

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 29.12.2021 13:04:10

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.18 Бережливое производство и управление
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.02 Менеджмент программа Менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2021

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Бережливое производство и управление входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Управление продажами, Реинжиниринг бизнес-процессов, Поведенческий маркетинг, Управление маркетингом

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Бережливое производство и управление в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен руководить работой по планированию деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации, направленной на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявлять и использовать резервы с целью достижения наибольшей эффективности работы организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК-2.1 Знать принципы планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации; стандарты и технологии проектирования бизнес-процессов организации; инструменты для анализа бизнес-процессов организации; методы совершенствования бизнес-процессов.	ПК-2.2 Уметь планировать деятельность структурного подразделения (отдела, цеха) организации; проектировать бизнес-процессы организации; определять роли сотрудников в бизнес-процессах; выбирать методы совершенствования бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями организации.	ПК-2.3 Владеть навыками планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации; описания, проектирования и совершенствования бизнес-процессов; распределения ролей сотрудников в бизнес-процессах.

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	89.7/2.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	139.7/3.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Бережливое производство и управление представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
3	Создание высокопроизводительных рабочих мест	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
4	Система встроенного качества и стандартизированная работа.	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
5	Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
6	Безопасный и экологичный труд	3	3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
7	Взаимное доверие и уважение		3			7.4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
8	Инструменты выявления и решения проблем		3			7,4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
9	Непрерывное совершенствование		3			7,4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	

10	Лидерство и командная работа		3			7,4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
11	Методы тонкой настройки производственной системы.		3			7,4	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
12	Устойчивое развитие бизнес-системы		3			8,3	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
	Контроль	34						
	Итого	18	36	0.3	2	89.7		

Очно-заочная форма обучения

						Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	1	1			46,7	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
2	Методы тонкой настройки производственной системы.	0,5	0,5			46,5	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
3	Устойчивое развитие бизнес-системы	0,5	0,5			46,5	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	
	Контроль	34						
	Итого	2	2	0.3	2	139.7		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	лекция	Эволюция производственных систем.
		лекция	Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.
		лекция	Опыт Toyota, TPS.
		лекция	Опыт российских лидеров производительности
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	лекция	Понятие потока добавления ценности (стоимости).
		лекция	Восемь видов потерь.
		лекция	Картирование, виды карт состояния.
		лекция	Шуковская нотация карты добавления ценности.
		лекция	План мероприятий по улучшениям
3	Создание высокопроизводительных рабочих мест	лекция	Система 5С. Пять шагов по улучшению рабочего места.
		лекция	Внедрение 5С на предприятии.
		лекция	Ошибки и подводные камни разработки и внедрения 5С.
4	Система встроенного качества и стандартизированная работа.	лекция	Способы контроля качества продукции.
		лекция	Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь..
		лекция	Соотношение Деминга.
		лекция	Принцип Дзидока (автономизация).
		лекция	Принцип «трех НЕ», система «бриллиант».
		лекция	Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
5	Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	лекция	Методология TPM.
		лекция	Переход из максимальной загрузки оборудования к доступности оборудования. Коэффициент ОЕЕ.
		лекция	Быстрая переналадка и ее разновидности
6	Безопасный и экологичный	лекция	Пирамида Маслоу и базовые

	труд		потребности сотрудника на производстве.
		лекция	Проактивное отношение к вопросам безопасности.
		лекция	От охраны труда к безопасному рабочему месту.
7	Взаимное доверие и уважение	лекция	Отказ от репрессивного менеджмента. Этика доверительных отношений.
		лекция	Выгоды и особенности доверительного менеджмента.
		лекция	Вертикальные и горизонтальные коммуникации в производственной системе.
8	Инструменты выявления и решения проблем	лекция	Циклические инструменты решения проблем. Диаграммы.
		лекция	Методы психологической активации.
		лекция	Отчетность по решению проблем.
		лекция	Комплексный подход к решению проблем.
9	Непрерывное совершенствование	лекция	Философия кайдзен. S-образная кривая.
		лекция	Алгоритмы непрерывного улучшения.
		лекция	Система подачи предложений по улучшениям.
		лекция	Три стадии вовлечения в улучшения.
10	Лидерство и командная работа	лекция	Новые алгоритмы лидерства.
		лекция	4 типа лидера по Адизесу.
		лекция	Критерии лидерства. Признаки эффективной команды.
11	Методы тонкой настройки производственной системы.	лекция	Мотивация и вовлечение.
		лекция	Особенность доверительных отношений.
		лекция	Пять типов эволюции сотрудника.
		лекция	Критерии справедливой оценки деятельности персонала.
12	Устойчивое развитие бизнес-системы	лекция	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития
		лекция	Работа по вовлечению поставщиков и клиентов.
		лекция	Работа с экосоциумом.
		лекция	Примеры устойчивого развития.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	практическое занятие	Эволюция производственных систем.
		практическое	Особенности управления

		занятие	производством в 6-м технологическом укладе.
		практическое занятие	Опыт Toyota, TPS.
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	практическое занятие	Опыт российских лидеров производительности
		практическое занятие	Понятие потока добавления ценности (стоимости).
		практическое занятие	Восемь видов потерь.
		практическое занятие	Картирование, виды карт состояния.
		практическое занятие	Шуковская нотация карты добавления ценности.
		практическое занятие	План мероприятий по улучшениям
3	Создание высокопроизводительных рабочих мест	практическое занятие	Система 5С. Пять шагов по улучшению рабочего места.
		практическое занятие	Внедрение 5С на предприятии.
		практическое занятие	Ошибки и подводные камни разработки и внедрения 5С.
4	Система встроенного качества и стандартизированная работа.	практическое занятие	Способы контроля качества продукции.
		практическое занятие	Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь..
		практическое занятие	Соотношение Деминга.
		практическое занятие	Принцип Дзидока (автономизация).
		практическое занятие	Принцип «трех НЕ», система «бриллиант».
		практическое занятие	Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
5	Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	практическое занятие	Методология TPM.
		практическое занятие	Переход из максимальной загрузки оборудования к доступности оборудования. Коэффициент ОЕЕ.
		практическое занятие	Быстрая переналадка и ее разновидности
6	Безопасный и экологичный труд	практическое занятие	Пирамида Маслоу и базовые потребности сотрудника на производстве.
		практическое занятие	Проактивное отношение к вопросам безопасности.

		практическое занятие	От охраны труда к безопасному рабочему месту.
7	Взаимное доверие и уважение	практическое занятие	Отказ от репрессивного менеджмента. Этика доверительных отношений.
		практическое занятие	Выгоды и особенности доверительного менеджмента.
		практическое занятие	Вертикальные и горизонтальные коммуникации в производственной системе.
8	Инструменты выявления и решения проблем	практическое занятие	Циклические инструменты решения проблем. Диаграммы.
		практическое занятие	Методы психологической активации.
		практическое занятие	Отчетность по решению проблем.
		практическое занятие	Комплексный подход к решению проблем.
9	Непрерывное совершенствование	практическое занятие	Философия кайдзен. S-образная кривая.
		практическое занятие	Алгоритмы непрерывного улучшения.
		практическое занятие	Система подачи предложений по улучшениям.
		практическое занятие	Три стадии вовлечения в улучшения.
10	Лидерство и командная работа	практическое занятие	Новые алгоритмы лидерства.
		практическое занятие	4 типа лидера по Адизесу.
		практическое занятие	Критерии лидерства. Признаки эффективной команды.
11	Методы тонкой настройки производственной системы.	практическое занятие	Мотивация и вовлечение.
		практическое занятие	Особенность доверительных отношений.
		практическое занятие	Пять типов эволюции сотрудника.
		практическое занятие	Критерии справедливой оценки деятельности персонала.
12	Устойчивое развитие бизнес-системы	практическое занятие	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития
		практическое занятие	Работа по вовлечению поставщиков и клиентов.
		практическое занятие	Работа с экосоциумом.

	практическое занятие	Примеры устойчивого развития.
--	----------------------	-------------------------------

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
3	Создание высокопроизводительных рабочих мест	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
4	Система встроенного качества и стандартизированная работа.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
5	Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
6	Безопасный и экологичный труд	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
7	Взаимное доверие и уважение	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
10	Лидерство и командная работа	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
11	Методы тонкой настройки производственной системы.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации
12	Устойчивое развитие бизнес-системы	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Низовкина, Н. Г. Управление затратами предприятия (организации) : учебное пособие

для вузов / Н. Г. Низовкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07401-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453230>

2. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 454 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3928-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425166>

Дополнительная литература

1. Управление затратами и контроллинг : учебное пособие для вузов / А. Н. Асаул, И. В. Дроздова, М. Г. Квициния, А. А. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04968-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454125>

2. Наугольнова И. А. Управление затратами на предприятии [Электронный ресурс] : практикум. - Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2018. - 151 с. - ISBN 978-5-94622-816-9. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web> Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450359>

3. Внутрифирменное планирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Кукушкин [и др.] ; под редакцией С. Н. Кукушкина, В. Я. Позднякова, Е. С. Васильевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00617-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431742>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

Обязательное программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
---	---

Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Бережливое производство и управление:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 16 от 20.05.2021 г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен руководить работой по планированию деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации, направленной на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявлять и использовать резервы с целью достижения наибольшей эффективности работы организации

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК-2.1 Знать принципы планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации.	ПК-2.2 Уметь планировать деятельность структурного подразделения (отдела, цеха) организации; проектировать бизнес-процессы	ПК-2.3 Владеть навыками планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации.

		организации.	
Повышенный	ПК-2.1 Знать принципы планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации; стандарты и технологии проектирования бизнес-процессов организации; инструменты для анализа бизнес-процессов организации; методы совершенствования бизнес-процессов.	ПК-2.2 Уметь планировать деятельность структурного подразделения (отдела, цеха) организации; проектировать бизнес-процессы организации; определять роли сотрудников в бизнес-процессах; выбирать методы совершенствования бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями организации.	ПК-2.3 Владеть навыками планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации; описания, проектирования и совершенствования бизнес-процессов; распределения ролей сотрудников в бизнес-процессах.

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
3	Создание высокопроизводительных рабочих мест	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
4	Система встроенного качества и стандартизированная работа.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
5	Всеобщий менеджмент	ПК-2.1, ПК-2.2,	Оценка докладов	Зачет

	оборудования. Быстрая переналадка.	ПК-2.3	Устный/письменный опрос	
6	Безопасный и экологичный труд	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
7	Взаимное доверие и уважение	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
8	Инструменты выявления и решения проблем	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
9	Непрерывное совершенствование	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
10	Лидерство и командная работа	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
11	Методы тонкой настройки производственной системы.	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет
12	Устойчивое развитие бизнес-системы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	Производительность, как ключевой критерий глобальной конкурентоспособности Параметры хозяйственной деятельности, связанные с изменением производительности Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента История развития бережливого производства в России Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости Общественные инициативы поддержки усилий по повышению производительности
Управление потоками создания потребительской ценности	Поток добавления ценности Зоны добавления ценности Зоны не добавления ценности (потери и пр.) Потери в производстве Два рода потерь Восемь видов потерь Картирование как наиболее эффективный способ

	<p>потребительской ценности</p> <p>Выбор семейства продукции</p> <p>Виды карт состояния. Пять этапов картирования</p> <p>Разработка плана мероприятий по улучшению</p> <p>Средства и методы картирования</p>
Создание высокопроизводительных рабочих мест	<p>Понятие о культуре труда</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Разработки А. Гастева и опыт Toyota ·Система 5С: пять шагов к трансформации рабочего места ·Особенности сортировки ·Особенности соблюдения чистоты (отличие от уборки) ·Стандартизация, как важнейший элемент системы 5С <p>Разработка Положения по 5С</p> <p>Формирование команд при внедрении 5С</p> <p>Формирование инструментария внедрения 5С</p> <p>Ошибки при внедрении 5С</p>
Система встроенного качества и стандартизированная работа.	<p>Изменение подходов к качеству в бережливом производстве</p> <p>Брак, как наиболее опасная из 8 видов потерь</p> <p>Статистика У. Деминга в управлении качеством</p> <p>Брак и дефекты</p> <p>Что представляет собой такой термин, как: Дзидока</p> <p>Пока-йоке</p> <p>Принцип «трех НЕ» и система «Бриллиант»</p> <p>Стандартизированная работа</p>
Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	<p>TPM и составляющие методологии</p> <p>Роль TPM в непрерывных и дискретных процессах</p> <p>Три типа управления оборудованием</p> <p>Система планово-предупредительных ремонтов</p> <p>Коэффициент ОЕЕ</p> <p>Выход изделия, годного с первого раза</p>
Безопасный и экологичный труд	<p>Новые подходы в организации безопасного труда в бережливом производстве</p> <p>Безопасный труд, как базовая потребность сотрудника</p> <p>Поддержание общего эффективного и трудоспособного уровня персонала</p> <p>Расширенные социальные обязательства</p> <p>Карта рисков рабочего места</p> <p>Визуализация безопасности основных и вспомогательных производственных процессов</p>
Взаимное доверие и уважение	<p>Доверие и ценность для клиента, поток создания ценности</p> <p>Доверие и этика производственных отношений</p> <p>Источники доверия и модели обмена информацией</p> <p>Факторы, воздействующие на формирование доверительных отношений</p> <p>Индикаторы доверия и уважения в компании</p> <p>Деструктивные элементы производственных отношений</p>
Инструменты выявления и решения проблем	<p>Циклический инструментарий: циклы Шухарта - Деминга (PDCA, SDCA и др.)</p> <p>Методология "6 сигм"</p> <p>Цикл DMAIC</p>

	<p>Методология 8D Цикл решения проблем Диаграмма сродства Диаграмма Исикавы Диаграмма Парето Метод "5 Почему" Метод психологической активации (штурм-прорыв) Отчет в формате А3. Формирование культуры выявления и решения проблем</p>
Непрерывное совершенствование	<p>Философия кайдзен в современном производстве S-диаграмма Стандартный механизм подачи предложений по улучшениям Культура непрерывного совершенствования Оценка экономического эффекта в кайдзен-процессах Индикаторы непрерывного совершенствования Связи кайдзен и цикла Шухарта-Деминга Подходы к организации процесса подачи предложений по улучшениям Типы обратной связи (стенды, киоски идей и пр.) Предложения и рационализаторская деятельность на инструментальной стадии</p>
Лидерство и командная работа	<p>Модели лидерства по И. Адизесу Вариации инструментов командообразования (геометрический тест Деллингера и пр.) Цикл PDCA в командообразовании Ключевые качества лидера Способы оценки коллективной работы Командная работа и компромисс/консенсус Ролевая структура команды Эффективные и неэффективные стили лидерства Командная работа и улучшение процессов Типичные проблемы командной работы Различные уровни командной работы</p>
Методы тонкой настройки производственной системы.	<p>Мотивация и вовлечение. Два подхода Экономические основы доверия Вовлечение и оплата труда Модель клиентоориентированности Н. Кано Пять систем японского менеджмента Различные виды доверительных отношений Принципы У. Деминга и задачи топ-менеджмента в развитии человеческого капитала Приоритеты вовлечения Модели развития производственных систем Ford (начало XX века) и Toyota Пять стадий эволюции сотрудника</p>
Устойчивое развитие бизнес-системы	<p>Протокол Rio+20 («Будущее, которого мы хотим») Матрица уровней вовлеченности</p>

	<p>Трилистник устойчивого развития Терминология SustainableDevelopment Эволюция производственных систем Периодическая система управления устойчивым развитием Политика «семи шагов» по Дж. Вумеку Дорожная карта развертывания программы РПС Этические кодексы ведущих мировых товаропроизводителей Фазы построения сбалансированной и устойчиво растущей компании Схемы развертывания программы РПС Проблемы неустойчивости во времени и невоспроизводимости в пространстве большинства программ развития производственных систем</p>
--	--

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	<p>Производительность, как ключевой критерий глобальной конкурентоспособности Параметры хозяйственной деятельности, связанные с изменением производительности Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента История развития бережливого производства в России Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости Общественные инициативы поддержки усилий по повышению производительности</p>
Управление потоками создания потребительской ценности	<p>Поток добавления ценности Зоны добавления ценности Зоны не добавления ценности (потери и пр.) Потери в производстве Два рода потерь Восемь видов потерь Картирование как наиболее эффективный способ потребительской ценности Выбор семейства продукции Виды карт состояния. Пять этапов картирования Разработка плана мероприятий по улучшению Средства и методы картирования</p>
Создание высокопроизводительных рабочих мест	<p>Понятие о культуре труда ·Разработки А. Гастева и опыт Toyota ·Система 5С: пять шагов к трансформации рабочего места ·Особенности сортировки ·Особенности соблюдения чистоты (отличие от уборки) ·Стандартизация, как важнейший элемент системы 5С Разработка Положения по 5С Формирование команд при внедрении 5С Формирование инструментария внедрения 5С</p>

	Ошибки при внедрении 5С
Система встроенного качества и стандартизированная работа.	Изменение подходов к качеству в бережливом производстве Брак, как наиболее опасная из 8 видов потерь Статистика У. Деминга в управлении качеством Брак и дефекты Что представляет собой такой термин, как: Дзидока Пока-йоке Принцип «трех НЕ» и система «Бриллиант» Стандартизированная работа
Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	ТРМ и составляющие методологии Роль ТРМ в непрерывных и дискретных процессах Три типа управления оборудованием Система плано-предупредительных ремонтов Коэффициент ОЕЕ Выход изделия, годного с первого раза
Безопасный и экологичный труд	Новые подходы в организации безопасного труда в бережливом производстве Безопасный труд, как базовая потребность сотрудника Поддержание общего эффективного и трудоспособного уровня персонала Расширенные социальные обязательства Карта рисков рабочего места Визуализация безопасности основных и вспомогательных производственных процессов
Взаимное доверие и уважение	Доверие и ценность для клиента, поток создания ценности Доверие и этика производственных отношений Источники доверия и модели обмена информацией Факторы, воздействующие на формирование доверительных отношений Индикаторы доверия и уважения в компании Деструктивные элементы производственных отношений
Инструменты выявления и решения проблем	Циклический инструментарий: циклы Шухарта - Деминга (PDCA, SDCA и др.) Методология "6 сигм" Цикл DMAIC Методология 8D Цикл решения проблем Диаграмма сродства Диаграмма Исикавы Диаграмма Парето Метод "5 Почему" Метод психологической активации (штурм-прорыв) Отчет в формате А3. Формирование культуры выявления и решения проблем
Непрерывное совершенствование	Философия кайдзен в современном производстве S-диаграмма Стандартный механизм подачи предложений по улучшениям Культура непрерывного совершенствования Оценка экономического эффекта в кайдзен-процессах

	<p>Индикаторы непрерывного совершенствования Связи кайдзен и цикла Шухарта-Деминга Подходы к организации процесса подачи предложений по улучшениям Типы обратной связи (стенды, киоски идей и пр.) Предложения и рационализаторская деятельность на инструментальной стадии</p>
<p>Лидерство и командная работа</p>	<p>Модели лидерства по И. Адизесу Вариации инструментов командообразования (геометрический тест Деллингера и пр.) Цикл PDCA в командообразовании Ключевые качества лидера Способы оценки коллективной работы Командная работа и компромисс/консенсус Ролевая структура команды Эффективные и неэффективные стили лидерства Командная работа и улучшение процессов Типичные проблемы командной работы Различные уровни командной работы</p>
<p>Методы тонкой настройки производственной системы.</p>	<p>Мотивация и вовлечение. Два подхода Экономические основы доверия Вовлечение и оплата труда Модель клиентоориентированности Н. Кано Пять систем японского менеджмента Различные виды доверительных отношений Принципы У. Деминга и задачи топ-менеджмента в развитии человеческого капитала Приоритеты вовлечения Модели развития производственных систем Ford (начало XX века) и Toyota Пять стадий эволюции сотрудника</p>
<p>Устойчивое развитие бизнес-системы</p>	<p>Протокол Rio+20 («Будущее, которого мы хотим») Матрица уровней вовлеченности Трилистник устойчивого развития Терминология SustainableDevelopment Эволюция производственных систем Периодическая система управления устойчивым развитием Политика «семи шагов» по Дж. Вумеку Дорожная карта развертывания программы РПС Этические кодексы ведущих мировых товаропроизводителей Фазы построения сбалансированной и устойчиво растущей компании Схемы развертывания программы РПС Проблемы неустойчивости во времени и невозпроизводимости в пространстве большинства программ развития производственных систем</p>

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1

Для какой отрасли методология ТРМ является ключевой и центральной?

- А. пошив верхней одежды
- Б. моторостроение
- В. авиастроение
- Г. выплавка стали
- Д. производство овощных консервов

2

Какая методология бережливого производства является фундаментом при внедрении ТРМ?

- А. 5С
- Б. картирование
- В. хосинканри
- Г. «точно вовремя»
- Д. лидерство

3

Какой элемент НЕ учитывается при расчете коэффициента ОЕЕ?

- А. коэффициент качества
- Б. коэффициент безотказности
- В. коэффициент производительности
- Г. коэффициент доступности

4

Какой тезис характеризует систему «Точно вовремя»?

- А. запасы делают производственную систему устойчивей
- Б. все без исключения запасы – это потери
- В. склад – обязательное звено любого предприятия
- Г. страховой запас ТМЦ рассчитать невозможно
- Д. голос клиента в SMART-формате

5

Чего НЕ позволяет добиться использование канбанов?

- А. снижения уровня дефектов
- Б. уменьшения размера производимой партии
- В. сокращения производственных площадей за счет минимизации мест хранения
- Г. сокращения объема незавершенного производства
- Д. минимизации объема материальных запасов

6

Каких видов заделов НЕ существует?

- А. технологических
- Б. оборотных
- В. транспортных
- Г. страховых
- Д. системных

7

Рост зарплаты на 34% мотивирует сотрудников не менее чем (по Ст. Кови)...

- А. на 2%
- Б. на 10%
- В. на 100%
- Г. на 5%
- Д. демотивирует

8

Что НЕ относится к положительным сторонам доверительных отношений?

- А. Право работников на участие в управление производством
- Б. Рост понимания потребностей рабочих руководством

- В. Формирование нового, неформально-профессионального стиля общения
- Г. Повышение мотивации у сотрудников
- Д. Освоение новых специальностей

9

Что относится к негативным сторонам развития доверительных отношений?

- А. Стирается грань между деловым и неформально-личностным общением
- Б. Не происходит роста зарплаты рабочих-сдельщиков
- В. Не увеличивается число рационализаторских предложений
- Г. Прекращают формироваться «кружки качества»

10

Что НЕ входит в инструменты выявления и решения проблем?

- А. Диаграмма Исикавы
- Б. Кайдзен
- В. Цикл PDCA
- Г. Штурм-прорыв
- Д. Диаграмма Парето

11

Цикл PDCA иначе называют...

- А. Цикл Тэйлора
- Б. Цикл Гастева
- В. Цикл Исикавы – Синго
- Г. Цикл Шухарта – Деминга
- Д. Цикл Парето

12

Что в цикле Шухарта – Деминга означает звено «С»

- А. Контролируй
- Б. Делай
- В. Планируй
- Г. Воздействуй
- Д. Переделывай

13

Какие три типа политики (культуры) компании существуют?

- А. первичная, расширенная, развернутая
- Б. несформулированная, неразвернутая, развернутая
- В. несформулированная, сформулированная, развернутая
- Г. сформулированная, неразвернутая, развернутая
- Д. первичная, аналоговая, цифровая

14

Какого принципа развертывания политики (культуры) компании НЕ существует?

- А. голос клиента в SMART-формате
- Б. всеобъемлющие бережливые коммуникации
- В. реализация циклов PDCA-SDCA
- Г. формат АЗ
- Д. во времени с установлением «привода»

15

Какое звено обязательно присутствует в SMART-формате?

- А. измеримость
- Б. доступность
- В. прямоточность
- Г. универсальность
- Д. бережливость

16

Что НЕ входит в отличительные признаки методологии непрерывного совершенства?

- А. каждый сотрудник воспринимается, как движущая сила процесса изменений
- Б. «гемба» — ключевое место совершенствования
- В. нужно стремиться обеспечить максимальную экономичность развития
- Г. главный вид потерь – брак и дефекты
- Д. У этой методологии гораздо больше отличительных признаков

17

Как трансформируется в кайдзен отношение к персоналу?

- А. От трудовых ресурсов к человеческому капиталу
- Б. Я работаю, они проверяют
- В. Нужно все делать с первого раза и не надеяться на доработки
- Г. От «синих воротничков» к «белым воротничкам» и наоборот

18

В чем заключается принцип гентигембуцу?

- А. пространственная ориентация комплектующих с целью снижения ошибки при сборке
- Б. остановка работы оборудования при отклонении от нормы
- В. идти к цели маленькими, но неуклонными шагами
- Г. управление корпоративной культурой
- Д. сотрудник должен сам направиться к месту событий и все увидеть своими глазами

19

Как образно выглядит роль лидера (по Т. Рузвельту)? Выбрать два правильных варианта.

- А. Лидер выигрывает, босс проигрывает
- Б. Лидер ведет, босс погоняет
- В. Лидер работает в открытую, босс – в закрытую
- Г. Лидер дает, босс отбирает
- Д. Лидер работает с людьми, босс – с документами

20

Какие лидерские функции (по Адизесу) НЕ существуют?

- А. администратор
- Б. производитель
- В. предприниматель
- Г. интегратор
- Д. вдохновитель

21

Сколько существует стилей эффективного лидерства?

- А. пять
- Б. семь
- В. два
- Г. одиннадцать
- Д. число стилей переменное и зависит от уровня развития компании

22

Что является главным в тонких настройках производственной системы?

- А. калькуляция расходов
- Б. учет потерь
- В. мотивация и вовлечение сотрудников
- Г. бережливая логистика
- Д. создание производительных рабочих мест

23

Какое определение мотивации подходит к технологиям Лин-менеджмента?

- А. Система подходов, приемов и методов, направленных на активизацию усилий сотрудников при достижении целей, которые кажутся важными работодателям.
- Б. Мотивация – движущая сила, помогающая, помогающая сотруднику в достижении его целей
- В. Мотивация - система подходов, приемов и методов, направленных на достижение максимально удобных, с точки зрения работодателя, условий работы для сотрудников, с учетом текущих обстоятельств и в рамках возможного бюджета
- Г. В Лин-менеджменте нет упоминания о мотивации

24

Кто из перечисленных специалистов внес наиболее весомый вклад в развитие теории и практики мотивации и вовлечения?

- А. Уильям Деминг
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Джеффри Лайкер

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	Эволюция производственных систем. Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе. Опыт Toyota, TPS. Опыт российских лидеров производительности
Управление потоками создания потребительской ценности	Понятие потока добавления ценности (стоимости). Восемь видов потерь. Картирование, виды карт состояния. Шуковская нотация карты добавления ценности. План мероприятий по улучшениям.
Создание высокопроизводительных рабочих мест	Система 5С. Пять шагов по улучшению рабочего места. Внедрение 5С на предприятии. Ошибки и подводные камни разработки и внедрения 5С.
Система встроенного качества и стандартизированная работа.	Способы контроля качества продукции. Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь.. Соотношение Деминга. Принцип Дзидока (автономизация). Принцип «трех НЕ», система «бриллиант». Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
Всеобщий менеджмент оборудования. Быстрая переналадка.	Методология TPM. Переход из максимальной загрузки оборудования к доступности оборудования. Коэффициент ОЕЕ. Быстрая переналадка и ее разновидности
Безопасный и экологичный труд	Пирамида Маслоу и базовые потребности сотрудника на производстве. Проактивное отношение к вопросам безопасности. От охраны труда к безопасному рабочему месту.
Взаимное доверие и уважение	Отказ от репрессивного менеджмента. Этика доверительных отношений. Выгоды и особенности доверительного менеджмента. Вертикальные и горизонтальные коммуникации в производственной системе.
Инструменты выявления и решения проблем	Циклические инструменты решения проблем. Диаграммы. Методы психологической активации. Отчетность по решению проблем. Комплексный подход к решению проблем.
Непрерывное совершенствование	Философия кайдзен. S-образная кривая. Алгоритмы непрерывного улучшения.

	Система подачи предложений по улучшениям. Три стадии вовлечения в улучшения.
Лидерство и командная работа	Новые алгоритмы лидерства. 4 типа лидера по Адизесу. Критерии лидерства. Признаки эффективной команды.
Методы тонкой настройки производственной системы.	Мотивация и вовлечение. Особенность доверительных отношений. Пять типов эволюции сотрудника. Критерии справедливой оценки деятельности персонала.
Устойчивое развитие бизнес-системы	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития Работа по вовлечению поставщиков и клиентов. Работа с экосоциумом. Примеры устойчивого развития

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«хорошо»	Стандартный ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне