

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 17.11.2020 09:29:42

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1453ff3e62f1fc7e9279a051161baba

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Институт менеджмента  
Кафедра менеджмента

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом университета  
(протокол №10 от 29.04.2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**


**Б1.В.ДВ.03.02 «Управление экономическими системами, принципы,  
формы и методы его осуществления»**

Образовательная программа: направление подготовки 38.06.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика и управление народным хозяйством:  
менеджмент

Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации

Квалификация (степень) выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Отдел аспирантуры, докторантуры  
и работы диссертационных советов  
« 27 » апреля 2020 г.  
 / Р.В. Федоренко

Научная библиотека СГЭУ  
« 28 » апреля 2020 г.  
 / А.П. Жабин

Рекомендовано к утверждению  
на заседании кафедры менеджмента  
(протокол № 8 от 2.05.2020 г.)  
Зав. кафедрой менеджмента  
д.э.н., профессор А.П. Жабин

 / А.П. Жабин

## 1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления» разработана в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.06.01 «Экономика», компетентностным подходом, реализуемым в системе ВО.

**Целью** дисциплины «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления» является формирование у обучающихся целостного теоретического представления о процессах управления экономическими системами, овладение навыками исследования организационных бизнес-процессов, способностью выявлять тенденции трансформации управления в сложившихся экономических условиях, развитие стратегического системного мышления.

**Задачами** дисциплины являются: - формирование системных и комплексных знаний по теории и практике управления;

- освоение методологических основ управления экономическими системами;
- выявление закономерностей и трансформации управленческих процессов;
- развитие навыков проектирования экономических систем на основе системного подхода;
- развитие навыков исследования тенденций и закономерностей в области стратегического и инновационного менеджмента.

**Объектами** профессиональной деятельности выпускников, освоивших дисциплину, являются:

- концептуальные (фундаментальные) проблемы управленческой науки;
- прикладные проблемы функционирования социально-экономических систем.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления» является дисциплиной по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» для образовательной программы по направлению подготовки 38.06.01 Экономика (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Для успешного изучения дисциплины обучающиеся должны:

Знать: основные понятия, методы, функции управления экономическими системами

Уметь: грамотно и корректно использовать профессиональную терминологию, формулировать цели и задачи исследования управления

Владеть: навыками анализа и диагностики управленческих проблем экономических системах

## Междисциплинарные связи дисциплины «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления»

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно изучаемые дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-10	Технологии электронного обучения Адаптация лиц с ОВЗ	Современные проблемы науки управления Научно-исследовательская деятельность и подготовка научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук	Дисциплина по научной специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации)

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **профессиональных компетенций**:

ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования.

**Уровень знаний, умений, опыта деятельности,  
свидетельствующий о сформированности компетенции**

ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования	<b>Знать:</b>	<b>Уметь:</b>	<b>Владеть:</b>
	ПК10з1: основные термины и понятия менеджмента	ПК10у1: понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента	ПК10в1: специальной терминологией в области менеджмента
	ПК10з2: методологические основы современного менеджмента и его эволюции	ПК10у2: систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации	ПК10в2: современной научной методологией исследования проблем менеджмента
	ПК10з3: современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки	ПК10у3: вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения	ПК10в3: методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации
	ПК10з4: сущность экономических задач управления персоналом предприятий	ПК10у4: выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации	ПК10в4: навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента
	ПК10з5: основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации	ПК10у5: выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития	ПК10в5: навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий
		ПК10у6: применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента	ПК10в6: навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них
		ПК10у7: разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях	ПК10в7: навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов управления,
	ПК10у8: выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента	ПК10в8: навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента	

#### 4. Объем и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр 5
Контактная работа, в том числе:	14 / 0,39	14 / 0,39
Лекции	4 / 0,11	4 / 0,11
Занятия семинарского типа (практические занятия)	8 / 0,22	8 / 0,22
Консультации	2 / 0,06	2 / 0,06
Самостоятельная работа	22 / 0,61	22 / 0,61
Промежуточная аттестация	36 / 1	36 / 1
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72	72
Зачетные единицы	2	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа			Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	Консультации		
	Практич. занятия					
1	Тема 1. Основные категории науки управления	1	2		4	ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
2	Тема 2. Эволюция экономических систем					ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
3.	Тема 3. Вклад кибернетики в управление экономическими системами					ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1,

					ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
4.	Тема 4. Системный подход к управлению	1	2		6 ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 5. Обратная связь в экономических системах				ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 6. Проектно-процессное управление	1	2		6 ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 7. Управление по целям и результатам				ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1, ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Тема 8. Консалтинг в управлении экономическими системами	1	2		6 ПК10з1, ПК10з2, ПК10з3, ПК10з4, ПК10з5, ПК10у1, ПК10у2, ПК10у3, ПК10у4, ПК10у5, ПК10у6, ПК10у7, ПК10у8, ПК10в1,

						ПК10в2, ПК10в3, ПК10в4, ПК10в5, ПК10в6, ПК10в7, ПК10в8
	Контроль	36				
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	

## 5.2. Содержание разделов и тем

### Тема 1. Основные категории науки управления

Необходимость и сущность управления. Управление в технических, биологических и социально-экономических системах. Формы управления. Процесс управления. Функции управления: базовые и вспомогательные. Основные методы управления. Принципы управления. Формирование цели управления. Задачи управления. Результат управления.

### Тема 2. Эволюция экономических систем

Подходы к управлению. Управление и менеджмент. Управление экономическими системами в различные исторические периоды. Влияние процессов Реформации (Ж.Кальвин, М. Лютер) на управление. Управление в период развития капиталистических отношений. Ф.У. Тейлор и возникновение менеджмента. Современные теории управления экономическими системами.

### Тема 3. Вклад кибернетики в управление экономическими системами

Предпосылки и возникновение кибернетики. Исследования Н. Винера. Кибернетика как наука. Развитие менеджмента MS /OR: Н. Винер. Л.В. Канторович, Р.Акофф, С. Бир. Взаимосвязь энергии и информации. Свойства и особенности информация. Значение информации в работе экономической системы. Управленческая информация. Законы управления.

### Тема 4. Системный подход в управлении

Понятие системы и ее свойства. Система управления организацией. Основные элементы экономической системы. Системный подход в управлении. Принципы системного подхода. Функциональный, элементный и организационный аспекты. Системный анализ в управлении экономическими системами.

### Тема 5. Обратная связь в экономических системах

Сущность обратной связи. Объекты и субъекты управления. Кибернетическая модель организации как открытой экономической системы. Управленческий учет. Принципы управленческого учета. Контроль в экономических системах. Методы, формы и виды контроля.

### Тема 6. Проектно-процессное управление

Проектный и процессный подходы к управлению экономической системой. Сущность процессного управления в организации. Описание, анализ, регламентация бизнес процессов в экономической системе. Эффективность процессного управления. Проектное управление. Этапы проектного управления. Преимущества и недостатки проектного управления.

### Тема 7. Управление по целям и результатам

Управление по целям П. Друкера. Этапы процесса управления по целям. Концепция МВО. Модель целеполагания ОКР Э.Гроув. Управление по результатам. Т.Сантолайнен - финский опыт управления по результатам. Сравнительная характеристика концепций управления по целям и результатам.

## **Тема 8. Консалтинг в управлении экономическими системами**

Понятие управленческого консалтинга. Сущность и принципы управленческого консультирования. Основные направления консультационной деятельности. Виды организаций, оказывающих консалтинговые услуги. Этапы консультационной деятельности. Методы оказания консультационных услуг Отраслевое консультирование. Этика в деятельности консультанта.

### **6. Методические указания по освоению дисциплины**

#### **6.1. Учебно-методическое обеспечение лекционных занятий**

1. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02082-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452008>
2. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02084-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452009>

#### **6.2. Методические рекомендации по занятиям семинарского типа (практическим занятиям)**

Цель практических занятий – активизировать работу аспирантов привить навыки самостоятельной аналитической работы при подготовке к занятиям, а также умение находить необходимую литературу.

При проведении практических занятий используются следующие методы и формы: демонстрация, презентация, доклады/рефераты по темам, предусмотренным в п. 6 данной рабочей программы.

Ниже приведены темы практических занятий.

##### **Практическое занятие 1 (тема 1)**

###### **Основные категории науки управления**

1. Общая характеристика целей, задач содержания и организация работы на семинарских (практических) занятиях.
2. Основные понятия темы.
3. Обсуждение вопросов темы: Необходимость и сущность управления. Управление в технических, биологических и социально- экономических системах. Формы управления. Процесс управления. Функции управления: базовые и вспомогательные. Основные методы управления. Принципы управления. Формирование цели управления. Задачи управления. Результат управления.

##### **Практическое занятие 2 (тема 2)**

###### **Эволюция экономических систем**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
  2. Обсуждение вопросов темы: Подходы к управлению. Управление и менеджмент. Управление экономическими системами в различные исторические периоды. Влияние процессов Реформации (Ж.Кальвин, М. Лютер) на управление. Управление в период развития капиталистических отношений. Ф.У. Тейлор и возникновение менеджмента. Современные теории управления экономическими системами.
  3. Выступление с рефератами
  4. Подведение итогов.
- Самостоятельная работа: изучение нормативных документов по теме.

##### **Практическое занятие 3 (тема 3)**

###### **Вклад кибернетики в управление экономическими системами**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Предпосылки и возникновение кибернетики. Исследования Н. Винера. Кибернетика как наука. Развитие менеджмента MS /OR: Н. Винер. Л.В. Канторович, Р.Акофф, С. Бир. Взаимосвязь энергии и информации. Свойства и особенности информация. Значение информации в работе экономической системы. Управленческая информация. Законы управления.

3. Самостоятельная работа: изучение нормативных документов по теме.
4. Подведение итогов.

#### **Практическое занятие 4 (тема 4)**

##### **Системный подход к управлению**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Понятие системы и ее свойства. Система управления организацией. Основные элементы экономической системы. Системный подход в управлении. Принципы системного подхода. Функциональный, элементный и организационный аспекты. Системный анализ в управлении экономическими системами.
3. Подведение итогов.

#### **Практическое занятие 5 (тема 5)**

##### **Обратная связь в экономических системах**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов: Сущность обратной связи. Объекты и субъекты управления. Кибернетическая модель организации как открытой экономической системы. Управленческий учет. Принципы управленческого учета. Контроль в экономических системах. Методы, формы и виды контроля.
3. Подведение итогов.

#### **Практическое занятие 6 (тема 6)**

##### **Проектно-процессное управление**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Проектный и процессный подходы к управлению экономической системой. Сущность процессного управления в организации. Описание, анализ, регламентация бизнес процессов в экономической системе. Эффективность процессного управления. Проектное управление. Этапы проектного управления. Преимущества и недостатки проектного управления.
3. Подведение итогов.

#### **Практическое занятие 7 (тема 7)**

##### **Управление по целям и результатам**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Управление по целям П. Друкера. Этапы процесса управления по целям. Концепция МВО. Модель целеполагания ОКР Э.Гроув. Управление по результатам. Т.Сантолайнен - финский опыт управления по результатам. Сравнительная характеристика концепций управления по целям и результатам.
3. Подведение итогов.

#### **Практическое занятие 8 (тема 8)**

##### **Консалтинг в управлении экономическими системами**

1. Опрос или тестирование по основным понятиям темы.
2. Обсуждение вопросов темы: Понятие управленческого консалтинга. Сущность и принципы управленческого консультирования. Основные направления консультационной деятельности. Виды организаций, оказывающих консалтинговые услуги. Этапы консультационной деятельности. Методы оказания консультационных услуг. Отраслевое консультирование. Этика в деятельности консультанта.
3. Подведение итогов.



Опрос в рамках практических занятий производится по темам дисциплины:

<b>Номер и название темы</b>	<b>Перечень вопросов</b>
<b>Тема 1. Основные категории науки управления</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Необходимость и сущность управления.</li> <li>2.Управление в технических, биологических и социально-экономических системах.</li> <li>3.Формы управления.</li> <li>4.Процесс управления.</li> <li>5.Функции управления: базовые и вспомогательные.</li> <li>6.Основные методы управления.</li> <li>7.Принципы управления.</li> <li>8.Формирование цели управления.</li> <li>9. Задачи управления.</li> <li>10.Результат управления.</li> </ol>
<b>Тема 2. Эволюция экономических систем</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Подходы к управлению.</li> <li>2.Управление и менеджмент.</li> <li>3.Управление экономическими системами в различные исторические периоды</li> <li>4.Влияние процессов Реформации (Ж.Кальвин, М. Лютер) на управление.</li> <li>5.Управление в период развития капиталистических отношений.</li> <li>6.Ф.У. Тейлор и возникновение менеджмента.</li> <li>7.Современные теории управления экономическими системами.</li> </ol>
<b>Тема3. Вклад кибернетики в управление экономическими системами</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Предпосылки и возникновение кибернетики. Исследования Н. Винера.</li> <li>2.Кибернетика как наука.</li> <li>3. Развитие менеджмента MS /OR: Н. Винер. Л.В. Канторович, Р.Акофф, С. Бир.</li> <li>4.Взаимосвязь энергии и информации.</li> <li>5.Свойства и особенности информация.</li> <li>6.Значение информации в работе экономической системы.</li> <li>7.Управленческая информация.</li> <li>8.Законы управления.</li> </ol>
<b>Тема 4. Системный подход к управлению</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Понятие системы и ее свойства.</li> <li>2.Система управления организацией.</li> <li>3.Основные элементы экономической системы.</li> <li>4.Системный подход в управлении.</li> <li>5.Принципы системного подхода.</li> <li>6.Функциональный, элементный и организационный аспекты.</li> <li>7.Системный анализ в управлении экономическими системами</li> </ol>
<b>Тема 5. Обратная связь в экономических системах</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Сущность обратной связи.</li> <li>2.Объекты и субъекты управления.</li> <li>3.Кибернетическая модель организации как открытой</li> </ol>

	<p>экономической системы.</p> <p>4.Управленческий учет.</p> <p>5.Принципы управленческого учета.</p> <p>6. Контроль в экономических системах.</p> <p>7.Методы, формы и виды контроля.</p>
<p><b>Тема 6. Проектно-процессное управление</b></p>	<p>1.Проектный и процессный подходы к управлению экономической системой.</p> <p>2. Сущность процессного управления в организации.</p> <p>3.Описание, анализ, регламентация бизнес процессов в экономической системе.</p> <p>4.Эффективность процессного управления.</p> <p>6.Проектное управление.</p> <p>7.Этапы проектного управления.</p> <p>8.Преимущества и недостатки проектного управления.</p>
<p><b>Тема 7. Управление по целям и результатам</b></p>	<p>1.Управление по целям П. Друкера.</p> <p>2.Этапы процесса управления по целям.</p> <p>3.Концепция МВО.</p> <p>4.Модель целеполагания ОКР Э.Гроув.</p> <p>5. Управление по результатам.</p> <p>6.Т.Сантолайнен - финский опыт управления по результатам.</p> <p>7.Сравнительная характеристика концепций управления по целям и результатам.</p>
<p><b>Тема 8. Консалтинг в управлении экономическими системами</b></p>	<p>1.Понятие управленческого консалтинга.</p> <p>2.Сущность и принципы управленческого консультирования.</p> <p>3.Основные направления консультационной деятельности.</p> <p>4.Виды организаций, оказывающих консалтинговые услуги.</p> <p>5.Этапы консультационной деятельности.</p> <p>6.Методы оказания консультационных услуг.</p> <p>7.Отраслевое консультирование.</p> <p>8.Этика в деятельности консультанта.</p>

### 6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе аспирантов

Организуя свою самостоятельную работу по дисциплине «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления» аспиранты должны выявить рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, практических и/или семинарских занятий и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.

Самостоятельная работа аспирантов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать аспирантов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа при изучении дисциплины включает следующие виды работ:

- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

- выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий,
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и

т.д.

Самостоятельная работа по изучению дисциплины «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления» должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для аспиранта.

Самостоятельная работа аспиранта по изучению дисциплины основывается на изучении теоретических вопросов дисциплины, указанных в тематическом плане дисциплины, и подготовки к семинарским занятиям по плану.

Самостоятельная работа аспирантов при изучении дисциплины осуществляется следующими формами:

- аудиторная под руководством преподавателя на практических занятиях;
- внеаудиторная под руководством преподавателя при проведении консультаций по дисциплине;
- внеаудиторная без участия преподавателя при подготовке к аудиторным занятиям, работе над рефератами, работе с электронными информационными ресурсами.

#### Тематический план самостоятельной работы аспирантов

Наименование разделов и тем	Форма и наименование работы	Количество часов
<b>Тема 1.</b> Основные категории науки управления	Подготовка к устному опросу	4
<b>Тема 2.</b> Эволюция экономических систем	Подготовка к устному опросу	
<b>Тема 3.</b> Вклад кибернетики в управление экономическими системами	Подготовка к устному опросу	
<b>Тема 4.</b> Системный подход к управлению	Подготовка к устному опросу	6
<b>Тема 5.</b> Обратная связь в экономических системах	Подготовка к устному опросу	6
<b>Тема 6.</b> Проектно-процессное управление	Подготовка к устному опросу	
<b>Тема 7.</b> Управление по целям и результатам	Подготовка к устному опросу	
<b>Тема 8.</b> Консалтинг в управлении экономическими системами	Подготовка к устному опросу	6
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>22</b>

Организуя самостоятельную работу, аспирант должен учитывать, что результаты контролируются преподавателем и учитываются при аттестации аспиранта (экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на практических занятиях, заслушивание докладов/рефератов.

Тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

#### **Примерные темы рефератов/докладов:**

1. Эволюция управления в России
2. Черты бюрократической организации по М. Веберу
3. Становление отечественной системы менеджмента
4. Современная система управления организацией
5. Концептуальные основы исследования
6. Информационное обеспечение системы управления предприятием
7. Источники финансирования организационных исследований
8. Свойства и особенности управленческой информации
9. Учет ценностных установок персонала в процессе управления
10. Формирование затрат на развитие персонала организации
11. Исполнение отчета о проведенном исследовании
12. Функции отдела НИОКР на современном российском предприятии
13. Особенности процессов движения персонала в организации
14. Необходимость формирования кадрового резерва на предприятии

15. Влияние американского управленческого опыта на российскую систему управления
16. Учет индивидуальных особенностей сотрудников в процессе управления
17. Опыт европейских стран в управлении сотрудниками «серебряного возраста»
18. Повышение эффективности управления социально- экономическими системами
19. Оценка эффективности управления
20. Эффективность системы управления организацией
21. Эффективность управления персоналом предприятия
22. Ресурсы управления эффективностью
23. Социальная эффективность управления
24. Основные критерии эффективности системы управления
25. Оценка эффективности структуры управления
26. Оценка качества управления
27. Построение эффективной организационной структуры управления
28. Моделирование как необходимый механизм реализации организационного проектирования
29. Виды организационного проектирования
30. Особенности процесса управления инновациями
31. Лицензирование в России
32. Эволюция организационных систем
33. Этапы проектирования организационных систем
34. Управление талантами в организации
35. Управление в странах Африки
36. Менеджмент в Арабских странах
37. Результат в управлении организациями
38. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления
39. Распределение полномочий и власти в процессе управления
40. Реинжиниринг бизнес- процессов

#### 6.4. Методические рекомендации по написанию курсовых/контрольных работ

Написание контрольных/курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

#### 7. Фонд оценочных средств по дисциплине

Для проведения текущего и промежуточного контроля по дисциплине используются следующие виды контролируемых мероприятий:

#### Фонды оценочных средств по дисциплине

#### «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления»»

Наименование учебных блоков, дисциплин, практик	Текущая аттестация (в течение семестра)												Промежуточная (в конце семестра)			
	Практическая работа									Другие контролируемые мероприятия						
	Опрос (устный, письменный)	Коллоквиум	Текущее тестирование	Ситуационная задача	Кейс	Деловая игра	Тренинг	Круглый стол	Лабораторная работа	УНИРС	Эссе	Доклад/реферат	Курсовая работа	Промежуточное тестирование	Зачет	Экзамен
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
«Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления»	+		+									+		+		+

Указанные контролирующие мероприятия позволяют оценивать формирование компетенций.

Компетенция	Дескрипторные характеристики компетенции	Темы дисциплины	Контролирующие мероприятия
<p>ПК-10 - способность анализировать проблемы теории и практики управления организациями и социально-экономическими системами; исследовать тенденции и закономерности в области стратегического и инновационного менеджмента, управления персоналом, современных производственных систем; проектировать системы управления организацией, включая структуры, процессы, механизмы, обеспечивающие эффективность и качество функционирования</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные термины и понятия менеджмента</li> <li>- методологические основы современного менеджмента и его эволюции</li> <li>- современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки</li> <li>- сущность экономических задач управления персоналом предприятий</li> <li>- основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента</li> <li>-систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации</li> <li>-вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения</li> <li>-выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации</li> <li>-выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития</li> <li>-применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента</li> <li>-разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях</li> <li>-выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-специальной терминологией в области менеджмента</li> <li>-современной научной методологией исследования проблем менеджмента</li> <li>- методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации</li> <li>- навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента</li> <li>- навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий</li> <li>-- навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них</li> <li>- навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов</li> </ul>	<p>Все темы курса</p>	<p>опрос; тестирование (текущее и промежуточное); доклад/реферат; экзамен</p>

	управления, - навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента		
--	---	--	--

**Контролирующие мероприятия** – это установление факта и степени усвоения учащимися программного материала путем сравнения уровня их знаний и способов действий с требованиями программы и образовательного стандарта. Контролирующие мероприятия: опрос, доклад/реферат, тестирование, экзамен.

### 1) Опрос (контролируемая компетенция ПК-10)

*Цель* – оценка знаний, кругозора аспирантов по соответствующим темам дисциплины, умения логически построить ответ, владение речью, коммуникативных навыков, выяснение объема знаний.

*Процедура* – аудиторная форма текущего контроля, направленная на выявления уровня знаний обучающегося, осуществляется на практических занятиях в соответствии с тематическим планом дисциплины и планами практических занятий.

*Содержание* – опрос производится по темам дисциплины.

<b>Номер и название темы</b>	<b>Перечень вопросов</b>
<b>Тема 1. Основные категории управления науки</b>	1.Необходимость и сущность управления. 2.Управление в технических, биологических и социально-экономических системах. 3.Формы управления. 4.Процесс управления. 5.Функции управления: базовые и вспомогательные. 6.Основные методы управления. 7.Принципы управления. 8.Формирование цели управления. 9. Задачи управления. 10.Результат управления.
<b>Тема 2. Эволюция экономических систем</b>	1.Подходы к управлению. 2.Управление и менеджмент. 3.Управление экономическими системами в различные исторические периоды 4.Влияние процессов Реформации (Ж.Кальвин, М. Лютер) на управление. 5.Управление в период развития капиталистических отношений. 6.Ф.У. Тейлор и возникновение менеджмента. 7.Современные теории управления экономическими системами.
<b>Тема3. Вклад кибернетики в управление экономическими системами</b>	1.Предпосылки и возникновение кибернетики. Исследования Н. Винера. 2.Кибернетика как наука. 3. Развитие менеджмента MS /OR: Н. Винер. Л.В. Канторович, Р.Акофф, С. Бир. 4.Взаимосвязь энергии и информации. 5.Свойства и особенности информация. 6.Значение информации в работе экономической системы. 7.Управленческая информация. 8.Законы управления.

<p><b>Тема 4. Системный подход к управлению</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие системы и ее свойства.</li> <li>2. Система управления организацией.</li> <li>3. Основные элементы экономической системы.</li> <li>4. Системный подход в управлении.</li> <li>5. Принципы системного подхода.</li> <li>6. Функциональный, элементный и организационный аспекты.</li> <li>7. Системный анализ в управлении экономическими системами</li> </ol>
<p><b>Тема 5. Обратная связь в экономических системах</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность обратной связи.</li> <li>2. Объекты и субъекты управления.</li> <li>3. Кибернетическая модель организации как открытой экономической системы.</li> <li>4. Управленческий учет.</li> <li>5. Принципы управленческого учета.</li> <li>6. Контроль в экономических системах.</li> <li>7. Методы, формы и виды контроля.</li> </ol>
<p><b>Тема 6. Проектно-процессное управление</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проектный и процессный подходы к управлению экономической системой.</li> <li>2. Сущность процессного управления в организации.</li> <li>3. Описание, анализ, регламентация бизнес процессов в экономической системе.</li> <li>4. Эффективность процессного управления.</li> <li>6. Проектное управление.</li> <li>7. Этапы проектного управления.</li> <li>8. Преимущества и недостатки проектного управления.</li> </ol>
<p><b>Тема 7. Управление по целям и результатам</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление по целям П. Друкера.</li> <li>2. Этапы процесса управления по целям.</li> <li>3. Концепция МВО.</li> <li>4. Модель целеполагания ОКР Э.Гроув.</li> <li>5. Управление по результатам.</li> <li>6. Т.Сантолайнен - финский опыт управления по результатам.</li> <li>7. Сравнительная характеристика концепций управления по целям и результатам.</li> </ol>
<p><b>Тема 8. Консалтинг в управлении экономическими системами</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управленческого консалтинга.</li> <li>2. Сущность и принципы управленческого консультирования.</li> <li>3. Основные направления консультационной деятельности.</li> <li>4. Виды организаций, оказывающих консалтинговые услуги.</li> <li>5. Этапы консультационной деятельности.</li> <li>6. Методы оказания консультационных услуг.</li> <li>7. Отраслевое консультирование.</li> <li>8. Этика в деятельности консультанта.</li> </ol>

### Шкала и критерии оценки

Оценка	Критерии оценки	Уровень сформированности компетенции
отлично	Демонстрирует полное понимание проблемы (темы). Раскрывает тему на конкретных примерах. Логически ясно выстраивает ответ.	Повышенный
хорошо	Демонстрирует значительное понимание проблемы (темы). Затрудняется с приведением примеров по теме.	
удовлетворительно	Демонстрирует частичное понимание проблемы (темы). В логике построения ответа имеются существенные недостатки.	Пороговый
неудовлетворительно	Ответ не соответствует выше приведенным критериям.	Компетенция не сформирована

#### 2) Доклад/реферат (контролируемая компетенция ПК-10)

*Цель* – оценка способности к самостоятельной творческой исследовательской работе аспирантов по изучению конкретной темы, проблемы. Позволяет оценить способность аспиранта выдвинуть собственную гипотезу, собрать, проанализировать материал, осуществить самостоятельные наблюдения, обосновать выводы, оформить и представить работу на обсуждение.

*Процедура* – традиционная форма текущего контроля по отдельным темам, домашнее задание с последующим представлением на обсуждение в аудитории, которое подразумевает вопросы к докладчику, оппонирование и защиту собственного мнения аспирантов, принимающих участие в обсуждении. Доклад/реферат может быть подготовлен с использованием информационных технологий в форме презентаций.

*Содержание* – тематика рефератов/докладов соответствует разделам и темам дисциплины.

Примерные темы рефератов/докладов:

1. Эволюция управления в России
2. Черты бюрократической организации по М. Веберу
3. Становление отечественной системы менеджмента
4. Современная система управления организацией
5. Концептуальные основы исследования
6. Информационное обеспечение системы управления предприятием
7. Источники финансирования организационных исследований
8. Свойства и особенности управленческой информации
9. Учет ценностных установок персонала в процессе управления
10. Формирование затрат на развитие персонала организации
11. Исполнение отчета о проведенном исследовании
12. Функции отдела НИОКР на современном российском предприятии
13. Особенности процессов движения персонала в организации
14. Необходимость формирования кадрового резерва на предприятии
15. Влияние американского управленческого опыта на российскую систему управления
16. Учет индивидуальных особенностей сотрудников в процессе управления
17. Опыт европейских стран в управлении сотрудниками «серебряного возраста»
18. Повышение эффективности управления социально-экономическими системами
19. Оценка эффективности управления
20. Эффективность системы управления организацией
21. Эффективность управления персоналом предприятия
22. Ресурсы управления эффективностью
23. Социальная эффективность управления
24. Основные критерии эффективности системы управления
25. Оценка эффективности структуры управления
26. Оценка качества управления
27. Построение эффективной организационной структуры управления



28. Моделирование как необходимый механизм реализации организационного проектирования
29. Виды организационного проектирования
30. Особенности процесса управления инновациями
31. Лицензирование в России
32. Эволюция организационных систем
33. Этапы проектирования организационных систем
34. Управление талантами в организации
35. Управление в странах Африки
36. Менеджмент в Арабских странах
37. Результат в управлении организациями
38. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления
39. Распределение полномочий и власти в процессе управления
40. Реинжиниринг бизнес- процессов

#### **Критерии оценивания:**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

#### **Оценивание реферата**

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

<b>Число баллов</b>	<b>Оценка</b>	<b>Уровень сформированности компетенции</b>
86-100	Отлично	Повышенный
70-75	Хорошо	Повышенный
51-69	Удовлетворительно	Пороговый
Менее 51	Неудовлетворительно	Компетенция не сформирована

### **3) Текущее тестирование (контролируемая компетенция ПК-10)**

*Цель* – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Текущее тестирование направлено на выявление уровня усвоения дисциплины и пробелов в знаниях для коррекции процесса обучения.

*Процедура.* Текущее тестирование проводится как на практических занятиях в аудитории, так и в рамках самостоятельной работы обучающихся после изучения отдельных тем курса или ряда тем (раздела). Тестовые задания соответствуют изученной теме/разделу дисциплины.

*Содержание:* тестовая база.

## Тема 1. Основные категории науки управления

### 1. Методы управления в организации

экономические, формальные, либеральные  
экономические, административные, воспитательные  
организационно - распорядительные, кибернетические, социальные  
экономические, либеральные, неформальные

### 2. Управление как вид деятельности появилось

в середине 19 века

в 1 веке до нашей эры

во 2-3 тысячелетии до нашей эры

в 20 веке

### 3. Принцип управления как основополагающие идеи управленческой деятельности непосредственно вытекают из законов управления и отражают объективную реальность

да

нет

### 4. Основные функции управления

координация, мотивация, организация, контроль

планирование, организация, мотивация, контроль

планирование, регулирование, организация, контроль

планировании, организация, координация, контроль

### 5. Цель исследования в управлении

желаемый результат

противоречие, требующее своего разрешения

оптимальный выбор предмета исследования

соразмерность в использовании ресурсов исследования

### 6. Управление решает следующие проблемы:

целенаправленного воздействия органа управления на объект управления, т.е. организации работы системы

изучения проблем структурного, информационного, эвристического и алгоритмического характера, связанных с достижением цели

оптимального распределения некоторых видов организационных ресурсов

реализации портфельной стратегии компании

### 7. Функции управления в системах (биологических, технических, экономических) следующие:

в технических системах они проявляются в реализации алгоритма управления, в организационно-производственных цель управления ставится непосредственно, в биологических проявление цель управления носит сложный характер

в биологических системах - регуляция процессов, приспособляемость к изменяющимся условиям среды; в технических - программное движение, стабилизация, слежение, поиск; в экономических - долгосрочное планирование, организация управления, оперативное управление, учет и контроль

верны оба предыдущих варианта

все они имеют разные алгоритмы функционирования

### 8. Основой для неформальных процедур в управлении служат:

дискуссии (порядок их проведения часто регламентируется традицией)

категорическое отрицание дискуссий

обобщенный человеческий опыт

как отмечено в соответствующем Положении организации

9. Сущность постановки задачи - составления расписания работ состоит в том, чтобы: так распределить ресурсы по очередности работ, при которых последние выполнялись бы за короткое время

установить такое назначение очередности работ (распределение ресурсов), при котором комплекс работ был бы выполнен за максимально короткий срок

установить порядок ответственности и лиц, ответственных за выполнение конкретных задач в совершенствовании процессов диспетчеризации

10. Одним из определений концепции управления является:

сбор информации и выявление проблемы; определение конкретного объекта и предмета исследования комплекс положений, связанных общей исходной идеей, определяющих деятельность человека (исследовательскую, управленческую и пр.) и направленных на достижение определенной цели постановка целей и задач исследования; накопление и предварительный анализ фактического материала анализ и проектирование возможных результатов исследования систем управления

11. Формы управления бывают

относительные, вариативные

прямые, не прямые

косвенные, прямые

правовые, неправовые

12. Правовая форма управления - деятельность, которая непосредственно влечет определенные правовые последствия и осуществляется на основе довольно полного юридического оформления: принятие актов, заключение договоров, совершение иных юридически значимых действий

да

нет

13. Формы управленческой деятельности могут быть отнесены к числу правовых, если в действиях, совершаемых субъектами исполнительной власти, отчетливо проявляется характерное юридическое волеизъявление данного субъекта. Иные действия, повседневно осуществляемые исполнительными органами и должностными лицами и связанные с процессом непосредственно реализации

власти - относятся к неправовым

да

нет

14. Неправовые формы управления

прямых юридических последствий не влекут

подлежат юридической ответственности

подлежат уголовной ответственности

по воле субъекта управления

15. Задачи управления специфического характера

направлены на специфику деятельности конкретной организации

вытекают из необходимости поддержания непрерывности производственного процесса, экономического обслуживания производства, развития коллектива как социальной группы

осуществляются исполнительными органами и должностными лицами и связанными с ними контрагентами

направлены на устранение аппаратом управления организации внешних возмущающих воздействий

## Тема 2. Эволюция экономических систем

1. Выделяют \_\_\_ управленческих революций

50

12

10

5

2. Укажите подходы к управлению  
ситуационный, социальный, технологический  
системный, ситуационный, процессный  
процессный, системный, методический  
системный, процессный, административный

3. В процессе "мозговой атаки" не используют принцип:  
запрещения критики  
мотивации  
сбалансированный позитивизм  
научности

4. При исследовании управления в организации используют:  
совокупность методов исследования управленческой деятельности  
теоретико – методический и концептуальный подход к исследованию управления  
соответствие целей, средств, инструментария и методов исследования управления  
методично организованный процесс получения знаний об управляемой системе

5.Методология исследования управления  
логически выстроенная схема исследования  
методические положения исследования  
совокупность методов и принципов исследования  
соответствие целей средств и методов исследования

6.Методика исследования управления - это:  
последовательность операций и технических приемов  
совокупность методов и принципов исследования  
комплекс методологических положений, используемых в исследовании  
система взглядов идей и принципов

7.Гипотеза – с исследовании экономических систем научный опыт, обоснованный догадкой или вероятностным предположением  
да  
нет

8.Основой интуитивного подхода в исследовании экономических систем является  
логическая систематизация  
явное знание субъекта управления  
психотехники  
ситуация

9.Дайте определение процесса управления:  
логическая последовательность действий и событий, повторяющихся в связи с алгоритмом решения управленческих технологий  
функционально и системно обусловленная деятельность по изучению чего-либо  
процесс — последовательная смена состояний в развитии чего-нибудь, развитие какого-либо явления  
последовательное проявление системных состояний

10. Ж. Кальвин и М. Лютер родоначальники процесса  
индальгенции  
реформации  
кординации  
реконструкции

11. Научная деятельность Ф. У Тейлора развивалась  
в 20 веке  
в 19 веке  
в 19 и 20 веках  
в 21 веке

12. А. Файоль – основатель  
административной «школы» в управлении  
научного управления  
поведенческого подхода к исследованию управления  
стоимостного подхода к управлению

13. Теория «7-С» относится  
к проблемам формирования устойчивых структур  
к дополненной исследованиями «Теории-4С»  
к проблемам развития управленческих отношений  
к современным теориям управления экономической системой

14. Категория «менеджмент» сформировалась ранее, чем категория «управление»  
да  
нет

15. Процессный подход к управлению сформировался под влиянием исследований  
Ф. Тейлора  
П. Друкера  
М. Вебера  
А. Файоля

### **Тема 3. Вклад кибернетики в управление экономическими системами**

1. Существует четыре основных закона управления  
да  
нет

2. К классификационным признакам информации в процессе управления не относят:  
события  
элементы СУ  
общие функции управления  
организационную иерархию

3. Чем больше аналитический период ретроспективы и глубже прогноз, тем более эффективным оказывается результат диагностики: более полно выявляются сильные и слабые стороны системы, определяются причины их проявления и тенденции развития  
да  
нет

4. Управленческая информация

возникающая и используемая в процессе управления организацией  
передаваемая от начальника к подчиненному  
часть экономической информации  
передаваемая по нисходящим и восходящим потокам

5. Достоверность информации трактуется  
своевременностью предоставления  
надежностью источника получения  
адресностью доставки  
возможностью проверки другим источником

6. Кибернетика – наука об управляемых системах  
да  
нет

7. Гносеологической основой системного подхода к управлению является:  
общая теория систем Л. Берталани  
математическая статистика  
системный анализ  
теория организации

7. Принцип обратной связи служит для формирования управляющих воздействий по улучшению функционирования системы или элемента, т.е. такого вида связь позволяет использовать информацию о состоянии управляемого объекта (выберите правильное высказывание)  
да  
нет

8. Кибернетическое представление организации как системы предполагает наличие:  
входа, выхода, процесса  
существования входных и выходных параметров  
задач, целей, трудовых, материальных и финансовых ресурсов  
четко отработанные механизмы управленческого воздействия

9. Что составляет методологическую основу исследования операций:  
теория вероятностей, теорию информации, теорию массового обслуживания, теорию игр, методы сетевого планирования, математические методы оптимизации  
исследование систем управления, системное программирование  
функциональный и программно-целевой подходы  
интегративно-конвергенциальный подход

10. С.Бир – один из основоположников кибернетики  
да  
нет

11. Внешние возмущающие воздействия стремятся дестабилизировать деятельность системы управления  
да  
нет

12. Промышленная революция создала новую культурную среду и пересмотрела ряд проблем менеджмента  
да  
нет

13. Закон соотносительности управляющей и управляемой систем относится к законам организации

к законам диалектики  
законам развития  
законам управления

14. Н.Винер проводил исследования  
в 19 веке  
в 18 веке  
в 21 веке  
в 20 веке

15. MS /OR- это относится к  
исследованию операций  
работе с клиентами  
работе с базами данных  
к маркетинговым исследованиям

#### **Тема 4. Системный подход к управлению**

1. Система представляет собой:

объективное единство, закономерно связанных друг с другом предметов, явлений и знаний о природе, обществе  
некоторая целостность связанных между собой предметов  
нечто, состоящее из подсистем и элементов  
соединенные между собой, особым образом, элементы, влияющие друг на друга и составляющие некоторую целостность

2. Эмерджентность является свойством системы, отражающим:

качественное отличие системы от характеристик, составляющих ее элементов  
несводимость элементов к одному общему качеству  
интегративный характер общности разнородных элементов  
то же, что и синергия

3. Сущностное определение системы управления:

система, предназначенная для воздействия на объект управления, приводящая его в желаемое состояние и придающая параметрам происходящих в ней процессов определенное количественное и качественное значение  
система, стремящаяся достичь с помощью управления некоторой заданной цели  
совокупность управляющего и управляемого объекта, обратной связи между ними  
любая социально-экономическая система

4. Системный анализ представляет собой:

совокупность методов и приемов исследования  
рассмотрение и исследование систем в их неразрывной связи с внешней средой, объектом управления  
конкретный метод исследования в сфере управления, где основной упор делается на синтез полученных знаний о предмете исследования и подчинение их общей цели системы  
новый метод в изучении систем управления

5. Социальные риски экономической системы – это:

риски прекращения работы, снижение ее эффективности, необоснованное сверхнормативное повышение затрат или увеличение вероятности сбоев в работе, вызываемое несоответствиями в социальных отношениях коллективах и отсутствием необходимой мотивации к труду, а также конфликтность  
риски, связанные с основными составляющими социального фактора системы управления

риски, связанные с отсутствием социологических исследований в трудовых коллективах фирм  
риски, связанные с правовой незащищенностью работающих граждан, несовершенством систем оплаты труда и повышенной криминогенностью в обществе

6. Основное в системном подходе в управлении экономическими системами:  
целостность, взаимосвязь и взаимодействие элементов исследуемого объекта  
совокупность знаний о предмете исследования  
определение целостности системы и связи явлений  
знание предмета исследования

7. Системный анализ в экономических системах необходим для:  
определения, систематизации возникающих проблем, их классификации и дальнейшего разрешения  
системного видения проблем, их места в организационной деятельности, причин происхождения и разрешения  
определения последовательности организационных проблем и их разрешения с помощью экономических методов исследования  
финансирования исследовательской деятельности, связанной с организационными проблемами

8. Системный анализ представляет собой:  
системную совокупность методов и приемов исследования  
рассмотрение и исследование систем в их неразрывной связи с внешней средой, объектом управления  
конкретный метод исследования в сфере управления, где основной упор делается на синтез полученных знаний о предмете и подчинение их общей цели системы  
наличие системообразующих связей в системе управления

9. К основным элементам экономической системы не относятся  
социально-экономические отношения, базирующиеся на сложившихся в каждой экономической системе формах собственности на экономические ресурсы и результаты хозяйственной деятельности  
организационные формы хозяйственной деятельности  
механизм управления  
конкретные экономические связи между хозяйствующими субъектами

10. Экономическая система — это сфера функционирования производительных сил и экономических отношений, взаимодействие между которыми характеризует совокупность организационных форм и видов хозяйственной деятельности  
да  
нет

11. Экономическая система характеризуется  
мобильностью, архаичностью, целостностью, линейностью  
иерархичностью, целостностью, органичностью, мобильностью  
иерархичностью, целостностью, органичностью, динамичностью  
статичностью, целостностью, органичностью, иерархичностью

12. \_\_\_\_\_ аспект предусматривает выделение в экономической системе отдельных элементов с четким назначением их функций  
системный  
ситуационный  
процессный  
элементный

13. Системный подход предполагает комплексное изучение явления или процесса как единого целого с позиций системного анализа, т. е. уточнение сложной проблемы и её структуризация в серию задач, решаемых с помощью экономико-математических методов, нахождение критериев их решения, детализация целей, конструирование эффективной организации для достижения целей



да  
нет

14. Впервые идею системного подхода сформулировал ученый

А. А. Богданов  
Л. фон Бергаланфи  
С. Бир  
М. Вебер

15. Научная работа "Всеобщая организационная наука (тектология)" принадлежит А.А. Богданову

да  
нет

#### **Тема 5. Обратная связь в экономических системах**

1. Обратная связь в системе управления необходима:

для информации субъекта управления о состоянии объекта управления  
для эффективной производственно-хозяйственной деятельности  
для оптимизации управленческих процессов  
для развития коммуникационных процессов в организации

2. Принцип обратной связи служит для формирования управляющих воздействий по улучшению функционирования системы или элемента, т.е. такого вида связь позволяет использовать информацию о состоянии управляемого объекта

нет  
да

3. Управленческий учет бывает  
пооперационный, текущий  
стратегический, текущий  
тактический, текущий  
последовательный, упреждающий

4. Не относится к требованиям управленческого учета

целостность  
релевантность  
регулярность  
однозначность

5. Главная задача управленческого учета

воссоздание целостного отражения затрат  
снижение калькуляционных издержек  
всеобщая доступность и простота  
составление внутренних отчетов для собственников организации и управленческого аппарата

6. Кибернетическое представление организации как системы управления предполагает наличие:

входа, выхода, процесса  
оптимизации входных и выходных параметров  
задач, целей, трудовых, материальных, финансовых ресурсов, управления  
четко отработанные механизмы управленческого воздействия

7. Объекты управленческого учета

сырье, материалы, ГСМ, финансовые ресурсы  
ресурсы, хозяйственные процессы, структурные единицы, доходы, затраты  
денежные ресурсы, структура основных фондов, материалы  
человеческие ресурсы, хозяйственные процессы, структурные единицы, ГСМ

8. Основная цель управленческого учета – это  
изыскать резервы для повышения эффективности деятельности организации  
организовать эффективную систему учета  
раскрыть экономический потенциал организации  
оптимизировать затраты организации

9. Средствами реализации управленческого учета являются бюджет доходов и расходов, бюджет движения денежных средств, прогнозный баланс  
да  
нет

10. Функции контроля в экономической системе  
административная, профилактическая, дидактическая, мобилизующая  
информационная, профилактическая, мобилизующая, административная  
информационная, профилактическая, мобилизующая, воспитательная  
регулирующая, административная, мобилизующая, воспитательная

11. \_\_\_\_\_ функция контроля означает, что информация, полученная в результате контроля, является основанием для принятия соответствующих управленческих решений, обеспечивающих нормальное функционирование контролируемого объекта  
регулирующая  
профилактическая  
административная  
информационная

12. \_\_\_\_\_ функция контроля заключается в приобщении людей к управлению производством, воспитывает у работников предприятий, организаций неукоснительное соблюдение законности, а также четкого исполнения своих обязанностей  
воспитательная  
назидательная  
административная  
регулирующая

13. Привлечение организаций к мобилизации всех имеющихся у них ресурсов для достижения поставленных целей и эффективного ведения деятельности принадлежит \_\_\_\_\_ функции контроля  
-регулирующей  
+ мобилизующей  
-административной  
-информационной

14. функция заключается в том, что контроль призван не только выявить недостатки, хищения, злоупотребления, но и способствует их устранению и недопущению в дальнейшем  
административная  
информационная  
профилактическая  
воспитательная

15. Контроль, выполняя функцию обратной связи, обеспечивает выявление отклонений в развитии экономической системы от заданных параметров (правового и иного нормативного регулирования, планирования, бюджетирования и т. д.) и выработку на этой основе соответствующих управленческих решений  
да  
нет

## **Тема 6. Проектно-процессное управление**

1. К характеристикам бизнес-процессов относят  
границы, цели, задачи, нормативные документы  
ресурсы, показатели, границы, нормативные документы

бюджетирование, секвестирование, калькуляция, сторнирование  
показатели, ресурсы, программы, цели

2. Что называют границами процесса  
начало, процесс, завершение проекта  
начало, процедура, процесс, заключение  
стартовые события (входы процесса) и результаты (выходы процесса)  
входы и выходы всей системы управления

3. Показателям процесса являются измеряемые переменные процесса и их нормативные значения: объем  
результата, количество затраченного времени, объем потерь материалов и денег, индекс удовлетворенности  
клиентов, количество брака и т.д

да

нет

4. Укажите ресурсы процесса  
исполнители, участники, оборудование, инструменты, информационные системы контроля бизнес-процессов  
информационные системы контроля бизнес-процессов, сотрудники организации, руководители организации,  
рабочие планы

исполнители, оборудование, руководители, инструменты  
инструменты, цели, задачи, все виды организационных ресурсов

5. К нормативным документам процесса относятся  
табель рабочего времени, нормативы выработки по категориям  
законодательные акты, планы, инструкции, шаблоны  
шаблоны, трафареты, заготовки, формы  
планы, программы, задачи, цели

6. Выделяют следующие группы процессов  
межфункциональные, внутрифункциональные, функции  
функции, цели, задачи  
операционные, тактические, стратегические  
линейные, функциональные, линейно-функциональные

7. Под бизнес-процессом в нотации IDEF0 понимается  
процессы, планомерно и рационально организованные руководством компании  
совокупность взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание определенного продукта или услуги  
для потребителей  
совокупность человеческих, финансовых и материальных ресурсов, направленных на решение конкретной  
задачи в определенный отрезок времени  
мероприятия, запланированные на определенный момент времени по решению руководства компании

8. Выделяют несколько уровней описания бизнес-проектов

10

14

7

3

9. Сквозные (межфункциональные) процессы проходят  
через несколько подразделений компании  
через 2 подразделения компании  
через подразделения нескольких компаний  
через 4 подразделения компании

10. Операции (функции) – нижний уровень декомпозиции деятельности организации, обычно выполняется одним человеком

да

нет

11. По международному стандарту PMBOK под проектом понимается временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата

да

нет

12. Основные признаки проектного управления

конкретная цель, уникальность и неповторимость задач, ограничения

совокупность ограничений, целей, программ, ресурсов

уникальность решений, программ, задач, целей

совокупность ресурсов, целей, задач, процессов

13. Процессное управление нацелено на управление повторяющимися операциями, последовательность которых объединена в бизнес-процессы, а проектный подход базируется на управлении уникальной комбинацией операций, объединенных в рамках уникального проекта

да

нет

14. К основным недостаткам проектного управления относят

сложности в отслеживании финансовых потоков

сложность учета влияния параллельно выполняемых проектов на результат

сложности в выполнении уникальных задач проекта

сложности в мотивации человеческих ресурсов

15. Эффективность проектного подхода не обеспечивается за счет фактора

консолидирующий

организационный

структурообразующий

технологический

**Тема 7. Управление по целям и результатам**

1. Автор концепции МВО

Ф.Тейлор

М.Вебер

Э.Шумпетер

П.Друкер

2. Задача рационального менеджера согласно концепции МВО состоит

в применении современных научных средств управления

в сбалансировании различных целей организации

в применении положительного управленческого опыта

в сбалансировании различных ресурсов компании

3. Управление по целям предполагает, что руководство организацией является

симбиозом усилий собственников и менеджмента компании

функцией группы менеджеров, а не исключительной привилегией одного человека

информация о всех целях организации сосредоточена у главы компании

все цели разбиваются согласно количеству уровней управления в компании

4. П. Друкер в концепции МВО выделяет две категории работников  
управленческий аппарат, рабочие  
управленцы, специалисты  
административно- управленческий аппарат, специалисты  
административно- управленческий аппарат, рабочие

5. Для стратегического планирования и измерения достижения стратегических целей все чаще используется методология BSC (Balanced Scorecard)  
да  
нет

6. KPI - механизм, с помощью которого цели будут распределены по иерархии компании и обеспечено вовлечение персонала в их достижение  
да  
нет

7. Метод OKR (Objectives and Key Results) создал ученый  
П. Друкер  
А. Чандлер  
Д. Норт  
Э. Гроув

8. Набор требований к формулировке целей называют  
SMART  
BSC  
MBO  
KPI

9. Метод OKR - гибко, сфокусировано и согласованно двигаться к ясным и амбициозным целям  
да  
нет

10. Типичная ошибка при постановке цели  
уменьшить численность рекламаций  
увеличить прибыль на 10 %  
увеличить поток клиентов  
увеличить долю рынка

11. Основными этапами процесса управления по результатам являются процессы  
определение результатов, управление по ситуации, контроль за результатами  
усиление контроля, управление по целям, направленность на результат  
управление по ситуации, контроль по ситуации, определение результатов  
определение результатов, управление по ситуации, усиление контроля

12. При управлении по результатам высоко ценятся  
стратегическое управление и творчество  
выполнение планов (оперативное управление) и контроль как равноправные этапы  
тактическое планирование и контроль как равноправные этапы  
оперативное и стратегическое управление

13. Управление по результатам — это совокупная система управления, мышления и развития, с помощью, которой достигаются цели, определенные и согласованные всеми членами организации, при которой эффективно используются особенности хозяйственной ситуации, творческие способности сотрудников и технологии управления

да  
нет

14. В условиях управления по результатам инициативный и творческий персонал компании увеличивает риски  
увеличивает издержки  
дополнительный фактор неопределенности  
ценный ресурс

15. В концепции управления по результатам значительный вклад принадлежит ученым из  
России  
США  
Финляндии  
Японии

#### **Тема 8. Консалтинг в управлении экономическими системами**

1. Выделяют два подхода к управленческому консультированию  
системный и процессный  
ситуационный и процессный  
проектный и системный  
проектный и процессный

2. Процесс оказания услуги управленческого консультирования подразделяется на три стадии:  
начальную, проектную, заключительную  
предпроектную, проектную, постпроектную  
диагностическую, основную, заключительную  
предпроектную, диагностическую, постпроектную

3. Три компании, которые часто называют консалтинговыми компаниями большой тройки: McKinsey & Company, Boston Consulting Group, Bain & Company

да  
нет

4. По определению Европейской федерации консультантов по экономике и управлению, управленческий консалтинг заключается в предоставлении независимых советов и помощи по вопросам управления, в которые могут входить определение и оценка проблем и возможностей, разработка рекомендаций по принятию соответствующих мер и помощь в их реализации

да  
нет

5. Не относится к целям управленческого консалтинга  
повышение эффективности деятельности компании  
выявление факторов, этому препятствующих  
коучинг руководителей и специалистов  
написание научной статьи по проблемам управления организацией

6. В процессе консультирования консультанту не следует  
выработать у клиента навыки анализа, оценки и эффективного действия  
выполнять беспрекословно все требования клиента

соблюдать нормы этики  
соблюдать условия договорной дисциплины

7. Авторами профессионального подхода к консультированию являются  
Р. Блейк, Д. Моутон  
Л. Грейнер, Р. Метцгер  
Э.Гроув, П.Дракер  
М.Портер, Э.Лоулер

8. Виды консультационных целей  
корректирующая, прогрессивная, созидательная  
основная, дополнительная, заместительная  
прямая, косвенная, открытая  
коррекционная, стратегическая, операционная

9. \_\_\_\_\_ цель – обращение к консультанту связано с необходимостью создания чего-нибудь нового и внедрения инноваций.  
профессиональная  
инновационная  
стратегическая  
созидательная

10. \_\_\_\_\_ цель – организация не имеет проблем и хочет улучшить свои бизнес-процессы  
прогрессивная  
регрессивная  
инновационная  
тактическая

11. \_\_\_\_\_ цель – когда предприятие имеет ряд проблем, например, ухудшение финансовых показателей, текучесть персонала, сбой в производстве, и обращается к консультанту с целью исправления ситуации и ее улучшения  
тактическая  
корректирующая  
базисная  
стратегическая

12. Управленческое консультирование появилось в конце XIX века в  
России  
Японии  
США  
Великобритании

13. По профилю принято разделять консультантов на:  
универсалов и специалистов  
ответственных исполнителей, исполнителей  
внешних и внутренних  
сертифицированных, несертифицированных

14. По отношению к организации консультанты бывают штатные и внештатные.  
да  
нет

15. Одной из причин появления внутренних консультантов на предприятии называют  
стоимость услуг внутреннего консультанта дешевле на 30-50 %, чем стоимость услуг внешних консультантов  
хороший бюджет организации  
возможность трудоустройства узкоспециализированных специалистов  
получение стабильной прибыли компанией

## Критерии оценки

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

### 4) Промежуточное тестирование (контролируемая компетенция ПК-10)

*Цель* – оценка уровня освоения аспирантами понятийно-категориального аппарата по соответствующим разделам дисциплины, сформированности отдельных умений и навыков, усвоения учебного материала.

Промежуточное тестирование проводится в конце учебного периода (учебного года, полугодия) с целью выявления итоговых знаний по дисциплине.

*Процедура.* Промежуточное тестирование проводится в учебных аудиториях в рамках последнего практического занятия. Тестовые задания включают выборку вопросов из тестовых заданий к отдельным темам/разделам дисциплины.

*Содержание:* тестовая база

#### Вариант 1

1. Одной из причин появления внутренних консультантов на предприятии называют стоимость услуг внутреннего консультанта дешевле на 30-50 %, чем стоимость услуг внешних консультантов  
хороший бюджет организации  
возможность трудоустройства узкоспециализированных специалистов  
получение стабильной прибыли компанией

2. Авторами профессионального подхода к консультированию являются

Р. Блейк, Д. Моутон  
Л. Грейнер, Р. Метцгер  
Э. Гроув, П. Дракер  
М. Портер, Э. Лоулер

3. Методы управления в организации  
экономические, формальные, либеральные  
экономические, административные, воспитательные  
организационно - распорядительные, кибернетические, социальные  
экономические, либеральные, неформальные

2. Управление как вид деятельности появилось  
в середине 19 века  
в 1 веке до нашей эры  
во 2-3 тысячелетии до нашей эры  
в 20 веке

4. В концепции управления по результатам значительный вклад принадлежит ученым из  
России  
США  
Финляндии  
Японии

5. Эффективность проектного подхода не обеспечивается за счет фактора  
консолидирующий  
организационный



структурообразующий  
технологический

6. Контроль, выполняя функцию обратной связи, обеспечивает выявление отклонений в развитии экономической системы от заданных параметров (правового и иного нормативного регулирования, планирования, бюджетирования и т. д.) и выработку на этой основе соответствующих управленческих решений

да

нет

7. Экономическая система характеризуется  
мобильностью, архаичностью, целостностью, линейностью  
иерархичностью, целостностью, органичностью, мобильностью  
иерархичностью, целостностью, органичностью, динамичностью  
статичностью, целостностью, органичностью, иерархичностью

8. К классификационным признакам информации в процессе управления не относят:

события

элементы СУ

общие функции управления

организационную иерархию

9. Процессный подход к управлению сформировался под влиянием исследований

Ф.Тейлора

П.Друкера

М.Вебера

А. Файоля

10. Система представляет собой:

объективное единство, закономерно связанных друг с другом предметов, явлений и знаний о природе, обществе

некоторая целостность связанных между собой предметов

нечто, состоящее из подсистем и элементов

соединенные между собой, особым образом, элементы, влияющие друг на друга и составляющие

некоторую целостность

## Вариант 2

1. Цель исследования в управлении

желаемый результат

противоречие, требующее своего разрешения

оптимальный выбор предмета исследования

соразмерность в использовании ресурсов исследования

2. Управление решает следующие проблемы:

целенаправленного воздействия органа управления на объект управления, т.е. организации работы системы

изучения проблем структурного, информационного, эвристического и алгоритмического характера, связанных с достижением цели

оптимального распределения некоторых видов организационных ресурсов

реализации портфельной стратегии компании

3. Методика исследования управления - это:

последовательность операций и технических приемов

совокупность методов и принципов исследования

комплекс методологических положений, используемых в исследовании  
система взглядов идей и принципов

4. Достоверность информации трактуется  
своевременностью предоставления  
надежностью источника получения  
адресностью доставки  
возможностью проверки другим источником

5. К основным элементам экономической системы не относится  
социально-экономические отношения, базирующиеся на сложившихся в каждой экономической  
системе формах собственности на экономические ресурсы и результаты хозяйственной деятельности  
организационные формы хозяйственной деятельности  
механизм управления  
конкретные экономические связи между хозяйствующими субъектами

6. Функции контроля в экономической системе  
административная, профилактическая, дидактическая, мобилизующая  
информационная, профилактическая, мобилизующая, административная  
информационная, профилактическая, мобилизующая, воспитательная  
регулирующая, административная, мобилизующая, воспитательная

7. Что называют границами процесса  
начало, процесс, завершение проекта  
начало, процедура, процесс, заключение  
стартовые события (входы процесса) и результаты (выходы процесса)  
входы и выходы всей системы управления

8. П. Друкер в концепции МВО выделяет две категории работников  
управленческий аппарат, рабочие  
управленцы, специалисты  
административно- управленческий аппарат, специалисты  
административно- управленческий аппарат, рабочие

9. Системный анализ представляет собой:  
совокупность методов и приемов исследования  
рассмотрение и исследование систем в их неразрывной связи с внешней средой, объектом  
управления  
конкретный метод исследования в сфере управления, где основной упор делается на синтез  
полученных знаний о предмете исследования и подчинение их общей цели системы  
новый метод в изучении систем управления

10. Авторами профессионального подхода к консультированию являются  
Р. Блейк, Д. Моутон  
Л. Грейнер, Р. Метцгер  
Э.Гроув, П.Дракер  
М.Портер, Э.Лоулер

#### Критерии оценки:

Число правильных ответов	Оценка	Уровень сформированности компетенции
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»	Повышенный
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»	Повышенный
51-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»	Пороговый
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»	Компетенция не сформирована

## 5. Экзамен (контролируемая компетенция ПК-10)

*Цель экзамена* – комплексная оценка качества и уровня подготовки аспиранта по изучаемой дисциплине, проверки и оценки сформированности компетенции. Экзамен проводится в устной форме.

*Процедура* – проводится в форме собеседования с преподавателем во время экзаменационной сессии (экзамен). По итогам экзамена выставляется оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

*Содержание: перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления»:*

1. Необходимость и сущность управления.
2. Управление в технических, биологических и социально-экономических системах.
3. Формы управления.
4. Процесс управления.
5. Функции управления: базовые и вспомогательные.
6. Основные методы управления.
7. Принципы управления.
8. Формирование цели управления.
9. Задачи управления.
10. Результат управления.
11. Управление экономическими системами в различные исторические периоды
12. Влияние процессов Реформации (Ж.Кальвин, М. Лютер) на управление.
13. Управление в период развития капиталистических отношений.
14. Ф.У. Тейлор и возникновение менеджмента.
15. Современные теории управления экономическими системами.
16. Кибернетика как наука.
17. Развитие менеджмента MS /OR: Н. Винер. Л.В. Канторович, Р.Акофф, С. Бир.
18. Управленческая информация.
19. Законы управления.
20. Система управления организацией.
21. Основные элементы экономической системы.
22. Системный подход в управлении.
23. Принципы системного подхода.
24. Функциональный, элементный и организационный аспекты.
25. Системный анализ в управлении экономическими системами
26. Кибернетическая модель организации как открытой экономической системы.
27. Управленческий учет.
28. Принципы управленческого учета.
29. Контроль в экономических системах.
30. Методы, формы и виды контроля.
31. Проектный и процессный подходы к управлению экономической системой.
32. Сущность процессного управления в организации.
33. Описание, анализ, регламентация бизнес-процессов в экономической системе.
34. Эффективность процессного управления.
35. Проектное управление.
36. Этапы проектного управления.
37. Преимущества и недостатки проектного управления.
36. Управление по целям П. Друкера.
37. Этапы процесса управления по целям.
38. Реализация концепции МВО.

39. Модель целеполагания ОКР Э.Гроув.  
 40. Управление по результатам.  
 41. Т.Сантолайнен - финский опыт управления по результатам.  
 42. Сравнительная характеристика концепций управления по целям и результатам.  
 43. Понятие управленческого консалтинга.  
 44. Сущность и принципы управленческого консультирования.  
 45. Основные направления консультационной деятельности.  
 4.6 Виды организаций, оказывающих консалтинговые услуги.  
 47. Этапы консультационной деятельности.  
 48. Методы оказания консультационных услуг.  
 49. Отраслевое консультирование.  
 50. Этика в деятельности консультанта.

### Шкала и критерии оценки

отлично	хорошо	удовлетворительно
1. полно раскрыто содержание вопросов билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом может иметь следующие недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; 2. допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора.	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала. 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
<b>Повышенный уровень сформированности компетенции</b>		<b>Пороговый уровень сформированности компетенций</b>

В случае, если ответ не удовлетворяет указанным критериям, выставляется оценка - «неудовлетворительно» (компетенция не сформирована).

Экзамен является итоговой формой контроля по дисциплине и позволяет оценить уровень сформированности компетенции ПК-10.

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки уровня
ПК-10	1. Пороговый уровень (уровень, обязательный для освоения)	<b>знать:</b> - основные термины и понятия менеджмента - методологические основы современного менеджмента и его эволюции - современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки <b>уметь:</b> - понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента - систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации - вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения

		<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-специальной терминологией в области менеджмента</li> <li>-современной научной методологией исследования проблем менеджмента</li> <li>- методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации</li> </ul>
	<p>2. Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные термины и понятия менеджмента</li> <li>- методологические основы современного менеджмента и его эволюции</li> <li>- современные подходы, теории и модели управления, тенденции развития менеджмента и управленческой науки</li> <li>- сущность экономических задач управления персоналом предприятий</li> <li>- основные этапы процесса стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента</li> <li>-систематизировать и обобщать информацию о состоянии внутренней и внешней среды организации</li> <li>-вырабатывать адекватные ситуации управленческие решения</li> <li>-выявлять и объяснять причины необходимости внедрения управленческого подхода в практику работы организации</li> <li>-выявлять факторы, влияющие на формирование и развитие управленческой активности, проводить анализ и оценку потенциала конкретной организации, определять пути его развития</li> <li>-применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем менеджмента</li> <li>-разбираться в основных проблемах и тенденциях развития менеджмента в современных условиях</li> <li>-выбирать и комбинировать модели, способы и технологии управления в зависимости от ситуации, применять на практике рекомендации теории менеджмента</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-специальной терминологией в области менеджмента</li> <li>-современной научной методологией исследования проблем менеджмента</li> <li>- методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения их в организации</li> <li>- навыками межличностного общения при решении управленческих проблем менеджмента</li> <li>- навыками самостоятельного изучения учебной и научной литературы, материалов периодической печати по проблемам менеджмента, а также использования для этих целей современных технологий</li> <li>-- навыками анализа управленческих ситуаций и процессов, оценки воздействия факторов на них</li> <li>- навыками разработки и обоснования вариантов стратегического планирования, выбора наиболее эффективных из них с позиций императивов управления,</li> <li>- навыками принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента</li> </ul>

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02082-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452008>
2. Петров, А. Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02084-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452009>

### Дополнительная литература

1. Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.] ;

под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447409>

- Управление экономическими системами [Текст] : монография. Вып. 4 / под общ. ред. Б. Н. Герасимова. - Пенза , Самара : Приволжский Дом знаний , СГАУ, 2012. - 268 с. ; 60x84/16. - ISBN 978-5-8356-1241-3

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 9.1 Специальные помещения:

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

### 9.2 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
- Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 9.3 Современные профессиональные базы данных

(в том числе международные реферативные базы данных научных изданий)

- Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» <http://www.gov.ru/>)
- Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
- Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)
- Российские и международные реферативные базы данных научных изданий:  
- научная электронная библиотека eLibrary.ru [https://www.elibrary.ru/project\\_risc.asp](https://www.elibrary.ru/project_risc.asp)

- цифровой идентификатор <https://orcid.org/>
- международная наукометрическая реферативная база данных Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
- международная наукометрическая база данных и информационно-аналитическая платформа Web of Science [https://apps.webofknowledge.com/WOS\\_GeneralSearch\\_input.do?product=WOS&search\\_mode=GeneralSearch&SID=E3e7iSB4PM6LweFBwaY&preferencesSaved=](https://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SID=E3e7iSB4PM6LweFBwaY&preferencesSaved=)

#### **9.4 Электронные библиотечные системы и электронные образовательные ресурсы**

- издательский дом «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
- электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- электронно-библиотечная система «BOOK.ru» <https://www.book.ru/>
- электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» <https://znanium.com/>
- электронно-библиотечная система «Айбукс» <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf>
- электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
- журналы, входящие в УБД периодических изданий <https://dlib.eastview.com/>

#### **9.5 Информационно-справочные системы**

1. Информационно-справочная система «Консультант Плюс»
2. Информационно-справочная система «ГАРАНТ-Максимум»