

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 05.11.2022

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c9e5592a10b41f00baeeb0

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. № 487-р «Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014-2016 годы».
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170 н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта».
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам профессионального обучения».
8. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
9. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
10. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство". Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 N 1100.
11. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

1.2. Цель реализации программы:

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществления возложенных на них функций.

- В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:
- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
 - **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3. Планируемые результаты освоения программы

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе повышения квалификации «Основы экскурсионного дела» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- организационно-управленческая (ПК -4);
- сервисная (ПК -12);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая (ПК -4):

- организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

сервисная (ПК -12):

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.