**3.03.01 Сервис**

Сервис сегодня – это деятельность, имеющая большое будущее. **Сервис самая стремительно развивающаяся и самая доходная отрасль во всем мире**. В мировом масштабе в сфере сервиса занято более 70% населения. Не отстает от общемировых тенденций и Россия. Доля услуг в ВВП России за последние 15 лет увеличилась с 30 до 60%. Растет и потребность в специалистах данного профиля. В ближайшие годы, их понадобится вдвое больше.

Сервисная деятельность торговли в настоящее время приобретает новые формы. Высокая конкуренция товаров, возрастающая роль защиты прав потребителей диктует новые повышенные требования к подготовке профессиональных кадров. Услуги в оптовой и розничной торговле являются неотъемлемой частью основной деятельности дипломированного бакалавра профиля «Сервис торговли». Услуги в сфере оптовой торговли: посредничество в продвижении товаров; транспортно-экспедиционные услуги; логистические услуги; рекламные услуги; услуги по проведению экспортно-импортных операций; информационно-консультационные услуги; услуги сервиса; услуги мерчандайзинга. Услуги в сфере розничной торговли: реализация товаров; услуги по проведению экспортно-импортных операций; экспертиза качества товаров; оказание помощи покупателю в совершении покупки, ее использовании; информационно- консультационные услуги.

Обучение по направлению подготовки 43.03.01 Сервис ориентировано на удовлетворение потребностей рынка в профессиональных специалистах предприятий сервиса. Выпускники направления подготовки 43.03.01 Сервис могут работать руководителями предприятий различных форм собственности в сфере сервиса, главными специалистами предприятий, оказывающих широкий спектр услуг.

**Область профессиональной деятельности** выпускников направления подготовки 43.03.01 Сервис включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений. Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

* потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
* процессы сервиса;
* методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
* материальные и нематериальные системы процессов сервиса.

Нормативный срок освоения ООП направления подготовки  43.03.01 Сервис составляет 4 года. Трудоемкость ООП составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики, все виды текущей и промежуточной аттестации, а так же государственную итоговую аттестацию. Трудоемкость программы за один год обучения − 60 зачетных единиц.