

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна


Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 26.11.2021 10:57:12

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»  
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО  
Ученым советом ФГАОУ ВО «СГЭУ»  
протокол № 2 от «28» октября 2021 г.  
И.о. ректора  Е.А. Кандрашина



**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
«Экскурсионное дело»**

Вид профессиональной деятельности и (или) квалификации:  
сервисная, организационно-управленческая

САМАРА – 2021

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. № 487-р «Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014-2016 годы».
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170 н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта».
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам профессионального обучения».
8. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».
9. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
10. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
11. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования».
18. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2015 г. № 153.

19. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 декабря 2015 г. № 1463) уровень высшего образования (бакалавриат) направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

### **1.2. Цель реализации программы:**

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществления возложенных на них функций.

В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:

- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
- **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

Реализация образовательной программы позволит качественно повысить профессиональный уровень и компетентность слушателей; создаст условия для эффективного исполнения ими своих обязанностей за счет освоения профессионально значимых знаний; обеспечит трансформацию теоретических знаний в практические навыки и умения в профессиональной деятельности.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

### **1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:**

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3);
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5);
- в) сервисная (ПК -12, ПК -13);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3):

- владеть теоретическими основами проектирования, применять основные методы проектирования в туризме;

- обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- реализовывать проекты в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5):

- организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная (ПК -12, ПК -13):

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

#### **1.4. Планируемые результаты освоения программы:**

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

а) проектная деятельность:

- ПК -1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

- ПК -2- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- ПК -3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая:

- ПК -4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК -5- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная:

- ПК -12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;
- ПК-13 -способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

### **1.5. Категория слушателей:**

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или (и) высшее образование.

**1.6. Форма обучения:** заочная с элементами дистанционных образовательных технологий, без отрыва от производства.

**1.7. Срок обучения:** 252 часа. Общий срок обучения – 16 недель.

**1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы –** диплом о профессиональной переподготовке.

**1.9. Структурное подразделение, реализующее программу -**

Центр дополнительного профессионального образования ФГАОУ ВО «СГЭУ».

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программы профессиональной переподготовки

Наименование программы: «Экскурсионное дело».

Категория слушателей: лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или высшее образование.

Объем программы: 252 учебных часа.

Форма обучения: заочная с элементами дистанционных образовательных технологий

| №  | Наименование разделов дисциплин и тем    | Всего часов | В том числе |          |         | Формы контроля |
|--|--|-------------|-------------|----------|---------|----------------|
|  |  |             | Лекции      | Практич. | Самост. |                |
| <b>1. Экскурсионное дело</b>                   |  |             |             |          |         |                |
| 1.   |  | 18          | 12          | 4        | 2       |                |
| 1.1.   | Туристско-рекреационный кластер          | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 1.2.   | Экскурсоведение                          | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 1.3.   | Создание экскурсионного маршрута         | 8           | 2           | 4        | 2       | маршрут        |
| 1.4.   | Туристский и экскурсионный маршруты      | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 1.5.   | Экскурсионные объекты                    | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 1.6.   | Экономика экскурсионной работы           | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| <b>2. Основные экскурсионные бренды Самары</b> |  |             |             |          |         |                |
| 2.   |  | 18          | 18          | 0        | 0       |                |
| 2.1.   | Самарские купеческие рода                | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.2.   | Особняки и магазины самарских купцов     | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.3.   | Самарская купеческая благотворительность | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.4.   | «Запасная столица»                       | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.5.   | Дипломаты в Куйбышеве                    | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.6.   | Эвакуированные заводы                    | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.7.   | Ракеты и корабли                         | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.8.   | Конструкторы и космонавты                | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 2.9.   | Заводы и музеи                           | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| <b>3. Мастерство экскурсовода</b>              |  |             |             |          |         |                |
| 3.   |  | 18          | 6           | 8        | 4       |                |
| 3.1.   | Написание текста                         | 6           | 2           | 2        | 2       | текст          |
| 3.2.   | Риторика экскурсовода                    | 6           | 2           | 4        | 0       | -              |
| 3.3.   | Правовое оформление экскурсии            | 6           | 2           | 2        | 2       | документы      |
| <b>4. Тайны городских пространств</b>          |  |             |             |          |         |                |
| 4.   |  | 18          | 18          | 0        | 0       |                |
| 4.1.   | 3 площади и 2 крепости                   | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.2.   | Самарский некрополь                      | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.3.   | Земли епархии                            | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.4.   | От частей к районам                      | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.5.   | Самарская городская дача                 | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.6.   | Самарские площади                        | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.7.   | Секреты Безымянки                        | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.8.   | Самарское заречье                        | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| 4.9.   | Пригороды Самары                         | 2           | 2           | 0        | 0       | -              |
| <b>5. Архитектура для экскурсовода</b>         |  |             |             |          |         |                |

|  |                                     |    |    |   |   |      |
|--|-------------------------------------|----|----|---|---|------|
| 5.                                     |                                     | 18 | 12 | 6 | 0 |      |
| 5.1.                                   | Атрибуция                           | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 5.2.                                   | Архитектурные стили                 | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 5.3.                                   | Определитель архитектурных стилей   | 4  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 5.4.                                   | Определитель городских пространств  | 4  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 5.5.                                   | Мемориальный определитель           | 4  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 5.6.                                   | Архитекторы Самары                  | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6. Самарские экскурсионные ресурсы     |                                     |    |    |   |   |      |
| 6.                                     |                                     | 18 | 18 | 0 | 0 |      |
| 6.1.                                   | Литература по краю                  | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.2.                                   | Самарская археология                | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.3.                                   | «Древний мир»                       | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.4.                                   | Самарские крепости                  | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.5.                                   | Самара военная                      | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.6.                                   | Самара литературная                 | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.7.                                   | Самара музыкальная                  | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.8.                                   | Природа Самары                      | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 6.9.                                   | Самарский транспорт                 | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 7. Работа с иностранцами               |                                     |    |    |   |   |      |
| 7.                                     |                                     | 18 | 10 | 8 | 0 |      |
| 7.1.                                   | Работа с иностранцами. Словарь гида | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 7.2.                                   | Англоязычная Самара                 | 2  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 7.3.                                   | Франкоязычная Самара                | 2  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 7.4.                                   | Германоязычная Самара               | 2  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 7.5.                                   | Азиатскоговорящая Самара            | 2  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 8. Экскурсии                           |                                     |    |    |   |   |      |
| 8.                                     |                                     | 18 | 6  | 6 | 6 |      |
| 8.1.                                   | Пешая экскурсия                     | 6  | 2  | 2 | 2 | -    |
| 8.2.                                   | Автобусная экскурсия                | 6  | 2  | 2 | 2 | -    |
| 8.3.                                   | Музейная экскурсия                  | 6  | 2  | 2 | 2 | -    |
| 9. Психология экскурсовода             |                                     |    |    |   |   |      |
| 9.                                     |                                     | 18 | 8  | 8 | 2 |      |
| 9.1.                                   | Знакомство                          | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 9.2.                                   | Психотренинг                        | 2  | 0  | 2 | 0 | -    |
| 9.3.                                   | Работа с группой                    | 4  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 9.4.                                   | Конфликтология                      | 6  | 2  | 2 | 2 | игра |
| 9.5.                                   | Играем с экскурсией                 | 4  | 2  | 2 | 0 | -    |
| 10. Самарские экскурсионные ресурсы-2  |                                     |    |    |   |   |      |
| 10.                                    |                                     | 18 | 8  | 8 | 2 |      |
| 10.1.                                  | География Самары                    | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.2.                                  | Флора Самары                        | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.3.                                  | Фауна Самары                        | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.4.                                  | Этническое Поволжье                 | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.5.                                  | Фабрики и заводы Самары             | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.6.                                  | Самарские дворяне                   | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.7.                                  | Подземная Самара                    | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.8.                                  | Самара Романовых                    | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 10.9.                                  | Самара многоконфессиональная        | 2  | 2  | 0 | 0 | -    |
| 11. Искусство презентации экскурсовода |                                     |    |    |   |   |      |
| 11.                                    |                                     | 18 | 10 | 4 | 4 |      |

|   |                                      |     |     |    |    |           |
|---|--------------------------------------|-----|-----|----|----|-----------|
| 11.1.   | Аудио- на экскурсии                  | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 11.2.   | Видео- на экскурсии                  | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 11.3.   | Фото- на экскурсии                   | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 11.4.   | Реклама экскурсовода                 | 6   | 2   | 2  | 2  | -         |
| 11.5.   | Продвижение экскурсовода в интернете | 6   | 2   | 2  | 2  | -         |
| <b>12. Экскурсии к мундиалю</b>                     |                                      |     |     |    |    |           |
| 12.   |                                      | 18  | 18  | 0  | 0  |           |
| 12.1.   | Памятники Самары                     | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.2.   | Самарские символы                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.3.   | Самарские топонимы                   | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.4.   | «Красный маршрут»                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.5.   | Гостевой маршрут                     | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.6.   | Маршруты из Курумоча                 | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 12.7.   | Спортивная Самара                    | 4   | 4   | 0  | 0  | -         |
| 12.8.   | Футбольная Самара                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| <b>13. Самарские экскурсии</b>                      |                                      |     |     |    |    |           |
| 13.   |                                      | 18  | 14  | 2  | 2  |           |
| 13.1.   | Славянская Самара                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.2.   | Самарские легенды                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.3.   | Фестивали Самарской губернии         | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.4.   | Самарская мистика                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.5.   | Самарские кирпичи                    | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.6.   | Самарские банки                      | 2   | 2   | 0  | 0  | -         |
| 13.7.   | Виртуальная экскурсия                | 6   | 2   | 2  | 2  | -         |
| <b>14. Практическая часть и итоговая аттестация</b> |                                      |     |     |    |    |           |
| 14.   |                                      | 18  | 0   | 8  | 10 |           |
| 14.1.   | Подготовка экскурсии                 | 10  | 0   | 0  | 10 | -         |
| 14.2.   | Репетиционная экскурсия              | 4   | 0   | 4  | 0  | -         |
| 14.3.   | Зачетная экскурсия                   | 4   | 0   | 4  | 0  | экскурсия |
|   | Итого                                | 252 | 160 | 62 | 30 |           |

### **3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

| Срок обучения по программе | Объем программы | Форма обучения  | Начало учебных занятий | Окончание учебных занятий | Количество занятий в неделю |
|----------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 16 недель                  | 252 часа        | Заочная,<br>ДОТ | сентябрь               | Февраль                   | 2                           |

### **4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Рабочие программы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» представлена в Приложениях



## 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Указание формы промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

**Форма итоговой аттестации:** зачётная экскурсия.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

Оценочные материалы предназначены для выявления уровня сформированности компетенций при итоговой аттестации слушателей во время проведения зачетной экскурсии.

### 6.1 Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии

Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии, описаны в рабочей программе, представленной в Приложении.

### 6.2. Критерии оценки результатов освоения программы

Шкала и критерии оценки (зачётная экскурсия)

| Отлично  | Хорошо   | Удовлетворительно   |
|--|--|---|
| 1. Показаны и описаны все ключевые объекты;<br>2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология;<br>3. Показано умение применять «портфель»;<br>4. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. | Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но может иметь следующие недостатки:<br>1. В изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие в целом;<br>2. Допущены 1-2 недочета при освещении основного содержания;<br>3. Допущены ошибка в применении «портфеля». | 1. Неполно или непоследовательно показаны объекты, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего профессионального роста.<br>2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии;<br>3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков. |
| Повышенный уровень сформированности компетенций  |  | Пороговый уровень   |

## **7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

### **7.1. Материально-техническое обеспечение**

Для проведения обучения за слушателями закреплена отдельная аудитория на все время проведения обучения с целью обеспечения принципа непрерывности учебного процесса. Учебный процесс обеспечен современным учебным оборудованием, а именно: мультимедийным проектором, видеозэкраном, флипчартом, маркерной и интерактивной досками, микрофоном, оборудованием для видеоконференции, мобильным компьютерным классом. Слушатели имеют: папку – планшет размера А4, блокнот на спирали размера А4, ручки шариковые с синими и красными чернилами, методические пособия, DVD диск с записью в электронном виде всех учебно-методических материалов по учебному плану и выступлений всех преподавателей в форме презентации учебного курса.

### **7.2. Информационное обеспечение обучения**

Слушатели обеспечены исчерпывающим набором дидактических, учебно-методических материалов, из расчета по одному полному комплекту на каждого слушателя; библиотекой с необходимым количеством учебной и методической литературы в печатном и электронном виде по всем темам обучения; читальным залом, оснащенным компьютерами, позволяющими слушателям самостоятельно осуществлять поиск информации, иметь доступ к национальным и международным информационным ресурсам по темам обучения. Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, информационного обеспечения из ресурсов «Учебные материалы», является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

### **7.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

Дополнительная профессиональная программа - программы профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» осуществляется в ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет. Для организации процесса обучения привлекаются высококвалифицированные преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава, имеющие ученую степень и ученое звание, а также для освещения отдельных тематических блоков, имеющих практическое значение, высококвалифицированные специалисты – практики.

## **8. СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ**

Алексушин Г.В. – д.и.н., профессор кафедры КСиТ ФГБОУ ВО «СГЭУ».