

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

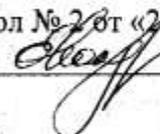
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 26.11.2021 10:57:12

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ФГАОУ ВО «СГЭУ»
протокол № 2 от «28» октября 2021 г.
И.о. ректора  Е.А. Кандрашина



**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки
«Экскурсионное дело»**

Вид профессиональной деятельности и (или) квалификации:
сервисная, организационно-управленческая

САМАРА – 2021

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, статья 195.1.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2014 г. № 487-р «Об утверждении комплексного плана мероприятий по разработке профессиональных стандартов, их независимой профессионально-общественной экспертизе и применению на 2014-2016 годы».
5. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
6. Приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170 н «Об утверждении методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта».
7. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам профессионального обучения».
8. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».
9. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
10. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
11. Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 г. № 1061 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования».
18. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 15 марта 2015 г. № 153.

19. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 12 декабря 2015 г. № 1463) уровень высшего образования (бакалавриат) направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

1.2. Цель реализации программы:

Цель реализации программы – совершенствование компетенций в сфере экскурсионного дела, а также ответственности экскурсоводов при осуществлении возложенных на них функций.

В результате освоения программы, в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы, слушателями приобретаются:

- **знания:** способность к разработке туристского продукта;
- **навыки** применения полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

Реализация образовательной программы позволит качественно повысить профессиональный уровень и компетентность слушателей; создаст условия для эффективного исполнения ими своих обязанностей за счет освоения профессионально значимых знаний; обеспечит трансформацию теоретических знаний в практические навыки и умения в профессиональной деятельности.

Программа является преемственной к основной образовательной программе высшего образования направления подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ программа "Туристский бизнес".

1.3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

1.3.1. Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» включает:

- применение полученных знаний в процессе обслуживания потребителей и (или) туристов.

1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника программы являются:

- процессы трансформации теоретических знаний в практических навыков и умений в профессиональной деятельности.

1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника данной программы профессиональной переподготовки:

- а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3);
- б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5);
- в) сервисная (ПК -12, ПК -13);

1.3.4. Слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

а) проектная деятельность (ПК -1, ПК -2, ПК -3):

- владеть теоретическими основами проектирования, применять основные методы проектирования в туризме;

- обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- реализовывать проекты в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая (ПК -4, ПК -5):

- организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- рассчитать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная (ПК -12, ПК -13):

- использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

- уметь общаться с потребителями туристского продукта, обеспечивать процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.4. Планируемые результаты освоения программы:

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

а) проектная деятельность:

- ПК -1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме;

- ПК -2- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

- ПК -3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.

б) организационно-управленческая:

- ПК -4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК -5- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

в) сервисная:

- ПК -12 - способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;
- ПК-13 -способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

1.5. Категория слушателей:

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или (и) высшее образование.

1.6. Форма обучения: заочная с элементами дистанционных образовательных технологий, без отрыва от производства.

1.7. Срок обучения: 252 часа. Общий срок обучения – 16 недель.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – диплом о профессиональной переподготовке.

1.9. Структурное подразделение, реализующее программу -

Центр дополнительного профессионального образования ФГАОУ ВО «СГЭУ».

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Программы профессиональной переподготовки

Наименование программы: «Экскурсионное дело».

Категория слушателей: лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное образование или высшее образование.

Объем программы: 252 учебных часа.

Форма обучения: заочная с элементами дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Практич.	Самост.	
1. Экскурсионное дело						
1.		18	12	4	2	
1.1.	Туристско-рекреационный кластер	2	2	0	0	-
1.2.	Экскурсоведение	2	2	0	0	-
1.3.	Создание экскурсионного маршрута	8	2	4	2	маршрут
1.4.	Туристский и экскурсионный маршруты	2	2	0	0	-
1.5.	Экскурсионные объекты	2	2	0	0	-
1.6.	Экономика экскурсионной работы	2	2	0	0	-
2. Основные экскурсионные бренды Самары						
2.		18	18	0	0	
2.1.	Самарские купеческие рода	2	2	0	0	-
2.2.	Особняки и магазины самарских купцов	2	2	0	0	-
2.3.	Самарская купеческая благотворительность	2	2	0	0	-
2.4.	«Запасная столица»	2	2	0	0	-
2.5.	Дипломаты в Куйбышеве	2	2	0	0	-
2.6.	Эвакуированные заводы	2	2	0	0	-
2.7.	Ракеты и корабли	2	2	0	0	-
2.8.	Конструкторы и космонавты	2	2	0	0	-
2.9.	Заводы и музеи	2	2	0	0	-
3. Мастерство экскурсовода						
3.		18	6	8	4	
3.1.	Написание текста	6	2	2	2	текст
3.2.	Риторика экскурсовода	6	2	4	0	-
3.3.	Правовое оформление экскурсии	6	2	2	2	документы
4. Тайны городских пространств						
4.		18	18	0	0	
4.1.	3 площади и 2 крепости	2	2	0	0	-
4.2.	Самарский некрополь	2	2	0	0	-
4.3.	Земли епархии	2	2	0	0	-
4.4.	От частей к районам	2	2	0	0	-
4.5.	Самарская городская дача	2	2	0	0	-
4.6.	Самарские площади	2	2	0	0	-
4.7.	Секреты Безымянки	2	2	0	0	-
4.8.	Самарское заречье	2	2	0	0	-
4.9.	Пригороды Самары	2	2	0	0	-
5. Архитектура для экскурсовода						

5.		18	12	6	0	
5.1.	Атрибуция	2	2	0	0	-
5.2.	Архитектурные стили	2	2	0	0	-
5.3.	Определитель архитектурных стилей	4	2	2	0	-
5.4.	Определитель городских пространств	4	2	2	0	-
5.5.	Мемориальный определитель	4	2	2	0	-
5.6.	Архитекторы Самары	2	2	0	0	-
6. Самарские экскурсионные ресурсы						
6.		18	18	0	0	
6.1.	Литература по краю	2	2	0	0	-
6.2.	Самарская археология	2	2	0	0	-
6.3.	«Древний мир»	2	2	0	0	-
6.4.	Самарские крепости	2	2	0	0	-
6.5.	Самара военная	2	2	0	0	-
6.6.	Самара литературная	2	2	0	0	-
6.7.	Самара музыкальная	2	2	0	0	-
6.8.	Природа Самары	2	2	0	0	-
6.9.	Самарский транспорт	2	2	0	0	-
7. Работа с иностранцами						
7.		18	10	8	0	
7.1.	Работа с иностранцами. Словарь гида	2	2	0	0	-
7.2.	Англоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.3.	Франкоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.4.	Германоязычная Самара	2	2	2	0	-
7.5.	Азиатскоговорящая Самара	2	2	2	0	-
8. Экскурсии						
8.		18	6	6	6	
8.1.	Пешая экскурсия	6	2	2	2	-
8.2.	Автобусная экскурсия	6	2	2	2	-
8.3.	Музейная экскурсия	6	2	2	2	-
9. Психология экскурсовода						
9.		18	8	8	2	
9.1.	Знакомство	2	2	0	0	-
9.2.	Психотренинг	2	0	2	0	-
9.3.	Работа с группой	4	2	2	0	-
9.4.	Конфликтология	6	2	2	2	игра
9.5.	Играем с экскурсией	4	2	2	0	-
10. Самарские экскурсионные ресурсы-2						
10.		18	8	8	2	
10.1.	География Самары	2	2	0	0	-
10.2.	Флора Самары	2	2	0	0	-
10.3.	Фауна Самары	2	2	0	0	-
10.4.	Этническое Поволжье	2	2	0	0	-
10.5.	Фабрики и заводы Самары	2	2	0	0	-
10.6.	Самарские дворяне	2	2	0	0	-
10.7.	Подземная Самара	2	2	0	0	-
10.8.	Самара Романовых	2	2	0	0	-
10.9.	Самара многоконфессиональная	2	2	0	0	-
11. Искусство презентации экскурсовода						
11.		18	10	4	4	

11.1.	Аудио- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.2.	Видео- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.3.	Фото- на экскурсии	2	2	0	0	-
11.4.	Реклама экскурсовода	6	2	2	2	-
11.5.	Продвижение экскурсовода в интернете	6	2	2	2	-
12. Экскурсии к мундиалю						
12.		18	18	0	0	
12.1.	Памятники Самары	2	2	0	0	-
12.2.	Самарские символы	2	2	0	0	-
12.3.	Самарские топонимы	2	2	0	0	-
12.4.	«Красный маршрут»	2	2	0	0	-
12.5.	Гостевой маршрут	2	2	0	0	-
12.6.	Маршруты из Курумоча	2	2	0	0	-
12.7.	Спортивная Самара	4	4	0	0	-
12.8.	Футбольная Самара	2	2	0	0	-
13. Самарские экскурсии						
13.		18	14	2	2	
13.1.	Славянская Самара	2	2	0	0	-
13.2.	Самарские легенды	2	2	0	0	-
13.3.	Фестивали Самарской губернии	2	2	0	0	-
13.4.	Самарская мистика	2	2	0	0	-
13.5.	Самарские кирпичи	2	2	0	0	-
13.6.	Самарские банки	2	2	0	0	-
13.7.	Виртуальная экскурсия	6	2	2	2	-
14. Практическая часть и итоговая аттестация						
14.		18	0	8	10	
14.1.	Подготовка экскурсии	10	0	0	10	-
14.2.	Репетиционная экскурсия	4	0	4	0	-
14.3.	Зачетная экскурсия	4	0	4	0	экскурсия
	Итого	252	160	62	30	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Срок обучения по программе	Объем программы	Форма обучения	Начало учебных занятий	Окончание учебных занятий	Количество занятий в неделю
16 недель	252 часа	Заочная, ДОТ	сентябрь	Февраль	2

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Рабочие программы дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» представлена в Приложениях

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Указание формы промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

Форма итоговой аттестации: зачётная экскурсия.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по программе профессиональной переподготовки является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

Оценочные материалы предназначены для выявления уровня сформированности компетенций при итоговой аттестации слушателей во время проведения зачетной экскурсии.

6.1 Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии

Требования к проведению итоговой аттестации в виде зачётной экскурсии, описаны в рабочей программе, представленной в Приложении.

6.2. Критерии оценки результатов освоения программы

Шкала и критерии оценки (зачётная экскурсия)

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
1. Показаны и описаны все ключевые объекты; 2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, правильно используется терминология; 3. Показано умение применять «портфель»; 4. Продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.	Ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но может иметь следующие недостатки: 1. В изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие в целом; 2. Допущены 1-2 недочета при освещении основного содержания; 3. Допущены ошибка в применении «портфеля».	1. Неполно или непоследовательно показаны объекты, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего профессионального роста. 2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; 3. При неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.
Повышенный уровень сформированности компетенций		Пороговый уровень

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Материально-техническое обеспечение

Для проведения обучения за слушателями закреплена отдельная аудитория на все время проведения обучения с целью обеспечения принципа непрерывности учебного процесса. Учебный процесс обеспечен современным учебным оборудованием, а именно: мультимедийным проектором, видеозэкраном, флипчартом, маркерной и интерактивной досками, микрофоном, оборудованием для видеоконференции, мобильным компьютерным классом. Слушатели имеют: папку – планшет размера А4, блокнот на спирали размера А4, ручки шариковые с синими и красными чернилами, методические пособия, DVD диск с записью в электронном виде всех учебно-методических материалов по учебному плану и выступлений всех преподавателей в форме презентации учебного курса.

7.2. Информационное обеспечение обучения

Слушатели обеспечены исчерпывающим набором дидактических, учебно-методических материалов, из расчета по одному полному комплекту на каждого слушателя; библиотекой с необходимым количеством учебной и методической литературы в печатном и электронном виде по всем темам обучения; читальным залом, оснащенным компьютерами, позволяющими слушателям самостоятельно осуществлять поиск информации, иметь доступ к национальным и международным информационным ресурсам по темам обучения. Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, информационного обеспечения из ресурсов «Учебные материалы», является частью рабочих программ, представленной в Приложениях.

7.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Дополнительная профессиональная программа - программы профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело» осуществляется в ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет. Для организации процесса обучения привлекаются высококвалифицированные преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава, имеющие ученую степень и ученое звание, а также для освещения отдельных тематических блоков, имеющих практическое значение, высококвалифицированные специалисты – практики.

8. СОСТАВИТЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Алексушин Г.В. – д.и.н., профессор кафедры КСиТ ФГБОУ ВО «СГЭУ».