

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ВЫСШАЯ ШКОЛА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ВШМБ  
В.Н. Егоров  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**«Создание системы управления проектами»**

(наименование дисциплины/модуля)

Наименование программы: Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA – General Management)

Программу разработал: к.э.н., доцент Романова Мария Вячеславовна

Самара, 2018 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Формирование и совершенствование компетенций:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

### **Знать:**

- виды и типы организационно- управленческих решений;
- методы подготовки организационно- управленческих решений в операционной (производственной) деятельности;
- подходы и стили организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности;

### **Уметь:**

- ориентироваться в системе видов решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- применять научно-теоретический понятийно-категориальный аппарат в системе видов и типов решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- выделять личностные профили решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций для эффективной реализации в профессиональной деятельности.

### **Владеть:**

- навыками и технологией процесса выработки решения в профессиональной деятельности;
- приемами выбора метода и моделей для разработки управленческих решений в операционной (производственной) деятельности;
- механизмом реализации и контроля принятого решения.

<b>Компетенции (код, наименование)</b>	<b>Уровни сформированн ости компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня (дескрипторные характеристики)</b>
ОПК 6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	1. Пороговый	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- виды и типы организационно-управленческих решений;</li><li>- методы подготовки организационно-управленческих решений в операционной (производственной) деятельности;</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ориентироваться в системе видов решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</li><li>- выделять личностные профили решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций для эффективной реализации в профессиональной деятельности.</li></ul>
	2. Повышенный	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- виды и типы организационно-управленческих решений;</li><li>- методы подготовки организационно-управленческих решений в операционной (производственной) деятельности;</li></ul>

		<p>- подходы и стили организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- ориентироваться в системе видов решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>- применять научно-теоретический понятийно-категориальный аппарат в системе видов и типов решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>- выделять личностные профили решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций для эффективной реализации в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками и технологией процесса выработки решения в профессиональной деятельности;</p> <p>- приемами выбора метода и моделей для разработки управленческих решений в операционной (производственной) деятельности;</p> <p>- механизмом реализации и контроля принятого решения.</p>
--	--	--

- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);

- владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);

**Цель курса** – дать слушателям теоретические знания и практические навыки управления проектами как современной технологией достижения целей развития бизнеса.

**Задачи курса:**

- познакомить слушателей с историей развития, современной методологией и основными понятиями технологии управления проектами;
- дать определения и понятия проектов, программ и их контекста, как объектов управления;
- показать процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- познакомить слушателей на конкретном примере с технологией управления проектом.

**В результате изучения курса слушатели должны освоить:**

- технологию определения цели, предметной области и структуры проекта;
- метод формирования организационно-технологической модели проекта;
- методику расчета календарного плана осуществления проекта;
- технологию формирования основных разделов сводного плана проекта;

- формы контроля и регулирования хода выполнения проекта по его основным параметрам;
- современные программные средства и информационные технологии, используемые в управлении проектами.

**Требования к результатам освоения дисциплины (модуля), включая перечень осваиваемых профессиональных компетенций:**

Формирование и совершенствование компетенций:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);
- владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);

**2. Содержание дисциплины**

**Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. Управление проектами как современная методология развития бизнеса. (2 часа)**

Предмет и задачи курса. Место и роль Управление проектами в управленческой деятельности. Управление проектами в России и за рубежом. Профессиональные организации по Управлению проектами. Управление проектами как специальная область профессиональной деятельности. Подготовка и сертификация кадров по Управлению проектами. Системы сертификации.

Управление проектами как современная технология управления создания и развития бизнеса. Перспективы развития Управления проектами в бизнес-практике.

**Тема 2. Системная модель управления проектами. Объекты управления.**

Системное представление Управления проектами. Понятие программы. Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

Понятие и определение цели и стратегии проекта. Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегий проекта. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта.

**Тема 3. Субъекты управления. Организация управления проектами (2 часа)**

Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Понятие команды проекта. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта. Место и роль управляющего проектом. Проект и организация. Понятия и разновидности организационных структур проекта. Зависимость организационной структуры проекта (OBS) от структурной декомпозиции проекта (WBS). Понятие матрицы распределения ответственности в проекте.

Виды организационных структур: функциональная, проектная, матричная, смешанная.

Понятие решения проблем в управлении проектами. Стандартная последовательность разрешения проблем. Методы, используемые при разрешении проблем в управлении проектами.

**Тема 4. Функциональные области управления проектами (2 часа)**

Понятия предметной области проекта и управления предметной областью проекта. Структурная декомпозиция проекта, как основа определения предметной области проекта. Управление проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Примеры построения модели расчета календарного плана.

Управление стоимостью и финансами проекта. Понятия стоимости и бюджета проекта. Методы и процедуры оценки стоимости и формирования бюджета проекта.

Понятия качества и управления качеством в проекте. Стандарты качества управления проектом семейства ИСО-9000. Основные задачи стадий процесса управления качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.

Управление риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Методы прогнозирования и определения рисков. Методы оценки рисков. Примеры анализа и оценки рисков в проекте.

Понятие управления персоналом в проекте.

Управление коммуникациями в проекте. Виды коммуникаций. Методы планирования коммуникаций. Проектирование информационного обеспечения в проекте.

Управление поставками и контрактами в проекте. Поставки в проекте. Тендерная документация и торги. Заключение контрактов. Администрирование контрактов.

Понятие управления изменениями в проекте. Прогнозирование и планирование изменений. Осуществление изменений в проекте. Контроль и регулирование изменений в проекте.

### **Тема 5. Информационные технологии в проекте. Разработка и внедрение системы управления проектами (2 часа)**

Понятие и назначение информационных технологий в проекте. Различные аспекты информационных технологий. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами

Создание и обеспечение эксплуатации интегрированной системы управления проектами — СУП. Понятие интегрированной СУП. Постановка задачи создания и функции интегрированной СУП.

Особенности управления проектами в каждой компании. Принципы построения, концепция интегрированной СУП. Основные варианты решений, лежащие в основе общей для различных предприятий методики проектирования СУП. Элементы СУП.

Стандарт управления проектами компании. Автоматизированный комплекс СУП. Концепция управления проектами. Корпоративная методика УП описывающая форматы процедур. ИТ-составляющая.

Практические занятия – 24 часа

Самостоятельная работа – 24 часа

### **3. Форма аттестации**

Форма промежуточной аттестации – зачет

### **4.Оценочные материалы дисциплины (модуля)**

#### **Шкала оценивания знаний, навыков и компетенций слушателей ВШМБ**

<b>отлично</b>	<b>хорошо</b>	<b>удовлетвори- тельно</b>	<b>неудовлетвори- тель- но</b>
1. полно раскрыто содержание	1. ответ удовлетворяет в	1. неполно или	1. неполно или непоследовательно

<p>вопроса;</p> <p>2. материал изложен грамотно, логически последовательно, правильно используется терминология;</p> <p>3. показано умение применения инструментов анализа и планирования;</p> <p>4. продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>5. материалы оформлены качественно, грамотно;</p> <p>6. на дополнительные вопросы комиссии получены верные лаконичные ответы, ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>	<p>основном требованиям на оценку отлично, но при этом может иметь следующие недостатки:</p> <p>- в изложении допущены незначительные пробелы, не искажившие содержание ответа;</p> <p>- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию члена комиссии;</p> <p>- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении дополнительных вопросов, которые легко исправляются по замечанию члена комиссии.</p>	<p>непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. при неполном знании теоретического материала выявлена достаточная сформированность компетенций, умений и навыков.</p>	<p>раскрыто содержание материала, не показано общее понимание вопроса и не продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала.</p> <p>2. допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков;</p> <p>4. отказ от ответа</p>
<p><b>Повышенный уровень</b></p>	<p><b>Пороговый уровень</b></p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>	

«Зачтено» соответствует оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»  
Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Дайте определение понятия «проект».
2. Какие бывают проекты? Дайте классификацию типов проектов.
3. Какие особенности позволяют отличить проект от других видов работ, выполняемых в организации?
4. Почему выполнение проектов важно для стратегического планирования и управляющего проектом?
5. Объясните роль проектов в развитии бизнеса.
6. Что значит интегрированный подход к управлению проектом?
7. Какова внешняя среда проекта?
8. Что такое внутренняя среда проекта?
9. Раскройте понятие «жизненный цикл» проекта.
10. Назовите основных участников проекта.
11. Каковы основные рискообразующие факторы реализации проектов в России?
12. Понятие команды проекта.
13. Раскройте основные задачи команды проекта.
14. Каков состав и функции членов команды проекта?
15. Понятие и разновидности организационных структур проекта.
16. Какие методы используются при разрешении проблем в управлении проектами?
17. Понятие и назначение информационных технологий в проекте.
18. Что такое управление проектом по временным параметрам?
19. В чем заключаются достоинства и недостатки функциональной структуры управления проектами?
20. В чем особенности имитационного моделирования для анализа рисков.
21. Что из себя представляет классификация предпринимательских рисков?
22. В чем состоит классификация по месту появления рисков?
23. В чем состоит содержание идентификации и анализа рисков?
24. Какие методы сбора и анализа информации используются при идентификации и анализе риска?
25. Почему необходимо использовать внешние источники данных о вероятности неблагоприятных ситуаций?
26. Что такое приемлемый риск?
27. Что такое риск-менеджмент?
28. Какие факторы влияют на установление приемлемого риска?
29. Что такое управление риском?
30. Поясните, в чем проявляется системный характер риск-менеджмента?
31. Каковы основные принципы управления рисками?
32. Как управление риском связано с общим менеджментом предприятия?
33. Что такое аутсорсинг управления риском?
34. В чем состоит специфика управления портфелем рисков?
35. Охарактеризуйте управление риском как динамический процесс.
36. Каково условие применения любого превентивного мероприятия?
37. Каким методам управления рисками отвечает формирование плана превентивных мероприятий?
38. Какими преимуществами обладает бизнес, имеющий собственную систему риск-менеджмента?
39. Какие задачи решает управление стратегическими рисками.
40. Назовите основные подходы к минимизации интегральных рисков.
41. В чем особенности инвестиционных, рыночных, операционных и финансовых рисков?

## 5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Сазерленд, Дж.

Scrum. Революционный метод управления **проектами** [Текст] . - Пер. с англ. М. Гескина. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 288 с. ; 60x90/16. - (Библиотека Сбербанка. Т. 60). - ISBN 978-5-00057-722-6 : 600 р.

Ильина, О. Н.

Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие [Текст] : монография. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2016. - 208 с. ; 70x100/16. - (Научная книга). - Библиогр.: с. 205 - 207. - ISBN 978-5-9558-0400-2 : 672 р.

Ньютон, Ричард.

Управление проектами от А до Я [Текст] . - 8-е изд. ; Пер. с англ. А. Кириченко. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. ; 84x108/32. - ISBN 978-5-9614-5598-4 : 503 р.

Нечаева И.

Бережливое строительство: принципы, методы, инструменты [Текст] / И. Нечаева // Проблемы теории и практики управления. - 2017. - №6. - С. 115-125.

Зозуля В.

Управление инвестиционными проектами:экономический аспект [Текст] / В. Зозуля, О. Романченко, И. Апалькова

// Риск: ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. - 2016. - №4. - С. 213-217.

Зуев В. Управление программами как способ достижения стратегических целей экономики [Текст] / В. Зуев, А. Грачева

// Рынок ценных бумаг. - 2016. - №1. - С. 22-25.