

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Сергеевна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 09:34:15

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт менеджмента**

**Кафедра**      Маркетинга, логистики и рекламы

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**      Б1.В.08 Аутсорсинг

**Основная профессиональная образовательная программа**      Направление 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ программа "Логистика"

Методический отдел УМУ

« 23 » 03 20 20 г.

Ашмарина / Браун

Научная библиотека СГЭУ

« 23 » 03 20 20 г.

Браун / Ашмарина

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Маркетинга, логистики и  
рекламы

(протокол № 7 от 28.02.2020г.)

Зав. кафедрой Л.А. Сосунова /Л.А. Сосунова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

### 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Аутсорсинг входит в вариативную часть блока Б1. Дисциплины (модули) Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Управление проектами, Закупочная логистика.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Аутсорсинг в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-13 - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК-13	ПК13з1: основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов	ПК13у1: моделировать и оптимизировать бизнес-процессы	ПК13в1: методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности
	ПК13з2: методологию реорганизации бизнес-процессов	ПК13у2: использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; формировать портфель инноваций и применять эффективные механизмы внедрения в структуру бизнес-процессов организации	ПК13в2: навыками проведения технологического аудита, анализа спроса на инновации для формирования конкурентных преимуществ в практической деятельности организации; методами оценки и прогнозирования рисков при моделировании и реорганизации бизнес-процессов

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	73.15/2.03
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	61.85/1.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	

Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	13.15/0.37
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	127.85/3.55
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Аутсорсинг представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Сущность и классификация аутсорсинга	16	16	0,05	0,5	30,5	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	
2.	Процесс аутсорсинга	20	20	0,1	0,5	31,35	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	
	Контроль	10						
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>61.85</b>		

##### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Сущность и классификация	2	2	0,4	0,5	63,9	ПК13з1, ПК13з2,	

	аутсорсинга						ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2
2.	Процесс аутсорсинга	2	2	0,45	0,5	63,95	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2
	Контроль	3					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>127.85</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Сущность и классификация аутсорсинга	лекция	Введение в аутсорсинг.
		лекция	Возникновение и развитие аутсорсинга.
		лекция	Классификация аутсорсинга.
		лекция	Сферы применения аутсорсинга.
		лекция	Анализ процесса аутсорсинга.
2.	Процесс аутсорсинга	лекция	Содержание и структура аутсорсингового контракта.
		лекция	Рынок аутсорсинговых услуг.
		лекция	Аутстаффинг.
		лекция	Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Сущность и классификация аутсорсинга	практическое занятие	Введение в аутсорсинг.
		практическое занятие	Возникновение и развитие аутсорсинга.
		практическое занятие	Классификация аутсорсинга.
		практическое занятие	Сферы применения аутсорсинга.
		практическое занятие	Анализ процесса аутсорсинга.
2.	Процесс аутсорсинга	практическое занятие	Содержание и структура аутсорсингового контракта.
		практическое занятие	Рынок аутсорсинговых услуг.
		практическое занятие	Аутстаффинг.
		практическое занятие	Анализ экономической эффективности аутсорсинга.

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Сущность и классификация аутсорсинга	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
2.	Процесс аутсорсинга	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

##### Основная литература

Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента : учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/24214](http://www.dx.doi.org/10.12737/24214). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1031919>

##### Дополнительная литература

1. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432923>

2. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 389 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01055-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432029>

##### Литература для самостоятельного изучения

1. Общероссийский классификатор услуг населению

#### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

#### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

#### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор
---	---

	Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Логистика розничной торговли:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка рефератов, докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-13 - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК13з1: основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов	ПК13у1: моделировать и оптимизировать бизнес-процессы	ПК13в1: методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности
Повышенный	ПК13з2: методологию реорганизации бизнес-процессов	ПК13у2: использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; формировать портфель инноваций и применять эффективные механизмы внедрения в структуру бизнес-процессов организации	ПК13в2: навыками проведения технологического аудита, анализа спроса на инновации для формирования конкурентных преимуществ в практической деятельности организации; методами оценки и прогнозирования рисков при моделировании и реорганизации бизнес-процессов

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Сущность и классификация аутсорсинга	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	Оценка доклада Устный/письменный опрос тестирование	Зачет
2.	Процесс аутсорсинга	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	Оценка доклада Устный/письменный опрос тестирование	Зачет

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Сущность и классификация	1. Аутсорсинг в международном бизнесе.



аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Аутсорсинг бизнес-процессов.</li> <li>3. Аутстаффинг.</li> <li>4. Краудсоринг как вид аутсорсинга.</li> <li>5. Краудинвестинг как подвид краудсорсинга.</li> <li>6. Мировой рынок аутсоринга.</li> <li>7. Состояние и перспективы развития рынка аутсорсинга.</li> <li>8. Состояние и перспективы развития рынка аутсорсинга.</li> <li>9. Экономические основы развития аутсорсинга.</li> <li>10. Особенности аутсорсингового проекта.</li> </ol>
Процесс аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Договор аутсорсинга</li> <li>2. Юридическое сопровождение аутсорсинга</li> <li>3. Особенности законодательной базы</li> <li>4. Краудсорсинг ПАО Сбербанк</li> <li>5. КРаудсорсинговые платформы</li> <li>6. Особенности аутсорсинга Самарской области</li> <li>7. Рынок аутсоорсинга в России</li> <li>8. Рыно аутсорсинговых услуг в Самарской области</li> <li>9. Структура вакансий компаний, занимающихся аутсорсингом персонала</li> <li>10. Особенности работы в аутсорсинговых комипаниях</li> </ol>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Сущность и классификация аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие аутсорсинга.</li> <li>2. Классификация определений аутсорсинга.</li> <li>3. Исторические предпосылки развития аутсорсинга.</li> <li>4. Развитие аутсорсинга в России и за рубежом.</li> <li>5. Этапы формирования концепции аутсорсинга.</li> <li>6. Преимущества и недостатки аутсорсинга.</li> <li>7. Финансовые преимущества использования аутсорсинга.</li> <li>8. Контрактная кооперация.</li> <li>9. Сходства и различия кооперации и аутсорсинга.</li> <li>10. Проблемы современного аутсорсинга.</li> <li>11. Перспективы развития аутсорсинга в России и за рубежом.</li> <li>12. Классификация видов и форм аутсорсинга.</li> <li>13. Выбор вида аутсорсинга.</li> <li>14. Функциональный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, ИТ-аутсорсинг.</li> <li>15. Формы аутсорсинга и их характеристики.</li> <li>16. Сферы применения аутсорсинга.</li> <li>17. Производственный аутсорсинг.</li> <li>18. Аутсорсинг сферы услуг.</li> <li>19. Логистический аутсорсинг.</li> <li>20. Аутсорсинг сферы управления.</li> <li>21. Аутсорсинг человеческих ресурсов.</li> </ol>
Процесс аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>22. Сущность процесса аутсорсинга.</li> <li>23. Структура процесса аутсорсинга.</li> </ol>

	<p>24. Этапы реализации процесса аутсорсинга.</p> <p>25. Стратегическое обоснование проекта аутсорсинга.</p> <p>26. Анализ фактического состояния и стратегическое планирование.</p> <p>27. Принципы стратегического прогнозирования.</p> <p>28. Регламентация аутсорсинговой деятельности.</p> <p>29. Сущность соглашения об аутсорсинге.</p> <p>30. Управление контрактом.</p> <p>31. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов.</p> <p>32. Развитие рынка аутсорсинговых услуг.</p> <p>33. Общая характеристика мирового рынка аутсорсинговых услуг.</p> <p>34. Особенности рынка аутсорсинга.</p> <p>35. Рынок аутсорсинга в Европе, Азии.</p> <p>36. Рынок аутсорсинга в России.</p> <p>37. Перспективы развития.</p> <p>38. Проблемы развития.</p> <p>39. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.</p> <p>40. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга.</p> <p>41. Предпосылки развития аутстаффинга.</p> <p>42. Аутстаффинг: преимущества и недостатки.</p> <p>43. Аутстаффинг в России и за рубежом.</p> <p>44. Формы организации аутстаффинга.</p> <p>45. Перспективы развития рынка аутстаффинга.</p> <p>46. Оценка аутсорсинга.</p> <p>47. Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг.</p> <p>48. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия.</p> <p>49. Финансовый анализ.</p> <p>50. Оценка эффективности аутсорсингового проекта.</p> <p>51. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.</p>
--	---

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Что не является преимуществом при передаче непрофильных функций на аутсорсинг:

- а) фокусировка собственных ресурсов на основных видах деятельности. Функции, обеспечивающие бизнес
- б) снижение себестоимости функций,
- в) повышение фонда оплаты труда собственных сотрудников;
- г) доступ к новейшим технологиям;
- д) надежность?

2. Расставьте в правильном порядке этапы алгоритма решения аутсорсинга:

- а) анализ видов деятельности;
- б) внутренний анализ проблем;

- в) поведение конкурсных процедур;
- г) сравнения предприятия с конкурентами;
- д) подготовка решения.

3. При использовании аутсорсинга необходимо учитывать показатели, характеризующих эффективность производственного процесса:

- а) гибкость в определении объемов продукции и сроков поставки и, как следствие, повышение возможности оперативно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры;
- б) повышение качества составляющих компонентов конечного продукта, которые производятся внешними исполнителями (сторонними предприятиями);
- в) количество надежных поставщиков, возможность отказа подрядчика от участия в производстве, потенциальная монополия с их стороны.
- г) возможности быстрого поиска и замены поставщика комплектующих, как альтернатива инвестирования в новые производственные мощности или модернизацию имеющихся;
- д) все ответы верны.

4. Критериями готовности к переходу на аутсорсинг предприятия являются:

- а) техническая база;
- б) оргструктура, поддающаяся описанию;
- в) желание рядовых сотрудников;
- г) производственные мощности;
- д) нет верного ответа?

5. При передаче функции на аутсорсинг руководство:

- а) должно принимать ответственные решения;
- б) может забыть о ней;
- в) разделить операционный и стратегический уровни;
- г) управлять бизнес-процессом;
- д) не правильного ответа.

6. Основными параметрами для выбора аутсорсера являются:

- а) известность поставщика услуг;
- б) наличие технических средств;
- в) существующие связи с ним

г) известность поставщика;

д) квалифицированный персонал.

7. Расставьте в правильном порядке шаги по реформированию компании на основе аутсорсинга:

а) выбор масштаба реформирования;

б) сбор информации;

в) оценка сценариев;

г) разработка критериев и сценариев;

д) проработка выбранного сценария.

8. Что такое критерии права исполнения:

а) совокупная стоимость бизнеса;

б) стоимость единицы оборудования;

в) качество исполнения;

г) время исполнения;

д) лицензия на исполнение?

9. Какой из перечисленных принципов не относится к принципам организации аутсорсинга:

а) принцип абстрактного подхода;

б) принцип конкурсного отбора;

в) принцип эффективного выбора;

г) принцип множественности аутсорсеров;

д) принцип эффективной встраиваемости?

10. Основными процессами организации называют:

а) процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками);

б) профильные бизнес-активы;

в) процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации;

г) процессы, которые направлены на укрупнение производства;

д) нет верного ответа?

11. Вспомогательными процессами организации называют:

а) процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей внутри организации (её подразделениями, отделами, конкретными сотрудниками);

- б) профильные бизнес-активы;
- в) процессы, которые направлены на удовлетворение потребностей конечного потребителя продукции/услуг организации;
- г) процессы, которые направлены на укрупнение производства;
- д) нет верного ответа?

12. К основным положениям аутсорсинга относятся:

- а) подход должен использоваться в интересах наращивания различных конкурентных преимуществ за счет роста экономического эффекта от деятельности предприятий-аутсорсеров;
- б) подход должен базироваться на комплексе основополагающих принципов, который и формирует основные ни при каких обстоятельствах не нарушаемые правила использования аутсорсинга и который далее так или иначе реализуется и конкретизируется в организационном механизме аутсорсинга;
- в) управление аутсорсингом предполагает ряд последовательных шагов целеполагания, сбора и обработки релевантной информации, формирования прогнозной картины взаимодействия предприятия с аутсорсером и на этой основе формирование комплекса требований к будущему аутсорсеру с его последующим отбором;
- г) Весь комплекс мероприятий по формированию и использованию аутсорсинга должен базироваться на единой концептуальной основе и управление им должно быть сосредоточено в руках особого коллективного органа – аутсорсингового комитета;
- д) все ответы верны.

13. Что не относится к организационному механизму аутсорсинга:

- а) определение позиций компании;
- б) определение фактор и преимуществ аутсорсинга;
- в) сбор оценочной информации о компании-аутсорсере;
- г) обоснование компании-аутсорсера;
- д) программа реализации аутсорсинга?

14. Какие показатели относятся к факторам и преимуществам аутсорсинга:

- а) качественные показатели;
- б) количественные показатели;
- в) коммерческая информация;
- г) рыночная устойчивость;
- д) факторы экономии затрат?

15. Аутсорсинговый комитет должен включать:

- а) сотрудников отдела информационных коммуникаций;

- б) сотрудников отдела бухгалтерии;
- в) заместителя директора;
- г) руководителей подразделений;
- д) начальника службы безопасности.

