

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»

ПРИКАЗ

Самара

№ 498-ОВ

«16» сентября 2020 года

В связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"

ПРИКАЗЫВАЮ:

С 01.01.2021 г.:

1. Утвердить Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».
2. Признать утратившим силу Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утверждённый приказом № 425-ОВ от 26.06.2018г.

Ректор



С.И. Ашмарина

Исполнитель Заместитель начальника правового управления Девяткина О.Е.

Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Порядок информирования заказчика  
об оказании платных  
образовательных услуг в  
федеральном государственном  
бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования  
«Самарский государственный  
экономический университет»**

Утверждено  
приказом ректора  
ФГБОУ ВО «СГЭУ»  
№ 798-ОП от 16 декабря 2020 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (далее Порядок, Университет, соответственно) и разработан в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Уставом Университета.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

## **2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг**

2.1. Университет обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.2 настоящего Порядка, предоставляется Университетом в местах осуществления образовательной деятельности в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и на официальном сайте Университета в сети Интернет.

2.4. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Университете и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Заказчик вправе получать от Университета дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

3.1. Университет в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Университете и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Университет для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Университетом ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Университете и об оказываемых им платных образовательных услугах.

### **4. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

4.1. Приказом ректора Университета назначаются:

4.1.1. Ответственное лицо за организацию работы по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

4.1.2. Соответствующие Ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях Университета.

4.1.3. Уполномоченное(ые) лицо(а), обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Университет.

4.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1.1. – 4.1.3. настоящего раздела:

4.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

4.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

4.3. Ответственное лицо:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- организует изучение Ответственными лицами в структурных подразделениях Университета (при наличии таких лиц) и Уполномоченным(и) лицом(ами) требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

- обеспечивает контроль за состоянием работы по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- разрабатывает и в пределах своей компетенции и реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

4.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1.1. – 4.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг Университетом в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.2. Соответствующие Ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях Университета.

4.1.3. Уполномоченное(ые) лицо(а), обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Университет.

4.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1.1. – 4.1.3. настоящего раздела:

4.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

4.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

4.3. Ответственное лицо:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- организует изучение Ответственными лицами в структурных подразделениях Университета (при наличии таких лиц) и Уполномоченным(и) лицом(ами) требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося;

- обеспечивает контроль за состоянием работы по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;

- разрабатывает и в пределах своей компетенции и реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

4.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1.1. – 4.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг Университетом в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.