

Документ подписан простой электронной подписью.

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 11.07.2023 14:06:23

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** Институт национальной и мировой экономики

**Кафедра** Статистики и эконометрики

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** Б1.В.16 Методы оптимизации бизнес- процессов

**Основная профессиональная образовательная программа** 38.03.01 Экономика программа Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Методы оптимизации бизнес-процессов входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Бизнес-демография, Теория игр, Линейная алгебра, Методы многомерного анализа, Программные средства бизнес-аналитики, Экономический анализ в статистических исследованиях, Моделирование бизнес-процессов, Анализ временных рядов и прогнозирование

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Методы оптимизации бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей с применением информационных технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методологию анализа социально-экономических процессов и явлений; современные программные средства сбора, анализа и хранения информации; последовательность принятия решений	осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов с помощью специализированных компьютерных технологий; обосновывать выбор того или иного варианта управленческого решения на основе всесторонней критической оценки	современными программными средствами и другими информационными технологиями для решения аналитических задач, навыками формулировки и обоснования предложений по принятию и совершенствованию управленческих решений

ПК-4 - Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев с учетом минимизации рисков

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-4	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	основы организации бизнес-анализа; методы сбора, анализа, систематизации,	определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа;	навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных

	хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; источники и методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; применять современные информационные технологии	управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
--	--	---	--

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	66.3/1.84
Занятия лекционного типа	32/0.89
Занятия семинарского типа	32/0.89
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	43.7/1.21
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Методы оптимизации бизнес-процессов представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы бизнес-моделирования	8	8			22	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Моделирование бизнес-процессов	24	24			21,7	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>43.7</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы бизнес-моделирования	лекция	Объект, предмет и метод дисциплины.
		лекция	Понятие бизнес-процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
2.	Моделирование бизнес-процессов	лекция	Моделирование бизнес-процессов
		лекция	Методы анализа бизнес-процессов
		лекция	Программные средства моделирования бизнес-процессов

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы бизнес-моделирования	практическое занятие	Объект, предмет и метод дисциплины.
		практическое занятие	Понятие бизнес-процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация.
2.	Моделирование бизнес-процессов	практическое занятие	Моделирование бизнес-процессов
		практическое занятие	Методы анализа бизнес-процессов
		практическое занятие	Программные средства моделирования бизнес-процессов

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
------	--	--------------------------------

1.	Теоретические основы бизнес-моделирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации -выполнение домашних заданий - тестирование
2.	Моделирование бизнес-процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации -выполнение домашних заданий - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511154>
2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517266>
3. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуниин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515978>

#### Дополнительная литература

1. Казакова, Н. А. Анализ финансовой отчетности. Консолидированный бизнес : учебник для вузов / Н. А. Казакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10602-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517581>
2. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлуниин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515978>
3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132>
4. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. —

5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16062-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530364>

### **Литература для самостоятельного изучения**

1. Блинова, С.В. Теория статистики: Практикум по статистическим методам с использованием пакета Excel / С. В. Блинова. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2010.
2. Гармаш, А. Н. Экономико-математические методы и прикладные модели : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Гармаш, И. В. Орлова, В. В. Федосеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 328 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3874-6. <https://www.biblio-online.ru/book/E84ED10F->
3. Годин, А. М. Статистика [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А.М. Годин. – Электрон. Текстовые дан. – 11-е изд., перераб. и испр. – Москва: Дашков и К, 2014. – 412 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24816>
4. Гусаров, В.М. Статистика : учебное пособие / В.М. Гусаров, Е.И. Кузнецова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. – С. 243—282. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117190>
5. Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции: учеб. пособие / В. В. Ефимов, Т.В. Барт. – М.: КНОРУС, 2006.
6. Леонтьева, Т.И. Статистика: индексный факторный анализ деловых ситуаций: Учебное пособие / Т. И. Леонтьева, Н. В. Проскурина. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2010.
7. Меркушова Н.И. Микроэкономическая статистика 3-е изд., доп. и перераб. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2015. - - 164 с. [Электронный ресурс] ISBN 978-5-94622-531-1 <http://lms2.sseu.ru/mod/resource/view.php?id=46496>
8. Минашкин В. Г. Бизнес-статистика и прогнозирование: учебное пособие. - М. : ЕАОИ, 2010, 256 с. <http://ibooks.ru/product.php?productid=334416>
9. Сажин, Ю.В. Микроэкономическая статистика; учеб.-метод. пособие / Ю.В. Сажин, А.В. Катынь [и др.] – Саранск: Изд-во Мордовск. ун-та, 2008.
10. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01003-9. <https://www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB>
11. Сигел, Эндрю. Практическая бизнес-статистика.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом Вильямс, 2002.
12. Статистика в 2 т, том 2; / Ответственный ред. И.И. Елисеева. – М. Издательство Юрайт, 2016 – 346 с.; в ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
13. Статистика: Учебник для вузов./ под ред. И.И. Елисеевой — Санкт-Петербург: Питер 2016 г.— 368 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-496-02246-0 <http://ibooks.ru/product.php?productid=21716>
14. Теория статистики: учебник / Р.А. Шмойлова, В.Г. Минашкин [и др.]; под ред. Р.А. Шмойловой. – 5-е изд. – М.: Финансы и статистика, 2014 г.— 656 с. — Электронное издание. — ISBN 978-5-279-03295-2 <http://ibooks.ru/product.php?productid=344425>
15. Экономика фирмы и микростатистика : учебник / С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова [и др.]; под ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Финансы и статистика, 2007.

### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4 Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Методы оптимизации бизнес-процессов:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Практические задачи	+
	Тестирование	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей с применением информационных технологий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методологию анализа социально-экономических процессов и явлений; современные программные средства сбора, анализа и хранения информации; последовательность принятия решений	осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов с помощью специализированных компьютерных технологий; обосновывать выбор того или иного варианта управленческого решения на основе всесторонней критической оценки	современными программными средствами и другими информационными технологиями для решения аналитических задач, навыками формулировки и обоснования предложений по принятию и совершенствованию управленческих решений
Пороговый	методологию статистического исследования бизнес-процессов, методологию анализа бизнес-процессов на микро- и макроуровне; способы решения аналитических	в соответствии с поставленной задачей выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализировать результаты расчетов с помощью пакета	современными информационными технологиями и программными средствами; методами решения аналитических и исследовательских задач с применением современных

	исследовательских задач с помощью современных программных средств;	прикладных статистических программ; обосновать полученные результаты;	программных средств;
Стандартный (в дополнение к пороговому)	статистические методы обработки и анализа данных; общие и специализированные пакеты прикладных статистических программ для обработки статистической информации, построения и анализа эконометрических моделей;	применять статистические методы исследования при обработке экономической информации, выявлять тенденции изменения бизнес-процессов; применять общие и специализированные пакеты прикладных статистических программ для обработки статистической информации;	пакетами прикладных статистических программ для обработки статистической информации; навыками построения и анализа эконометрических моделей;
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	современные методы проведения экономического анализа и построения эконометрических моделей; методы количественного анализа и моделирования; методы принятия решений.	на основе описания экономических процессов и явлений построить эконометрическую модель, содержательно интерпретировать полученные результаты; предложить обоснованный вариант управленческого решения на основе всесторонней критической оценки.	методами проведения экономического анализа и построения эконометрических моделей; методами количественного анализа и моделирования; навыками формулировки и обоснования предложений по принятию и совершенствованию управленческих решений

ПК-4 - Способен определять связи и зависимости между элементами информации бизнес- анализа, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев с учетом минимизации рисков

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ПК-4.1: Знать:	ПК-4.2: Уметь:	ПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	основы организации бизнес-анализа; методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; источники и методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	определять связи и зависимости между элементами информации бизнес- анализа; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; применять современные информационные технологии	навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Пороговый	методологию статистического исследования бизнес-процессов; методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии статистической информации;	собирать, анализировать, систематизировать, сохранять и поддержания в актуальном состоянии статистическую информацию, в том числе с использованием современных информационно-аналитических систем;	методами решения аналитических и исследовательских задач с применением современного инструментария и информационно-аналитических систем;
Стандартный (в дополнение к пороговому)	источники и методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем; статистические методы выявления связи и зависимости между показателями;	применять статистические методы исследования бизнес-процессов, определять связи и зависимости между показателями; применять общие и специализированные пакеты прикладных статистических программ для обработки статистической информации;	пакетами прикладных статистических программ для обработки статистической информации; навыками определения связи и зависимости между элементами информации;
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы количественного и качественного анализа информации, выявления тенденций изменения бизнес-процессов, приёмы принятия эффективных решений с учетом минимизации рисков.	применять методы количественного и качественного анализа информации, выявлять тенденции изменения бизнес-процессов, оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей.	методами количественного и качественного анализа информации; выявления тенденций изменения бизнес-процессов; навыками принятия эффективных решений с учетом минимизации рисков.

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы бизнес-моделирования	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК- 3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Практические задачи Тестирование	Экзамен
2.	Моделирование бизнес-процессов	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК- 3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Практические задачи Тестирование	Экзамен

### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Оценочные материалы для текущего контроля размещены в ЭИОС СГЭУ в разделе каталога [Электронно-оценочные материалы / Бакалавриат / Экономика / Бизнес-аналитика / 2023](https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1796)  
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1796>

## Примеры практических задач

### Задача № 1

№ п/п	Фактор (критерий) риска	Конъюнктурная оценка	Балл	Вес
1	Емкость рынка	Значительная	2	0,2
2	Устойчивость спроса	Неустойчивый	7	0,2
3	Конкурентоспособность товара	Высокая	2	0,2
4	Интенсивность конкуренции	Средняя	5	0,15
5	Финансовое состояние фирмы	Удовлетворительное	4	0,06
6	Обеспеченность производства сырьем и материалами	Нормальная	3	0,06
7	Уровень торгового сервиса	Достаточный	3	0,05
8	Качество работы служб маркетинга	Хорошее	3	0,06
9	Сбыт и продажа старого товара	Успешные	2	0,01
10	Имидж фирмы	Высокий	1	0,01
				1,00

Оцените полученный результат, используя шкалу границ риска.

### Задача № 2

В январе оптовая цена сосисок производства фирмы «Эверест» составила 115 руб., а феврале возросла на 5 руб. Товарооборот составил, соответственно, 4140 и 5040 руб. Найти: прирост товарооборота за счёт изменения физического объёма продукции и цены.

### Задача № 3

Оценивается парикмахерский салон площадью 90 м<sup>2</sup>. Объект расположен в спальном разви-вающемся районе города и функционирует в условиях перенасыщенного рынка. В условиях сбалансированного рынка чистый операционный доход составил бы 250 долл. за м<sup>2</sup>, однако в связи с избыточным предложением чистый операционный доход упал до 200 долл. за м<sup>2</sup>. Выяв-ленный фактор относится только к району оцениваемого объекта и вызван высокими темпами строительства. Коэффициент капитализации, по данным рынка, оценён в 20%. Оценщик пришёл к выводу, что такое положение будет сохраняться неопределённое время, и рассчитал внешнее старение методом прямой капитализации. Определите общие арендные убытки, стоимость внешнего старения.

### Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

#### Наиболее явным проявлением «кризиса роста» в компаниях является

1. нечеткое разграничение полномочий и обязанностей между различными сотрудниками
2. необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла
3. отсутствие промежуточных результатов деятельности сотрудников
4. сокращение количества уровней принятия решения

#### Бизнес-моделирование - это

1. современная методика, применяемая в управлении компанией
2. связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
3. формализованное описание, отражающее реально существующую или предполагаемую

- деятельность предприятия
4. специфический тип работы, выполняемой над продуктами или услугами по мере их продвижения в бизнес-процессе

### **Бизнес-процесс - это**

1. связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
2. современная методика, применяемая в управлении компанией
3. процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
4. совокупность, математических методов и моделей алгоритмов

### **Эффективность бизнес процесса - это**

1. отношение полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
2. совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
3. описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
4. возможность качественного изменения функциональности

### **Оптимизация бизнес процессов - это**

1. процесс модификации системы для улучшения её эффективности
2. способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
3. процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

### **Одной из основных причин, побуждающих организацию оптимизировать бизнес-процессы, является**

1. необходимость снижения затрат или длительности производственного цикла;
2. необходимость повышения затрат или длительности производственного цикла;
3. необходимость стабилизации затрат или длительности производственного цикла;

### **Модель бизнес-процесса - это**

1. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
2. совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
3. совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

### **Целью моделирования является**

1. систематизация знаний о компании и её бизнес-процессах в наглядной графической форме более удобной для аналитической обработки полученной информации
2. изображение причинно-следственных связей между ситуациями и событиями в понятной эксперту форме
3. описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации

### **Главным преимуществом, которым обладает бизнес-моделирование, является**

1. визуальное представление бизнес-процессов организации с использованием общепринятых стандартов
2. возможность качественного изменения функциональности
3. выделение существенных характеристик объектов, отличающих его от других видов объектов в моделируемой системе;

### **Модель предприятия основывается**

1. на описании основных бизнес-процессов предприятия

2. на экономических показателях деятельности предприятия
3. на организации документооборота предприятия
4. на структуре

#### **Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования**

1. организационное моделирование
2. моделирование бизнес процессов
3. количественное моделирование

#### **Сценарием называется**

1. описание последовательности изменения свойств объекта в рамках рассматриваемого процесса
2. процесс модификации системы для улучшения её эффективности
3. совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области

#### **Организационная модель и модель бизнес-процессов строятся**

1. для всей организации в целом.
2. по каждому выделенному бизнес-процессу
3. для некоторых выделенных бизнес-процессов

#### **Количественная модель строится**

1. для всей организации в целом.
2. по каждому выделенному бизнес-процессу
3. для некоторых выделенных бизнес-процессов

#### **Бизнес-инжиниринг - это**

1. процесс формальной имитации реструктуризации управления компанией
2. процесс модификации системы для улучшения её эффективности
3. процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

#### **Бизнес-модель компании может быть использована:**

1. как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
2. как основа для оценки качества реструктуризации
3. для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
4. для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия

#### **Технология бизнес-инжиниринга позволяет**

1. достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
2. планировать сроки завершения всех работ
3. планировать соответствующие затраты
4. находить резервы улучшения финансового состояния

#### **Признак неэффективной деятельности - это**

1. бесполезные, неуправляемые и дублирующиеся работы.
2. неэффективный документооборот),
3. отсутствие обратных связей по управлению и входу
4. отсутствие планирования сроков завершения всех работ
5. отсутствие планирования затрат
6. отсутствие дублирующихся работ

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы бизнес-моделирования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Объект дисциплины и его специфические особенности.</li><li>2. Предмет и метод дисциплины.</li><li>3. Информационное обеспечение статистики предпринимательства и основные направления его совершенствования.</li><li>4. Понятие предпринимательской деятельности в международной практике и её границы.</li><li>5. Определение и классификация хозяйствующих субъектов по организационно-правовым формам деятельности, формам собственности, видам деятельности, секторам, размерам и др.</li><li>6. Понятие бизнес-процесса.</li><li>7. Свойства бизнес-процессов.</li><li>8. Классификация бизнес-процессов.</li><li>9. Основные элементы бизнес-процесса.</li><li>10. Понятие сети бизнес-процессов.</li><li>11. Понятие процессного подхода.</li><li>12. Процессный подход и процессно-ориентированная организация</li><li>13. Сравнительная характеристика процессного и функционального подходов в организации деятельности предприятия.</li><li>14. Управление бизнес-процессами.</li><li>15. Отражение процессного подхода в международных стандартах.</li></ol>
Моделирование бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"><li>16. Цели моделирования бизнес-процессов.</li><li>17. Стадии моделирования бизнес-процессов.</li><li>18. Виды моделирования бизнес-процессов.</li><li>19. Принципы моделирования бизнес-процессов.</li><li>20. Анализ на основе субъективных оценок.</li><li>21. Анализ результатов аттестации и аудита.</li><li>22. Логический анализ.</li><li>23. Анализ ресурсного окружения.</li><li>24. Анализ характеристик процесса.</li><li>25. Анализ результатов имитационного моделирования.</li><li>26. Анализ рисков.</li><li>27. Функциональные возможности инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.</li><li>28. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса.</li><li>29. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.</li><li>30. Программные средства моделирования бизнес-процессов</li></ol>

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	Повышенный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
<b>«хорошо»</b>	Стандартный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
<b>«удовлетворительно»</b>	Пороговый ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне