

## **Программа "Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе"**

**Описание программы:** программа предназначена для подготовки специалистов сферы обслуживания, осуществляющих профессиональную деятельность в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Выпускники программы **являются специалистами в сфере** выработки политики взаимодействия с клиентами, продвижения гостиничных и ресторанных услуг, управления организационными и технологическими процессами предприятий сервиса, обеспечения конкурентоспособности гостиничных и ресторанных предприятий, проектирования процесса оказания услуг.

В рамках обучения студенты **осваивают материал по следующим дисциплинам:** сервисология, основы индустрии гостеприимства, гостиничное дело, ресторанное дело и др.

Трудоустройство выпускников: российские и зарубежные сети отелей, гостиничные комплексы, рестораны и ресторанные сети, собственный бизнес.

### **Преимущества программы:**

- практика на ведущих гостиничных и ресторанных предприятиях Самары, в ходе которой есть возможность реализовать собственные идеи по организации сервиса в гостиничном и ресторанном бизнесе;

- навыки работы со специализированными программными продуктами («Парус», «Мастер-тур», «АСУГ» и др.).

### **Форма обучения:**

- очная
- заочная

### **Срок обучения:**

- 4 года – на очной форме
- 4,5 года – на заочной форме