16. Расширение границ при инсорсинговом способе интеграции может осуществляться:

- а) по горизонтали;
- б) по вертикали;
- в) по технологической цепочке;
- г) в направлении конкурентов;
- д) в организационном направлении.

17. Какие из перечисленных стратегий не относятся к стратегиям концентрации?

- а) прямая интеграция;
- б) обратная интеграция;
- в) двойная интеграция;
- г) горизонтальная интеграция;
- д) вертикальная интеграция.

18. Какие из перечисленных стратегий не относятся стратегиям кооперациям:

- а) совместное производство;
- б) горизонтальная диверсификация;
- в) конгломеративная диверсификация;
- г) производственная контрактация;
- д) функциональная контрактация?

19. Конкурентная способность предприятия зависит от:

- а) конкурентоспособность материальных ресурсов;
- б) конкурентоспособность трудовых ресурсов
- в) конкурентоспособность финансовых ресурсов;
- г) конкурентоспособность информационных ресурсов;
- д) все ответы верны?

20. Расставьте в правильном порядке шаги моделирования аутсорсинга

- а) принятие решения о необходимости аутсорсинга;
- б) выбор целей;
- в) анализ рынка;
- г) построение матрицы сочетания аутсорсинга
- д) матрица сочетания организационной и технологических систем.

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Сущность и классификация аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие аутсорсинга.</li> <li>2. Классификация определений аутсорсинга.</li> <li>3. Исторические предпосылки развития аутсорсинга.</li> <li>4. Развитие аутсорсинга в России и за рубежом.</li> <li>5. Этапы формирования концепции аутсорсинга.</li> <li>6. Преимущества и недостатки аутсорсинга.</li> <li>7. Финансовые преимущества использования аутсорсинга.</li> <li>8. Контрактная кооперация.</li> <li>9. Сходства и различия кооперации и аутсорсинга.</li> <li>10. Проблемы современного аутсорсинга.</li> <li>11. Перспективы развития аутсорсинга в России и за рубежом.</li> <li>12. Классификация видов и форм аутсорсинга.</li> <li>13. Выбор вида аутсорсинга.</li> <li>14. Функциональный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, ИТ-аутсорсинг.</li> <li>15. Формы аутсорсинга и их характеристики.</li> <li>16. Сферы применения аутсорсинга.</li> <li>17. Производственный аутсорсинг.</li> <li>18. Аутсорсинг сферы услуг.</li> <li>19. Логистический аутсорсинг.</li> <li>20. Аутсорсинг сферы управления.</li> <li>21. Аутсорсинг человеческих ресурсов.</li> </ol>
Процесс аутсорсинга	<ol style="list-style-type: none"> <li>22. Сущность процесса аутсорсинга.</li> <li>23. Структура процесса аутсорсинга.</li> <li>24. Этапы реализации процесса аутсорсинга.</li> <li>25. Стратегическое обоснование проекта аутсорсинга.</li> <li>26. Анализ фактического состояния и стратегическое планирование.</li> <li>27. Принципы стратегического прогнозирования.</li> <li>28. Регламентация аутсорсинговой деятельности.</li> <li>29. Сущность соглашения об аутсорсинге.</li> <li>30. Управление контрактом.</li> <li>31. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов.</li> <li>32. Развитие рынка аутсорсинговых услуг.</li> <li>33. Общая характеристика мирового рынка аутсорсинговых услуг.</li> <li>34. Особенности рынка аутсорсинга.</li> <li>35. Рынок аутсорсинга в Европе, Азии.</li> <li>36. Рынок аутсорсинга в России.</li> <li>37. Перспективы развития.</li> <li>38. Проблемы развития.</li> <li>39. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.</li> <li>40. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга.</li> <li>41. Предпосылки развития аутстаффинга.</li> <li>42. Аутстаффинг: преимущества и недостатки.</li> <li>43. Аутстаффинг в России и за рубежом.</li> <li>44. Формы организации аутстаффинга.</li> </ol>

	<p>45. Перспективы развития рынка аутстаффинга.</p> <p>46. Оценка аутсорсинга.</p> <p>47. Сравнительный анализ затрат на собственное выполнение операций и функций и затрат на аутсорсинг.</p> <p>48. Аутсорсинг как способ оптимизации затрат предприятия.</p> <p>49. Финансовый анализ.</p> <p>50. Оценка эффективности аутсорсингового проекта.</p> <p>51. Анализ экономической эффективности аутсорсинга.</p>
--	---

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ПК13з1, ПК13у1, ПК13в1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне