

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ "ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ"»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Юдакова О. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов комплекса знаний о социальном проектировании, некоммерческом секторе экономики, а также повышение гражданской ответственности, патриотизма и лидерства путем выполнения социальноориентированных проектов через реализацию федеральной программы "Общественный проект «Обучение служением»

Задачи изучения дисциплины:

- формирование способности применять профессиональные компетенции для решения реальных социальных проблем (обучающиеся учатся соотносить знания и навыки, полученные в рамках своей образовательной программы, с практическими задачами, которые ставят внешние заказчики — НКО, органы власти, местные сообщества);;
- развитие социально-гражданских и надпрофессиональных компетенций (в ходе работы над проектом студенты осваивают навыки командной работы, коммуникации, управления ресурсами и рисками, критического мышления и этического выбора);
- организация полного цикла проектной деятельности в социальном контексте (обучающиеся проходят все этапы жизненного цикла проекта: от анализа ситуации и выявления проблемы до постановки целей, планирования, реализации, оценки результатов и презентации итогов).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения

Знать:

УК-2.1/Зн1 Знает круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения

Уметь:

УК-2.1/Ум1 Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения

Владеть:

УК-2.1/Нв1 Владеет навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения

УК-2.2 Планирует оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений

Знать:

УК-2.2/Зн1 Знает оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Уметь:

УК-2.2/Ум1 Умеет определять оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Владеть:

УК-2.2/Нв1 Владеет навыками определения оптимальных способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Определяет свою роль в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знать:

УК-3.1/Зн1 Знает свою роль в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Умеет определять роль в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Владеет навыками определения своей роли в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать:

УК-5.1/Зн1 Знает виды анализа современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Уметь:

УК-5.1/Ум1 Умеет анализировать современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Владеть:

УК-5.1/Нв1 Владеет навыками анализа современного состояния общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Использует инструменты и методы управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Знать:

УК-6.1/Зн1 Знает инструменты и методы управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов для достижения поставленных целей

Уметь:

УК-6.1/Ум1 Умеет применять инструменты и методы управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов для достижения поставленных целей

Владеть:

УК-6.1/Нв1 Владеет навыками использования инструментов и методов управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов для достижения поставленных целей

УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знать:

УК-6.2/Зн1 Знает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни

Уметь:

УК-6.2/Ум1 Умеет выстраивать и реализовать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни

Владеть:

УК-6.2/Нв1 Владеет навыками реализации траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Общественный проект "Обучение служением"» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 2, Заочная форма обучения - 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения	Основы права	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Гражданское право, Основы проектной деятельности, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: проектная практика, Управление человеческими ресурсами
УК-2.2 Планирует оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений		Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Гражданское право, Основы проектной деятельности, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: технологическая практика
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Определяет свою роль в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Производственная практика: проектная практика, Производственная практика: технологическая практика, Управление человеческими ресурсами, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		

УК-5.1 Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Иностранный язык, История России, Русский язык и культура речи, Русский язык как иностранный	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Иностранный язык, История России, Маркетинг, Производственная практика: проектная практика, Русский язык как иностранный
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует инструменты и методы управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде, Физическая культура и спорт	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Предпринимательское дело, Производственная практика: технологическая практика, Технологическое предпринимательство, Учебная практика: ознакомительная практика
УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Адаптация лиц с ОВЗ, Командообразование и работа в команде	Адаптация лиц с ОВЗ, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Командообразование и работа в команде, Основы проектной деятельности, Предпринимательское дело, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Технологическое предпринимательство

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Второй семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Третий семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"	54	18	18	17,85
Тема 1.1. Основные принципы и цели методики «Обучение служением»	25,85	9	9	7,85
Тема 1.2. Отечественная и зарубежная история методики «Обучение служением» в системе высшего образования	28,15	9	9	10

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа

Раздел 1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"	54	2	2	49,85
Тема 1.1. Основные принципы и цели методики «Обучение служением»	42	1	1	40
Тема 1.2. Отечественная и зарубежная история методики «Обучение служением» в системе высшего образования	12	1	1	9,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением" Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Как называется документ, отражающий доходы и расходы, необходимые для реализации социального проекта? А) Бухгалтерский баланс Б) Бюджет проекта В) Отчёт о прибылях и убытках Г) Кассовая книга	Ответ: Б) Бюджет проекта	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
2	Как называется форма поддержки социального проекта, предоставляемая на конкурсной основе? А) Кредит Б) Грант В) Инвестиция Г) Лизинг	Ответ: Б) Грант	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
3	Какой метод применяют для сбора мнений целевой группы при обосновании актуальности проекта? А) Аудит Б) Опрос В) Инвентаризация Г) Ревизия	Ответ: Б) Опрос	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
4	Что относят к рискам проекта? А) Факторы, которые могут помешать достижению целей Б) Ожидаемые положительные результаты В) Утверждённые показатели эффективности Г) Состав проектной команды	Ответ: А) Факторы, которые могут помешать достижению целей	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
5	Что представляет собой информационная кампания социального проекта? А) Набор действий для информирования общества о проекте Б) Закрытая переписка команды В) Внутренний аудит Г) Бухгалтерская отчётность	Ответ: А) Набор действий для информирования общества о проекте	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
6	Соотнесите виды ресурсов и примеры: Ресурсы: 1. Финансовые ресурсы 2. Человеческие ресурсы 3. Материально-технические ресурсы 4. Инфраструктурные ресурсы Примеры: А) Помещения, площадки, транспорт, оборудование партнёров Б) Гранты, спонсорские средства, краудфандинг В) Время, компетенции, навыки, мотивация команды и волонтеров Г) Техника, расходные материалы, мебель, инвентарь для проведения мероприятий		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

	Ответ:	1 — Б, 2 — В, 3 — Г, 4 — А	
7	Соотнесите методы сбора данных и их применение в социальном проектировании: Методы 1. Опрос 2. Наблюдение 3. Анализ статистики 4. Интервью с экспертами Применение методов: А) Получение официальной информации о масштабах проблемы, демографических и социальных показателях Б) Прямое фиксирование поведения, условий, ситуаций без вмешательства В) Сбор мнений и оценок целевой группы по анкете или в беседе Г) Уточнение специфики проблемы, барьеров и возможных решений от специалистов	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	1 — В, 2 — Б, 3 — А, 4 — Г	
8	Соотнесите термины и их характеристики: Термины: 1. Ожидаемый результат 2. Показатель эффективности 3. Социальный эффект 4. Цель проекта Характеристики: А) Долгосрочные позитивные изменения в сообществе, снижение остроты проблемы Б) Измеримый итог, который должен быть достигнут к концу проекта (количество, качество, охват) В) Конкретная формулировка желаемого состояния, к которому стремится проект Г) Количественный или качественный параметр для оценки достижения результата	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В	
9	Установите последовательность этапов планирования ресурсного обеспечения социального проекта: А) Оценка стоимости каждого ресурса Б) Определение необходимых ресурсов (кадры, финансы, материалы, техника) В) Поиск источников привлечения ресурсов (гранты, партнёрства, волонтёры) Г) Формирование бюджета и графика расходования средств Д) Разработка плана распределения и контроля использования ресурсов	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	Б, А, В, Г, Д	
10	Расположите в правильной последовательности шаги разработки концепции социального проекта: А) Определение ожидаемых результатов и показателей эффективности Б) Формулировка цели и задач проекта В) Описание целевой аудитории и её характеристик Г) Обоснование актуальности и социальной значимости Д) Выбор методов и инструментов реализации	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	Г, В, Б, Д, А	
11	Факторы внешней и внутренней среды, которые могут помешать достижению целей проекта - это	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	риски проекта	
12	Процесс постоянного отслеживания хода реализации проекта и сопоставления фактических результатов с плановыми - это	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	мониторинг	
13	Показатель, отражающий количество людей, которых непосредственно затронет реализация социального проекта - это __	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	охват аудитории	
14	Результат проекта, который проявляется в долгосрочных позитивных изменениях в обществе - это	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	социальный эффект	
15	Конкретный шаг по достижению цели проекта с указанием срока и ответственного лица — это задача или _____ мероприятия	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6	
	Ответ:	календарный план	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет второй семестр - очная (третий семестр - заочная)

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	ЧТО ТАКОЕ СЛУЖЕНИЕ?		УК-2, УК-5, УК-6, УК-3
	Ответ:	Служение — это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью. В свое время еще И. Кант задавался вопросом философских оснований нравственного поведения человека, ведущих к служению, и противопоставлял чувство долга природосообразности: «Именно с благотворения не по склонности, а из чувства долга и начинается моральная и несравненная высшая ценность характера» . Служение — это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности» .	
2	ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СЛУЖЕНИЯ		УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

	Ответ: В соответствии с ориентацией на различные позитивные изменения в обществе выделяются следующие основные на правления социального служения: 1) благотворительная деятельность, 2) добровольческая (волонтерская) деятельность, 3) миротворческая деятельность, 4) правозащитная деятельность. Благотворительность — совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отверженных жизнью. Добровольчество (волонтерство) — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности. Миротворческая деятельность — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническому, религиозному, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно участвующих в такой деятельности, послами доброй воли. Правозащитная деятельность направлена на защиту прав человека	УК-2, УК-6
3	ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЕКТА ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ Ответ: Обучение: конкретные знания и навыки, которые студенты получают до запуска социально значимого проекта или начала оказания услуги, в процессе разработки и оказания услуги / реализации проекта; по итогам завершения проекта / оказания услуги. Служение: действие, которое осуществляется для решения конкретной социальной или экологической проблемы или удовлетворения реальной потребности отдельной группы людей. Связанность: связь между изучаемым образовательным контентом и задачами или видами деятельности, которые осуществляются в рамках проектной деятельности. Участие: степень вовлеченности в разработку и реализацию проекта / оказания услуг различных групп стейкхолдеров (дети, молодежь, педагоги-специалисты в обучении служением). Рефлексия: анализ полученных результатов и приобретённого опыта. Рефлексия должна проводиться на регулярной основе в течение всего проекта для получения большего образовательного эффекта.	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
4	ЧТО ТАКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО Ответ: ВОЛОНТЕРСТВО Волонтерство — практика по вовлечению молодежи в общественно значимую деятельность. Ключевое отличие от обучения служением: недостаток образовательного компонента, связи волонтерских проектов с образовательными программами университета. Волонтерские проекты не являются продолжением образовательной программы вуза, не основываются на знаниях и навыках студентов. Как правило, волонтерские проекты предполагают выполнение простых действий, не требующих квалификации. ПОЛЕВАЯ РАБОТА Полевая работа — стажировка, практика на рабочем месте, исследовательские или учебные проекты. Ключевое отличие от обучения служением: низкий уровень общественной работы; ориентация на приобретение и закрепление профессиональных знаний и навыков. РАЗОВЫЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ Разовые добровольческие инициативы — единичные акты участия студентов в общественно полезных действиях. Ключевое отличие от обучения служением: отсутствие систематизированного образовательного компонента, низкое социальное воздействие	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
5	ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ Ответ: Ключевые принципы Обучение основано на исследовании, деятельности и рефлексии по итогам деятельности, что позволяет продемонстрировать применимость знаний. Воспитание основано на разрешении проблемных ситуаций с учётом этических норм. Воспитание гражданственности основано на активном, ответственном, совместном и поддерживающем участии, которое направлено на внесение вклада в улучшение общества. Обучение служением включает: • Метод активной и рефлексивной педагогики: получение знаний и навыков через опыт, активное участие в решении социально значимых задач, междисциплинарность, командную работу, рефлексии по итогам каждого действия (этапа проекта). • Сетевое взаимодействие: реализация образовательных проектов в партнёрстве с организациями социальной сферы и НКО, работающими над изменениями социального ландшафта территорий. • Формирующее и преобразующее воздействие: проекты обучения служением влияют как на участников проекта (учащихся и организаций социальной сферы), так и на изменение местного сообщества, решение социальных и экологических проблем	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
6	СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

	Ответ: Превращение социальной практики в социальный институт свидетельствует о ее качественно новом уровне развития, предполагающем широкое вовлечение населения, всемерную под держку со стороны государства и общества, оказание значительно влияния на социальную жизнь и поведения людей. В XXI веке од ним из наиболее влиятельных социальных феноменов развития цивилизации стало выделение социального служения в отдель ный самостоятельный влиятельный социальный институт. Социальный институт (лат. institutum — установление, уч реждение) — исторически сложившаяся форма организации совместной жизнедеятельности людей, возникающая из не обходимости удовлетворения социальных потребностей об щества и направленная на реализацию в нем определенных социальных функций. Институты характеризуются возмож ностями влиять на поведение людей посредством установ ленных правил, определяющих такое поведение. Многие современные социальные институты выделились из инсти тута религии — культура, светская наука, образование. Соци альная практика становится социальным институтом по мере возрастания своего влияния на общественную жизнь и вовле чения значимой части населения. Социальное служение, выде лившись из института религии, становится самостоятельным социальным институтом, укорененным, прежде всего, в жизни гражданского общества	УК-2, УК-6
7	ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ В ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ПОДХОДЕ Ответ: Практико-ориентированное обучение — это процесс вза имодействия пяти субъектов образования: 1) обучающегося, заинтересованного в развитии собственной внутренней мотивации, устойчивого познавательного инте реса, формировании системы практически востребованных знаний и умений, обеспечивающих позитивные возможно сти для счастливой семейной жизни и более быстрой адап тации в профессиональной среде; 2) его окружения (прежде всего настоящей и будущей семьи, одноклассников -однокурсников), заинтересованного в дружеском расположении, умении презентовать себя, готового к работе в команде; 3) преподавателя, заинтересованного в деятельности по даче академических знаний и объяснении прикладного аспекта теоретического материала, в совершенствовании профориентации молодежи; 4) образовательной организации, заинтересованной в следу ющем: —приближение к потребностям практики и жизни; 5) профильного предприятия, работодателя, заинтересован ного в способности и готовности учащегося овладевать реальным опытом выполнения прикладных исследований и научно -технических разработок; целенаправленно ре ализировывать полученные в период обучения знания и навыки практической деятельности в реальную жизнь в соответ ствии со стандартами качества отраслевых и региональных рынков.	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
8	СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ Ответ: Социальный проект — это ограниченная во времени деятельность, которая направлена на достижение заранее запланированного результата — решение проблемы или удовлетворение потребности целевой группы. Социальный проект – это особая форма организации деятельности, которая ориентирована на достижение заранее определенного, уникального, социально значимого результата (цели проекта) определенным способом, с использованием известного заранее ограниченного количества ресурсов, в оговоренные заранее сроки. В наиболее общем виде в жизненном цикле проекта выделяют четыре последовательные стадии: инициирование, планирование, реализация и завершение. На стадии инициирования проводят анализ потребностей, выявляют проблемы и сравнивают возможные варианты решения. Эту фазу завершает принятие решения о дальнейшей разработке (планировании) проекта. На стадии планирования формируется общая логика проекта: определяют последовательность шагов, объем необходимых ресурсов, оценивают возможные риски. Завершение фазы – принятие решения о реализации проекта. На стадии реализации проводятся все запланированные мероприятия. На стадии завершения подводят итоги проекта, происходит переход к рутинному использованию его результатов. Проектирование охватывает стадии инициирования и планирования	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
9	КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА? Ответ: Цель социального проекта – это образ его конечного результата, представление авторов проекта о том, что должно измениться к лучшему в жизни определенной группы людей. Соответственно, чтобы сформулировать цель проекта, необходимо четко определить: на какую сферу жизни повлияет проект; кто выиграет, если он будет успешно реализован (кто станет благополучателем проекта); в чем именно будет заключаться положительный эффект для благополучателей. Чаще всего социальные проекты направлены на решение социальных проблем. Поэтому, чтобы сформулировать цель проекта, нужно изучить проблемную ситуацию, понять причины ее возникновения и спланировать, как эти причины устранить. Иногда описание проблемной ситуации представляется в виде так называемого «дерева проблем», где «корни» — это причины проблемы, а «верхушка» – ее последствия.	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6
10	ЗАЧЕМ НУЖНЫ ПОКАЗАТЕЛИ И КАК ИХ РАЗРАБОТАТЬ?	УК-2, УК-3, УК-5, УК-6

Ответ:	Показатель (индикатор) – это доступная наблюдению и измерению характеристика проекта, позволяющая судить о других характеристиках проекта, недоступных непосредственному наблюдению и измерению. Показатели нужны, потому что они: делают результаты проекта измеримыми; полезны для управления проектом, так как позволяют отслеживать его ход и промежуточные результаты; обязательно включаются в заявку на получение финансирования и наверняка потребуются для отчетности по проекту. Важнейшее правило при разработке показателей: сначала определиться с моделью проекта, например, представить замысел проекта в формате «теории изменений», и только потом разрабатывать показатели, соотнося их с компонентами модели. Показатели должны отвечать критериями SMART: S – specific – конкретный; M – measurable – измеримый; A – achievable – достижимый; R – relevant – отражающий интересующие нас характеристики; T – time based – на определенный период.	УК-2, УК-0
--------	---	------------

7.1. Уровни овладения

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Индикатор достижения компетенции: УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-2.2 Планирует оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов, и ограничений.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60

Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40
-----------------	------------------------	------

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор достижения компетенции: УК-3.1 Определяет свою роль в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикатор достижения компетенции: УК-5.1 Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Индикатор достижения компетенции: УК-6.1 Использует инструменты и методы управления своим временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Обучение служением: учебник для вузов / Е. В. Рожкова, А. А. Байгулова, Л. Ю. Зимина [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 170 с - 978-5-534-19832-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко, Г. С. Папазян, Е. В. Видищева [и др.] - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 155 с - 978-5-534-20658-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588644> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие служебная - для во и спо / О. А. Митрошенков. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 315 с - 978-5-534-10704-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/586754> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://национальныепроекты.рф> - Национальные проекты России
2. <https://digital.gov.ru> - Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. 1С:Предприятие 8 Управление торговлей;
2. Microsoft Office 2016 ;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения