Документ подписан Отостой электронной подписью и высшего образования Российской Федерации Информация о владельце:
ФИО: Кандрашина Елека пъное государственное автономное образовательное учреждение

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государствысимобразования

университет» «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 29.12.2021 13:12:35 Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Институт Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

#### **УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета (протокол № 16 от 20 мая 2021 г.)

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.ДЭ.06.01 Конфликтология

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.02 Менеджмент программа Менеджмент

организации

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

# Содержание (рабочая программа)

		Ст	p
1	Место дисциплины в структуре ОП	6	
2	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	6	
3	Объем и виды учебной работы	7	
4	Содержание дисциплины	8	
5	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	12	
6	Фонд оценочных средств по дисциплине	14	

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина <u>Конфликтология</u> входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Командообразование и работа в команде, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО, Адаптация лиц с ОВЗ, Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Организационное поведение, Русский язык и культура речи, Иностранный язык, Риторика и стилистика письменной речи, Русский язык как иностранный, Деловые коммуникации и документооборот, Консультационный проект, Кросскультурный менеджмент, Цифровая трансформация в менеджменте

Последующие дисциплины по связям компетенций: Экономическая безопасность и страхование

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины <u>Конфликтология</u> в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результ	аты обучения по дисципл	ине
УК-3	Знать УК-3.1 Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.	Уметь УК-3.2 Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.	Владеть (иметь навыки) УК-3.3 Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий; навыками успешного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Планируемы	Планируемые результаты	обучения по дисцип	лине
е результаты			
обучения по			
программе		1	<u></u>
УК-4	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	Знать особенности деловой устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах)	Уметь применять рациональные методы деловых коммуникаций на русском и иностранном(ых) языке(ах), как в устной, так и письменных формах	Владеть навыками деловых коммуникаций в устной и письменных формах на русском и иностранном(ых) языке(ах),

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать показатели деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) организации, действующие методы управления, выявлять возможности повышения эффективности управления с учетом межкультурного взаимодействия, разрабатывать рекомендации по использованию обоснованных экономических, финансовых, организационно-управленческих моделей с применением современных информационных технологий

Планируемы	Планируемые результаты	обучения по дисцип	лине
е результаты			
обучения по			
программе			
ПК-1	Знать:	Уметь:	Владеть
	ПК-1.1	ПК-1.2	(иметь навыки)
	Знать сущность. Структуру	Уметь выявлять	ПК-1.3
	и основные показатели	возможности	Владеть навыками разработки
	эффективности	повышения	рекомендации по использованию
	структурных	эффективности	обоснованных экономических,
	подразделений (отделов,	управления с учетом	финансовых,
	цехов) организации;	межкультурного	организационно-управленческих
	современные методы	взаимодействия;	моделей с применением
	управления:	применять методы	современных информационных
	технологические,	управления в	технологий; применения методов
	финансовые,	зависимости от	сбора, анализа и обработки
	организационно-управленч	ситуации; проводить	_
	еские модели с	анализ показателей	показателей эффективности
	применением современных	эффективности	деятельности структурных
	информационных	деятельности	подразделений (отделов, цехов)
	технологий	структурных	организации
		подразделений	
		(отделов, цехов)	
		организации	

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине: **Очная форма обучения** 

Виды учебной работы	Всего час/
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	54.15/1.5
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа, в том числе:	35.85/1
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа, в том числе:	85.85/2.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108

# 4. Содержание дисциплины

# 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Конфликтология представлен в таблице.

## Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины		НТактная р Занятия семинарско го типа ва		ГКР	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
1.	Конфликт как объект управления: теоретические	10	Практ			17,8	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1, ПК – 1.2, ПК – 1.3
2.	Технология управления конфликтами	8	18			18	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1, ПК – 1.2, ПК – 1.3
	Контроль	18		18			
	Итого	18	36	0.1 5		35.8 5	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Лекции	Нтактная р Занятия семинарско го типа в на го типа	икр	га ЦКР	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
1.	Конфликт как объект управления: теоретические основы	1	1			43	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1, ПК – 1.2, ПК – 1.3
2.	Технология управления конфликтами	1	1				УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1, ПК – 1.2, ПК – 1.3

Контроль		18				
Итого	2	2	0.1 5		85.8 5	

### 4.2 Содержание разделов и тем

## 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	
1.	Конфликт как объект управления: теоретические	лекция	Введение в дисциплину «Конфликтология»
	основы	лекция	Понятие, сущность конфликта
		лекция	Причины возникновения конфликта
		лекция	Конфликт как процесс, динамика конфликта
		лекция	Классификация конфликтов
2.	Технология управления конфликтам	лекция	Стратегия и методы управления конфликтом
		лекция	Типология конфликтов
		лекция	Индивидуально-психологические основы управления конфликтами
		лекция	Технология эффективного общения в конфликте
		лекция	Методы анализа конфликтов в организации

<sup>\*</sup>лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.		практическое	Введение в конфликтологию
		занятие	
		практическое	Конфликт как объект управления
		занятие	
		практическое	Причины возникновения конфликтов
		занятие	

		практическое занятие	Динамика конфликта
2.	2.		Стратегия и методы управления конфликтами
		практическое занятие	Типология конфликтов в организации
		практическое занятие	Индивидуально-психологические основы управления конфликтами
		практическое занятие	Модели поведения личности в конфликте; конфликтные личности
		практическое занятие	Технология эффективного общения в конфликте
		практическое занятие	Методы анализа конфликтов в организации

<sup>\*\*</sup> семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Конфликт как объект управления: теоретические основы	<ul><li>подготовка доклада</li><li>подготовка электронной презентации</li><li>тестирование</li></ul>
2.	Технология управления конфликтами	<ul><li>подготовка доклада</li><li>подготовка электронной презентации</li><li>тестирование</li></ul>

<sup>\*\*\*</sup> самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

#### 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Литература:

#### Основная литература

- 1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 154 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05147-6. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/454086
- 2.Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. 4-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 395 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09672-9. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/474358

#### Дополнительная литература

- 1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 203 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08423-8. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/474662
- 2.Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06982-2. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472417">https://urait.ru/bcode/472417</a>

#### Литература для самостоятельного изучения

- 1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов М., 2015
- 2. Бородкин Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М.Бородкин, Н.М.Коряк. Новосибирск, 2018
- 3. Громова О.М. Конфликтология (курс лекций). М., 2017
- 4. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. СПб., 2016
- 5. Зигерт В. Руководить без конфликтов / В.Зигерт, Л.Ланг. М., 2015
- 6. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учебное пособие. СПб., 2015
- 7. Тренев Н.Н. Управление конфликтами. М., 2017
- 8. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 2018

# 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

## Обязательное программное обеспечение

- 1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
- 2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

#### Программное обеспечение по выбору

1.

#### Свободно-распространяемое программное

1.

# 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- 1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» http://www.gov.ru/)
- 2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ https://www.minfin.ru/ru/)
- 3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>)

# **5.4.** Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- 2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий	Комплекты ученической мебели
лекционного типа	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
Учебные аудитории для проведения	Комплекты ученической мебели
практических занятий (занятий семинарского	Мультимедийный проектор
типа)	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
	ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и	Комплекты ученической мебели
индивидуальных консультаций	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
	ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и	Комплекты ученической мебели
промежуточной аттестации	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
	ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели
	Мультимедийный проектор
	Доска
	Экран
	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
	ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического	Комплекты специализированной мебели для
обслуживания оборудования	хранения оборудования

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Конфликтология:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	ТТК 1- тестирование	+
	ТТК 2- тестирование	+
	ТТК 3- тестирование	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021 г.

# 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые	Планируемые результа	Планируемые результаты обучения по дисциплине			
результаты					
обучения по					
программе					
	УК-3.1 Знать	УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь			
	УК-3.1 Знать	УК-3.2 УМЕТЬ	(иметь навыки)		
Пороговый	УК-3.1. Иметь общее	УК-3.2. Иметь представление о	УК-3.3. Владеть		
	представление о понятиях:	стратегиях формирования	общими методами		
	команда, этапы развития,	команды; уметь подбирать	организации работы		
	методах руководства.	членов коллектива.	коллектива.		
Повышенный	УК-3.1.	УК-3.2	УК-3.3		
	Методы/методики	Разрабатывать командную	Владеть методами		
	формирования команды;	стратегию; выбирать стиль	разработки стратегии		
	методы/стили	руководства в соответствии с	развития команды;		
	эффективного руководства	этапом развития команды;	навыками успешного		
		разрабатывать планы	взаимодействия в		

	личностного, образовательного,	межкультурной
	профессионального развития.	среде; в различных
		сферах
		жизнедеятельности.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	УК – 4.1	УК – 4.2	УК – 4.3
1	Знать нормы общения в	Уметь использовать	Владеть общими
	коллективе; формы делового	общие формы устной и	навыками построения
	общения; устной, письменной	письменной деловой	межличностных
	на государственном языке РФ	коммуникации на	коммуникаций;
		государственном языке	оформления деловой
		РФ	переписки на
			государственном языке РФ
Повышенный	УК – 4.1	УК – 4.2	УК – 4.3
	Знать формы деловых	Уметь использовать	Способен осуществлять
	коммуникаций с учетом	формы, методы	деловые коммуникации
	социально-культурных	деловых	в различных формах,
	особенностей деловой среды;	коммуникаций с	навыками оформления
	правила ведения устной и	учетом	устных и письменных
	письменной деловой	социально-культурной	коммуникаций на
	коммуникации на	среды; вести деловые	государственном языке
	государственном языке РФ и	коммуникации в	РФ и другом(их)
	одном из иностранных языков	устной и письменной	иностранном (ых)
		формах на	языках
		государственном языке	
		РФ и другом(их)	
		иностранном (ых)	
		языках	

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать показатели деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) организации, действующие методы управления, выявлять возможности повышения эффективности управления с учетом межкультурного взаимодействия, разрабатывать рекомендации обоснованных экономических, финансовых, ПО использованию организационно-управленческих моделей с применением современных информационных технологий

Планируемые	Планируемые результаты обучения по дисциплине
результаты	
обучения по	
программе	

	ПК-1. Знать	ПК-1. Уметь	ПК-1. Владеть (иметь навыки)
Пороговый	Общие понятия о структуре организации основных показателей эффективности деятельности структурных подразделяй; общие методы управления; основные информационные технологии	Использовать общие методы управления структурными подразделениями организации, осуществлять межкультурные взаимодействия; проводить общий анализ эффективности деятельности подразделений	управления структурными подразделения организации; проводить анализ их деятельности на основе
Повышенный	Знать современные организационные структуры управления; методы управления; межкультурные модели взаимодействия; современные информационные технологии; основные показатели экономической, финансовой, управленческой деятельности организации и ее структурных подразделений	повышения эффективности управления с учетом межкультурного взаимодействия; проводить анализ экономической, финансовой, организацонно-управленческой деятельности подразделений; применять современные методы управления и информационные технологии	

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируем ые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами	Вид контроля/используемые оценочные средства	
		обучения по программе	Текущий	Промежуточный
1.	Конфликт как объект	УК-3.1, УК-3.2,	TTK-1 -	Экзамен

	управления: теоретические	УК-3.3, УК-4.1,	тестирован	
	основы	УК-4.2, УК-4.3	ие	
		ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3	ТТК-2- тестирован ие	
2.	Технология управления конфликтами	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3	ТТК-3 - тестирован ие	Зачет

## 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Примерная тематика докладов	
Раздел дисциплины	Темы
Конфликт как объект управления:	1. Развитие взглядов на роль и место конфликтов в развитии
теоретические основы	общества/организации.
	2. Конфликтоген как специфический элемент конфликта: понятие,
	основные типы
	3. Профилактика конфликтов
	4.Инновационные конфликты: особенности, типы участников
	5. Управленческие конфликты: специфика, управление
Технология управления конфликтами	6.Конфликты и трансактный анализ
	7. Механизм психологической защиты в конфликте
	8.Конфликты у условиях конкуренции
	9.Стрессоустойчивость и конфликтное поведение
	10. Типология конфликтных личностей, управление ими
	11.Выбор стратегии и методов управления конфликтами
	12. Правила бесконфликтного поведения

# 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы	
Конфликт как объект управления:	1.Становление конфликтологии как науки и практики. Развитие	
теоретические основы	взглядов на роль и место конфликтов в развитии	
	общества/организации. Современные концепции конфликта	
	2. Понятие, сущность конфликта, характеристика его структурных	
	элементов.	
	3. Функции конфликта, их характеристика.	
	4. Конфликтоген как специфический элемент конфликта:	
	понятие, основные типы.	
	5. Классификация конфликтов; виды конфликтов по	
	различным критериям.	

	(
	6. Конфликт как процесс, динамика конфликта.
	Характеристика основных этапов, фаз.
	7. Механизм возникновения конфликтов, различные типы.
	Соотношение этапов и фаз конфликта, возможности разрешения
	конфликта на разных этапах
	8. Управление конфликтами как категория и как процесс,
	основные этапы управления конфликтом.
	9.Стратегии и методы управления конфликтами в организации (общий подход). Особенности управленческих конфликтов,
	управление ими 10.Типология конфликтов в зависимости от субъектов конфликта. 11.Понятие межличностных конфликтов, причины, особенности; характеристика моббинга
	12.Понятие конфликта между личностью и группой; причины возникновения; методы управления.
	13. Характеристика межгрупповых конфликтов, причины их возникновения, методы разрешения.
	14. Характеристика внутриличностного конфликта, его
	особенности, причины, формы проявления, общие способы
	разрешения.
	15.Понятие инновационных конфликтов, их особенности; типы
	участников (субъектов), этапы управления.
Технология управления конфликтами	16.Психологические основы управления конфликтами в
	организации: модели и стили поведения личности в конфликте.
	17. Типология конфликтных личностей; влияние различных типов
	на поведение в конфликте.
	18.Использование трансактного анализа Э.Берна в у правлении конфликтами; поведенческие роли.
	19. Агрессивность и ассертивность как черты характера;
	характеристика, учет их особенностей в разрешении конфликтов.
	20.Влияние стрессоустойчивости на поведение в конфликте
	21. Методы анализа конфликтов; их использование в деятельности
	22. Технологии эффективного общения в конфликтах: правила
	и нормы общения, психологические приемы
	23. Технологии критики в конфликте
	24. Медиация как процесс разрешения конфликта, принципы,
	основные этапы
	25. Переговоры как технология переговорного процесса в
	разрешении конфликта
	26.Методы анализа конфликтов; их использование в деятельности
	-
	руководителя

# 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

шкала и критерии оденивания	
Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с
	применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3 ПК-1.1,

	ПК-1.2, ПК – 1.3
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне