

Отзыв

официального оппонента о диссертационной работе Депутатовой Людмилы Николаевны «Система мотивации интеллектуального труда работников (на примере промышленных предприятий Пермского края)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда»

Актуальность исследования

В период становления постиндустриального общества, когда активно развивается экономика знаний, основанная на инновациях и информационных технологиях, человек становится все более важным звеном любой социально-экономической системы. В свою очередь, мотивация и стимулирование труда работников становятся главными инструментами, повышающими эффективность их работы.

Повышение конкурентоспособности российских предприятий жизненно необходимо для развития экономики страны. Конкурентоспособность отечественной экономики напрямую зависит от качества управленческой деятельности. Сегодняшний руководитель компании должен уметь мотивировать людей и мотивировать очень эффективно. Новое время предполагает и новые принципы в действиях лидеров. На смену авторитарному лидерству приходит лидерство, основанное на поощрении, на партнерстве, на сотрудничестве.

Отсутствие системных научных исследований и обобщенного опыта в области совершенствования системы мотивации интеллектуального труда на промышленных предприятиях приводит к потерям и снижению результативности финансово-хозяйственной деятельности.

Недостаточная теоретическая и методическая разработанность данной проблемы, ее актуальность и возрастающая практическая значимость предопределили выбор темы и основных направлений диссертационного исследования Депутатовой Л.Н.

Общая методология и методика исследования

Теоретико-методологической основой диссертации стали фундаментальные работы отечественных и зарубежных ученых, посвященные исследованию теории человеческого потенциала, интеллектуального капитала, управления знаниями, инновационной категории качества рабочей силы, проблемы развития и использования интеллектуального труда, мотивации сотрудников предприятия, вопросов развития экономики знаний.

Методическую основу работы, позволившую глубоко исследовать проблему и сделать соответствующие выводы, составили методы анализа и синтеза, экономико-математические методы, методы логического, сравнительного, структурного и терминологического анализа.

Эмпирической базой исследования стали результаты анкетирования, опроса и наблюдения, которые проведены лично автором на промышленных предприятиях ЗАО «Полиэкс», ЗАО «Стройинтер» и в филиале ОАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго».

Информационной базой исследования послужили федеральные нормативно-правовые акты, данные Федеральной службы государственной статистики, материалы научно-практических конференций, аналитические статьи в ведущих периодических изданиях, текущая документация, данные статистической отчетности, полученные в ходе диссертационного исследования на промышленных предприятиях Пермского края.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций исследования обеспечивается:

— корректным применением основополагающих подходов и методов научного исследования, в том числе системного анализа, синтеза и др.;

- широким использованием табличной и графической интерпретации полученных результатов;
- использованием обширного массива статистических и аналитических данных, опирающихся как на национальные, так и эмпирически полученные региональные материалы;
- практическим применением разработанных рекомендаций по совершенствованию системы мотивации интеллектуального труда на промышленных предприятия Пермского края, таких как ЗАО «Полиэкс», ЗАО «Стройинтер», филиал ОАО «МРСК Урала» - «Пермэнерго»;
- основные положения диссертационной работы достаточно полно отражены в 22 научных работах общим объемом 6,87 п.л. (авторских 4,84 п.л.), в том числе одиннадцать - в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации, одна - в наукометрической базе Scopus;
- широкой апробацией положений и результатов на 10 научных конференциях и семинарах, в том числе пяти международных.

Научная новизна и достоверность результатов исследования

Содержательный анализ диссертации показал высокую компетентность автора, методологическую последовательность построения работы и практическую направленность исследования.

В работе тщательно исследованы исторические тенденции изменения содержания и структуры труда в различных общественных формациях (пар.1.1). Диссертантом проанализированы подходы к формированию понятия «интеллектуальный труд» (пар.1.2), что позволяет сделать вывод о научной обоснованности суждений соискателя. Большое внимание уделено изучению влияния организационных и психологических условий промышленного предприятия на результативность интеллектуального труда его работников (пар.1.3).

На основе глубокого системного анализа 18 методик оценки системы мотивации труда на предприятиях, разработанных различными авторами (пар.2.2), диссертантом была предложена собственная методика оценки удовлетворенности интеллектуальным трудом на промышленных предприятиях (пар.2.3). Исследование сложившейся системы мотивации интеллектуального труда на девяти промышленных предприятиях Пермского края позволило установить преимущественно удовлетворительный уровень оценки интеллектуального труда работниками.

Авторская гипотеза о необходимости функционирования взаимосвязанных элементов организации интеллектуального труда как базового компонента системы мотивации интеллектуального труда дополняет концепцию современного кадрового менеджмента.

Автор раскрывает взаимосвязь различных форм стимулирования с элементами организации интеллектуального труда (пар.3.1). На основе выявленных в первой главе диссертационной работы особенностей интеллектуального труда диссертантом предлагается функциональная модель организации интеллектуального труда работников промышленных предприятий, способствующая рациональному распределению функций между руководителем и работниками (пар.3.2). Приведены результаты практического применения системы мотивации интеллектуального труда работников на промышленных предприятиях Пермского края (пар.3.3). Теоретический и практический интерес представляет сформированная автором система мотивации интеллектуального труда работников, построенная с учетом особенностей промышленных предприятий.

Научные положения и выводы диссертационного исследования базируются на глубоком анализе научной литературы по изучаемой проблеме.

К наиболее важным результатам, характеризующим научную новизну диссертации, следует отнести следующие:

1. Уточнена и дополнена классификация видов труда, в частности составляющие репродуктивного и интеллектуального труда (с.30-32 диссертации, с.8-9 автореферата).

2. Опираясь на авторское определение и специфику интеллектуального труда, Депутатова Л.Н. выделила и описала по стадиям кругооборот знаний на предприятии, включающий в качестве конечного результата каждой стадии личностные знания, кодифицированные знания, компетентностные знания и материализованные знания (с.33-35 диссертации, с.9-10 автореферата).

3. Выделены и содержательно описаны конкретные элементы организации интеллектуального труда (с.93-97 диссертации, с. 10-12 автореферата).

4. На основе четкой идентификации отдельных элементов организации интеллектуального труда на предприятии предложена в качестве организационно-мотивационного механизма функциональная модель организации интеллектуального труда (с.127-129 диссертации, с. 13-15 автореферата).

5. Обоснована, разработана и предложена к внедрению методика оценки удовлетворенности интеллектуальным трудом работников на промышленных предприятиях (с. 88-91 диссертации, с.15-17 автореферата).

6. На базе проведенного эмпирического исследования фактического состояния систем мотивации интеллектуального труда работников на промышленных предприятиях Пермского края автором доказано, что внедрение адаптированной к потребностям интеллектуальных работников и их удовлетворенности своим трудом системы стимулирования интеллектуального труда активизирует интеллектуальный потенциал работников, что позволяет улучшить показатели работы предприятий в целом (с.132-144 диссертации, с.17-21 автореферата).

Теоретические и методические положения диссертационного исследования Депутатовой Л.Н. доведены до стадии практического

применения в качестве мероприятий по совершенствованию системы мотивации интеллектуального труда работников на промышленных предприятиях Пермского края. Теоретический и практический интерес представляет сформированная автором система мотивации интеллектуального труда работников, построенная с учетом особенностей промышленного предприятия.

Практическая значимость исследования заключается в том, что методические положения, представленные в работе, могут быть использованы в системе мотивации труда работников промышленных предприятий.

Диссертационная работа Депутатовой Л.Н. хорошо структурирована, логически выдержана. Исследование теоретически обосновано и отличается грамотным анализом практического материала, аргументированными выводами, а также наличием наглядных иллюстраций в виде таблиц, схем, графиков. Выполненная работа свидетельствует о том, что автор хорошо владеет навыками самостоятельного научного исследования и анализа.

Автореферат диссертации соответствует содержанию диссертационной работы. В нем адекватно и в полной мере представлены результаты проведенного научного исследования и его научная новизна.

Достоверность результатов исследования Депутатовой Л.Н., полученных в диссертации, подтверждается их соответствием современным мировым научным тенденциям исследований в данной области, а также успешной апробацией разработанных автором методики оценки удовлетворенности интеллектуальным трудом работников промышленных предприятий, функциональной модели организации интеллектуального труда, системы стимулирования интеллектуального труда, которые были внедрены в ряде организаций г. Перми.

Рекомендации по использованию полученных результатов

Результаты проведенного диссертационного исследования подтверждают справедливость теоретических положений и выводов соискателя. Полученные теоретические и практические выводы и рекомендации, основные положения диссертации могут служить основой дальнейших научных исследований проблемы активизации интеллектуального потенциала работников на промышленных предприятиях, использоваться в учебном процессе для чтения курсов «Управление человеческими ресурсами», «Экономика труда», «Управление качеством», «Тренинг профессионального роста» по подготовке бакалавров экономики, применяться в программах повышения квалификации кадров российских компаний, государственных программах развития человеческого потенциала, формирования системы достойного труда и эффективной занятости.

Общие замечания по диссертационной работе

Положительно оценивая диссертацию в целом, отмечая теоретическую и практическую значимость полученных результатов, следует высказать отдельные замечания по работе, которые не снижают ее научного уровня и имеют в большей степени рекомендательный характер:

1. В изложении исторической тенденции развития общественной формации автор приводит концепции постиндустриального общества (п. 1.1 с. 14-15 диссертации), информационного общества (с. 15-16 диссертации), экономики знаний (с. 18 диссертации). Однако при сравнительной характеристике различных общественных формаций (с. 12, 14, 32 диссертации) используется только понятие постиндустриального общества, что требует разъяснения.

2. В главе 1 автор оперирует категорией репродуктивного труда (с. 23-32 диссертации), применяемой в гендерной социологии, что может затруднить правильное восприятие основных положений исследования.

3. При описании методики оценки удовлетворенности интеллектуальным трудом (с. 88-102) не описан механизм получения и обработки результатов анкетирования для оценки уровня удовлетворенности.

Однако указанные замечания не снижают научной ценности и практической значимости результатов диссертационного исследования Депутатовой Л.Н. в целом, которое представляет собой самостоятельное, цельное и завершенное научное исследование, вносящее заметный вклад в развитие мотивации труда на промышленных предприятиях.

Соответствие диссертации требованиям ВАК

Исследование выполнено на достаточно высоком научном уровне, отличается актуальностью, новизной полученных результатов, обоснованностью и логичностью выводов и соответствует профилю специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда. Автореферат и опубликованные научные работы соискателя в полной мере отражают основные защищаемые положения.

Диссертационная работа Депутатовой Л.Н. «Система мотивации интеллектуального труда работников (на примере промышленных предприятий Пермского края)» представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную автором самостоятельно на высоком научно-методическом уровне. В работе содержатся научно обоснованные экономические и организационно-управленческие решения по совершенствованию системы мотивации интеллектуального труда работников на промышленных предприятиях, имеющие существенное значение для развития теории и практики современной системы управления персоналом.

Результаты, полученные соискателем, имеют научную новизну и практическую значимость, выводы и предложения достоверны и обоснованны.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержание диссертации.

Диссертация соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. №842.

Официальный оппонент -
доктор экономических наук,
доцент, директор института экономики
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет сервиса»



Анна Николаевна Кара

445677, г. Тольятти, ул. Гагарина, д.4
тел. (8482) 22-98-16
web-сайт: <http://www.tolgas.ru>
e-mail: kara@tolgas.ru
ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный
университет сервиса»,
директор Института экономики



Подпись	<i>Kara A.H.</i>
ЗАВЕРЯЮ	
Начальник ОМО ФГБОУ ВПО «ПВГУС»	Г.И. Зеленцова
« 25 »	11 20 14 г.