

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет высшего образования»

Дата подписания: 01.02.2021 08:32:48

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт экономики предприятий

Кафедра **Экономики предприятий агропромышленного комплекса и экологии**

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.12.01 Разработка производственных управленческих решений

Основная профессиональная образовательная программа

Направление 38.03.01 Экономика программа "Экономика предприятий и организаций (АПК, Пищевая промышленность)"

Методический отдел УМУ

« 25 » 03 2020 г.

 /  /

Научная библиотека СГЭУ

« » 20 г.

 /  /

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Экономики предприятий агропромышленного комплекса и экологии (протокол № 7 от 5.03.2020г.)

Зав. кафедрой  /Е.П.Гусакова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Разработка производственных управленческих решений входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Предпринимательские риски в АПК и ПП, Управление рисками, Финансы, Организация производства на предприятии (АПК, ПП)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Разработка производственных управленческих решений в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-5	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК5з1: методы анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.	ПК5у1: анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.	ПК5в1: навыками анализа, интерпретации экономических показателей содержащихся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
	ПК5з2: способы применения результатов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств	ПК5у2: использовать полученные в результате анализа бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. для принятия управленческих решений	ПК5в2: методами принятия управленческих решений по итогам результатов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.

							образовательной программе	
1.	Общее представление об управленческом решении	8	8			9.8	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	8	8			10.05	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	
	Контроль	19						
	Итого	16	16	0.15	1	19.85		

Заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Общее представление об управленческом решении	2	2			29,85	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	2	2			30	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	
	Контроль	3						
	Итого	4	4	0.15	1	59.85		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общее представление об управленческом решении	лекция	Введение в курс. История науки об управленческих решениях
		лекция	Общее представление об управленческом решении
		лекция	Общая характеристика процесса принятия решения
		лекция	Влияние внешних и внутренних факторов на разработку и принятие управленческого решения
		лекция	Информационное обеспечение разработки управленческих решений
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	лекция	Этапы разработки рациональных управленческих решений
		лекция	Контроль за реализацией управленческого решения. Определение реальной эффективности управленческого решения. Система ответственности

	лекция	Подготовка и принятие управленческого решения в условиях риска и неопределённости
	лекция	Управленческие решения в условиях паники и конфликтных ситуаций
	лекция	Кадровые решения

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общее представление об управленческом решении	практическое занятие	Введение в курс. История науки об управленческих решениях
		практическое занятие	Общее представление об управленческом решении
		практическое занятие	Общая характеристика процесса принятия решения
		практическое занятие	Влияние внешних и внутренних факторов на разработку и принятие управленческого решения
		практическое занятие	Информационное обеспечение разработки управленческих решений
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	практическое занятие	Этапы разработки рациональных управленческих решений
		практическое занятие	Контроль за реализацией управленческого решения. Определение реальной эффективности управленческого решения. Система ответственности
		практическое занятие	Подготовка и принятие управленческого решения в условиях риска и неопределённости
		практическое занятие	Управленческие решения в условиях паники и конфликтных ситуаций
		практическое занятие	Кадровые решения

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
------	--	--------------------------------

1.	Общее представление об управленческом решении	- подготовка доклад - тестирование
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	- подготовка доклада - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов.

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431837>
2. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 324 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433919>
3. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431755>

Дополнительная литература

1. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432034>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
3. Учебно - методический компьютерный комплекс: Принятие решений

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Разработка производственных управленческих решений:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком
--------------	----------------	------------------------------

		« + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5 - способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК5з1: методы анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.	ПК5у1: анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.	ПК5в1: навыками анализа, интерпретации экономических показателей содержащихся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.
Повышенный	ПК5з2: способы применения результатов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д., для принятия	ПК5у2: использовать полученные в результате анализа бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. для принятия управленческих решений	ПК5в2: методами принятия управленческих решений по итогам результатов анализа и интерпретации финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д.

управленческих решений		
---------------------------	--	--

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общее представление об управленческом решении	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	Оценка докладов, Устный/письменный опрос, Тестирование, Практические задачи	зачет
2.	Этапы разработки рациональных управленческих решений	ПК5з1, ПК5з2, ПК5у1, ПК5у2, ПК5в1, ПК5в2	Оценка докладов, Устный/письменный опрос, Тестирование, Практические задачи	зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Общее представление об управленческом решении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наука об управлении в эволюции общественных отношений 2. История науки об управленческих решениях 3. Сравнительная характеристика систем научного управления Тейлора, Эмерсона и Файоля 4. Решение как фактор эффективности управленческой деятельности 5. Отраслевые особенности АПК и их влияние на методы разработки, принятия и реализации управленческих решений 6. Составляющие процесса принятия управленческого решения 7. Участники процесса принятия решения и их роль в повышении эффективности управленческого труда 8. Технология разработки и реализации управленческих решений 9. Этапы разработки рациональных управленческих решений 10. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений в АПК 11. Стратегические, тактические и оперативные решения 12. Внешняя и внутренняя среда предприятия и её влияние на разработку и принятие управленческих решений 13. Условия и факторы качества управленческих решений 14. Методы анализа управленческих решений 15. Роль информации в управленческой деятельности 16. Технология информационного обеспечения разработки производственных управленческих решений 17. Проблема как первооснова принятия управленческих решений Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений в АПК 18. Информационное обеспечение управленческих решений и информационная безопасность в АПК 19. Альтернативный подход в процессе разработки управленческих решений

Этапы разработки рациональных управленческих решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование в управленческой деятельности 2. Контроль – необходимое условие эффективности управления 3. Ответственности в системе разработки и реализации управленческих решений 4. Обязанность и ответственность в реализации управленческих решений 5. Понятие и классификация рисков и их влияние на разработку и принятие управленческих решений в АПК 6. Риск – менеджмент. Основные функции 7. Управленческие решения в условиях риска и неопределённости в АПК 8. Факторы неопределённости хозяйственной деятельности 9. Приёмы управления рисками 10. Паника как составляющая стресса. Способы управления паникой 11. Принятие управленческих решений в условиях паники и конфликтных ситуаций 12. Работа с персоналом 13. Структура системы управления персоналом 14. Анализ и развитие средств стимулирования труда 15. Планирование, прогнозирование и маркетинг персонала 16. Научная организация труда 17. Кадровые решения 18. Задачи кадровых служб 19. Мотивация труда как фактор повышения эффективности производства 20. Вопросы мотивации труда в научных исследованиях мировых
--	--

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Укажите, какой характер должна иметь цель создания (деятельности) организации, предприятия, дела и т.п.?

- Организационный
- Стратегический
- Динамический
- Тактический
- Перспективный

Какое свойство цели определяет результат достижения её организацией?

- Доступность формулировки
- Достижимость в обозримой перспективе
- Конкретность целеполагания
- Измеримость в пространстве и времени

Считается ли способность предвидения профессиональным качеством менеджера?

- Да
- Нет

Основная задача менеджера:

- Юридически грамотное ведение дел

- Обеспечение эффективного функционирования организации
- Обеспечение консультационной поддержки руководителя и коллектива
- Организация учёта и контроля на производстве

Что послужило началом практики управления?

- Возникновение жизни на земле
- Эволюция человека
- Появление цивилизации
- Возникновение организаций

Установите авторство слов: «Главная задача – поставить нужного человека на нужное место и добиться выполнения своих указаний»

- Сократ
- Платон
- Диоген
- Катон
- Макиавелли

Что, согласно утверждению У.Тейлора, обеспечивало рост производительности труда?

- Повышение заработной платы
- Усиление трудовой дисциплины
- Введение социальных гарантий
- Руководство «узких» специалистов

Решение - это:

- Альтернатива выбора
- Математическая формула
- Выбор альтернатив Дилемма

Уточните определение: под решением понимается

- Процесс выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных
- Результат конкретного выбора варианта действий
- Процесс принятия решения
- Все определения верны

Начало процесса управления:

- Изучение сводки биржевых новостей
- Знакомство с коллективом
- Появление стимула
- Составление перспективного плана развития предприятия

Стимул в процессе управления – это:

- Личностное стремление к достижению максимальной эффективности в управленческой деятельности
- Отправная точка развития коллективной инициативы
- Некоторое событие, указывающее на возникновение ситуации, в которой требуется принятие решения
- Приглашение к деловому сотрудничеству

Выделите компоненты, не входящие в процесс выработки управленческого решения:

- Осознание целей и средств
- Выбор команды
- Волевой фактор

- Оценка и анализ
- Моделирование

Что отличает экспертные и управленческие решения?

- Характер решения
- Масштаб компетенции лиц, принимающих решение
- Содержание решения
- Правильный ответ не указан

Информационное решение:

- Устанавливает график отпусков для работников функциональных подразделений предприятия - Является разновидностью рекламных проспектов
- Предполагает преобразование информации в такую форму, которая в наибольшей степени соответствует конкретной задаче управления
- Доводит до персонала производственные новости предприятия

Догадка, осмысление, моделирование работы в различных условиях, обсуждение оснований для выбора окончательного варианта формируют:

- Организационное решение
- Технологическое решение
- Информационное решение
- Правильный ответ не указан

Особенностью организационных решений является их ориентация на:

- Характер ситуации
- Альтернативные ситуации
- Широкий диапазон ситуаций

Назовите основные качества организационных решений:

- Конкретизация сценарных условий
- Устойчивость к посторонним влияниям
- Адаптивность
- Отрицание альтернативных вариантов

Выделите характерный признак технологического решения:

- Чёткое определение конечного результата\
- Задание определённого действия
- Описание производственной структуры предприятия
- Все ответы верны

Назовите отличительные черты группового управленческого решения от индивидуального:

- Более высокий уровень профессионализма и информационного обеспечения
- Более высокий уровень творчества
- Более высокий уровень ответственности и мотивации решения
- Смягчение социально-психологического эффекта восприятия и реализации решения в коллективе
- Меньшие затраты на разработку и принятие решения

Какие методы обработки информации при реализации управленческих решений основаны на интуиции, обобщениях, представлениях, опыте, ассоциациях?

- Корпоративные
- Эвристические
- Виртуальные

Под управлением понимается:

- Целенаправленное воздействие субъекта управления на объект управления с целью приведения его в заданное состояние.
- Руководство производственной деятельностью, сбытом, финансами, персоналом и т.д.
- Процесс воздействия на любую систему, обеспечивающий поддержание её в определённом состоянии или перевод в новое состояние в соответствии с присущими данной системе объективными законами и конкретными целями
- Морально-этические рычаги воздействия на управляемую систему в соответствии с предполагаемыми целями её развития

Управление должно обеспечивать:

- Согласованное и эффективное взаимодействие всех совместно работающих
- Выполнение Коллективного договора и Устава предприятия
- Соблюдение технологической дисциплины в профилирующем производстве и организацию инфраструктуры
- Разработку стратегии перспективного развития предприятия

Главенствующий прием обоснования в науке управления:

- Синтез и анализ существующих научных теорий
- Теоретические выводы из практического опыта руководителя
- Эксперимент, опытное доказательство
- Математический расчёт

Главными методами познания в науке управления являются:

- Исследование
- Изучение специфики управления общественным производством
- Выявление закономерностей развития общественного производства
- Все ответы верны

Процесс управления для управленческих работников – это:

- Непосредственная профессиональная обязанность
- Деятельность, связанная с выявлением проблем и организацией выполнения принятых решений
- Труд, результатом которого являются материальные блага
- Организация рабочих мест и обеспечение нормальных условий труда

Кто несёт полную ответственность за принятые решения по проблемным ситуациям?

- Владелец проблемы
- Лицо, принимающее решение
- Эксперт
- Аналитик

При разработке каких типов решений предпочтительно проведение эксперимента?

- Кадровые
- Организационные
- Психологические
- Маркетинговые

Имитационное моделирование - отличительная черта:

- Эксперимента
- Корреляционного анализа
- Анализа научных исследований
- Правильный ответ не указан

Для принятия управленческого решения должны рассматриваться факторы:

- Исторические
- Психологически
- Научные

Производственно-ресурсный потенциал, система методов и структура управления, финансовая политика – факторы:

- Внешней среды
- Внутренней среды

Что характеризует психологическую структуру личности?

- Моральные качества, возраст, темперамент
 - Темперамент, возраст, уровень образования
 - Моральные качества, возраст, темперамент, индивидуальные особенности психики
- Правильный ответ не указан

Основой для нормативных документов, управленческих решений и действий служит:

- Государственная информация
- Статистическая информация
- Научная информация
- Справочная информация

Основу информационного обеспечения органов государственной власти составляют:

- Материалы печатных изданий
- Отчётность предприятий, министерств и ведомств
- Информационные ресурсы
- Библиотечные фонды

Укажите источники поступления информации к лицу, принимающему решение (в решающую систему)

- Исследовательская деятельность, пресса, партнёрские связи
- Специальная литература, предвидение, каналы обратной связи
- Исследовательская деятельность, предвидение, каналы обратной связи
- Исследовательская деятельность, статистическая отчётность, пресса, каналы обратной связи
- Статистическая отчётность, пресса, предвидение, исследовательская деятельность

Что в процессе управления обеспечивается использованием автоматизированной системы обеспечения?

- Создание информационных баз данных
- Непрерывность планирования
- Возможность автоматизации процесса сбора и обработки данных
- Многовариантность планирования
- Взаимозависимость различных систем планирования
- Ускорение процесса подготовки управленческих решений

Глобальная цель управления социальной системой – максимальное удовлетворение потребностей и интересов:

- Коллектива
 - Общества
 - Человека
- Все ответы верны

Что определяется реальным положением дел относительно провозглашённой цели?

- Конъюнктура рынка
- Конкретная ситуация
- Общественное мнение

- Деловая политика

Выделите функцию, не являющуюся контрольной:

- Мониторинг процессов реализации управленческих решений
- Выявление причин отклонения фактических результатов от предполагаемых
- Прогнозирование последствий отклонения
- Обоснование принятия корректирующего решения
- Выработка мер стабилизационного воздействия на ситуацию

На какой стадии разработки и реализации управленческого решения определяются нормативы контроля?

- Определение проблемы
- Выбор альтернатив
- Планирование
- Реализация УР

Какие действия предпринимаются ЛППР в зависимости от результатов контроля?

- Ничего не предпринимается
- Устранение отклонений
- Наказание виновных
- Назначение независимой экспертизы
- Пересмотр стандартов

Какое влияние оказывает коллективная паника на мыслительные способности человека?

- Коллективная паника не влияет на индивидуальные мыслительные способности
- Снижает эффективность интеллектуальных процессов мышления
- Ускоряет темп мышления индивидуума
- Увеличивает количество автоматических действий

Конфликт как форма взаимодействия людей направлен на:

- Смещение руководства
- Доказательство собственной правоты
- Прекращение деловых отношений
- Препятствие реализации целей противоположной стороны

Назовите элементы конфликта:

- Инициатор конфликта
- Нерешенная проблема
- Конфликтная ситуация
- Инцидент
- Все ответы верны

Кто в организации должен разрабатывать план потребности в кадрах?

- Руководитель
- Менеджер
- Юридическая служба
- Кадровая служба

Что должно формировать эффективную структуру заработной платы работника?

- Должность, занимаемая работником
- Стаж работы на данном предприятии
- Образование и профиль работы
- Реальный вклад в процесс производства

Что должно являться основанием для кадрового перемещения на предприятии?

- Воля руководителя
- Рекомендация профсоюза
- Личное желание работника
- Результат аттестации

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Общее представление об управленческом решении	<ol style="list-style-type: none">1. Чем было вызвано возникновение науки об управлении?2. Опишите этапы возникновения управленческой мысли.3. Назовите основные положения системы научного управления Тейлора.4. Сформулируйте и опишите принципы управления Эмерсона.5. Охарактеризуйте особенности принципы управления Файоля.6. Какой смысл имеет понятие «решение»?7. Каковы различия между личными и деловыми решениями?8. На какие основные виды подразделяются деловые решения? В чём разница между ними?9. Перечислите основные правила принятия решений и кратко их охарактеризуйте.10. Какие вопросы Вы можете задать себе, чтобы принять правильное решение?11. Какую роль играет принятие решений в процессе управления организацией?12. Приведите примеры решений, которые принимает руководитель организации при выполнении различных функций.13. Какие задачи стоят перед теорией принятия решений?14. Что такое «психологическая теория принятия решений»? Какие функции она выполняет?15. Какие концепции лежат в основе нормативной теории решений?16. Дайте определение термина «управленческое решение».17. Каково содержание управленческого решения как процесса и как явления?18. Каковы особенности принятия решений в социальной системе?19. Перечислите основные формы подготовки управленческого решения.

	<p>20.Перечислите основные формы реализации управленческого решения.</p> <p>21.Назовите отраслевые особенности АПК, влияющие на разработку и принятие управленческих решений.</p> <p>22.Дайте определение экономической, организационной, социальной, правовой и технологической сущности управленческих решений.</p> <p>23.Как классифицируются управленческие решения?</p> <p>24.Назовите основные правила оформления и составления управленческих решений</p> <p>25.Перечислите требования, предъявляемые к управленческим решениям и условия их реализации.</p> <p>26.Что понимается под качеством управленческих решений.</p> <p>27.Назовите состав свойств, обеспечивающих качество экономических и организационных условий и факторы разработки качественных управленческих решений.</p> <p>28.Назовите организационно-психологические предпосылки качества управленческих решений.</p> <p>29.Перечислите основные этапы процесса разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>30.Что необходимо сделать для решения проблемы?</p> <p>31.Как строится «дерево целей»?</p> <p>32.Какие факторы влияют на процесс разработки и реализации управленческих решений?</p>
<p>Этапы разработки рациональных управленческих решений</p>	<p>1.Определите понятие внешней и внутренней среды организации и кратко охарактеризуйте их.</p> <p>2.Укажите основные фазы разработки альтернатив. Какие методы поиска идей можно использовать в процессе разработки альтернативных вариантов?</p> <p>3.В чём заключается оценивание альтернативных вариантов?</p> <p>4.Какую роль играют модели в процессе реализации управленческих решений? Классификация моделей.</p> <p>5.В чём заключается процесс реализации управленческих решений?</p> <p>6.Чем объясняется необходимость контроля в процессе разработки и реализации управленческих решений? Назовите основные виды и этапы контроля.</p> <p>7.Каковы основные причины расхождения нормативного и реального процессов принятия управленческих решений?</p> <p>8.Определите понятия рисков и неопределённости. Как классифицируются риски?</p> <p>9.Сущность и классификация ответственности.</p> <p>10.Дайте характеристику основных видов ответственности.</p> <p>11.Каковы формы экономической ответственности?</p> <p>12.Определите понятие информации и информационного обеспечения процесса разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>13.Новые информационные технологии и информационная безопасность в процессе разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>14.Определите понятие риск-менеджмента. Назовите основные функции объекта и субъекта управления в риск-менеджменте.</p> <p>15. Каковы основные правила рискованных решений менеджера?</p>

	<p>16. Влияние паники и конфликтных ситуаций на разработку и принятие управленческих решений.</p> <p>17. В чём состоит роль руководителя в управлении персоналом?</p> <p>18. В чём состоит особенность персонала?</p> <p>19. Какие факторы оказывают влияние на работников предприятия?</p> <p>20. Опишите рекомендуемую структуру системы управления персоналом.</p> <p>21. Что включает подсистема условий труда?</p> <p>22. Что должно приниматься во внимание при разработке подсистемы трудовых отношений?</p> <p>23. Что включает подсистема оформления и учёта кадров?</p> <p>24. Что должно подразумевать подсистема планирования, прогнозирования и маркетинга персонала?</p> <p>25. Что должно приниматься во внимание при разработке подсистемы развития кадров?</p> <p>26. Что включает подсистема анализа и развития средств стимулирования труда?</p> <p>27. Назовите задачи кадровых служб. Охарактеризуйте их.</p> <p>28. Опишите порядок приёма на работу.</p> <p>29. Определите понятия мотивации и стимулирования труда.</p> <p>30. Что представляет собой иерархия потребностей Маслоу?</p> <p>31. Опишите теорию потребностей Мак Клеllandа.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК5з1, ПК5у1, ПК5в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне