

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 21.06.2022 11:46:38

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Институт Институт экономики и предприятий

Кафедра Управления персоналом

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета
(протокол №9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.О.21 Управление человеческими ресурсами

Основная профессиональная образовательная программа

43.03.02 Туризм программа Управление бизнесом в сфере туризма

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2022

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление человеческими ресурсами входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Предпринимательское дело, Основы права, Гражданское право, Командообразование и работа в команде, Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО, Адаптация лиц с ОВЗ

Последующие дисциплины по связям компетенций: Оценка стоимости бизнеса, Мировая культура и искусство, Управление рисками, Управление изменениями, Музейно- выставочная деятельность

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление человеческими ресурсами в образовательной программе направлено на формирование обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-2	УК-2.1: Знать: действующие правовые нормы, принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2: Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	УК-2.3: Владеть (иметь навыки): навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-3	УК-3.1: Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	УК-3.2: Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	УК-3.3: Владеть (иметь навыки): методами организации и управления коллективом, планированием его действий

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине			
	ОПК-7	ОПК-7.1: Знать:	ОПК-7.2: Уметь:	ОПК-7.3: Владеть (иметь навыки):
	требования и условия обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	выполнять нормы обслуживания потребителей с целью обеспечения их безопасности на внутреннем и внешнем рынке, обеспечивать соблюдение требований	навыками соблюдения требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности, владеть информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности	

3. Объемы видов учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 4
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление человеческими ресурсами представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Итого	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	8	8			18	УК-2.1, УК-2.2, УК -2.3, УК-3.1, УК- 3.2, УК-3.3, ОПК- 7.1, ОПК-7.2, ОПК- 7.3
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	28	10			35,7	УК-2.1, УК-2.2, УК -2.3, УК-3.1, УК- 3.2, УК-3.3, ОПК- 7.1, ОПК-7.2, ОПК- 7.3
	Контроль	34					
	Итого	36	18	0.3	2	53.7	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Итого	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	1	1			50	УК-2.1, УК-2.2, УК -2.3, УК-3.1, УК- 3.2, УК-3.3, ОПК- 7.1, ОПК-7.2, ОПК- 7.3
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	1	1			53,7	УК-2.1, УК-2.2, УК -2.3, УК-3.1, УК- 3.2, УК-3.3, ОПК- 7.1, ОПК-7.2, ОПК- 7.3
	Контроль	34					
	Итого	2	2	0.3	2	103.7	

4.2 Содержание разделов

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	лекция	Понятие, содержание, цели и функции управления человеческими ресурсами
		лекция	Эволюция учений о человеческих ресурсах
		лекция	Кадровая политика и кадровый

			потенциал организации
		лекция	Документационно - правовое обеспечение управления человеческими ресурсами организации
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	лекция	Формирование человеческих ресурсов организации
		лекция	Управление организационной адаптацией
		лекция	Управление мотивацией работников организации на основе построения системы стимулирования
		лекция	Обучение, переподготовка и повышение квалификации человеческих ресурсов
		лекция	Управление карьерой работников организации
		лекция	Управление кадровым резервом организации
		лекция	Оценка эффективности управления человеческими ресурсами организации

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ в иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	практическое занятие	Понятие, содержание, цели и функции управления человеческими ресурсами Эволюция учений о человеческих ресурсах
		практическое занятие	Кадровая политика и кадровый потенциал организации
		практическое занятие	Документационно - правовое обеспечение управления человеческими ресурсами организации
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	практическое занятие	Формирование человеческих ресурсов организации Управление организационной адаптацией
		практическое занятие	Управление мотивацией работников организации на основе построения системы стимулирования
		практическое занятие	Обучение, переподготовка и повышение квалификации человеческих ресурсов
		практическое занятие	Управление карьерой работников организации
		практическое занятие	Управление кадровым резервом организации
		практическое занятие	Оценка эффективности управления человеческими ресурсами организации

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

***самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1.1. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/46882>

Дополнительная литература

1.1. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.]; под редакцией С. А. Баркова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7303-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469355>

2. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.]; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7304-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470600>

Литература для самостоятельного изучения

1.1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд.- Питер. -2015 -848с. - ISBN 978-5-496-01668-1 - Электронное издание. - Айбукс <http://ibooks.ru/product.php?productid=344103>.

2. Базаров Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты: практическое пособие / Т. Ю. Базаров. - М.: КНОРУС, 2015. - 302 с. - ISBN 978-5-406-03748-5.

3. Блауберг И.В., Юдин Э.Г. Становление и сущность системного подхода. -М.: Наука, 1973. -270с.

4. Бычин В.Б. Персонал в управлении радикальными изменениями в организации – М.: Информ-Знание, 1999. - 400с.

5. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М.: Юристъ, 1998. – 495с.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education/ Microsoft Windows 7 /Windows Vista Business

2. Office 365 Pro Plus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, One Note, Publisher) /Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, Power Point)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1.

Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» -<http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ -<https://www.minfin.ru/ru/>)

3.

Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающимся

- 1.1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6. Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фондооценочных средств по дисциплине Управление человеческими ресурсами:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

ь		
---	--	--

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022г.; Положением об балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	действующие правовые нормы, принципы и методы декомпозиции задач и анализа имеющихся ресурсов и ограничений	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	навыками разработки оптимальных способов решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов
Пороговый	основы целеполагания и методы управления по целям	- определять круг задач с учетом поставленных целей	- методикой управления по целям
Стандартный (в дополнение к пороговому)	- основы целеполагания и методы управления по целям - необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы	- определять круг задач с учетом поставленных целей - применять действующие правовые нормы для оперативного решения задач	- методикой управления по целям - навыками применения нормативной базы для оптимального решения конкретных задач в рамках поставленной цели
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	- основы целеполагания и методы управления по целям - необходимые для осуществления профессионально	- определять круг задач с учетом поставленных целей - применять действующие правовые нормы для оперативного решения задач - выбирать	- методикой управления по целям - навыками применения нормативной базы для оптимального решения конкретных задач в рамках поставленной цели - методами и подходами выбора оптимального решения управленческих задач

	й деятельности правовые нормы - методологически е основы принятия управленческого решения	оптимальные способы решения задач с учетом поставленных целей	
--	---	--	--

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-3.1: Знать:	УК-3.2: Уметь:	УК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий
Пороговый	- приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия	- осуществлять социальное взаимодействие в команде	- навыками построения социальных отношений с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий
Стандартный (в дополнение к пороговому)	- приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	- осуществлять социальное взаимодействие в команде - выстраивать коммуникации в команде	- навыками построения социальных отношений с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий - технологией распределения ролей в условиях командного взаимодействия
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	- приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия - типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	- осуществлять социальное взаимодействие в команде - выстраивать коммуникации в команде - определять свою роль в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения	- навыками построения социальных отношений с окружающими людьми на основе понимания социальных, культурных и иных различий - технологией распределения ролей в условиях командного взаимодействия - методами управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере

	-особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе	поставленной цели	
--	---	-------------------	--

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-7.1: Знать:	ОПК-7.2: Уметь:	ОПК-7.3: Владеть (иметь навыки):
	требования и условия обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг, нормы трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания	выполнять нормы обслуживания потребителей с целью обеспечения их безопасности на внутреннем и внешнем рынке, обеспечивать соблюдение требований	навыками соблюдения требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности, владеть информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности
Пороговый	- методы поиска и разработки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	- рассчитывать экономические и финансовые показатели для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	- методами финансово-экономического обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
Стандартный (в дополнение к пороговому)	-методы поиска и разработки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности - основы экономического и финансового обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	- рассчитывать экономические и финансовые показатели для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности - находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность	- методами финансово-экономического обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности - навыками принятия обоснованных организационно-управленческих решений на основе системы экономических и финансовых показателей

Повышенны й (в дополнение к пороговому, стандартном у)	- методы поиска и разработки организационно-управленческих решений в профессиональн ой деятельности - основы экономического и финансового обоснования организационно-управленческих решений в профессиональн ой деятельности - методические подходы к процедурам подготовки и принятия решений организационно-управленческого характера	- рассчитывать экономические и финансовые показатели для принятия организационно-управленческих решений в профессиональн ой деятельности - находить организационно-управленческие решения в профессиональн ой деятельности и нести за них ответственность -обосновывать организационно-управленческие решения с учетом факторов эффективности	- методами финансово-экономического обоснования организационно-управленческих решений в профессиональн ой деятельности - навыками принятия обоснованных организационно-управленческих решений на основе системы экономических и финансовых показателей - технологией оценки вероятных рисков и возможных социально-экономических последствий организационно-управленческих решений в профессиональн ой деятельности
--	---	---	---

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы управления человеческими ресурсами	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3	оценка докладов, тестирование	экзамен
2.	Процессы в управлении человеческими ресурсами	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3	оценка докладов, тестирование	экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами	1. Эволюция взглядов на человеческие ресурсы организации 2. Представители классического менеджмента о персонале компаний 3. Основные отличительные особенности «управления персоналом» и «управления человеческими ресурсами» 4. Формирование толерантности у работников компаний 5. От «отдела кадров» до HR-службы 6. Роль HR-специалистов в работе кадровым резервом организации

	7. Многообразие методов оценки сотрудников организации 8. Нетрадиционные методы оценки сотрудников организации 9. Аттестация персонала: «за» и «против» 10. Как воспитать лояльность персонала 11. Методы управления человеческими ресурсами компаний 12. Искусство составления резюме 13. Все многообразие профориентации
2. Процессы в управлении человеческими ресурсами	1. Как успешно пройти собеседование в организации 2. Особенности управления персоналом в международной компании 3. Кадровый документооборот в условиях цифровизации 4. Планирование карьеры сотрудника 5. Особенности работы HR- службы 6. Источники набора персонала 7. Служба безопасности в работе с соискателями вакансий 8. Зарубежный опыт в управлении человеческими ресурсами 9. Основы успешной адаптации работника 10. Физиологические аспекты адаптации сотрудника 12. Инклюзивная среда в управления человеческими ресурсами 13. Особенности работы в многоконфессиональном коллективе 14. Управление человеческими ресурсами и кадровая безопасность компании 15. Управление человеческими ресурсами и HR-бренд компании 16. Оценка мотивации сотрудников и разработка системы стимулирования 17. Оценка эффективности управления человеческими ресурсами организации; показатели и методы расчета 18. Управление человеческими ресурсами организации в условиях цифровизации 19. Тренды и тенденции в управлении человеческими ресурсами в цифровой экономике 20. Условия вовлеченности персонала: методы и подходы

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
ы	

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылка на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1917>

Убеждение в том, что персонал - это основной ресурс организации приводит к:

- + долгосрочным инвестициям в персонал
- ускоренному техническому перевооружению
- текучести кадров
- контролю за нарушением трудовой дисциплины

Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих или потенциальных задач – это

- нормирование
- регламентация
- + стандартизация
- рационализация

Кто является основоположником стандартизации в строгом управленческом смысле?

- Ф. Тейлор

- М. Вебер
- + А. Файоль
- Р. Лайкерт

Сколько функций включает цикл Шухарта-Деминга?

- три
- +четыре
- шесть
- восемь

Из каких составляющих функций состоит цикл Шухарта-Деминга (несколько вариантов ответа)?

- +планирование работы
- +выполнение работы по плану
- перепроектирование работ
- +проверка соответствия реального результата запланированному
- +принятие мер при наличии отклонений фактического результата от запланированного
- разработка показателей результатов деятельности

К современным принципам менеджмента не относится

- процессный подход
- системный подход к менеджменту
- +ориентация на производителя
- лидерство руководства
- взаимовыгодные отношения с поставщиками

Выделите принципы менеджмента качества Международного стандарта ISO 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования» (несколько вариантов ответа):

- +ориентация на потребителя
- +лидерство руководства
- +вовлечение персонала («критическая масса»)
- принятие решений, основанных на свидетельствах
- +постоянное улучшение
- менеджмент взаимоотношений

В цикле Деминга корректировка это:

- свидетельство ошибочных действий руководства
- + основа для нового планирования
- конечный этап цикла, который не подразумевает начало нового цикла
- форма наставничества, индивидуального обучения

Какие подходы в управлении человеческими ресурсами выделяют (несколько вариантов ответа):

- +гибкий подход
- +мягкий подход
- комбинированный подход
- процессный подход
- системный подход

Какие из приведенных ниже обобщенных трудовых функций включает в себя российский профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» (несколько вариантов ответа)?

- + документационное обеспечение работы с персоналом
- + деятельность по обеспечению персоналом
- + деятельность по развитию персонала
- деятельность по формированию корпоративной культуры
- деятельность по нормированию и организации труда
- социальная ответственность руководства перед сотрудниками
- + стратегическое управление персоналом организации

Какие из приведенных ниже обобщенных трудовых функций не включает в себя Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» (несколько вариантов ответа)?

- документационное обеспечение работы с персоналом
- деятельность по обеспечению персоналом
- деятельность по развитию персонала
- + деятельность по формированию корпоративной культуры
- + деятельность по нормированию и организации труда
- + социальная ответственность руководства перед сотрудниками
- стратегическое управление персоналом организации

Сколько обобщенных трудовых функций включает в себя Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом»?

- 6
- 7
- +8
- 10

Перечислите организационные формы службы управления персоналом российских предприятий (несколько вариантов ответа):

- + управление человеческими ресурсами
- отдел труда и заработной платы
- + департамент кадровой политики
- отдел охраны труда и техники безопасности
- + отдел кадров
- + служба управления персоналом
- + кадровый центр

Какая из перечисленных ниже целей организации определяет эффективность построения системы управления персоналом?

- экономическая цель
- производственная цель
- + социальная цель
- коммерческая цель

Носителем функций по управлению персоналом выступает:

- весь персонал организации
- менеджеры по персоналу
- руководители функциональных и производственных подразделений
- + высшее руководство, руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом
- высшее руководство организации

Объектом функций по управлению персоналом является:

- + весь персонал организации
- менеджеры по персоналу
- руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом
- высшее руководство, руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом
- высшее руководство организации

Представитель классической теории управления

- +Ф.Тейлор
- Э.Мэйо
- Ф.Герцберг

-Д. Макгрегор

Классические теории управления сформировались и получили развитие в

+конце XIX - начале XXвв.

-20-40е гг. XXв.

-50-70е ггXXв.

-конецXXв.

Автор теории научного менеджмента

+Ф.Тейлор

-Э.Мэйо

-Г.Эмерсон

-Ф.Герцберг

Автор теории человеческих отношений

- Л.Урвик

- А.Файоль

+ Э.Мэйо

- М.Вебер

Теория человеческих отношений сформировалась и имела широкое применение в практике управления персоналом в

- конце XIX - начале XXвв.

+ 30-50е гг. XXв.

- 50-70е ггXXв.

- в конце XXв.

Основоположник теории человеческих ресурсов

- А.Гастев

- П.Керженцев

+ Д.Мак-Грегор

- Р.Блейк

Теория человеческих ресурсов сформировалась и получила развитие

- в конце XIX - начале XXвв.

- в 20-30е гг. XXв.

- в 40-50е ггXXв.

+ во второй половине XXв.

Доминирующими потребностями персонала в период до 1900 года были:

- повышение зарплаток на основе более высокой производительности

- безопасные условия труда и создание предпосылок для хорошей работы

+ интересы персонала практически не учитывались

- потребности самовыражения

Концепция управления персоналом включает в себя (несколько вариантов ответа):

- разработку должностных инструкций работников службы управления персоналом

+ разработку методологии системы управления персоналом

- формирование организационной структуры управления организации

+ формирование системы управления персоналом

+ разработку технологии управления персоналом

Методология управления персоналом предполагает

- формирование целей, функций, оргструктуры управления персоналом, вертикальных и

горизонтальных функциональных взаимосвязей руководителей и специалистов в процессе обоснования, выработки, принятия и реализации управленческих решений

- организацию найма, отбора, приема персонала, его деловую оценку, профориентацию и

адаптацию, обучение, управление его деловой карьерой
 + рассмотрение сущности персонала организации как объекта управления, процесса формирования поведения индивидов, соответствующего целям, задачам организации, методов и принципов управления персоналом
 - совокупность внутриорганизационных принципов, моральных и административных норм и правил взаимоотношений персонала, систему ценностей и убеждений, воспринимаемая всем персоналом и подчиненная глобальной цели организации

Трудовые ресурсы включают в себя:

- всё трудоспособное население
- всё население в трудоспособном возрасте
- всё население в трудоспособном возрасте и фактически занятое население за пределами трудоспособного возраста
- + всё трудоспособное население в трудоспособном возрасте и фактически занятое за пределами трудоспособного возраста
- все занятое население

Промышленно-производственный персонал предприятия объединяет –

- весь персонал, работающий на промышленном предприятии
- + весь персонал, связанный с промышленным производством
- весь персонал, основных и вспомогательных цехов предприятия
- всех работающих в подсобном сельском хозяйстве
- всех учеников и пожарно-сторожевую охрану

Явочная численность работающих учитывает –

- весь штат работающих числящихся на предприятии
- штат работающих занятых в основном производственном процессе
- + штат работающих ежедневно выходящих на работу в данные сутки
- работающих основных цехов
- работающих вспомогательных цехов

Списочная численность работающих учитывает –

- + весь штат работающих числящихся на предприятии
- штат работающих занятых в основном производственном процессе
- штат работающих ежедневно выходящих на работу в данные сутки
- работающих подсобных и побочных производств
- работающих основных и вспомогательных цехов

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылка на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
ы	

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
ы	

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
ы	

<p>1. Теоретические основы управления человеческими ресурсами</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и функции менеджмента. Современные принципы менеджмента 2. Сущность и цели управления человеческими ресурсами организации 3. Система управления человеческими ресурсами 4. Служба управления человеческими ресурсами организации. Роли HR-менеджера 5. Классическая школа управления 6. Школа человеческих отношений 7. Теория человеческих ресурсов 8. Рабочая сила и связанные с ней понятия 9. Трудовой и кадровый потенциалы организации 10. Кадровая политика организации: содержание, цели и задачи 11. Разработка кадровой политики организации 12. Основы делопроизводства. Документальный фонд 13. Перечень кадровых документов организации. Их содержание 14. Право - как регулятор управления человеческими ресурсами организации 15. Механизм социального партнерства в сфере труда
<p>2. Процессы управления человеческими ресурсами</p>	<ol style="list-style-type: none"> 16. Сущность и задачи планирования потребности в персонале 17. Исходные данные для планирования потребности в персонале 18. Организационная структура как основа определения потребности в персонале 19. Обоснование запросов подразделений 20. Анализ наличного потенциала человеческих ресурсов 21. Планирование привлечения или сокращения штатов 22. Методы расчета численности сотрудников 23. Задачи, исполнители и проблемы набора и отбора персонала 24. Место набора и отбора в общей системе работы с персоналом 25. Факторы набора и отбора персонала 26. Политика (варианты) набора и отбора персонала 27. Принципы набора и отбора персонала 28. Введение в должность (ориентация): сущность, цель, задачи, формы 29. Сущность, цель, виды и этапы адаптации 30. Факторы, влияющие на скорость адаптационных процессов 31. Организационный механизм управления процессом адаптации 32. Особенности адаптации руководителей. Стратегии начала работы в новой должности 33. Физиологическая адаптация к режиму работы 34. Стресс и пути его преодоления 35. Основные теории мотивации: сущность и содержание 36. Личные потребности и интересы 37. Ценности и ценностные ориентации 38. Структура мотивов трудового поведения 39. Управление мотивацией работников организации 40. Сущность обучения персонала 41. Цели обучения персонала 42. Законодательство Российской Федерации об обучении персонала 43. Организационные формы обучения 44. Альтернативы обучению персонала 45. Этапы организации и проведения обучения персонала 46. Субъекты управления обучением сотрудников 47. Определение потребности в обучении новых сотрудников 48. Заявки на обучение от топ-менеджеров компании и от руководителей подразделений. Экспертиза заявки на обучение персонала 49. Цели оценки результатов обучения 50. Оценка слушателей на основе четырехуровневой модели Д. Киркпатрика 51. Эволюция содержания понятия «карьера». Виды карьеры 52. Цели и субъекты управления карьерой

<p>53. Технологии управления карьерой</p> <p>54. Стадии карьерного развития</p> <p>55. Сущность кадрового резерва</p> <p>56. Этапы работы с административным кадровым резервом</p> <p>57. Эволюция управления кадровым резервом</p> <p>58. Значение и задачи оценки управления человеческими ресурсами организации</p> <p>59. Классификация показателей для оценки управления персоналом организации</p> <p>60. Эффективность расходов на содержание службы управления персоналом</p> <p>61. Показатели проектной деятельности в сфере управления человеческими ресурсами</p> <p>62. Показатели развития службы управления человеческими ресурсами</p>
--

6.6. Шкалы критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
«хорошо»	Стандартный УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне