

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 15:31:42

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

Институт

Экономики предприятий

Кафедра

Цифровых технологий и решений

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДВ.12.02 Оценка качества информационных систем

Основная профессиональная образовательная программа

Направление 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА программа "Прикладная информатика в электронной экономике"

Методический отдел УМУ

« 10 » _____ 2020г.

_____ / Каланчева М.А./

Научная библиотека СГЭУ

« 10 » _____ 2020г.

_____ / Дурисов

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Цифровых технологий и решений

(протокол № 8 от 05.03.2020г.)

Зав. кафедрой _____ / Погорелова Е.В./

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2020

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Оценка качества информационных систем входит в вариативную часть (дисциплины на повывбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Информатика, Основы программирования, Высокоуровневые методы информатики и программирования, Корпоративные информационные системы в экономике, Разработка программных приложений, Электронная коммерция, Основы программирования 1С, Современные программные решения на платформе 1С, Электронные платежные системы, Электронное правительство, Разработка программных приложений на платформе 1С, Электронные торговые площадки, Электронные витрины, Информационные системы и технологии, Встроенные языки программирования, Организация вычислительных процессов, Интернет-программирование, Облачные технологии, Организация вычислительных процессов в облачных технологиях, Методы оптимальных решений, Теория систем и системный анализ, Технологии управления знаниями, Инженерия знаний, Интеллектуальные информационные системы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Оценка качества информационных систем в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-7 - способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-7	Знать	Уметь	Владеть
	теоретические аспекты в сфере аудита информационных систем основные прикладные процессы и информационное обеспечение для решения прикладных задач информационное обеспечение для решения прикладных задач	разрабатывать программу аудиторских проверок, план аудита и аудиторский отчет и использовать методы и передовой опыт проведения аудиторских проверок в сфере ИТ проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения для решения прикладных задач проводить описание информационного обеспечения для решения прикладных задач	навыками проведения ИТ-аудита на предприятии навыками описания прикладных процессов владеет навыками описания информационного обеспечения для решения прикладных задач

ПК-8 - способностью программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-8	Знать	Уметь	Владеть
	Основные современные языки программирования, используемые для разработки информационных систем Основные платформы для разработки информационных систем	Использовать один или несколько современных языков программирования в процессе разработки информационных систем Использовать возможности современных платформ для разработки информационных систем	Навыками программирования на одном из языков высокого уровня Навыками использования одной из современных платформ для разработки информационных систем

ПК-23 - способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-23	Знать	Уметь	Владеть
	Основные системные и математические подходы в формализации решения прикладных задач международный стандарт ISO 15408	Использовать математические подходы в формализации решения прикладных задач проводить ИТ-аудит при подготовке компании к сертификации по международным стандартам	Системными и математическими подходами формализации решения прикладных задач навыки использования международных стандартов

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	33.15/0.92
Занятия лекционного типа	16/0.44
Занятия семинарского типа	16/0.44
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03

Самостоятельная работа, в том числе:	19.85/0.55
Промежуточная аттестация	19/0.53
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	72 2

Заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	59.85/1.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	72 2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Оценка качества информационных систем представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

1.	Аудит информационных систем	8	8			8	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	8	8			11,85	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	
	Контроль	19						
	Итого	16	16	0.15	1	19.85		

Заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Аудит информационных систем	2	2			20	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	2	2			39,85	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	
	Контроль	3						
	Итого	4	4	0.15	1	59.85		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
------	--	-------------------------------	-----------------------------------

1.	Аудит информационных систем	лекция	История возникновения аудита ИС. Аудит информационных систем, ИТ-аудит: понятие, цели, задачи, стандарты, этапы
		лекция	Состояние рынка ИТ-аудита в России: компании, виды услуг. ИТ-инфраструктура: понятие, состав, безопасность, конфигурация, управление.
		лекция	Основные виды ИТ-аудита: цели, задачи, краткая характеристика. ИТ-аудит при подготовке компании к сертификации по международным стандартам. ИТ-аудит перед реструктуризацией ИТ-подразделений.
		лекция	ИТ-аудит перед внедрением информационной системы. ИТ-аудит перед внедрением систем управления конфигурацией ИТ-инфраструктуры. Аудит информационной безопасности.
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	лекция	Методика проведения ИТ-аудита: планирование аудита, этапы, проблемы при проведении аудита и методы их решения, выбор источника финансирования.
		лекция	Проведение ИТ-аудита в соответствии со стандартом COBIT: основные понятия, структура стандарта, цели, задачи, показатели, этапы аудита.
		лекция	Библиотека ITIL, ITSM.
		лекция	Ассоциация аудита и контроля информационных систем (ISACA).

* лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Аудит информационных систем	Практическое занятие	История возникновения аудита ИС. Аудит информационных систем, ИТ-аудит: понятие, цели, задачи, стандарты, этапы
		Практическое занятие	Состояние рынка ИТ-аудита в России: компании, виды услуг. ИТ-инфраструктура: понятие, состав, безопасность, конфигурация, управление.
		Практическое занятие	Основные виды ИТ-аудита: цели, задачи, краткая характеристика. ИТ-аудит при подготовке компании к сертификации по международным стандартам. ИТ-аудит перед реструктуризацией

			ИТ-подразделений.
		Практическое занятие	ИТ-аудит перед внедрением информационной системы. ИТ-аудит перед внедрением систем управления конфигурацией ИТ-инфраструктуры. Аудит информационной безопасности.
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	практическоезанятие	Методика проведения ИТ-аудита: планирование аудита, этапы, проблемы при проведении аудита и методы их решения, выбор источника финансирования.
		Практическое занятие	Проведение ИТ-аудита в соответствии со стандартом COBIT: основные понятия, структура стандарта, цели, задачи, показатели, этапы аудита.
		Практическое занятие	Библиотека ITIL, ITSM.
		Практическое занятие	Ассоциация аудита и контроля информационных систем (ISACA).

**семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Аудит информационных систем	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Информационные системы в экономике: учебник для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1358-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450774>
2. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей: учебное пособие для вузов / О. М. Замятина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00335-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451319>

Дополнительная литература

1. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456061>
2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456062>
3. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. В. Дибров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9956-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452430>
4. Дибров, М. В. Сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. В. Дибров. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9958-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453063>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3. Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Оценка качества информационных систем:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-7 - способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК-7з1 Знать теоретические аспекты в сфере аудита информационных систем	ПК7-у1 Уметь разрабатывать программу аудиторских проверок, план аудита и аудиторский отчет и использовать методы и передовой опыт проведения аудиторских проверок в сфере ИТ	ПК-7в1 Владеть (иметь навыки) навыками проведения ИТ-аудита на предприятии.
Повышенный	ПК-7з2 Знать основные прикладные процессы и информационное обеспечение для решения прикладных задач информационное обеспечение для решения прикладных задач	ПК7-у2 Уметь проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения для решения прикладных задач проводить описание информационного обеспечения для решения прикладных задач	ПК-7в2 Владеть (иметь навыки) навыками описания прикладных процессов владеет навыками описания информационного обеспечения для решения прикладных задач

ПК-8 - способностью программировать приложения и создавать программные прототипы решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК-8з1 Знать Основные современные языки программирования, используемые для разработки информационных систем	ПК-8у1 Уметь Использовать один или несколько современных языков программирования в процессе разработки информационных систем	ПК-8в1 Владеть (иметь навыки) навыками программирования на одном из языков высокого уровня
Повышенный	ПК-8з2 Знать Основные платформы для разработки информационных систем	ПК-8у2 Уметь Использовать возможности современных платформ для разработки информационных систем	ПК-8в2 Владеть (иметь навыки) Навыками использования одной из современных платформ для разработки информационных систем

ПК-23 - способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК-23з1 Знать Основные системные и математические подходы в формализации решения прикладных задач	ПК-23у1 Уметь Использовать математические подходы в формализации решения прикладных задач	ПК-23в1 Владеть (иметь навыки) Системными и математическими подходами формализации решения прикладных задач
Повышенный	ПК-23з2 Знать международный стандарт ISO 15408	ПК-23у2 Уметь проводить ИТ-аудит при подготовке компании к сертификации по международным стандартам	ПК-23в2 Владеть (иметь навыки) навыки использования международных стандартов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Аудит информационных систем	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет
2.	Проведение диагностики и оптимизации ИС	ПК-7з1, ПК-7з2, ПК-7у1, ПК-7у2, ПК-7в1, ПК-7в2, ПК-8з1, ПК-8з2, ПК-8у1, ПК-8у2, ПК-8в1, ПК-8в2, ПК-9з1, ПК-23з2, ПК-23у1, ПК-23у2, ПК-23в1, ПК-23в2	Оценка докладов Тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Аудит информационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аудит информационной безопасности: цели и задачи. 2. Методика проведения аудита информационной безопасности. 3. Организация управления аппаратными ресурсами в организации. 4. Организация управления программными ресурсами в организации. 5. Аудит информационных систем как часть ИТ- стратегии фирмы.
Проведение диагностики и оптимизации ИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация управления ресурсами данных на фирме. 2. Организация телекоммуникаций и сетей в организации. 3. Интернет в инфраструктуре новых информационных технологий.

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">4. Международная ассоциация аудита и контроля информационных систем ISACA.5. Компании – системные интеграторы.6. Оформление результатов аудита информационной системы.7. Методики оценки текущего состояния ИС. |
|--|--|

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. В случае обнаружения несоответствий независимый аудитор должен:
 - 1 Сообщить свои соображения представителю администрации организации;
 - 2 Найти объективные доказательства того, что сделанное не соответствует тому, что требовалось;
 - 3 Указать способы их устранения;
 - 4 Представить письменный доклад в орган по сертификации.

2. Регистратор это:
 - 1 Агентство, сертифицированное на право проведения аудита;
 - 2 Агентство, уполномоченное обществом защиты прав потребителей;
 - 3 Представитель администрации организации;
 - 4 Представитель потребителя.

3. При решении вопроса о премии качества аудит проводится:
 - 1 Первой стороной;
 - 2 Второй стороной;
 - 3 Третьей стороной;
 - 4 Одновременно всеми сторонами.

4. Самооценка это аудит:
 - 1 Первой стороной;
 - 2 Второй стороной;
 - 3 Третьей стороной;
 - 4 Одновременно всеми сторонами.

5. Мотивом проведения аудита не является:
 - 1 Желание руководства внедрить Программу TQM;
 - 2 Желание получить выгоду от публичного признания высокого качества компании;
 - 3 Требование потребителя или собственная инициатива;
 - 4 Требование международных или национальных стандартов.

6. Внешним аудитом является:
 - 1 Аудит первой и второй сторонами;
 - 2 Аудит второй и третьей сторонами;
 - 3 Аудит третьей и первой сторонами;
 - 4 Аудит одновременно всеми сторонами.

7. Совокупность политики, процедур и требований, которые применяются в виде ссылок это:
 - 1 Критерии аудита;
 - 2 Свидетельства аудита;
 - 3 Наблюдения аудита;
 - 4 Заключение по результатам аудита.

8. Записи, изложение фактов или иной информации, которые могут быть перепроверены это:
 - 1 Критерии аудита;
 - 2 Свидетельства аудита;
 - 3 Наблюдения аудита;
 - 4 Заключение по результатам аудита.

9. Выходные данные аудита, предоставленные группой по аудиту после рассмотрения целей аудита и всех наблюдений аудита это:

- 1 Критерии аудита;
- 2 Свидетельства аудита;
- 3 Наблюдения аудита;
- 4 Заключение по результатам аудита.

10. Цель внутренних аудитов:

- 1 Стремление к улучшениям;
- 2 Доказательство способности обеспечить качество;
- 3 Обязательные требования международных и национальных стандартов;
- 4 Требования рынка

11. Принципом аудита является:

- 1 Динамичность;
- 2 Этичность;
- 3 Независимость;
- 4 Все перечисленные.

12. Управление программой аудита предусматривает:

- 1 Определение виновных в нерациональном использовании ресурсов организации;
- 2 Поддержание записей программы аудита;
- 3 Отслеживание хода протекания аудита;
- 4 Профессиональную подготовку аудиторов.

13. Управление программой аудита осуществляется:

- 1 по циклу PDCA;
- 2 по циклу SDCA;
- 3 по циклу, предусмотренному программой аудита;
- 4 по циклу, разработанному органом по сертификации СМК.

14. Цели, область и критерии внешнего аудита определяются:

- 1 Проверяемой организацией;
- 2 Проверяющей организацией;
- 3 Заказчиком;
- 4 Требованиями ИСО 9001.

15. Аудитор не должен быть

- 1 наблюдательным;
- 2 дипломатичным;
- 3 молчаливым; 4 восприимчивым.

16. Критическим отклонением является:

- 1 Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;
- 2 Отсутствие или невыполнение документированной процедуры по какому-либо элементу или процессу СК;
- 3 Недостатки оформления документов;
- 4 Неполное выполнение требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

17. Некритическим отклонением является:

- 1 Наличие систематических отклонений от утверждённой конструкторской документации, систематических нарушений требований технологической документации, несоблюдения требований стандартов, распространяющихся на выпускаемую продукцию и её производство, приводящих к снижению качества выпускаемой продукции;
- 2 Выявление фактов фальсификации данных;
- 3 Противоречия между требованиями документов СК и их выполнением;

4 Отсутствие внедрения требований отраслевых стандартов или стандартов организации.

18. Распознавание и оценка необходимости предупреждающих и корректирующих действий является целью

- 1 контроля качества;
- 2 аудита качества;
- 3 надзора за качеством;
- 4 сертификации СМК.

19. Надёжность оценки качества потенциально наиболее высока при:

- 1 самооценке;
- 2 оценке потребителем;
- 3 оценке сертификационным органом;
- 4 не зависит от типа аудита.

20. Наиболее достоверной оценкой качества является оценка:

- 1 результатов;
- 2 процессов;
- 3 СМК;
- 4 не зависит от объекта оценки

6.5.Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Аудит информационных систем	<ol style="list-style-type: none">1. Укажите и представьте основные элементы бизнес-архитектуры2. Что является основой бизнес-архитектуры3. Укажите основные типы бизнес-процессов и соответствующие им приложения4. Укажите наиболее широко используемые технологии интеграции систем5. Приведите основные стандарты интеграции6. Какие инструменты используются для описания моделей информации7. Приведите примеры стандартов метаданных8. Какое место занимает архитектура инфраструктуры в ИТ-архитектуре9. Приведите составляющие ИТ-инфраструктуры предприятия и объясните их назначение10. Приведите основные требования, учитываемые при выборе аппаратно-программной платформы11. Приведите примеры классификации компьютеров и вычислительных систем12. Дайте характеристику основных методов оценки производительности компьютеров13. Приведите основные пути повышения производительности вычислительных систем14. Представьте основные этапы проектирования локальных вычислительных систем15. Дайте оценку перспектив использования беспроводных сетевых технологий
Проведение диагностики и оптимизации ИС	<ol style="list-style-type: none">1. Приведите основные направления развития информационных систем2. В чем заключается работа ИТ-служб3. Что представляет собой ИТIL? Какие идеи лежат в основе ИТIL4. Что значит «Управление ИТ-услугами»5. Укажите цели и задачи службы ServiceDesk6. Укажите особенности сервисного подхода7. Как осуществляется управление проблемами

	8. Укажите основные процессы раздела «Поддержка услуг» 9. Объясните понятие Инцидента 10. Укажите достоинства и недостатки библиотеки ITIL 11. В чем заключаются основные идеи внедрения ITSM 12. В чем заключается управление ИТ-инфраструктурой 13. Приведите функции сервис-менеджмента (Service Management Functions — SMFs) 14. Укажите достоинства и недостатки эталонной модели управления ИТ-услугами Hewlett-Packard 15. Какие задачи решаются при проведении аудита ИС
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-7з1, ПК-7у1, ПК-7в1, ПК-8з1, ПК-8у1, ПК-8в1, ПК-9з1, ПК-23у1, ПК-23в1
«незачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне