

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ашмарина Светлана Владимировна  
Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»  
Дата подписания: 01.02.2021 09:34:51  
Уникальный программный ключ:  
59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт менеджмента**

**Кафедра** Маркетинга, логистики и рекламы

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом Университета  
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.В.ДВ.04.01 Логистика услуг в сфере здравоохранения
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	Направление 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ программа "Логистика"

Методический отдел УМУ  
«23» 03 2020 г.  
*Сосупова Л.А.*

Научная библиотека СГЭУ  
«23» 03 2020 г.  
*Сосупова Л.А.*

Рассмотрено к утверждению  
на заседании кафедры Маркетинга, логистики и  
рекламы  
(протокол № 7 от 28.02.2020г.)  
Зав. кафедрой *Сосупова Л.А.* /Л.А. Сосупова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Логистика услуг в сфере здравоохранения входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Управление материальными ресурсами

Последующие дисциплины по связям компетенций: Логистика услуг, Реклама, Выставочная деятельность

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Логистика услуг в сфере здравоохранения в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-9 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-9	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК9з1: специфику макроэкономического воздействия на предприятия, организации различных отраслей, а также органов государственного и муниципального управления	ПК9у1: анализировать состояние макроэкономической среды, динамику её изменения, выявлять ключевые элементы, рыночные и специфические риски	ПК9в1: навыками принятия рациональных управленческих решений на уровне органов государственного регулирования; методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений
	ПК9з2: экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли, методы их оценки и прогнозирования	ПК9у2: оценивать влияние факторов макросреды на организации в системе менеджмента государственного и муниципального управления; анализировать поведение потребителей экономических благ, факторы формирования потребительского спроса	ПК9в2: навыками анализа субъектов рынка, конъюнктуры рынка, потребительской удовлетворенности, поведения потребителей экономических благ с учетом влияния динамических процессов на их структуру

## 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	25.85/0.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	59.85/1.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Логистика услуг в сфере здравоохранения представлен в таблице.

### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	8	8			10,85	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2
2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	10	10			15	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2

	Контроль	9				
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>25.85</b>

#### заочная форма

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	2	2			29,85	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2	
2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	2	2			30	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2	
	Контроль	3						
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>59.85</b>		

#### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

##### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	лекция	Организация системы здравоохранения России
		лекция	Понятие услуг системы здравоохранения и рынка медицинских услуг
		лекция	Медицинское страхование как часть системы здравоохранения
		лекция	Сегментация рынка услуг системы здравоохранения
2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	лекция	Ценообразование медицинских услуг
		лекция	Логистические подходы к управлению в здравоохранении
		лекция	Управление потребительским поведением при помощи логистики
		лекция	Оценка эффективности логистических подходов к организации деятельности в учреждении

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

##### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	практическое занятие	Организация системы здравоохранения России
		практическое занятие	Понятие услуг системы здравоохранения и рынка медицинских услуг
		практическое занятие	Медицинское страхование как часть системы здравоохранения
		практическое занятие	Сегментация рынка услуг системы здравоохранения

2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	практическое занятие	Ценообразование медицинских услуг
		практическое занятие	Логистические подходы к управлению в здравоохранении
		практическое занятие	Управление потребительским поведением при помощи логистики
		практическое занятие	Оценка эффективности логистических подходов к организации деятельности в учреждении

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03586-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445029>

2. Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7032-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434214>

#### Дополнительная литература

1. Евтодиева Т. Е. Логистика закупок [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.В. Иванова. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2019. - 184 с. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

2. Развитие логистика и сферы услуг в российской экономике [Электронный ресурс] : монография / Сосунова Л. А., Хаирова С. М., Агафонова В. В. и др. Отв. ред. Сосунова Л. А. - Самара: Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2018. - 144 с. - ISBN 978-5-94622-810-7. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

3. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 384 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00079-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433047>

## **Литература для самостоятельного изучения**

1. Азаренкова Г.М. Финансовые потоки в системе экономических отношений: Монография. - Х.: ИД "ИНЖЭК", 2006. - 328 с.
2. Альбеков А.У., Федько В.П., Митько О.А. Логистика коммерции. – Ростов н/Д.: Феникс, 2001. – 512 с.
3. Вишняков, Н.И. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник / Н.И. Вишняков. - М.: МЕДпресс-информ, 2016. - 840 с.
4. Володина Е.В. Моделирование логистических процессов. - Курган: Изд-во Курганского гос. университета, 2003.
5. Гаджинский А.М. Логистика: Учеб. для высших и средних спец. учеб. заведений. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2000. – 375 с.
6. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2003. – 205 с.
7. Голиков Е.А. Маркетинг и логистика. – М.: Дашков и Ко, 1999.– 412 с.9. Гордон М.П., Карнаухов С.Б. Логистика товародвижения. – М.: Центр экономики и маркетинга, 1999. – 208 с.
8. Голиков, Е. А. Маркетинг и логистика / Е.А. Голиков. - М.: Академический проект, **2014**. - 448 с.
9. Дыбская Логистика / Дыбская, В.В. и. - М.: Эксмо, **2016**. - 944 с.
10. Захаров, М.Н. Контроль и минимизация затрат предприятия в системе логистики: учебное пособие / М.Н. Захаров. - М.: Экзамен, **2012**. - 158 с.
11. Кристофер, Мартин Маркетинговая логистика / Мартин Кристофер, Хелен Пэк. - М.: Издательский Дом "Технологии", **2014**. - 200 с.
12. Маликов, О. Б. Деловая логистика / О.Б. Маликов. - М.: Политехника, **2014**. - 224 с.
13. Джонсон Д.С., Вуд Д.Ф., Вордлоу Д.Л., Мэрфи П.Р. мл. Современная логистика: Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Вильямс, 624 с.
14. Козловский В.А., Козловская ЗА., Савруков Н.Т. Логистический менеджмент: Учеб. пособие. – 2-е изд., доп. – СПб.: Лань, 2002.– 272 с.
15. Крикавский Е.В. Логистика для экономистов: Учебник. - Л.: Изд-во Над. ун-та "Львовская политехника", 2004. - 448 с.
16. Михайлова О.И. Введение в логистику: Учеб.-метод. пособие. – М.: Дашков и Ко, 1999. – 104 с.
17. Модели и методы теории логистики: Учеб. пособие / Под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2003. – 175 с.
18. Неруш Ю.М. Логистика: Учеб. для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 495 с.
19. Николайчук В.Е. Основы логистики: Учеб. пособие / Донец. гос. ун-т. – Донецк: ООО "КИТИС", 1999. – 166 с.
20. Осипова Л.В., Синяева И.М. Основы коммерческой деятельности. - М.: ЮНИТИ, 2000.
21. Саркисов С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. – М.: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-синтез", 2001. – 416 с.
22. Семенов А.И. Предпринимательская логистика. – СПб.: Политехника, 1997. – 350с.
23. Семенов А.И., Сергеев В.И. Логистика. Основы теории: Учеб. для вузов. – СПб.: Союз, 2001. – 544 с.
24. Сергеев В. И. «Логистика в бизнесе»: Учебник. Инфра-М, 2001.
25. Сергеев В.И. и др. Глобальные логистические системы: Учеб. пособие. – СПб.: Бизнес-пресса, 2001. – 240 с.
26. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с.
27. Хулей, Грэм Маркетинговая стратегия и конкурентное позиционирование / Грэм Хулей, Джон Сондерс, Найджел Пирси. - М.: Баланс Бизнес Букс, **2013**. - 778 с.

## **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

### **Обязательное программное обеспечение**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Логистика услуг в сфере здравоохранения:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине



Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-9 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК9з1: специфику макроэкономического воздействия на предприятия, организации различных отраслей, а также органов государственного и муниципального управления	ПК9у1: анализировать состояние макроэкономической среды, динамику её изменения, выявлять ключевые элементы, рыночные и специфические риски	ПК9в1: навыками принятия рациональных управленческих решений на уровне органов государственного регулирования; методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений
Повышенный	ПК9з2: экономические основы поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли, методы их оценки и прогнозирования	ПК9у2: оценивать влияние факторов макросреды на организации в системе менеджмента государственного и муниципального управления; анализировать поведение потребителей экономических благ, факторы формирования потребительского спроса	ПК9в2: навыками анализа субъектов рынка, конъюнктуры рынка, потребительской удовлетворенности, поведения потребителей экономических благ с учетом влияния динамических процессов на их структуру

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Система здравоохранения и ее составляющие	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2	Оценка докладов Тестирование Устный/письменный опрос	Зачет
2.	Логистические подходы в организации здравоохранения	ПК9з1, ПК9з2, ПК9у1, ПК9у2, ПК9в1, ПК9в2	Оценка докладов Тестирование Устный/письменный опрос	Зачет

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Система здравоохранения и ее составляющие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы финансирования бюджетных организаций системы здравоохранения</li> <li>2. Система здравоохранения развитых стран</li> <li>3. Правовое обеспечение медицинской деятельности.</li> <li>4. Конкуренция на рынке медицинских услуг</li> <li>5. Медицинский субъект, как производитель медицинских услуг</li> <li>6. Платные медицинские услуги с точки зрения потребителя и производителя медицинской услуги</li> <li>7. Функции и задачи ТФОМС и ФФОМС</li> <li>8. Европейский опыт страховой медицины</li> <li>9. Определение сегментов рынка в частной клинике</li> <li>10. Позиционирование медицинских услуг в городе</li> <li>11. Особенности восприятия медицинских услуг различными сегментами рынка.</li> </ol>
Логистические подходы в организации здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Сравнение цен на услуги по полису ОМС и по платным услугам</li> <li>13. Система скидок и ее влияние на выбор потребителя</li> <li>14. Анализ ценовой динамики на медицинские услуги</li> <li>15. Логистика в крупном медицинском учреждении</li> <li>16. Логистика в фармацевтической компании</li> <li>17. Логистика в частной клинике</li> <li>18. Изменение отношения потребителя к медицинским услугам</li> <li>19. Роль государства в формировании здорового общества</li> <li>20. Программы лояльности медицинских учреждений</li> <li>21. Оценка эффективности распределения ресурсов организации</li> <li>22. Эффективности логистических подходов</li> <li>23. Оптимизации распределения ресурсов</li> </ol>

#### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Система здравоохранения и ее составляющие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие здравоохранения. Стратегические цели здравоохранения.</li> <li>2. Основная цель деятельности системы здравоохранения. Стратегические задачи.</li> <li>3. Первичная медико-санитарная помощь. Скорая медицинская помощь. Стационарная медицинская помощь.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Структура здравоохранения РФ. Участковый принцип.</li> <li>5. Уровни специализированной медицинской помощи.</li> <li>6. Финансирование здравоохранения в РФ. Основные источники финансирования здравоохранения.</li> <li>7. Бюджетная система РФ. Программа госгарантий.</li> <li>8. Структура рынка системы здравоохранения. Его особенности.</li> <li>9. Рынок медицинских услуг. Определение медицинской услуги. Классификация медицинских услуг. Содержание медицинской услуги.</li> <li>10. Риск заболевания и его неопределенность. Эгоизм потребителя. Эгоизм производителей.</li> <li>11. Внешние эффекты. Асимметрия информации. Этические соображения и проблема справедливости. Государственное вмешательство.</li> <li>12. Платная медицинская помощь. Государственное или частное учреждение.</li> <li>13. Цель медицинского страхования. Сущность медицинского страхования.</li> <li>14. Страхование медицинских затрат. Виды медицинского страхования.</li> <li>15. Территориальный фонд ОМС. Обязательная государственная система медицинского страхования.</li> <li>16. Договор ОМС. Правовая база охраны здоровья населения.</li> <li>17. Добровольное медицинское страхование.</li> <li>18. Цели сегментирования. Признаки и критерии. Выбор целевого сегмента.</li> <li>19. Позиционирование компании. Позиционирование услуги.</li> <li>20. Личные мотивы совершения покупки. Рыночное окно. Рыночная ниша.</li> <li>21. Закон спроса и предложения на рынке медицинских услуг.</li> </ol>
<p>Логистические подходы в организации здравоохранения</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы ценообразования. Стратегии ценообразования. Скидки и наценки.</li> <li>2. Платная медицина. Государственное регулирование цены.</li> <li>3. Спрос на услуги. Простая медицинская услуга. Сложная медицинская услуга.</li> <li>4. Прейскурант цен системы ОМС. Платный преЙскурант государственных учреждений.</li> <li>5. Особенности логистики на рынке услуг. функции и задачи логистики в медицинском учреждении.</li> <li>6. Поставка товаров медицинского назначения. Медицинское оборудование.</li> <li>7. Управление потоками пациентов.</li> <li>8. Логистика коммерческого и некоммерческого медицинского предприятия.</li> <li>9. Виды потребителей. Мотивация покупки.</li> <li>10. Методы воздействия на потребительское поведение. Воздействие продавца. Воздействие внешней среды.</li> <li>11. Повторные покупки. Изменение отношения потребителя к услуге и организации.</li> <li>12. Выбор источника покупки. Изменение выбора товара или услуги.</li> <li>13. Обратная связь с потребителем. Потребительское поведение при совершении первичной покупки.</li> <li>14. Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией.</li> <li>15. Эффективность логистики. Исследование потребителей.</li> <li>16. Экономическая эффективность.</li> <li>17. Оптимизация логистических подходов в организации.</li> </ol>

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>**

Структура управления здравоохранением включает следующие уровни:

- федеральный
- территориальный
- городской
- муниципальный

Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются:

- личного контроля руководителя
- комиссионного контроля
- контроля за использованием документов
- общественного контроля

Прогнозирование деятельности здравоохранения осуществляется путем формирования следующих видов планов:

- долгосрочного плана
- текущего планирования
- территориальной программы обязательного медицинского страхования
- тематического планирования

Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают

- плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения
- контроль за выполнением приказов, планов работы
- проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников
- оценку объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе лицензирования

Что такое здравоохранение:

- система лечебно – профилактических мероприятий по охране здоровья
- наука о закономерностях здоровья
- наука о социальных проблемах медицины
- узкоспециализированная медицинская помощь

Что является предметом изучения общественного здоровья и здравоохранения:

- здоровье населения и факторы, влияющие на него
- здоровье работающего населения
- эпидемиология заболеваний
- санаторно-курортная помощь

На данном этапе развития регионов, важным элементом деятельности инновационных систем в логистике становятся

- управление нововведениями и оценка инвестиций
- организацию текущего и стратегического управления потоковыми процессами
- реновации информационных технологий
- развитие научно-технического прогресса

Компетенциями экспертов в сфере логистики здравоохранения не являются:

- определение малоэффективных мест и рисков в цепи поставок и разработка планов для их устранения;
- оптимизация способов транспортировки для экономии денежных средств и времени, а также удовлетворения потребностей клиентов в поставках;
- применение информационных технологий для эффективного управления ресурсами, снижения количества ошибок и улучшения обслуживания клиентов
- сконцентрироваться на лечении и заботе о пациентах

под понятием социальной логистики понимаем

- искусство управления общественно- существенными материальными потоками (и связанной с ними информацией)
- доставка социально значимых грузов
- способ мышления при организации логистических действий

-управление поведением толпы в случае массовых мероприятий

К медицинским грузам, требующих особых условий при транспортировке не относятся

- фармацевтические препараты (препараты в стеклянных бутылках, свечи, крема и т.д),
- различное медицинское оборудование,
- биологический материал
- мягкий медицинский инвентарь (шприцы, бинты, вата и т.д)

Субъектами медицинского страхования выступают:

- гражданин, страхователь, страховой медицинский орган (страховщик), медицинское учреждение.
- предприятия, организации, учреждения, лица, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью, и лица свободных профессий — для работающих граждан;
- страховые медицинские организации как юридические лица, осуществляющие медицинское страхование на основе лицензии (разрешения)
- территориальный фонд ОМС

Страхователями ОМС являются

- гражданин, страхователь, страховой медицинский орган (страховщик), медицинское учреждение.
- предприятия, организации, учреждения, лица, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью, и лица свободных профессий — для работающих граждан;
- страховые медицинские организации как юридические лица, осуществляющие медицинское страхование на основе лицензии (разрешения)
- территориальный фонд ОМС

Страховщиками выступают

- гражданин, страхователь, страховой медицинский орган (страховщик), медицинское учреждение.
- предприятия, организации, учреждения, лица, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью, и лица свободных профессий — для работающих граждан;
- страховые медицинские организации как юридические лица, осуществляющие медицинское страхование на основе лицензии (разрешения)
- территориальный фонд ОМС

Цена на медицинские услуги должна быть

- равна стоимости
- больше стоимости
- больше или меньше стоимости в зависимости от спроса на услуги
- равна сумме денег, за которую потребитель готов приобрести, а производитель продать услугу (товар)

Источниками финансирования здравоохранения в настоящее время являются

- государственный бюджет
- средства медицинского страхования
- доходы от платных услуг населения
- все вышеперечисленное

Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают

- плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения
- контроль за выполнением приказов, планов работы
- проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников
- оценку объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе лицензирования

Стоимость медицинских услуг — это

- количество труда, вложенного в оказание медицинской услуги определенного (заданного) качества
- в денежной форме материальные затраты и оплата труда работников ЛПУ в расчете на единицу услуг (прикрепленного жителя, пролеченного больного и т. п.)
- результат рыночной операции
- отражают денежные суммы, определяющие уровень возмещения расходов медицинских организаций по выполнению территориальной программе ОМС

Себестоимость медицинских услуг — это

- количество труда, вложенного в оказание медицинской услуги определенного (заданного) качества
- в денежной форме материальные затраты и оплата труда работников ЛПУ в расчете на единицу услуг

(прикрепленного жителя, пролеченного больного и т. п.)

-результат рыночной операции

-отражают денежные суммы, определяющие уровень возмещения расходов медицинских организаций по выполнению территориальной программе ОМС

Прибыль это

-количество труда, вложенного в оказание медицинской услуги определенного (заданного) качества

-в денежной форме материальные затраты и оплата труда работников ЛПУ в расчете на единицу услуг (прикрепленного жителя, пролеченного больного и т. п.)

-результат рыночной операции

-отражают денежные суммы, определяющие уровень возмещения расходов медицинских организаций по выполнению территориальной программе ОМС

Тарифы на медицинские услуги

-количество труда, вложенного в оказание медицинской услуги определенного (заданного) качества

-в денежной форме материальные затраты и оплата труда работников ЛПУ в расчете на единицу услуг (прикрепленного жителя, пролеченного больного и т. п.)

-результат рыночной операции

-отражают денежные суммы, определяющие уровень возмещения расходов медицинских организаций по выполнению территориальной программе ОМС

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Система здравоохранения и ее составляющие	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие здравоохранения.</li><li>2. Стратегические цели здравоохранения.</li><li>3. Основная цель деятельности системы здравоохранения.</li><li>4. Стратегические задачи. Первичная медико-санитарная помощь.</li><li>5. Скорая медицинская помощь.</li><li>6. Стационарная медицинская помощь.</li><li>7. Структура здравоохранения РФ.</li><li>8. Участковый принцип.</li><li>9. Уровни специализированной медицинской помощи.</li><li>10. Финансирование здравоохранения в РФ.</li><li>11. Основные источники финансирования здравоохранения.</li><li>12. Бюджетная система РФ. Программа госгарантий.</li><li>13. Рынок медицинских услуг.</li><li>14. Определение медицинской услуги.</li><li>15. Классификация медицинских услуг.</li><li>16. Содержание медицинской услуги.</li><li>17. Риск заболевания и его неопределенность.</li><li>18. Эгоизм потребителя. Эгоизм производителей.</li><li>19. Внешние эффекты. Асимметрия информации.</li><li>20. Этические соображения и проблема справедливости.</li><li>21. Государственное вмешательство.</li><li>22. Платная медицинская помощь.</li><li>23. Цель медицинского страхования. Сущность медицинского страхования.</li><li>24. Страхование медицинских затрат. Виды медицинского страхования. Территориальный фонд ОМС. Договор ОМС.</li><li>25. Обязательная государственная система медицинского страхования.</li></ol>
Логистические подходы в организации здравоохранения	<ol style="list-style-type: none"><li>26. Правовая база охраны здоровья населения.</li><li>27. Добровольное медицинское страхование.</li><li>28. Цели сегментирования. Признаки и критерии.</li><li>29. Выбор целевого сегмента. Позиционирование компании.</li><li>30. Позиционирование услуги.</li></ol>

	<p>31. Личные мотивы совершения покупки.</p> <p>32. Методы ценообразования. Стратегии ценообразования.</p> <p>33. Скидки и наценки. Платная медицина.</p> <p>34. Государственное регулирование цены. Спрос на услуги.</p> <p>35. Простая медицинская услуга. Сложная медицинская услуга.</p> <p>36. Прейскурант цен системы ОМС.</p> <p>37. Платный преЙскурант государственных учреждений.</p> <p>38. Особенности логистики на рынке услуг.</p> <p>39. Функции и задачи логистики в медицинском учреждении.</p> <p>40. Поставка товаров медицинского назначения.</p> <p>41. Управление потоками пациентов.</p> <p>42. Логистика коммерческого и некоммерческого медицинского предприятия.</p> <p>43. Виды потребителей. Мотивация покупки.</p> <p>44. Методы воздействия на потребительское поведение.</p> <p>45. Воздействие продавца. Воздействие внешней среды.</p> <p>46. Повторные покупки. Изменение отношения потребителя к услуге и организации.</p> <p>47. Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией. Эффективность логистики.</p> <p>48. Исследование потребителей.</p> <p>49. Экономическая эффективность.</p> <p>50. Оптимизация логистических подходов в организации.</p>
--	---

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК9з1, ПК9у1, ПК9в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне