

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 23.06.2022 11:12:31

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

Институт Менеджмента

**Институт**

**Кафедра**

Маркетинга, логистики и рекламы

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 9 от 31 мая 2022 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.О.02 Современные проблемы менеджмента

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.04.02 Менеджмент программа Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации

Квалификация (степень) выпускника магистр

Самара 2022

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Современные проблемы менеджмента входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Стратегическое маркетинговое планирование, Стратегии брендинга, Технологии и инструменты нейромаркетинга, Контент-маркетинг, Копирайтинг, Экспертно-аналитическая деятельность в профессиональной сфере

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Современные проблемы менеджмента в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-1	УК-1.1: Знать:	УК-1.2: Уметь:	УК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-1	ОПК-1.1: Знать:	ОПК-1.2: Уметь:	ОПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, методики обобщения и критического анализа практик управления	решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	методами обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную

значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ОПК-3	ОПК-3.1: Знать:	ОПК-3.2: Уметь:	ОПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	способы обоснования и оценки эффективности организационно-управленческих решений	принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной и динамичной среды	методами оценки операционной и организационной эффективности управленческих решений

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	22.3/0.62
Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	12/0.33
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	159.7/4.44
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	216
Зачетные единицы	6

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Современные проблемы менеджмента представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
			Практич. занятия	ГКР			
1.	Современные концепции менеджмента	4	6			70	УК-1.1, УК-1.2, УК -1.3,

							ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
2.	Управление организационными изменениями в современных условиях	4	6			89,7	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>159,7</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Современные концепции менеджмента	лекция	Тема 1. Современные концепции менеджмента
2.	Управление организационными изменениями в современных условиях	лекция	Тема 2. Управление организационными изменениями в современных условиях

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Современные концепции менеджмента	практическое занятие	Тема 1. Современные концепции менеджмента
		практическое занятие	Тема 2. Функциональный подход к менеджменту в современных условиях. Операционная система бизнеса и ее значение в реализации стратегии организации.
2.	Управление организационными изменениями в современных условиях	практическое занятие	Тема 3. Современные проблемы конкурентоспособности организации
		практическое занятие	Тема 4. Управление организационными изменениями в современных условиях
		практическое занятие	Тема 5. Требования к современному менеджменту

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### **Иная контактная работа**

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### **4.2.2 Самостоятельная работа**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы ***</b>
1.	Современные концепции менеджмента	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Управление организационными изменениями в современных условиях	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### **5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1 Литература:**

##### **Основная литература**

1. Философия науки : учебник для вузов / А. И. Липкин [и др.] ; под редакцией А. И. Липкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 512 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01198-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469019>

##### **Дополнительная литература**

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457487>

#### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

#### **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской

Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

#### **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

#### **5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование**

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине Современные проблемы менеджмента:**

#### **6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине**

<b>Вид контроля</b>	<b>Форма контроля</b>	<b>Отметить нужное знаком « + »</b>
Текущий контроль	Кейсы	+

	Практические задачи	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет»

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-1.1: Знать:	УК-1.2: Уметь:	УК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий	методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях
Пороговый	организации процесса принятия решения.	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем	методиками постановки цели и определения способов ее достижения
Стандартный (в дополнение к пороговому)	процедуры критического анализа	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур принятия решений	методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них
Повышенный (в дополнение к пороговому),	методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований	принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур разработки стратегий.	методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях.



стандартном у)			
----------------	--	--	--

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ОПК-1.1: Знать:	ОПК-1.2: Уметь:	ОПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	принципы экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, методики обобщения и критического анализа практик управления	решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	методами обобщения и критического анализа практик управления
Пороговый	принципы экономической, организационной и управленческой теории,	решать профессиональные задачи на основе обобщения	методами обобщения
Стандартный (в дополнение к пороговому)	инновационных подходов	решать профессиональные задачи на основе инновационных подходов	Инновационными методами
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартном у)	методики обобщения и критического анализа практик управления	решать профессиональные задачи на основе критического анализа практик управления	методами критического анализа практик управления

ОПК-3 - Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ОПК-3.1: Знать:	ОПК-3.2: Уметь:	ОПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	способы обоснования и оценки эффективности организационно-управленческих решений	принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной и динамичной среды	методами оценки операционной и организационной эффективности управленческих решений

Пороговый	способы обоснования организационных решений	принимать обоснованные организационно-управленческие решения	методами оценки операционной эффективности управленческих решений
Стандартный (в дополнение к пороговому)	способы обоснования управленческих решений	оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость	методами оценки организационной эффективности управленческих решений
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	способы обоснования и оценки эффективности организационно-управленческих решений	обеспечивать их реализацию в условиях сложной и динамичной среды	методами оценки операционной и организационной эффективности управленческих решений

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Современные концепции менеджмента	УК-1.1, УК-1.2, УК- 1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Кейсы Практические задачи	Экзамен
2.	Управление организационными изменениями в современных условиях	УК-1.1, УК-1.2, УК- 1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Кейсы Практические задачи	Экзамен

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Кейсы

Раздел дисциплины	Темы
Современные концепции менеджмента	<a href="https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839">https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839</a>
Управление организационными изменениями в современных условиях	<a href="https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839">https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839</a>

#### Практические задачи

Раздел дисциплины	Задачи
Современные концепции	<a href="https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839">https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839</a>

менеджмента	
Управление организационными изменениями в современных условиях	<a href="https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839">https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1839</a>

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Современные концепции менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Различие терминов «менеджмент» и «управление».</li> <li>2. Современные концепции и подходы к менеджменту.</li> <li>3. Взаимодействие стратегического и оперативного уровней управления предприятием.</li> <li>4. Направления дифференциации и интеграции менеджмента в современных условиях.</li> <li>5. Проблема оценки управленческой деятельности как отдельного процесса в отрыве от производственной деятельности</li> <li>6. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация.</li> <li>7. Интернационализация, Проблемы ресурсов, Экология, Неравномерность социального развития</li> <li>8. Определение и сущность процессного подхода.</li> <li>9. Понятие входа и выхода бизнес-процесса.</li> <li>10. Виды ресурсов, используемых в процессах.</li> <li>11. Основные и вспомогательные, внутренние и внешние процессы, их потребители.</li> <li>12. Порядок регламентации бизнес-процесса</li> <li>13. Управление качеством процессов. Принципы МС ИСО серии 9000, связанные с процессным подходом.</li> <li>14. Отличия инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>15. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.</li> <li>16. Система показателей бизнес-процессов: их роль в повышении эффективности исполнения бизнес-процессов.</li> <li>17. Основные процедуры оптимизации бизнес-процессов. Процедура анализа бизнес-процессов организации и принцип постоянного совершенствования.</li> <li>18. Процесс внедрения системы управления бизнес-процессами.</li> <li>19. Участники команды управления бизнес-процессами: лидер, коммуникатор, внешний консультант, координатор. Их основные полномочия, обязанности и ответственность.</li> <li>20. Концепция «Призмы эффективности» как современный подход к управлению.</li> </ol>
Управление организационными изменениями в современных условиях	<ol style="list-style-type: none"> <li>21. Организация как открытая система. Взаимодействие организации с окружающей средой.</li> <li>22. Организация как социотехническая система. Особенности социальной и технической подсистем организации.</li> <li>23. Причины внимания к организационным изменениям. Изменения, происходящие в глобальной среде бизнеса.</li> <li>24. Типы организационных изменений.</li> <li>25. Модели организации: смысл и значение. Использование моделей</li> </ol>

	<p>для анализа деятельности организации.</p> <p>26. Понятие об управлении изменениями. Пять парадигм организационных изменений.</p> <p>27. Этапы управления изменениями. Типичные ошибки при реализации изменений.</p> <p>28. Модель организационных изменений К. Левина: размораживание - движение - замораживание.</p> <p>29. Области организационных изменений: стратегия, структура, технология, персонал.</p> <p>30. Проявление системности при реализации изменений.</p> <p>31. Лидерство в управлении изменениями. Лидерство как проблема организационного поведения.</p> <p>32. Понятия о переходном и преобразующем лидерстве.</p> <p>33. Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений.</p> <p>34. Трансформация менеджмента и изменения менеджера.</p> <p>35. Роль менеджера в современном обществе.</p> <p>36. Качества, необходимые менеджеру XXI века</p> <p>37. Стили управления руководителей в организации. Актуальность и необходимость.</p> <p>38. Современное состояние и тенденции.</p> <p>39. Демократизация управления как объективное требование совершенствования технологии менеджмента в современных условиях.</p> <p>40. Власть, влияние и лидерство. Современные взгляды. Современные роли руководителя</p>
--	---

#### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

##### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«хорошо»	Стандартный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне