

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ВЫСШАЯ ШКОЛА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ВШМБ  
\_\_\_\_\_ В.Н. Егоров  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**«Инжиниринг бизнес-процессов»**

(наименование дисциплины/модуля)

Наименование программы: Управление развитием организации

Самара, 2017 г.

## **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Формирование и совершенствование компетенций:

- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);

### **«Создание системы управления бизнес-процессами»**

В ходе обучения на модуле Вы получите знания о:

- инструментах, методиках и технологиях моделирования и совершенствования бизнес-моделей и бизнес-процессов.
- особенностях регламентации процессов и операций;
- технологиях построения системы контроля исполнения регламентов;
- алгоритмах анализа экономической эффективности бизнес-процессов.

У Вас сформируются умения:

- проектировать существующие и перспективные бизнес-модели;
- выявлять ключевые бизнес-процессы организации;
- трансформировать цели на уровень ключевых бизнес-процессов;
- моделировать и исследовать ключевые бизнес-процессы организации.
- применять матрицу ответственности для распределения полномочий и ответственности в системе управления бизнес-процессами;
- выявлять факторы неоптимальности и несогласованности бизнес-процессов и операций организации.
- проектировать новационные
  - ✓ бизнес-модели организации;
  - ✓ бизнес-процессы организации;
  - ✓ рабочие операции;
- внедрять новационные бизнес-процессы и операции в практику ведения бизнеса.

### **Требования к результатам освоения дисциплины (модуля), включая перечень осваиваемых профессиональных компетенций:**

Формирование и совершенствование компетенций:

- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13);
- владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);

## **2. Содержание дисциплины**

Вы сформируете итоговые документы: (2 часа)

- «Схема бизнес-модели организации»
- «Набор бизнес-процессов организации»;
- «Детальные модели 1-го уровня каждого бизнес-процесса»;
- «Схемы технологического взаимодействия с поставщиками ресурсов»;
- «Схемы технологического взаимодействия с потребителями услуг»;
- «Набор регламентов выбранных процессов»;
- «Спроектированный механизм контроля исполнения Регламентов».

Практические занятия – 10 часов

Самостоятельная работа – 12 часов

### 3. Форма аттестации

Форма промежуточной аттестации – экзамен

#### Задание по курсу «Инжиниринг бизнес-процессов»

1. Бизнес-процесс, это:

- a. Набор операций по продаже продукции услуги;
- b. Набор операций по финансовому обеспечению бизнеса;
- c. Набор процессов от контрактации до реализации продукции / услуги;
- d. Каждый из процессов «Снабжение», «Производство», «Сбыт», «Логистика».

2. Какова основная цель оптимизации бизнес-процессов:

- a. Увеличение объема производства и потока денежных средств компании;
- b. Увеличение скорости и точности реакции компании на потребности рынка;
- c. Снижение затрат компании на производство и реализацию продукции;
- d. Повышение фондоотдачи трудовых ресурсов компании.

3. Как часто необходимо оптимизировать бизнес-процессы в компании:

- a. Непрерывно;
- b. По мере изменения во внешнем окружении бизнеса;
- c. При организационных изменениях внутри компании;
- d. По мере выявления проблемных зон.

4. Какой блок процессов подлежит первоочередной оптимизации:

- a. Маркетинг;
- b. Закупки;
- c. Производство;
- d. Сбыт;
- e. Логистика.

#### 4. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

##### Шкала оценивания знаний, навыков и компетенций слушателей ВШМБ

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
1. полно раскрыто содержание вопроса; 2. материал изложен грамотно, логически последовательно,	1. ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку отлично, но при этом может иметь следующие	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, не показано общее понимание вопроса

<p>правильно используется терминология;</p> <p>3. показано умение применения инструментов анализа и планирования;</p> <p>4. продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>5. материалы оформлены качественно, грамотно;</p> <p>6. на дополнительные вопросы комиссии получены верные лаконичные ответы, ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>	<p>недостатки:</p> <p>- в изложении допущены незначительные пробелы, не искажившие содержание ответа;</p> <p>- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию члена комиссии;</p> <p>- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении дополнительных вопросов, которые легко исправляются по замечанию члена комиссии.</p>	<p>понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.</p>	<p>и не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков;</p> <p>4. отказ от ответа</p>
<p><b>Повышенный уровень</b></p>	<p><b>Пороговый уровень</b></p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>	

«Зачтено» соответствует оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»  
Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

## Основная литература

1. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, Реинжиниринг бизнес-процессов Эксмо Серия: Полный курс MBA ISBN 5-699-19772-9; С. 55-58 2007 г.
2. Андерсен Б. Бизнес-процессы: инструменты совершенствования ISBN 985-489-272-7; 2006 г.
3. Быкова А. А. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе 2011. - N 8. - С. 47-52. - Окончание следует. - Библиогр.: с. 53 (10 назв.).
4. Волков К.В. Современный реинжиниринг // Менеджмент в России и за рубежом. - №4 -20022010. - N 2 (74). - С. 49-52.
5. Гнатуш А. Реинжиниринг: многое в малом // IT Manager. №4(16).-2004
6. Железко Б., Ермакова Т., Володько Л. Реинжиниринг бизнес-процессов 2011. - N 7. - С. 23-29. - Библиогр.: с. 29 (2 назв. ).
7. Зиндер Е. Реинжиниринг бизнес-процессов и автоматизация офиса, 2009. - N 2. - С. 24-31
8. Ильин В.В Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика Вильямс Серия: Практика реального бизнеса ISBN 5-8459-1063-3; 2006 г.
9. Калянов Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов Финансы и статистика ISBN 978-5-279-03038-5, 5-279-03038-4; 2006 г.
10. Кутелев Организационный инжиниринг. Технологии реинжиниринга бизнеса Феникс Серия: Учебники, учебные пособия ISBN 5-222-03630-8; 20010 г.
11. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса. -- М.: Финансы и статистика, 2011. : Магистр, 2009. - 576 с. - Прил.: с. 560-563. - Библиогр.: с. 564-566. - ISBN 978-5-9776-0069-9.
13. Попов Э.В., Шапот М.Д. Реинжиниринг бизнес-процессов и интеллектуальное моделирование. - . М.: ЦРДЗ, 2006. - С.55-59
14. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / Пер. с англ. -- М.: Аудит, ЮНИТИ, 2007.
15. Шапот М.Д. Инструментальные средства поддержки реинжиниринга бизнес-процессов. - М.: ЦРДЗ, 2005.