

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный высшего образования

Дата подписания: 01.02.2021 08:32:48

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт экономики предприятий**

**Кафедра** Экономика предприятий агропромышленного комплекса и экологии

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

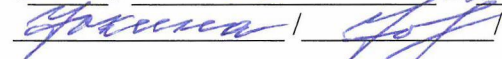
Б1.В.ДВ.05.02 Система качества на предприятии  
(АПК, ПП)

**Основная профессиональная образовательная программа**

Направление 38.03.01 Экономика программа  
"Экономика предприятий и организаций (АПК,  
Пищевая промышленность)"

Методический отдел УМУ

« 25 » 03 20 20 г.



Научная библиотека СТЭУ

«    »    20    г.



Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Экономики предприятий агропромышленного комплекса и экологии  
(протокол № 7 от 5.03.2020г.)

Зав. кафедрой  /Е.П.Гусакова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Система качества на предприятии (АПК, ПП) входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Иностранный язык, Деловой иностранный язык, Институциональная экономика, Политология, Деньги, кредит, банки, Мировая экономика и МЭО, Мировое сельское хозяйство, Зарубежный опыт организации сельского хозяйства, Культурология, Адаптация лиц с ОВЗ, Экономика природопользования

Последующие дисциплины по связям компетенций: Внешнеэкономическая деятельность предприятий (АПК, ПП), Материальное стимулирование на предприятии (АПК, ПП)

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Система качества на предприятии (АПК, ПП) в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-7 - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК-7	ПК7з1: основные правила построения аналитического отчета и информационного обзора, методы сбора данных	ПК7у1: организовать сбор информации для информационного обзора и/или аналитического отчета, используя отечественные и зарубежные источники информации	ПК7в1: алгоритмом сбора данных и анализа данных, необходимых для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета
	ПК7з2: методы анализа данных, собранных с применением отечественных и зарубежных источников для составления информационного обзора и/или аналитического отчета	ПК7у2: подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	ПК7в2: навыками подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета

## 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5

Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	25.85/0.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	59.85/1.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Система качества на предприятии (АПК, ПП) представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						
1.	Теоретические основы качества	12	12			20	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
2.	Практические основы качества	6	6			5,85	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>25.85</b>	

##### Заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		

			Практич. занятия				соотношении с результатами обучения по образовательной программе
1.	Теоретические основы качества	2	2			50	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
2.	Практические основы качества	2	2			9,85	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
	Контроль	3					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>59.85</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

##### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы качества	лекция	Качество как экономическая категория и объект управления. Основы управления качеством
		лекция	Исторические аспекты управления качеством
		лекция	Методологические основы управления качеством. Методы и показатели измерения качества труда и продукции
		лекция	Стандартизация продукции как основа процесса управления качеством
		лекция	Сертификация в управлении качеством продукции
		лекция	Качество продукции и защита прав потребителей. Контроль качества выпускаемой продукции на предприятии. Аудит качества: понятие, значение, виды
		лекция	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении соответствия
		лекция	Роль Международных стандартов ИСО серии 9000 в управлении качеством продукции
2.	Практические основы качества	лекция	Экономические аспекты управления качеством в отраслях АПК и ПП
		лекция	Методы сравнительной оценки качества
		лекция	Экономический анализ показателей брака
		лекция	Национальные стандарты качества продукции АПК(ПП) и их сравнение с международными

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

##### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы	Вид занятия	Тематика занятия семинарского
------	-------------------	-------------	-------------------------------

	<b>(раздела) дисциплины</b>	<b>семинарского типа**</b>	<b>типа</b>
1.	Теоретические основы качества	практическое занятие	Качество как экономическая категория и объект управления. Основы управления качеством
		практическое занятие	Исторические аспекты управления качеством
		практическое занятие	Методологические основы управления качеством. Методы и показатели измерения качества труда и продукции
		практическое занятие	Стандартизация продукции как основа процесса управления качеством
		практическое занятие	Сертификация в управлении качеством продукции
		практическое занятие	Качество продукции и защита прав потребителей. Контроль качества выпускаемой продукции на предприятии. Аудит качества: понятие, значение, виды
		практическое занятие	Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении соответствия
		практическое занятие	Роль Международных стандартов ИСО серии 9000 в управлении качеством продукции
2.	Практические основы качества	практическое занятие	Экономические аспекты управления качеством в отраслях АПК и ПП
		практическое занятие	Методы сравнительной оценки качества
		практическое занятие	Экономический анализ показателей брака
		практическое занятие	Национальные стандарты качества продукции АПК(ПП) и их сравнение с международными

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

#### **Иная контактная работа**

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### **4.2.2 Самостоятельная работа**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы ***</b>
1.	Теоретические основы качества	- подготовка доклада - тестирование
2.	Практические основы качества	- подготовка доклада - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов

### **5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

## 5.1 Литература:

### Основная литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758>

### Дополнительная литература

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433472>
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425159>

### Литература для самостоятельного изучения:

1. Закон Российской Федерации “О стандартизации”
2. Закон Российской Федерации “О защите прав потребителей”
3. Закон РФ “О техническом регулировании”
4. ИСО 9004 – 1:94. Общее руководство качеством и элементы системы качества. – М., 1996
5. Руководство ИСО/ МЭК – 2. общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности.
6. ГОСТ Р 1.0-92. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов.
7. ГОСТ Р 1.10-95. Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки, принятия, регистрации правил и рекомендаций по стандартизации, метрологии и сертификации и информации о них.
8. ГОСТ Р 51-74-97. Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования.
9. Цветкова Л.А., Крохта А.В. Управление качеством: курс лекций / Новосиб. гос. аграр. ун-т. – Новосибирск, 2011. – 202 с.// <http://ibooks.ru/reading.php?productid=29120>
10. Салимова, Т.А.. Управление качеством : учебник / Т. А. Салимова. — 5е изд., стер. — М. : Издательство «Омега Л», 2011. — 416 с. : табл. — (Высшая школа менеджмента). ISBN 978 5 370 01659 2// <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22156>
11. Управление качеством [Текст] : Учебное пособие / В. Е. Магер. - УМО. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176с. ; 60x90/16. - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5
12. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00907-1. <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-kachestvom-praktikum-413638>
13. Управление качеством [Текст] : Учебное пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд. стереотип., МО. - М. : ОМЕГА-Л, 2010. - 400с. ; 60x90/16. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр.: с.352. - 1 500 экз. - ISBN 978-5-370-01626-4
14. Дунченко Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. — 4е изд. — УМО - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. — 212 с. ISBN 9785394019210 // <http://ibooks.ru/reading.php?productid=25619>
15. Минько Э. В., Минько А. Э. Менеджмент качества: Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. — УМО- СПб.: Питер, 2013. — 272 с.: ил. ISBN 978-5-496-00040-6// <http://ibooks.ru/reading.php?productid=28648>

### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word,

Excel, Access, PowerPoint)

3. Учебно - методический компьютерный комплекс: Стандартизация. Сертификация. Управление качеством. Метрология

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Система качества на предприятии (АПК,



III):

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-7 - способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК7з1: основные правила построения аналитического отчета и информационного обзора, методы сбора данных	ПК7у1: организовать сбор информации для информационного обзора и/или аналитического отчета, используя отечественные и зарубежные источники информации	ПК7в1: алгоритмом сбора данных и анализа данных, необходимых для подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета
Повышенный	ПК7з2: методы анализа данных, собранных с применением отечественных и зарубежных источников для составления информационного обзора и/или аналитического отчета	ПК7у2: подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	ПК7в2: навыками подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1,	Оценка докладов	Зачет

	качества	ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2	Устный опрос Тестирование	
2.	Практические основы качества	ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2	Оценка докладов Устный опрос Тестирование Практические задачи	Зачет

#### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономические проблемы качества.</li> <li>2. Конкурентоспособность и качество.</li> <li>3. Интеллектуальная собственность в управлении качеством.</li> <li>4. Отечественный опыт управления качеством продукции.</li> <li>5. Зарубежный опыт управления качеством.</li> <li>6. Статистические методы управления качеством.</li> <li>7. Разработка систем качества в соответствии с требованиями ИСО серии 9000.</li> <li>8. Органы государственного контроля и надзора, организация их работы.</li> <li>9. Международная стандартизация.</li> <li>10. Метрология в управлении качеством.</li> <li>11. Экономические проблемы метрологии.</li> <li>12. Сертификация систем качества и производств.</li> <li>13. Экономические оценки работы по сертификации продукции.</li> <li>14. Теоретические основы и перспективы стандартизации.</li> <li>15. Каталогизация продукции.</li> <li>16. Стандартизация банковской деятельности.</li> <li>17. Стандартизация страховой деятельности.</li> <li>18. Международные стандарты финансовой отчетности предприятий.</li> <li>19. Сертификация продукции и услуг.</li> <li>20. Экономическая эффективность стандартизации.</li> <li>21. Показатели и методы оценки уровня качества продукции.</li> <li>22. Анализ и учет затрат на качество продукции.</li> <li>23. Планирование и стимулирование качества продукции.</li> <li>24. Организация и виды технического контроля качества.</li> <li>25. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.</li> <li>26. Правовое обеспечение управления качеством продукции.</li> <li>27. Внедрение систем качества в промышленности Германии.</li> <li>28. Конкурентоспособность государства.</li> <li>29. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.</li> <li>30. Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.</li> <li>31. Управление качеством продукции в США и Японии.</li> <li>32. Управление качеством продукции в Европейских странах.</li> <li>33. Основы метрологического обеспечения.</li> <li>34. Основные методы управления качеством.</li> <li>35. Сферы приложения методов управления качеством.</li> <li>36. Квалиметрия - как наука.</li> <li>37. Методы и области практического применения квалиметрии.</li> <li>38. Качество, как объект управления.</li> <li>39. Значение повышения качества</li> </ol>

	<p>40. Контроль качества  41. Значение стандартизации  42. Надежность и ее показатели  43. Сертификация продукции в России  44. Международная сертификация.  45. Экономическая оценка работ по сертификации систем качества</p>
Практические основы качества	<p>46. Формирование затрат на качество продукции на примере любого продукта отрасли (АПК, ПП)  47. Анализ затрат на качество продукции.  48. Экономическая эффективность новой продукции.  49. Управление затратами на качество в процессе проектного анализа.  50. Качество и конкурентоспособность продукции.  51. Анализ продукта на выбор по всем показателям качества с учетом технического регламента на продукт</p>

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие категории качество</li> <li>2. Качество как основной элемент конкурентоспособности (фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики)</li> <li>3. Системный подход к управлению качеством продукции;</li> <li>4. Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии</li> <li>5. Эволюция управления качеством</li> <li>6. Зарубежные модели управления качеством</li> <li>7. Национальные концепции управления качеством</li> <li>8. Квалиметрия. Понятие. Виды. Объекты.</li> <li>9. Классификация показателей качества</li> <li>10. Методы оценки уровня качества продукции</li> <li>11. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000;</li> <li>12. Отраслевые системы менеджмента качества</li> <li>13. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).</li> <li>14. CALS –технологии</li> <li>15. Концепция «Шесть сигм»</li> <li>16. Функционально-стоимостной анализ</li> <li>17. Статистические методы управления качеством</li> <li>18. Функционально-стоимостной анализ</li> <li>19. Сбалансированная система показателей</li> <li>20. Понятие и принципы технического регулирования</li> <li>21. Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия</li> <li>22. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов</li> <li>23. Сертификация: понятие, цели, принципы</li> <li>24. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация</li> <li>25. Сертификация на международном и региональном уровне</li> <li>26. Понятие метрологии</li> <li>27. Виды и средства измерений</li> <li>28. Понятие, цели и принципы стандартизации</li> <li>29. Национальная стандартизация</li> <li>30. Международная и региональная стандартизация</li> <li>31. Формирование системы менеджмента качества на предприятии;</li> <li>32. Организация службы управления качеством на предприятии;</li> </ol>

	33. Аудит системы менеджмента качества на предприятии 34. Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества; 35. Защита прав потребителей 36. Состав и классификация затрат на качество 37. Сравнительный анализ качества продукта разных торговых марок
Практические основы качества	1. Методы анализа затрат на качество 2. Показатели экономической эффективности управления качеством 3. Связь затрат и уровня качества 4. Методы сравнительной оценки качества продукции (АПК,ПП) 5. Экономический анализ показателей брака

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**  
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Качество (по ИСО - 8402) – это:

- Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности
- Качество продукции
- Всеохватывающий тотальный менеджмент качества
- Совокупность свойств и характеристик продукции ( услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности

Система качества – это:

- Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов
- Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством
- Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий
- Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя

Понятие качество применимо к объектам:

- Товары
- Услуги
- Выполнение работ
- Персонал
- Управление организацией
- Все перечисленные

Петля (спираль) качества - это

- Любой документ о соответствии продукта требуемому качеству
- Совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству
- Это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов
- Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения

Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем
- Современную методологию менеджмента качества
- Совокупность свойств и характеристик продукции ( услуги)
- Мероприятия по обеспечению качества

Методология TQM предполагает:

- Жесткую ориентацию на потребителя.
- Маркетинг по изучению качества.
- Высокий менеджмент качества.
- Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Составные части менеджмента качества:

- Вовлечение поставщиков и всего управляющего состава фирмы в контроль качества.
- Разработка и реализация краткосрочных планов и долгосрочной стратегии улучшения работы.
- Планирование, анализ, контроль.
- Создание системы признания заслуг предприятия, выпускающей качественную продукцию, обеспечение индивидуального участия всех сотрудников фирмы в управлении качеством.

Верно ли утверждение: «Квалиметрия – наука, занимающаяся управлением качества»

- Да
- Нет
- Не знаю

Базовые концепции всеобщего управления качеством акцентируют внимание на:

- Результат процесса
- Потребителя
- Процесс
- Личность

Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:

- Системе менеджмента качества
- Качеству продукции
- Качеству услуг

Национальный орган по стандартизации это:

- Госстандарт
- Ростехрегулирование
- Росстандарт

Международные стандарты это:

- ПЭК
- МЭК
- ИСО
- ОКП

Какие бывают методы оценки уровня качества:

- Единичный
- Смешанный
- Комплексный
- дифференцированный

Обозначьте методы определения значений показателей качества по способам получения информации:

- традиционный
- расчетный
- экспериментальный
- экспертный
- органолептический
- социологический

Показатели качества которые служат для оценки соответствующих свойств изделия(товарного

вида, совершенства формы):

- эргономические
- эстетические
- назначения
- надежности
- экологические
- безопасности
- экономичности

Показатели качества, которые выражают степень интенсивности, рациональности, отдачи:

- эргономические
- эстетические
- назначения
- надежности
- экологические
- безопасности
- экономичности

Цикл PDCA (Шухарта или Деминга) определяет:

- Методологию непрерывного совершенствования.
- Шаги по применению статистических методов контроля.
- Этапы контроля качества продукции

Согласно TQM «внутренним потребителем» называют:

- Работников предприятия, потребляющих продукцию и услуги других работников своего предприятия
- Постоянных потребителей (клиентов)
- Нет правильного ответа

Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:

- Его продукция соответствует наивысшим качественным показателям
- О стабильности качественных показателей продукции производителя
- Не правильного ответа

Правильно ли это утверждение, что согласно постулатам Э. Деминга следует управлять процессом, а не контролировать результат.

- Да
- Нет
- Не знаю

Лицензия – это:

- Оригинальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания .
- Нормативный документ, устанавливающий правила и руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.
- Документ, которым орган по сертификации наделяет орган или лицо правом использовать сертификаты или знаки соответствия своей продукции.
- Документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний.

Система TQM- тотального всеобщего управления качеством служила для:

- Проверки качества одного изделия.
- Контроля производственного процесса.
- Всего руководства предприятия.
- Выяснения мнений потребителей о качестве товара.

Сертификация производится в сферах:

- Законодательной и добровольной.

- В системе сертификации третьей стороны.
- Добровольной и самостоятельной предприятием
- Обязательной, международной

Документ, удостоверяющий, что сертифицированная продукция (процесс) соответствует установленным требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора

- оценка соответствия
- Сертификат соответствия
- Система сертификации
- Подтверждение соответствия

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Сущность категории качества, качество продукции</li> <li>7. Основные термины и определения в области качества</li> <li>8. Качество как объект управления</li> <li>9. Значение улучшения качества в повышении конкурентоспособности</li> <li>10. Классификация показателей качества продукции</li> <li>11. Понятие уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции</li> <li>12. Оценка уровня конкурентоспособности</li> <li>13. Принципы управления качеством. Основные методы управления качеством продукции</li> <li>14. Престижные премии в области качества</li> <li>15. Функции управления качеством</li> <li>16. Планирование качества</li> <li>17. Организация работ по качеству</li> <li>18. Общие положения международных требований к системам управления качеством</li> <li>19. Становление управления качеством. Петля качества. Цикл Деминга</li> <li>20. Основные элементы и основополагающие стандарты, устанавливающие требования к системам управления качеством.</li> <li>21. Методология контроля качества продукции</li> <li>22. Сущность метрологии и метрологическое обеспечение качества</li> <li>23. Использование статистических методов в контроле качества</li> <li>24. Диаграмма Парето, графики</li> <li>25. Цели сертификации в управлении качеством</li> <li>26. Основные принципы сертификации.</li> <li>27. Виды сертификации.</li> <li>28. Стандартизация и ее влияние на повышение качества.</li> </ol>
Практические основы качества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономическая эффективность повышения качества продукции</li> <li>2. Система НАССР в управлении качеством.</li> <li>3. Отличие сертификата соответствия от декларирования</li> <li>4. Методы анализа затрат на качество</li> <li>5. Связь затрат и уровня качества</li> <li>6. Методы сравнительной оценки качества продукции (АПК,ПП)</li> <li>7. Экономический анализ показателей брака</li> <li>8. Сравнительный анализ качества продукта разных торговых марок</li> </ol>

### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и

**промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ПК7з1, ПК7у1, ПК7в1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне