

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 03.02.2021 10:22:52

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** экономики предприятий

**Кафедра** Коммерции, сервиса и туризма

**АННОТАЦИЯ**

**Наименование дисциплины** Б1.О.17 Организация туристской деятельности

**Основная профессиональная образовательная программа** 43.03.02 Туризм программа Туристский бизнес

Соответствует РПД

« 14 » 09 \_\_\_\_\_ 20 20 г.

\_\_\_\_\_ /УМУ СГЭУ/

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / Д.В. Ралык /

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация туристской деятельности входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Экономика туризма, Рекреационная география, География международного туризма, Проектная деятельность

Последующие дисциплины по связям компетенций: Туристско-рекреационное проектирование

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация туристской деятельности в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3_ИДК1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	ОПК3з1: Основные показатели качества услуг и их характеристики.	ОПК3у1: Применять современные методики оценки качества туристских услуг.	ОПК3в1: Основными положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.
ОПК-3_ИДК2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	ОПК3з2: Нормативно-правовую документацию, регламентирующую оценку качества услуг.	ОПК3у2: Применять методы диагностики качества оказанных услуг.	ОПК3в2: Навыками контроля и корректировки туристских услуг.
ОПК-3_ИДК3 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с	ОПК3з3: Основные показатели качества услуг и их характеристики. Нормативно-правовую документацию, регламентирующую оценку качества услуг.	ОПК3у3: Применять современные методики оценки качества туристских услуг. Применять методы	ОПК3в3: Основными положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.

международными и национальными стандартами.		диагностики качества оказанных услуг.	Навыками контроля и корректировки туристских услуг.
---	--	---------------------------------------	---

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПКО-1 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть
<p>ПКО-1_ИДК1</p> <p>Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p>	<p>ПКО1 з1:</p> <p>Требования составления документации в области профессиональной деятельности и правильности ее оформления.</p> <p>Способы обеспечения эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти.</p>	<p>ПКО1 у1:</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности навыки сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью туристской.</p> <p>организовывать работу со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и ресурсоведению.</p>	<p>ПКО1 в1:</p> <p>Способностью урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг.</p> <p>Методами контроля деятельности туристской организации.</p>
<p>ПКО-1_ИДК2</p> <p>Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p>	<p>ПКО1 з2:</p> <p>Действующее законодательство и нормативные документы, а также требования, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.</p>	<p>ПКО1 у2:</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности знания о управлении внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов.</p>	<p>ПКО1 в2:</p> <p>Методами выбора и реализации стратегии ценообразования предприятия туристской индустрии.</p> <p>Навыками организации и планирования материально-</p>

			технического обеспечения предприятия туриндустрии.
<p>ПКО-1_ИДКЗ</p> <p>Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.</p> <p>Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.</p>	<p>ПКО1 зз:</p> <p>Требования составления документации в области профессиональной деятельности и правильности ее оформления.</p> <p>Способы обеспечения эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти.</p> <p>Действующее законодательство и нормативные документы, а также требования, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров.</p>	<p>ПКО1 уз:</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности навыки сбора, хранения, обработки, анализа и оценки информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации необходимой для организации и управления деятельностью туристской.</p> <p>организовывать работу со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и ресурсоведению.</p> <p>Использовать в профессиональной деятельности знания о управлении внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов.</p>	<p>ПКО1 вз:</p> <p>Способностью урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг.</p> <p>Методами контроля деятельности туристской организации.</p> <p>Методами выбора и реализации стратегии ценообразования предприятия туриндустрии.</p> <p>Навыками организации и планирования материально-технического обеспечения предприятия туриндустрии.</p>

ПКО-2 - Способен проектировать объекты туристской деятельности

Описание ИДК	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	Знать	Уметь	Владеть

<p>ПКО-2_ ИДК1</p> <p>Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.</p>	<p>ПКО2з1: Основные особенности международного, внутреннего и регионального туризма, современные методы изучения спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.</p>	<p>ПКО2у1: Применять в профессиональной деятельности поиска информации об туристско-рекреационных ресурсах и основные методы проектирования организации туриндустрии и дестинаций.</p>	<p>ПКО2в1: Основами туристского районирования и оценки размещения туристских центров в крупных туристских регионах мира и России.</p>
<p>ПКО-2_ ИДК2</p> <p>Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта.</p>	<p>ПКО2з2: Современные методы прогнозирования спроса с учетом требований потребителей на определенных сегментах рынка.</p>	<p>ПКО2у2: Выявлять особенности туристского региона и с учетом этого способен разрабатывать и реализовывать бизнес-планы создания нового продукта/предприятия туриндустрии.</p>	<p>ПКО2в2: Владеет знаниями об особенностях туристско-рекреационных районов и на основе этого способен разрабатывать и реализовывать проекты, направленных на развитие туристского района в целом и туристской организации в частности.</p>
<p>ПКО-2_ ИДК3</p> <p>Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.</p> <p>Формирует идею проекта, организует проектную деятельность</p>	<p>ПКО2з3: Принципы и методы оценки экономической эффективности проекта в сфере турдеятельности.</p> <p>основы проектной деятельности</p>	<p>ПКО2у3: Рассчитывать основные показатели экономической эффективности проекта в сфере туризма.</p> <p>формировать идею туристского проекта</p>	<p>ПКО2в3: Навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности туристского проекта.</p> <p>навыками организации проектной деятельности в сфере туризма</p>

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
---------------------	-----------------

	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	56.4/1.57
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	23.6/0.66
Промежуточная аттестация	28/0.78
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	14.4/0.4
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	93.6/2.6
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3