

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 08:18:12

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fed1453ff3e62f1fc7e9279a0b11f61baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»

**Институт** экономики предприятий

**Кафедра** Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** Б1.В.08 Управление качеством на предприятии

**Основная профессиональная образовательная программа** Направление 38.03.01 Экономика программа "Экономика и управление на предприятии (организации)"

Методический отдел УМУ  
« 15 » 03 20 20 г.  
*Ашмарина* / *Сидорова*

Научная библиотека СГЭУ  
« 15 » 03 20 20 г.  
*Сидорова* / *Сидорова*

Рассмотрено к утверждению  
на заседании кафедры Экономики, организации и  
стратегии развития предприятия  
(протокол № 8 от 06.03.2020)  
Зав. кафедрой *СА* /А.В.Стрельцов/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2020

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление качеством на предприятии входит в вариативную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Экономика организации, Теория бухгалтерского учета, Бухгалтерский учет, Технологические основы производства, Экология

Последующие дисциплины по связям компетенций: Реинжиниринг предприятий и бизнеспроцессов, Организация и планирование на предприятиях малого бизнеса, Организация производства на предприятии, Государственное регулирование инвестиционной деятельности предприятий, Производственный (операционный) менеджмент, Производственная логистика, Оценка стоимости предприятия (бизнеса), Экономическая стратегия предприятия, Управление материальными потоками на предприятии, Планирование на предприятии, Оперативнопроизводственное планирование, Экономика недвижимости, Экономическое обоснование инновационных проектов на предприятии, Управление внутрикорпоративными взаимодействиями, Управление государственной и муниципальной собственностью, Управление проектами на предприятии, Экономические основы организации новых и преобразования действующих предприятий, Управление инвестиционными проектами на предприятии

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление качеством на предприятии в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2	Знать	Уметь

	ПК2з1: правовой режим, определяющий основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2у1: применять типовые методики, действующую нормативно-правовую базу для определения экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2в1: методикой расчета важнейших экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
	ПК2з2: типовые методики расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность	ПК2у2: рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность	ПК2в2: приемами выбора типовой методики расчета основных экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность
	хозяйствующих субъектов	субъектов	

ПК-3 - способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-3	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК3з1: принципы расчетов показателей экономических разделов планов работы организации	ПК3у1: производить необходимые для экономического планирования расчеты	ПК3в1: навыками производства расчетов для экономических разделов планов организации
	ПК3з2: основы представления результатов расчетов экономических показателей планов в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПК3у2: обосновывать расчеты экономических разделов планов и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПК3в2: навыками обоснования результатов расчетов и представления их в соответствии со стандартами работы организации

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	61.85/1.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	95.85/2.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление качеством на предприятии представлен в таблице.

### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Планируемые результаты обучения в
		Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР	

		Лекции	Практич. занятия			Самостоятельная работа	соотношении с результатами обучения по образовательной программе
1.	Суть и методологические основы управления качеством	8	8			30	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2, ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством	10	10			31.85	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2, ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>61.85</b>	

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Суть и методологические основы управления качеством	2	2			40	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2, ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством	2	2			55.85	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2,
							ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2
	Контроль	3					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>95.85</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем

## 4.2.1 Контактная работа

### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Суть и методологические основы управления качеством	лекция	Теоретические основы управления качеством
		лекция	История развития систем управления качеством
		лекция	Общие понятия управления качеством
		лекция	Процесс и содержание управления качеством продукции
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством	лекция	Существующие системы управления качеством
		лекция	Сертификация в системе управления качеством
		лекция	Стандартизация в обеспечении качества продукции
		лекция	Планирование качества
		лекция	Контроль качества продукции и премии в области качества

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Суть и методологические основы управления качеством	практическое занятие	Теоретические основы управления качеством
		практическое занятие	История развития систем управления качеством
		практическое занятие	Общие понятия управления качеством
		практическое занятие	Процесс и содержание управления качеством продукции
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством	практическое занятие	Существующие системы управления качеством
		практическое занятие	Сертификация в системе управления качеством
		практическое занятие	Стандартизация в обеспечении качества продукции
		практическое занятие	Планирование качества
		практическое занятие	Контроль качества продукции и премии в области качества

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых

игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Суть и методологические основы управления качеством презентации - тестирование	подготовка доклада подготовка электронной презентации
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством - тестирование	подготовка доклада подготовка электронной презентации

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

##### Основная литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758>

##### Дополнительная литература

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-53400907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/433472>

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblioonline.ru/bcode/425159>

3. Показатели качества. Процедура оценки качества и уровня продукции [Электронный ресурс] : методическая разработка для студентов / сост. В. Г. Уланов. - Самара : Самар. гос. экон. ун-т., 2014. - 32 с. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

##### Литература для самостоятельного изучения

1. Бузырев, В. В. Экономика отрасли: управление качеством в строительстве : учеб. пособие для СПО / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 198 с.

2. Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учеб. пособие для прикладного бакалавриата / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 198 с.

3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5.
4. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9.
5. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2013. — 475 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/368457> (дата обращения: 26.06.2019).
6. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с.
7. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для СПО / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.
8. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с.
9. Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с.
10. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник для СПО / Е. Ю. Райкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.
11. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник для прикладного бакалавриата / Е. Ю. Райкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.

## **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска
	Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление качеством на предприятии:

#### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+

	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе Профессиональные компетенции (ПК):**  
 ПК-2 - способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК2з1: правовой режим, определяющий основные экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2у1: применять типовые методики, действующую нормативно-правовую базу для определения экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2в1: методикой расчета важнейших экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов
Повышенный	ПК2з2: типовые методики расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2у2: рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	ПК2в2: приемами выбора типовой методики расчета основных экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

ПК-3 - способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПКЗз1: принципы расчетов показателей экономических разделов планов работы организации	ПКЗу1: производить необходимые для экономического планирования расчеты	ПКЗв1: навыками производства расчетов для экономических разделов планов организации
Повышенный	ПКЗз2: основы представления результатов расчетов экономических показателей планов в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПКЗу2: обосновывать расчеты экономических разделов планов и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	ПКЗв2: навыками обоснования результатов расчетов и представления их в соответствии со стандартами работы организации

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Суть и методологические основы управления качеством	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2, ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачёт
2.	Системы менеджмента качества. Функции управления качеством	ПК2з1, ПК2з2, ПК2у1, ПК2у2, ПК2в1, ПК2в2, ПК3з1, ПК3з2, ПК3у1, ПК3у2, ПК3в1, ПК3в2	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	зачёт

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
-------------------	------

<p>1. Суть и методологические основы управления качеством</p>	<p>1. Что такое ответственность в стандартах ИСО серии 9000?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Международный рост качества.</li> <li>2. Менеджмент качества как одно из условий успешного бизнеса.</li> <li>3. Менеджмент качества, основанный на требованиях потребителя.</li> <li>4. Как услышать потребителя и оценить значимость его требований?</li> <li>5. Современные зарубежные конкурсы в области качества.</li> <li>6. Современные российские конкурсы в области качества.</li> <li>7. Роль Э. Деминга в развитии управления качеством.</li> <li>8. Современные методы управления качеством на зарубежных предприятиях.</li> <li>9. Современные методы управления качеством на российских предприятиях.</li> <li>10. Зарубежный опыт в управлении качеством.</li> <li>11. Российский опыт в управлении качеством.</li> <li>12. Статистические методы управления качеством.</li> <li>13. Повышение конкурентоспособности предприятия с помощью системы менеджмента качества.</li> <li>14. Системы менеджмента качества в России.</li> </ol>
<p>2. Системы менеджмента качества. Функции управления качеством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системы управления качеством и их эволюция.</li> <li>2. Стандартизация как средство управления качеством.</li> <li>3. Менеджмент качества в малых организациях.</li> <li>4. Надежность и управление качеством.</li> <li>5. Минусы и плюсы стандартов ИСО серии 9000.</li> <li>6. Причины неэффективности систем менеджмента качества.</li> <li>7. Непрерывное совершенствование – базовый принцип системы менеджмента качества.</li> <li>8. Цели в области качества: измеримость и виды.</li> <li>9. Согласованность политики и стратегии организации.</li> <li>10. Значение категории качества при формировании конкурентной стратегии.</li> <li>11. Развитие организационной структуры управления.</li> <li>12. Что такое постоянное повышение результативности СМК?</li> <li>13. Документация в системах менеджмента.</li> <li>14. Основы управления качеством персонала.</li> <li>15. Мониторинг в области менеджмента качества.</li> <li>16. Аудит процессов.</li> <li>17. Бережливое производство: аспекты реализации.</li> </ol>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
<p>1. Суть и методологические основы управления качеством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность качества продукции</li> <li>2. Сущность конкурентоспособности</li> <li>3. Место управления качеством в общей стратегии предприятия</li> <li>4. Этапы развития систем управления качеством</li> <li>5. Основные понятия и определения управления качеством</li> <li>6. Классификация потребительских ценностей</li> <li>7. Показатели качества как основная категория оценки потребительских</li> </ol>

	<p>ценностей</p> <p>8. Сущность общего менеджмента и менеджмента качества. Функции систем управления</p> <p>9. Функции службы качества</p> <p>10. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества</p> <p>11. Петля качества</p> <p>12. Цикл Деминга</p> <p>13. Механизм управления качеством</p>
<p>2. Системы менеджмента качества. Функции управления качеством</p>	<p>1. Система тотального управления качеством</p> <p>2. Система «ДЖИТ»</p> <p>3. Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП)</p> <p>4. Определение, цели и принципы сертификации</p> <p>5. Субъекты и объекты сертификации</p> <p>6. Формы сертификации</p> <p>7. Методы сертификации</p> <p>8. Участники сертификации</p> <p>9. Порядок проведения сертификации</p> <p>10. Основные принципы проведения сертификации системы управления качеством продукции</p> <p>11. Сущность и цели стандартизации</p> <p>12. Принципы стандартизации</p> <p>13. Объекты и виды государственной системы стандартизации (ГСС) РФ</p> <p>14. Основные принципы ГСС в России</p> <p>15. Основные цели и задачи стандартизации</p> <p>16. Финансирование ГСС</p> <p>17. Характерные аспекты стандартизации</p> <p>18. Система международных стандартов</p> <p>19. 8 принципов менеджмента качества</p> <p>20. Планирование как процесс управления качеством</p> <p>21. Системный подход к планам качества</p> <p>22. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции</p> <p>23. Организация контроля качества продукции и виды контроля</p> <p>24. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин</p> <p>25. Премии по качеству</p>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514> 1.**

Качество (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2008) – это:

- соответствие требованиям ГОСТ;
- степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- способность объекта удовлетворять заданные потребности;
- пригодность для использования.

**2.** К показателям надежности относятся:

- безотказность;
  - классификационные и конструктивные показатели;
  - показатели функциональной и технической эффективности;
- а, б, в.

**3.** Эргономические показатели содержат информацию:

- а) о техническом совершенстве изделия;
- б) об удобстве и комфортности эксплуатации;
- в) о приспособленности продукции к транспортированию.

**4.** Регистрационный метод определения значений показателей качества основан на использовании информации, получаемой:

- а) в результате анализа восприятия органами чувств;
- б) путём подсчёта числа определенных событий, затрат, отказов и т. д.;
- в) с использованием технических измерительных средств;
- г) от дегустаторов и других экспертов.

**5.** К эвристическим методам определения значений показателей качества относят:

- а) органолептические, экспертные, социологические;
- б) объективные;
- в) измерительный и регистрационные;
- г) традиционные и социологические.

**6.** Оценка уровня качества продукции необходима для решения следующих задач: а) экспертизы продукции;

- б) выбора наилучших образцов;
- в) сертификации продукции;
- г) контроля качества.

**7.** Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы и выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется:

- а) жизненным циклом продукции;
- б) процессом;
- в) процедурой;
- г) системой.

**8.** Декларация о соответствии может приниматься изготовителем на основании:

- а) положительных отзывов потребителей продукции (услуги);
- б) экономических показателей производства;
- в) собственных доказательств и протоколов, выданных аккредитованными

испытательными лабораториями.

**9.** Безопасность – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск причинения вреда:

- а) жизни или здоровью граждан;
- б) продукции, процессам производства;
- в) жизни или здоровью отдельных категорий граждан;
- г) имуществу физических или юридических лиц.

**10.** Федеральный закон «О техническом регулировании» вступил в силу с: а) 2005 г;

- б) 2003 г;
- в) 2002 г;
- г) 1993 г.

**11.** Сертификат соответствия должен содержать:

а) наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;

- б) информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля);
- в) наименование и местонахождение органа по сертификации;
- г) технические характеристики продукции.

**12.** Разработчиком национального стандарта в соответствии с законом «О техническом регулировании» может быть:

- а) предприятие;
- б) национальный орган по стандартизации;
- в) технический комитет;
- г) любое лицо.

**13.** Национальный стандарт РФ принимается:

- а) Государственной Думой;
- б) Техническим комитетом по стандартизации;
- в) Федеральным агентством по техническому регулированию;
- г) Правительством РФ.

**14.** Стандарты ИСО серии 14000 посвящены:

- а) системам экологического менеджмента;
- б) экологической терминологии;
- в) способам утилизации вредных и опасных отходов;
- г) системам менеджмента качества.

**15.** Знак соответствия – это знак, информирующий потребителя о соответствии продукции требованиям:

- а) национальных стандартов;
- б) системы добровольной сертификации;
- в) договора на поставку;
- г) технических регламентов.

**16.** Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают: а) необходимые требования;

- б) необходимые и достаточные требования;
- в) минимально необходимые требования;
- г) достаточные требования.

**17.** Объектами стандартизации и технического регулирования в соответствии с законом «О техническом регулировании» могут быть:

- а) государственные образовательные стандарты;
- б) эмиссия ценных бумаг;
- в) процессы;
- г) продукция.

**18.** Штрих-код наносится на продукцию:

- а) с целью подтверждения качества;
- б) для подтверждения подлинности происхождения продукции;
- в) для обеспечения автоматической идентификации;
- г) в качестве знака соответствия.

**19.** Технические регламенты должны содержать требования:

- а) безопасности;
- б) единства измерений;
- в) унификации;
- г) взаимозаменяемости.

**20.** Сертификат соответствия вступает в действие с момента:

- а) оплаты процедуры подтверждения соответствия;
- б) положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата;
- в) внесения его в реестр выданных сертификатов;
- г) вынесения положительного решения.

**21.** Национальный стандарт применяется:

- а) на обязательной основе для продукции, произведенной за пределами РФ;
- б) на обязательной основе всеми государственными учреждениями и организациями;
- в) на обязательной основе всеми юридическими и физическими лицами;
- г) на добровольной основе для продукции, произведенной в РФ;
- д) на добровольной основе всеми юридическими лицами.

**22.** Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов, называется: а) знак качества;

- б) фирменный знак предприятия;
- в) знак соответствия;
- г) знак обращения на рынке.

**23.** Затраты на обучение в области качества являются:

- а) предупредительными;
- б) оценочными;
- в) издержками вследствие внутренних отказов;
- г) издержками вследствие внешних отказов.

**24.** Первые упоминания о форматированных требованиях к качеству продукции относятся ко времени правления:

- а) Петра I;
- б) Ивана Грозного;
- в) Екатерины II.

**25.** Нормативными документами, обязательным для выполнения, являются:

- а) государственный стандарт;
- б) технический регламент;
- в) стандарт предприятия.

**26.** Организация и принципы стандартизации в РФ определены:

- а) законом «О защите прав потребителей»;
- б) законом «О техническом регулировании»;
- в) постановлением Правительства РФ;
- г) приказом Госстандарта РФ.

## **6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

**Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета**

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Вопросы</b>
--------------------------	----------------

<p>1. Суть и методологические основы управления качеством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность качества продукции</li> <li>2. Сущность конкурентоспособности</li> <li>3. Место управления качеством в общей стратегии предприятия</li> <li>4. Основные понятия и определения</li> <li>5. Классификация потребительских ценностей</li> <li>6. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей</li> <li>7. Сущность общего менеджмента и менеджмента качества.</li> <li>8. Функции систем управления</li> <li>9. Функции службы качества</li> <li>10. Петля качества и цикл Деминга</li> <li>11. Механизм управления качеством</li> </ol>
<p>2. Системы менеджмента качества. Функции управления качеством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение, цели и принципы сертификации</li> <li>2. Субъекты и объекты сертификации</li> <li>3. Формы сертификации</li> <li>4. Методы сертификации</li> <li>5. Участники сертификации</li> <li>6. Порядок проведения сертификации</li> <li>7. Основные принципы проведения сертификации системы управления качеством продукции</li> <li>8. Сущность и цели стандартизации</li> <li>9. Принципы стандартизации</li> <li>10. Объекты и виды государственной системы стандартизации РФ</li> <li>11. Основные принципы государственной системы стандартизации в РФ</li> <li>12. Основные цели и задачи стандартизации</li> <li>13. Финансирование государственной системы стандартизации</li> <li>14. Сущность и основные задачи планирования как процесса управления качеством</li> <li>15. Предмет и общие принципы планирования как процесса управления качеством</li> <li>16. Методы планирования как процесса управления качеством</li> <li>17. Системный подход к планам качества</li> <li>18. Условия, влияющие на обеспечение качества продукции</li> <li>19. Основные факторы, определяющие качество продукции</li> <li>20. Организация контроля качества продукции и виды контроля</li> <li>21. Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин</li> </ol>

### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК2з1, ПК2у1, ПК2в1, ПК3з1, ПК3у1, ПК3в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне