

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГОС ВО «Самарский государственный экономический

университет»

Дата подписания: 02.08.2023 16:55:34

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de3ae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования
Кафедра факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Квалификация (степень) выпускника менеджер по продажам

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью цикла Профессиональная подготовка - Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04 - ОК 06.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

уметь	<ul style="list-style-type: none">- оперировать основными понятиями и категориями, применяемыми в психологии общения- применять техники, методы и приемы эффективного делового общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
знать:	<ul style="list-style-type: none">- сущность и характерные черты психологии общения, историю зарождения и развития;- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- сущность и основные виды коммуникаций;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.- систему методов управления деловым общением в процессе выполнения профессиональных задач.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	90
в том числе:	
теоретическое обучение	34
лабораторные работы	-
практические занятия	22
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
<i>Самостоятельная работа</i>	34
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объём, в часах
1	2	3
Раздел 1. Введение. Предмет и задачи дисциплины		2
Тема 1.1 Предмет и задачи дисциплины	Содержание учебного материала:	2
	Теоретическое обучение Введение. Предмет и задачи психологии общения.	1
	Самостоятельная работа студентов:	
	Написание сообщения на тему: «История возникновения психологии как науки»	1
Раздел 2. Понятия и сущность общения.		27
Тема 2.1 Понятия и сущность общения	Содержание учебного материала:	3
	Теоретическое обучение Виды общения. Функции общения.	2
	Самостоятельная работа студентов:	
	Написание сообщения на тему: «Стороны и модели общения».	1
	Содержание учебного материала:	3
	Теоретическое обучение Общение как восприятие людьми друг друга. Ошибки восприятия: стереотипы, предубеждения, установки.	2
	Самостоятельная работа студентов:	
	Написание сообщения на тему: «Барьеры коммуникации».	1
	Содержание учебного материала:	6
	Теоретическое обучение Структура и средства общения. Вербальные средства общения.	2
	Самостоятельная работа студентов:	
	Написание сообщения на тему: «Язык жестов и поз».	1
Практические занятия:	1	

Тренинг-игра по изучению невербальных средств общения. Психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, жестов и поз.	1
<i>Самостоятельная работа студентов:</i>	2
Конспектирование и анализ статьи Рубинштейна и Леонтьева «Взаимосвязь общения и деятельности». Подготовка к пересказу.	
<i>Содержание учебного материала:</i>	5
Теоретическое обучение Урок-беседа: «Взаимосвязь общения и деятельности». Коммуникационный процесс. Общение как взаимодействие. Транзактный анализ Э. Берна.	2
<i>Самостоятельная работа студентов:</i>	
Написание сообщения на тему: «НЛП – перспективное направление современной практической психологии».	2
<i>Практические занятия:</i>	
Отработка навыков общения с аудиалами, визуалами и кинестетиками. Синтоническая модель общения.	1
<i>Содержание учебного материала:</i>	10
Теоретическое обучение Манера общения, взаимодействия с людьми. «Я - высказывания».	2
<i>Самостоятельная работа студентов:</i>	
Написание сообщения на тему: «Имидж человека как одна из составляющих успеха».	2
<i>Практические занятия:</i>	2
Тренинг по использованию различных видов и техник слушания в общении.	1
Изучение механизмов психологического воздействия: внушения, заражения, убеждения. Формирование и изменение установок, мнения.	1
<i>Самостоятельная работа студентов:</i>	
Написание реферата на тему: «Манипуляции в общении».	2
<i>Практические занятия:</i>	2

	Отработка навыков умения убеждать человека. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость.	2
Раздел 3. Этика и этикет делового общения.		9
Тема 3.1 Этика и этикет делового общения	Содержание учебного материала:	9
	Теоретическое обучение Основы этики делового общения. Этикет и культура поведения делового человека.	2
	Самостоятельная работа студентов: Подготовка презентации на тему: «Национальные особенности деловых переговоров».	1
	Практические занятия:	4
	Использование и отработка основных принципов этики делового общения между подчинённым и руководителем. Использование и отработка основных принципов этики делового общения «по горизонтали» (между коллегами).	2
	Определение своего стиля делового общения на основе теста «Ваш стиль делового общения». Анализ ситуаций некорректного взаимодействия в деловом общении	2
	Самостоятельная работа студентов: Написание сообщения на тему: «Имидж делового человека».	2
	Раздел 4. Личность и коллектив	24
Тема 4.1 Личность и коллектив	Содержание учебного материала:	5
	Теоретическое обучение 31. Групповая дискуссия «Зависимость поведения человека от социальной среды». 32. Особенности группового и индивидуального поведения. Определение микро- и макросреды личности.	2
	Самостоятельная работа студентов: Написание сообщения на тему: «Факторы, влияющие на процесс адаптации в новой среде».	2
	Практические занятия:	1
	Ролевая тренинг-игра: «Изучение видов социального взаимодействия. Ролевое поведение».	1

	Содержание учебного материала:	3
	Теоретическое обучение Формальные и неформальные организации.	1
	Самостоятельная работа студентов:	2
	Написание сообщения на тему: «Молодёжь как социальная группа».	
	Содержание учебного материала:	2
	Теоретическое обучение Общественные нормы. Темперамент.	2
	Содержание учебного материала:	5
	Теоретическое обучение Характер. Типы сотрудников.	2
	Самостоятельная работа студентов:	2
	Написание сообщения на тему: «Условия и факторы для формирования социальных групп».	
	Практические занятия:	1
	Изучение психологических типов людей и их проявления в работе и общении.	1
	Содержание учебного материала:	3
	Теоретическое обучение Роль социально-психологического климата в организациях и коллективах.	1
	Самостоятельная работа студентов:	2
	Определение своего психотипа при помощи тестовых методик.	
	Содержание учебного материала:	6
	Теоретическое обучение Лидерство, статус и самореализация в коллективе. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление.	4
	Самостоятельная работа студентов:	2
	Подготовка реферата на тему: «Лидерство в новую эпоху».	
Раздел 5. Конфликты. Управление конфликтами.		28

Тема 5.1.1 Конфликты.	Содержание учебного материала:	4
	Теоретическое обучение Типология конфликтов. Функция конфликта.	2
	Самостоятельная работа студентов:	2
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.	
	Содержание учебного материала:	6
	Теоретическое обучение Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	2
	Самостоятельная работа студентов:	4
	Подготовка к контрольной работе	2
Написание сообщения на тему: «Профилактика стресса».	2	
Тема 5.1.2 Управление конфликтами	Содержание учебного материала:	6
	Теоретическое обучение Динамика межличностного конфликта. Способы разрешения конфликтов.	4
	Практические занятия:	2
	Разборка конкретных ситуаций «Отработка навыков конструктивного разрешения конфликтов».	2
	Содержание учебного материала:	12
	Теоретическое обучение Приёмы саморегуляции поведения.	2
	Практические занятия:	2
	Использование приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2
	Самостоятельная работа студентов:	3
	Написание сообщения на тему: «Конфликт как способ решения проблемы».	2
	Подготовка к итоговой аттестации.	1
	Практические занятия:	5
Выполнение тестовых методик на выявление конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.	2	

	Использование приёмов, направленных на профилактику конфликтного поведения.	2
	Итоговая аттестация	1
Курсовой проект (работа) <i>(не предусмотрена)</i>		-
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) <i>(не предусмотрена)</i>		-
Промежуточная аттестация		Дифференцированный зачет
Всего		90

