономике

Методический отдел УМУ
« 16 » апрель 20 20 г.
Сахарова / Сахаров С. П.

Научная библиотека СГЭУ
« 16 » апрель 20 20 г.
[подпись]

Рассмотрено к утверждению
на заседании кафедры Цифровых технологий и решений
(протокол № 8 от 05.03.2020г.)
Зав. кафедрой [подпись] / Е.В. Погорелова /

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Технологии и системы управления знаниями входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Организация систем электронной коммерции в цифровой экономике, Облачные технологии

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управление проектами, Технологии блокчейн, Основы разработки мобильных приложений

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Технологии и системы управления знаниями в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-3 - Способность осуществлять мониторинг и управление работами проекта в области информационных технологий в соответствии с установленными регламентами

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК УВ-3 ИДК1 Сравнение фактического исполнения проекта с планами работ по проекту и предоставление информации, необходимой для разработки отчетности по проекту.	ПК УВ3 з1 Методы и принципы управления проектами.	ПК УВ3 у1 Анализировать входные данные, разрабатывать плановую документацию.	ПК УВ3 в1 Навыками анализа входных данных, разработки плановой документации.
ПК УВ-3 ИДК2 Мониторинг реализации одобренных запросов на изменение, поддержание в актуальном состоянии планов работ по проекту, инициация запросов на изменение (в том числе корректирующие действия, предупреждающие действия, запросы на исправление несоответствий).	ПК УВ3 з2 Современные программные продукты управления проектами.	ПК УВ3 у2 Осуществлять инициацию запросов на изменения, корректирующие действия, предупреждающие действия, запросов на исправление несоответствий с использованием современных программных продуктов.	ПК УВ3 в2 Навыками работы с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий с использованием современных программных продуктов.
ПК УВ-3 ИДК3 На основе мониторинга осуществление управления работами проекта.	ПК УВ3 з3 Теорию и методологию управления проектами.	ПК УВ3 у3 Осуществлять управление проектами в области ИТ на основе проведенного мониторинга и регламентов.	ПК УВ3 в3 Навыками работы с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий, управляющими действиями с использованием

			современных программных продуктов.
--	--	--	------------------------------------

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	74.4/2.07
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	51.6/1.43
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	18.4/0.51
Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	118.6/3.29
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Технологии и системы управления знаниями представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
1.	Технологии управления	18	Практич. занятия 18			26	ПКУВЗ ИДК1, ПКУВЗ

	знаниями						ИДК2, ПКУВ3 ИДК3
2.	Системы управления знаниями	18	18			25,6	ПКУВ3 ИДК1, ПКУВ3 ИДК2, ПКУВ3 ИДК3
	Контроль	18					
	Итого	36	36	0.4	2	51.6	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Технологии управления знаниями	4	4			50	ПКУВ3 ИДК1, ПКУВ3 ИДК2, ПКУВ3 ИДК3	
2.	Системы управления знаниями	4	4			68,6	ПКУВ3 ИДК1, ПКУВ3 ИДК2, ПКУВ3 ИДК3	
	Контроль	7						
	Итого	8	8	0.4	2	118.6		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы технологий управления знания	лекция	Базовые категории «экономики знаний» и их информационно-технологическая интерпретация. Индустриальная и постиндустриальная интерпретация базовых понятий.
		лекция	Значение знаний для управления. Знания как управляемый ресурс.
		лекция	Прагматическая ценность знания. Корпоративное обучение и корпоративная обучаемость.
		лекция	Интеллектуальный капитал и интеллектуальные активы. Интеллектуальная собственность.
		лекция	Корпоративная память. Рыночная ценность знаний. Измерение знаний.
		лекция	Три аспекта управления знаниями на предприятии и их взаимосвязь. Задачи системы управления знаниями.
		лекция	Основные этапы процесса разработки систем управления знаниями.
		лекция	Извлечение знаний. Классификация методов: коммутативные (пассивные (наблюдение, протокол «мыслей вслух», лекции), активные (групповые («мозговой штурм», «круглый стол», ролевые игры), индивидуальные (анкетирование, интервью, диалог,

			экспертные игры))), текстологические
		лекция	Структурирование знаний (выявление объектов, понятий и их атрибутов, связей (отношений) между понятиями, метапонятий). Методология структурирования (структурный и объектный подходы).
2.	Методы и модели систем управления знаниями	лекция	Модели представления знаний (продукционные модели, семантические сети, фреймы, формальные логические модели, онтологии).
		лекция	Понятие агента. Вывод на знаниях (машина вывода, стратегии управления выводом: прямой и обратный вывод, поиск в глубину и ширину).
		лекция	Экспертные системы. Классификация экспертных систем.
		лекция	Этапы разработки экспертных систем (этапы прототипирования): идентификация, концептуализация, формализация, выполнение, тестирование, опытная эксплуатация.
		лекция	Основные этапы процесса управления знаниями. Характеристики систем управления знаниями (СУЗ). Эволюция систем управления знаниями
		лекция	Основные классы программных средств, образующих информационно-технологическое обеспечение управления знаниями
		лекция	Основные этапы и особенности процессов внедрения систем управления знаниями на предприятиях и в учреждениях: аудит знаний, консолидация источников знаний, унификация форматов, разработка корпоративных тезаурусов, ретроконверсия, категоризация и рубрикация документов
		лекция	Типовые риски проектов внедрения систем управления знаниями.
		лекция	Современные концепции корпоративного развития в области управления знаниями: построение knowledgesharing, knowledge-friendly, permanent learning компаний. ИТ-составляющие перехода к экономике знаний

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические	практическое занятие	Базовые категории «экономики знаний» и

	основы технологий управления знания		их информационно-технологическая интерпретация. Индустриальная и постиндустриальная интерпретация базовых понятий.
		практическое занятие	Значение знаний для управления. Знания как управляемый ресурс.
		практическое занятие	Прагматическая ценность знания. Корпоративное обучение и корпоративная обучаемость.
		практическое занятие	Интеллектуальный капитал и интеллектуальные активы. Интеллектуальная собственность.
		практическое занятие	Корпоративная память. Рыночная ценность знаний. Измерение знаний.
		практическое занятие	Три аспекта управления знаниями на предприятии и их взаимосвязь. Задачи системы управления знаниями.
		практическое занятие	Основные этапы процесса разработки систем управления знаниями.
		практическое занятие	Извлечение знаний. Классификация методов: коммутативные (пассивные (наблюдение, протокол «мыслей вслух», лекции), активные (групповые («мозговой штурм», «круглый стол», ролевые игры), индивидуальные (анкетирование, интервью, диалог, экспертные игры))), текстологические
		практическое занятие	Структурирование знаний (выявление объектов, понятий и их атрибутов, связей (отношений) между понятиями, метапонятий). Методология структурирования (структурный и объектный подходы).
2.	Методы и модели систем управления знаниями	практическое занятие	Модели представления знаний (продукционные модели, семантические сети, фреймы, формальные логические модели, онтологии).
		практическое занятие	Понятие агента. Вывод на знаниях (машина вывода, стратегии управления выводом: прямой и обратный вывод, поиск в глубину и ширину).
		практическое занятие	Экспертные системы. Классификация экспертных систем.
		практическое занятие	Этапы разработки экспертных систем (этапы прототипирования): идентификация, концептуализация, формализация, выполнение, тестирование, опытная эксплуатация.
		практическое занятие	Основные этапы процесса управления знаниями. Характеристики систем управления знаниями (СУЗ). Эволюция систем управления знаниями

		практическое занятие	Основные классы программных средств, образующих информационно-технологическое обеспечение управления знаниями
		практическое занятие	Основные этапы и особенности процессов внедрения систем управления знаниями на предприятиях и в учреждениях: аудит знаний, консолидация источников знаний, унификация форматов, разработка корпоративных тезаурусов, ретроконверсия, категоризация и рубрикация документов
		практическое занятие	Типовые риски проектов внедрения систем управления знаниями.
		практическое занятие	Современные концепции корпоративного развития в области управления знаниями: построение knowledgesharing, knowledge-friendly, permanent learning компаний. ИТ-составляющие перехода к экономике знаний

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы технологий управления знания	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Методы и модели систем управления знаниями	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Паникарова, С. В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Паникарова, М. В. Власов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 142 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10125-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441569>

Дополнительная литература

1. Абельская, Р. Ш. Теория и практика делового общения для it-направлений : учебное

пособие для вузов / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 111 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10091-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442030>

2. Погорелова Е. В. Управление знаниями: обучение по кейсам [Электронный ресурс] : учебно - методическое пособие. - Самара: Самар. гос. экон. ун-т., 2014. - 67 с. - ISBN 978-5-94622-515-1. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

3. Погорелова Е.В. Методы оценки профессиональных знаний персонала [Электронный ресурс]: монография. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2015. - 99 с. - ISBN 978-5-94622-574-8. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

4. Управление знаниями в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9039-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/427067>

5. Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. И. Уринцов [и др.] ; под редакцией А. И. Уринцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 255 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3573-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426004>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и

	ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Технологии и системы управления знаниями:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	
	Тестирование	+
	Практические задачи	
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК УВ-3 - Способность осуществлять мониторинг и управление работами проекта в области информационных технологий в соответствии с установленными регламентами

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированнос	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

	ти			
ПК УВ-3 ИДК1 Сравнение фактического исполнения проекта с планами работ по проекту и предоставление информации, необходимой для разработки отчетности по проекту.	Пороговый	ПК УВ3 з1 Методы и принципы управления проектами.	ПК УВ3 у1 Анализировать входные данные, разрабатывать плановую документацию.	ПК УВ3 в1 Навыками анализа входных данных, разработки плановой документации.
ПК УВ-3 ИДК2 Мониторинг реализации одобренных запросов на изменение, поддержание в актуальном состоянии планов работ по проекту, инициация запросов на изменение (в том числе корректирующие действия, предупреждающие действия, запросы на исправление несоответствий).	Базовый	ПК УВ3 з2 Современные программные продукты управления проектами.	ПК УВ3 у2 Осуществлять инициацию запросов на изменения, корректирующие действия, предупреждающие действия, запросов на исправление несоответствий с использованием современных программных продуктов.	ПК УВ3 в2 Навыками работы с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий с использованием современных программных продуктов.
ПК УВ-3 ИДК3 На основе мониторинга осуществление управление работами проекта.	Повышенный	ПК УВ3 з3 Теорию и методологию управления проектами.	ПК УВ3 у3 Осуществлять управление проектами в области ИТ на основе проведенного мониторинга и регламентов.	ПК УВ3 в3 Навыками работы с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий, управляющими действиями с использованием современных программных продуктов.

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые и планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы технологий управления знания	ПКУВЗ ИДК1, ПКУВЗ ИДК2, ПКУВЗ ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен
2.	Методы и модели систем управления знаниями	ПКУВЗ ИДК1, ПКУВЗ ИДК2, ПКУВЗ ИДК3	Оценка докладов Тестирование	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы технологий управления знания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Данные, информация и знания. Классификация знаний и их свойства. 2. Жизненный цикл знаний. Рынок знаний 3. Процессы работы со знаниями 4. Онтологический подход к описанию знаний. 5. Дескриптивные логики как формальные модели онтологий 6. Языки описания онтологий 7. Инструментальные средства для работы со знаниями 8. Системы управления знаниями 9. Деятельность, связанная с жизненным циклом знаний 10. Модель процесса создания нового знания 11. Участники процесса работы со знаниями 12. Языки дескриптивных логик
Методы и модели систем управления знаниями	<ol style="list-style-type: none"> 13. Системы управления документами, 14. Средства коллективной работы, 15. Электронные архивы, 16. Электронные словари, 17. Электронные справочники, 18. Электронные энциклопедии, 19. Интеллектуальные поисковые системы, 20. Цифровые библиотеки

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Задачи теории принятия решений классифицируются следующим образом {задачи в условиях определенности, неопределенности, риска и конфликтных ситуаций ;задачи в условиях определенности и неопределенности;задачи в условиях риска и противодействия;задачи

линейного и нелинейного программирования}

2. Чем характеризуется принятие решений в условиях определенности?

{однозначной связью между принятым решением и его исходом; «минимизацией сожалений»; внешними факторами; с каждой стратегией связано множество возможных результатов}

3. Чем характеризуется принятие решений в условиях неопределенности?

{с каждой стратегией связано множество возможных результатов; однозначной связью между принятым решением и его исходом; внешними факторами; отсутствием информации}

4. Чем характеризуется принятие решений в условиях риска?

{с каждой стратегией связано множество возможных результатов с известной вероятностью каждого из них; однозначной связью между принятым решением и его исходом; «минимизацией сожалений»; внешними факторами}

5. В чем заключается подход к описанию выбора с использованием функций выбора?

{в выделении из некоторого множества альтернатив подмножества «лучших» вариантов; в оценке каждой альтернативы с помощью одного числового критерия; в попарном сравнении альтернатив по предпочтительности^ оценке каждой альтернативы с помощью нескольких числовых критериев}

6. Ограничения, накладываемые на функции выбора

{все перечисленные; наследование; отбрасывание; согласованность}

7. В чем состоит метод главного критерия?

{в качестве целевой точки выбирается один из функционалов, а остальные требования к результату, описываемые оставшимися функционалами, учитываются при помощи введения дополнительных ограничений; он позволяет заменить векторный критерий оптимальности на скалярный, основан на объединении всех частных целевых функционалов в один с дополнительным введением весовых коэффициентов; на целевой функционал оказывает влияние только тот частный критерий оптимальности, которому в данной точке x соответствует наименьшее значение соответствующей функции $f(x)$, то есть производится расчет на «наихудший случай»; целевой функционал оказывает влияние только тот частный критерий оптимальности, которому в данной точке x соответствует наибольшее значение соответствующей функции $f(x)$, то есть производится расчет на «наилучший случай»}

8. К элементам процесса принятия решений относятся

{все перечисленные элементы; цель задачи, альтернативные решения, возможные исходы; решающие правила и внешняя среда; лицо, принимающее решение, возможные исходы решения}

9. Чем характеризуется критерий Вальда?

{критерий «осторожного наблюдателя», оптимизирующий полезность в предположении, что среда находится в самом невыгодном состоянии; среда находится в самом невыгодном состоянии с вероятностью $1 - a$, в самом выгодном - с вероятностью a ; все состояния среды равновероятны; «минимизацией сожалений»}

10. Чем характеризуется критерий Гурвица?

{среда находится в самом невыгодном состоянии с вероятностью $1 - a$, в самом выгодном - с вероятностью a ; среда находится в самом невыгодном состоянии; все состояния среды равновероятны; состояние среды наихудшим образом отличается от предполагаемого}

11. Чем характеризуется критерий Сэвиджа?

{«минимизацией сожалений»; состояние среды наихудшим образом отличается от предполагаемого; среда находится в самом невыгодном состоянии с вероятностью $1 - a$, в самом

выгодном - с вероятностью a ; все состояния среды равновероятны }

12. Чем характеризуется критерий Лапласа?

{ все состояния среды равновероятны; «минимизацией сожалений» ; среда находится в самом выгодном состоянии ; среда находится в самом невыгодном состоянии с вероятностью $1 - a$, в самом выгодном - с вероятностью a }

13. Что называется экспертной системой?

{ компьютерная программа, позволяющая автоматизировать достоверные рассуждения человека - эксперта в конкретной предметной области; диалоговая система, т.е. содержание и форма диалога соответствуют «беседе» эксперта с заказчиком с целью получения экспертных заключений по обсуждаемой проблеме, в результате человек приходит к определенным выводам, позволяющим ответить на основной вопрос; средство тиражирования знаний экспертов }

14. Структура экспертной системы

{ база знаний и механизм вывода ; эксперт ; знания 1 и 2 рода; пользователь и средства переноса знаний от эксперта в компьютерную программу }

15. Какие экспертные системы называются фреймовыми?

{ ЭС, основанные на специальных методах представления знаний в виде объектов и отношений между ними ; системы, необходимые для создания плана реализации последовательности действий для достижения поставленных целей; созданные для анализа развития ситуации; созданные для «расшифровки» поступающей информации о состоянии некоторой системы или объекта, дающие описание реальной ситуации }

16. Что является одним из исчислений неопределенности в теории экспертных систем?

{ теория вероятностей и теорема Байеса; теорема Коши; критерий Вальда; Критерий Гурвица }

17. Трудность, возникающая в процессе принятия решений

{ все перечисленные трудности; большое число критериев; высокая степень неопределенности; критерии не всегда согласованы между собой }

18. Что изучает теория игр?

{ методы определения оптимальных стратегий управления поведением в системах, для которых характерно наличие конфликтной ситуации; игровые модели; класс задач, возникших в связи с попыткой повысить эффективность промышленных и военных систем }

19. Какие игры называются антагонистическими?

{ игры, модель которых обязательно имеет две стороны, интересы которых полностью или частично противоположны; игры против природы; игры, модель которых представляет собой поэтапный многошаговый процесс, который задается в виде дифференциальных уравнений }

20. . Что называется ценой игры?

{ суммарный платеж каждому игроку; каждая пара оптимальных стратегий (по одной на каждого игрока); совокупность рекомендаций по ведению игры от начала до конца }

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы технологий управления знания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поясните различие понятий «информация», «данные» и «знания»? 2. Охарактеризуйте структуру интеллектуального капитала. 3. Что такое управляемая и неуправляемая форма знания? 4. Дайте классификацию знаний, существующих в компании. Поясните, как одна форма знаний переходит в другую. 5. В чем проявляется специфика построения системы управления знаниями на предприятии? 6. Каково место информационных технологий в системе управления знаниями компании? 7. Что такое «жизненный цикл» знаний на предприятии? Охарактеризуйте каждый этап жизненного цикла. 8. В чем состоит процесс концептуализации предметной области. Перечислите основные типы отношений между концептами. 9. Извлечение знаний. 10. Коммуникативные методы извлечения знаний 11. Текстологические методы извлечения знаний 12. Три аспекта управления знаниями на предприятии и их взаимосвязь. 13. Задачи системы управления знаниями. 14. Прагматическая ценность знания. 15. Корпоративное обучение и корпоративная обучаемость.
Методы и модели систем управления знаниями	<ol style="list-style-type: none"> 16. Продукционная модель 17. Фреймовая модель 18. Семантическая сеть 19. Модель формальной логики 20. Дайте понятие онтологии. 21. Представьте типовую архитектуру функциональных компонент экспертной системы. 22. Представьте типовую архитектуру системы управления документами. 23. Представьте типовую архитектуру системы коллективной работы (group ware). 24. Представьте типовую архитектуру системы управления корпоративным контентом, включающую внутренний (интранет) и внешний портал 25. Перечислите типовые технологические этапы создания на предприятии электронного архива знаний. 26. Перечислите основные составляющие временных и финансовых затрат на создание и заполнение электронного архива. Как их можно оценить? 27. Предложите способ оценки срока завершения под- проекта наполнения электронного архива при заданных: суммарном количестве регистрируемых единиц хранения, числе технологических рабочих мест различной специализации, усредненном значении сложности описания контента и средней производительности одного эксперта-регистратора 28. Приведите примеры политематической рубрикации фонда документов. Оцените сложность задачи на примере, перечислите возможные технологичные решения, сформулируйте критерии выбора конкретного решения. 29. Как оценивают показатели окупаемости инвестиций для проектов внедрения систем управления знаниями?

	30. Сформулируйте основные положения классических моделей представления знаний и вывода на знаниях
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	ПК-УВЗ_ИДК3,
«хорошо»	ПК-УВЗ_ИДК2
«удовлетворительно»	ПК-УВЗ_ИДК1
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне