Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 18.06.2025 16:44:51
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ea27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное

учреждение высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ ДПО В ФГАОУ ВО «СГЭУ» И СЫЗРАНСКОМ ФИЛИАЛЕ

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Самара, 2025 г.

В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования и на основании распоряжения и.о. ректора (приложение 1) управление ВНОКО ФГАОУ ВО «СГЭУ» в период с 24 марта по 20 апреля 2025 г. провело анкетирование обучающихся и слушателей по программам ДПО на предмет их удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО). Анкетирование обучающихся и слушателей для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;

- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;

- потребностей физических или юридических лиц;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об оценке качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и планирование мероприятий по повышению качества предоставления образовательных услуг по образовательным программам и по университету в целом.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся всех направлений подготовки / специальностей, всех уровней образования, всех курсов и форм обучения и слушатели по программам ДПО. В мероприятии также принимали участие обучающиеся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре. К анкетированию также были привлечены обучающиеся Сызранского филиала ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Всего в анкетировании приняли участие 4875 обучающихся / слушателей:

- в СГЭУ – 4715 человек – 62,1% от общего контингента и 80,0% от привлеченных к мероприятию;

- слушатели программ ДПО – 70 человек;

- 90 обучающихся из Сызранского филиала – 20,4 % от привлеченного к мероприятию контингента.

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ», утвержденного приказом № 494-ОВ от 31.08.2022 г. к оценочным процедурам привлекаются все обучающиеся, за исключением выпускных курсов.

Объем выборки по ФГАОУ ВО «СГЭУ» составляет 84 направления подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 7 программ СПО – 348 обучающихся (56,7% от привлеченных к мероприятию);

- 34 программам бакалавриата – 2808 обучающихся (80,1% от привлеченных к мероприятию);

- 8 программ специалитета – 1034 обучающихся (98,1% от привлеченных к мероприятию);

- 20 программ магистратуры – 394 обучающихся (83,1% от привлеченных к мероприятию).

- 15 программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре - 131 аспирант (75,7% от всего контингента).

Объем выборки по Сызранскому филиалу составляет 3 направления подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 1 программа СПО – 19 обучающихся (39,6% от привлеченных к мероприятию);

- 2 программы бакалавриата – 71 обучающихся (18,0% от привлеченных к мероприятию).

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по 21 показателю, объединенных в пять блоков.

№ п\п	Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся
1.	Соответствует ли структура образовательной программы (далее – ОП) Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?
Удовлетворенность структурой программы	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах СГЭУ?
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри СГЭУ, так и вне ее
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?
Удовлетворенность условиями реализации программы	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
19.	Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и др. секций)
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СГЭУ и на данном направлении подготовки / специальности?
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	

Впервые методика оценивания была расширена на ряд показателей (вопросы 22 – 25).

22. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

23. Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

24. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Оснащенность аудиторий, лабораторий	
Наличие и качество учебного и научного оборудования	
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	
Расписание учебных занятий	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	
Работа столовой	
Работа медицинского кабинета	

25. Укажите Ваши замечания качеству предоставления образовательных услуг и предложения по их устранению*.

Замечания	**Предложения**

* поля обязательные для заполнения

Для слушателей программ ДПО анкета адаптирована, согласно специфике их обучения.

№ п/п	**Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО**
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?
3.	Удовлетворяет ли вас срок обучения по программе?
4.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?
5.	Насколько учебный процесс обеспечен раздаточным материалом и другими дополнительными учебно-методическими материалами (список учебников, полезных ресурсов) в электронной или печатной форме?
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям рекомендуемая литература, в т.ч. имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?
7.	Оцените качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций по ней.
8.	Насколько Вы удовлетворены уровнем и качеством преподавания?
9.	Оцените уровень практической направленности обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте.
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией контроля знаний?
11.	Насколько Вы удовлетворены уровнем сопровождения учебного процесса (помощь администратора, удобство общения с административным персоналом)?
12.	Оцените обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением.
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, обеспеченность мебелью?
14.	Удовлетворяет ли Вас качество работы гардероба и службы охраны университета?

15.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
16.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.
17.	Насколько Вы удовлетворены скоростью оформления документов при поступлении?
18.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете программу своим знакомым?
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	

Обучающийся / слушатель оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из показателей и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по направлениям подготовки / специальностям, по вузу в целом и филиалу.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);

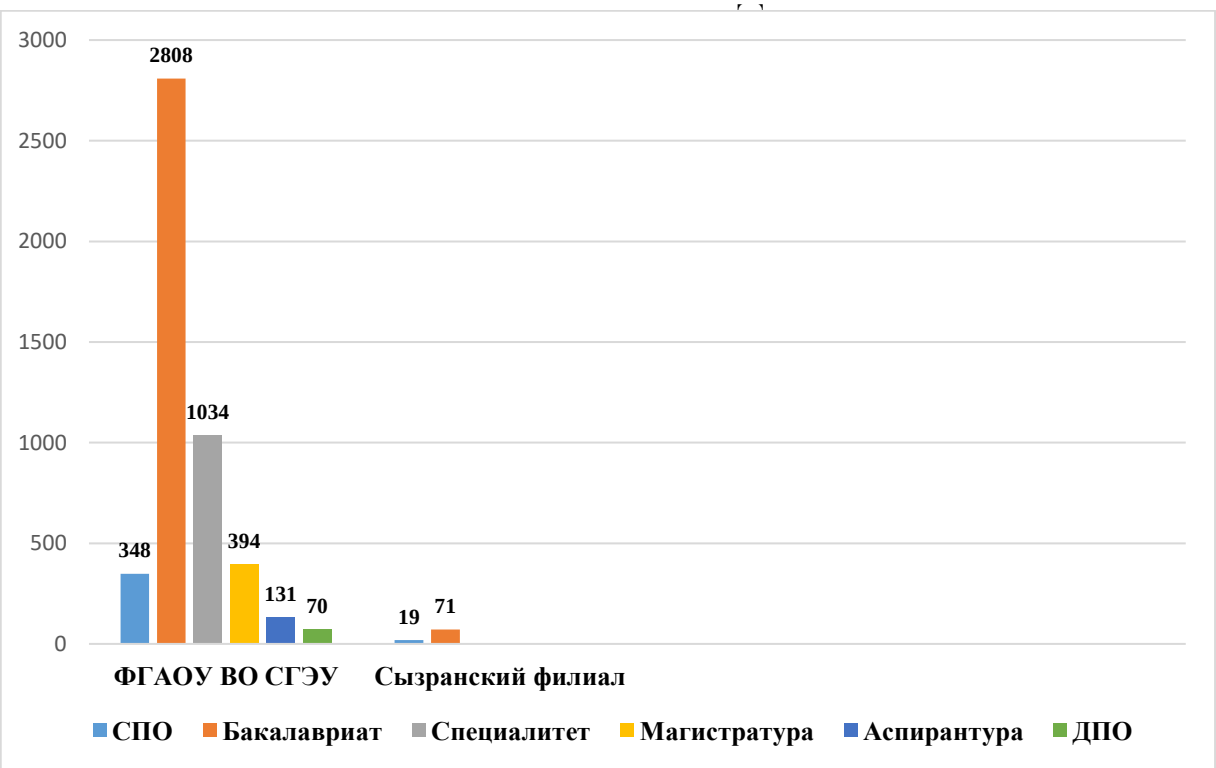
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 4785 чел.

Количество респондентов по Сызранскому филиалу - 90 чел.



В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Образовательные программы	Количество респондентов
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	
ПРОГРАММЫ СПО	
09.02.07 Информационные системы и программирование	139
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	25
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	62
38 02 04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	17
38.02.07 Банковское дело	67
40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения	31
43 02 16 Туризм и гостеприимство	7
Итого	**348**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	
01.03.05 Бизнес-аналитика	45
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	18
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	51
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	22
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	132
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	43
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	94
38.03.01 Бизнес-аналитика	58
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	117
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	51
38.03.01 Финансы и кредит	124
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	20
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	286
38.03.01 Финансы и учет	106
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	32
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	86
38.03.02 Менеджмент организации	30
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	31
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	28
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	111
38.03.02 Цифровой маркетинг	203
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	83
38.03.04 Экономика и государственное управление	148
38.03.05 ИТ - предпринимательство	46
39.03.01 Социальная психология	83
40.03.01 Международное право	16
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	129
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	63
40.03.01 Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	179
40.03.01 Финансовое, налоговое, таможенное право	16
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	184
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	61
43.03.01 Логистика в бизнесе	46

Образовательные программы	Количество респондентов
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	66
Итого	**2808**
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	28
38.04.01 Налоговое администрирование	11
38.04.01 Учет и анализ в управлении бизнес-процессами предприятия	14
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	18
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	17
38.04.01 Экономика и управление проектами	12
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	26
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	25
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	17
38.04.02 Проектно-процессное управление организацией	11
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	19
38.04.02 Управление развитием бизнеса	34
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	25
38.04.08 Банковский бизнес	10
40.04.01 Международное публичное и частное право в системе глобальной интеграции	6
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	43
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	15
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	18
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	27
40.04.01 Следственная и оперативно-розыскная деятельность, судебная экспертиза	18
Итого	**394**
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	
38.05.01 Экономическая безопасность	216
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация ЭПОЭБ	46
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая (ФГОС 3+)	18
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая (ФГОС 3++)	298
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	147
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	182
40.05.04 Судебная деятельность	69
40.05.04 Прокурорская деятельность	58
Итого	**1034**
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	
5.1.1. Теоретико – исторические правовые науки	15
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	13
5.1.3. Частноправовые (цивилистические) науки	15
5.1.4. Уголовно-правовые науки	8
5.1.5. Международно-правовые науки	2
5.2.1. Экономическая теория	4

Образовательные программы	Количество респондентов
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	1
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	28
5.2.4. Финансы	3
5.2.5. Мировая экономика	2
5.2.6. Менеджмент	33
5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы	1
5.6.1. Отечественная история	2
5.7.1. Онтология и теория познания	3
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	1
Итого	**131**
ПРОГРАММЫ ДПО	**70**
СЫЗРАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГАОУ ВО «СГЭУ»	
ПРОГРАММЫ СПО	
38.02.07 Банковское дело	19
Итого	**19**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	59
40.03.01 Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	12
Итого	**71**

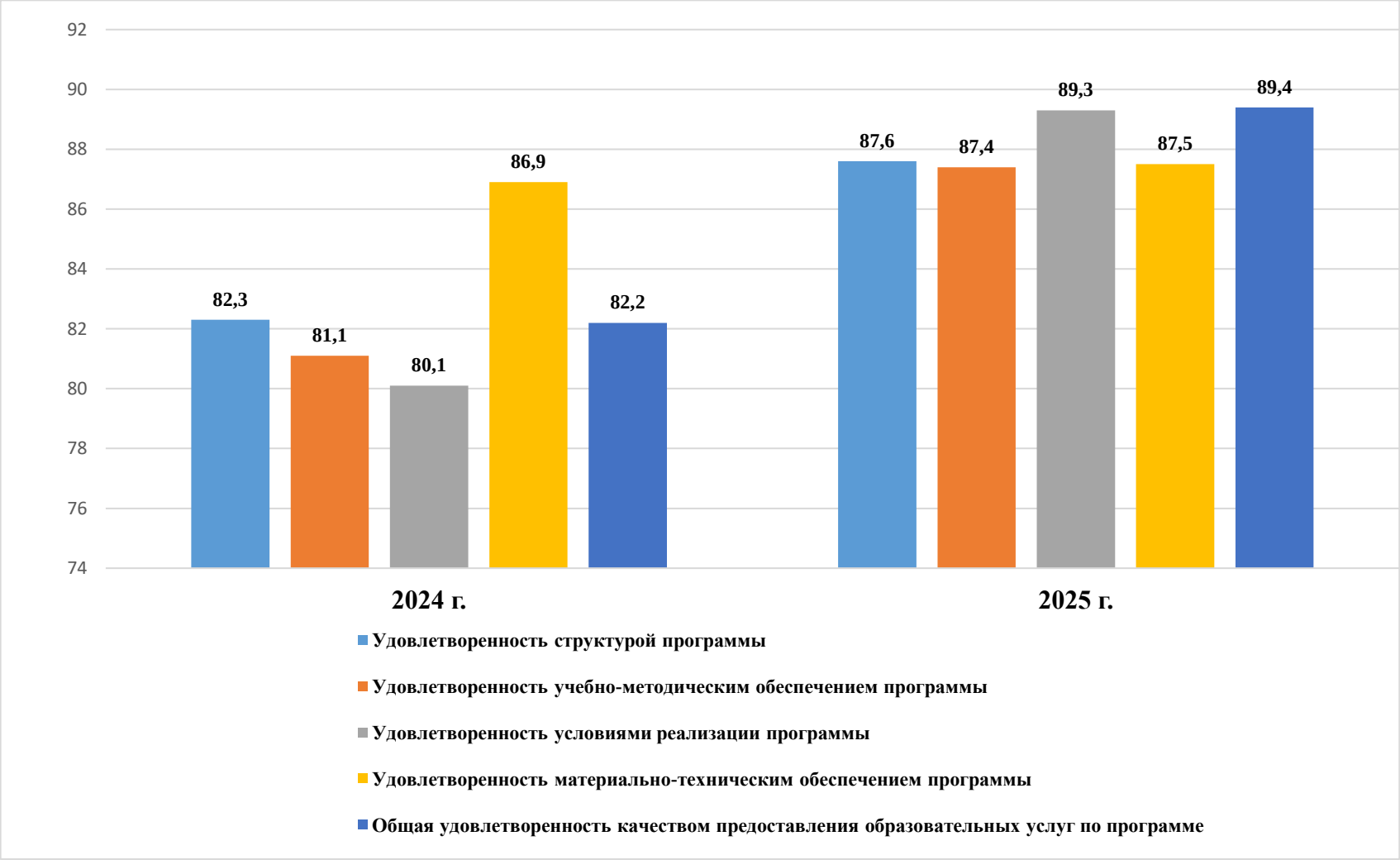
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ / СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам СПО

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
09 02 07	**Информационные системы и программирование**	**139**	**52,1**	88	92	86	**88,7**	90	86	90	92	**89,5**	92	94	92	92	90	92	**92**	86	88	88	**87,3**	90	90	92	90	90	**90,4**
38 02 01	**Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**	**25**	**71,4**	82	92	80	**84,7**	84	80	82	84	**82,5**	88	80	82	82	82	82	**82,7**	80	80	80	**80,0**	80	86	88	86	84	**84,8**
38 02 04	**Коммерция и осуществление интернет-маркетинга**	**17**	**16,3**	80	82	82	**81,3**	82	82	82	84	**82,5**	84	86	84	86	86	88	**85,7**	84	88	84	**85,3**	84	84	88	84	88	**85,6**
38 02 04	**Коммерция (по отраслям)**	**62**	**81,6**	82	84	80	**82,0**	84	**78**	84	84	**82,5**	84	**78**	86	90	86	86	**85,0**	84	82	82	**82,7**	80	88	90	80	86	**84,8**
38 02 07	**Банковское дело**	**67**	**86,8**	88	86	90	**88,0**	90	88	88	90	**89**	88	84	90	90	92	88	**88,7**	84	86	84	**84,7**	84	86	92	92	92	**89,2**
40 02 04	**Юрист в сфере социального обеспечения**	**31**	**64,6**	92	90	92	**91,3**	94	90	92	94	**92,5**	92	90	94	92	92	96	**92,7**	94	96	94	**94,7**	94	96	92	90	94	**93,2**
43 02 16	**Туризм и гостеприимство**	**7**	**87,5**	100	98	94	**97,3**	92	88	94	98	**93**	98	98	100	98	98	100	**98,7**	98	98	98	**98,0**	98	98	100	94	100	**98,0**
ИТОГО по СПО		**348**					**87,6**					**87,4**							**89,3**				**87,5**						**89,4**

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам СПО
120
100
80
60
40
20
0
88,7 89,5 92 87,3 90,4
84,7 82,5 82,7 80 84,8
81,3 82,5 85,7 85,3 85,6
82 82,5 85 82,7 84,8
88 89 88,7 84,7 89,2
91,3 92,5 92,7 94,7 93,2
97,3 93 98,7 98 98
09.02.07 Информационные системы и программирование
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетига
38.02.04 Коммерция (по отраслям)
38.02.07 Банковское дело
40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения
43.02.16 Туризм и гостеприимство
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам СПО в сопоставлении с 2024 г.



Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

Вопросы	01 03 05	05 03 06	09 03 03				21 03 01	42 03 01	43 03 01	43 03 02	39 03 01	43 03 01
	БА	ЭБ	ИЦСУ	ПИЗИ	ИСФР	ЦТЭ	КНиЗП	ДРСО	УГРБ	УБСТ	СП	ЛБ
1	4,7	4,7	4,5	4,3	4,4	4,4	4,7	3,8	4,3	4,2	4,1	4,5
2	4,8	4,4	4,3	4,4	4,8	4,6	4,7	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5
3	4,5	4,5	4,6	4,1	4,1	4,3	4,6	3,6	4,2	3,7	3,7	4,0
4	4,8	4,7	4,5	4,4	4,9	4,6	4,7	4,3	4,5	4,3	4,4	4,5
5	4,6	4,3	4,7	4,2	4,4	4,6	4,6	3,8	4,1	3,8	4,0	3,9
6	4,8	4,8	4,7	4,5	4,8	4,6	4,7	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4
7	4,8	4,6	4,6	4,4	4,7	4,6	4,7	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5
8	4,6	4,8	4,4	4,4	4,4	4,5	4,7	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
9	4,4	4,6	4,6	4,2	4,3	4,5	4,7	3,8	4,0	3,9	3,7	3,8
10	4,8	4,7	4,5	4,4	4,8	4,5	4,8	4,3	4,4	4,4	4,3	4,5
11	4,8	4,8	4,7	4,4	4,8	4,7	4,8	4,4	4,6	4,6	4,6	4,7
12	4,8	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,8	4,3	4,5	4,5	4,4	4,6
13	4,8	4,8	4,5	4,5	4,8	4,7	4,7	4,4	4,6	4,4	3,5	4,5
14	4,8	4,8	4,5	4,5	4,8	4,6	4,8	4,3	4,5	4,4	4,2	4,6
15	4,6	4,7	4,5	4,4	4,6	4,6	4,8	4,2	4,3	4,4	4,4	4,6
16	4,8	4,5	4,7	4,4	4,9	4,5	4,8	4,3	4,4	4,6	4,4	4,6
17	4,6	4,6	4,6	4,3	4,6	4,6	4,8	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3
18	4,7	4,6	4,6	4,4	4,7	4,7	4,8	4,4	4,5	4,5	4,6	4,4
19	4,8	4,6	4,6	4,4	4,8	4,7	4,8	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5
20	4,6	4,8	4,7	4,3	4,6	4,6	4,7	4,3	4,4	4,3	4,2	4,5
21	4,6	4,8	4,7	4,4	4,6	4,5	4,7	4,3	4,6	4,3	4,3	4,6

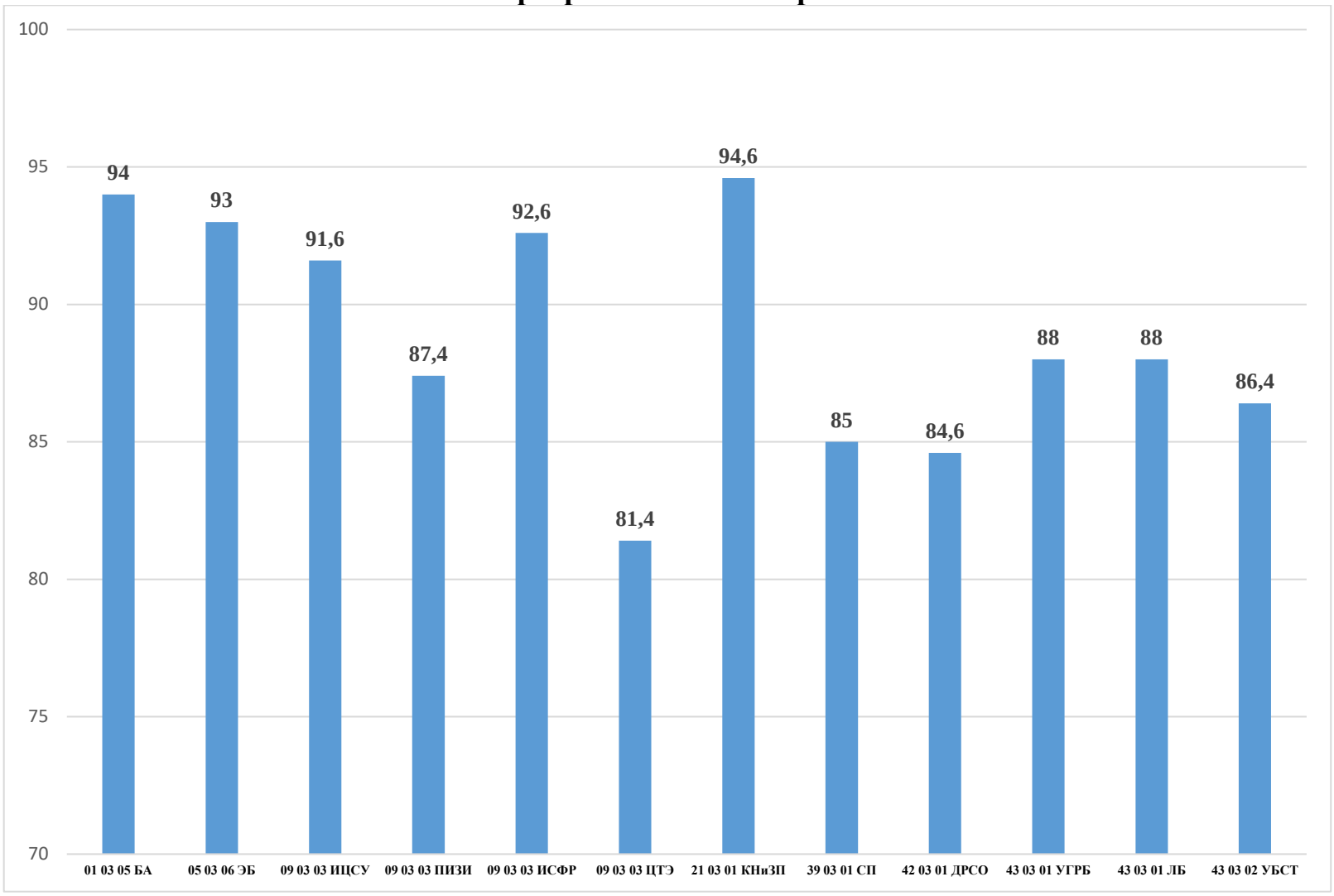
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

Вопросы	38 03 01								38 03 02						
	ФУ	БУАА	ЭУПО	МЭМО	ЦБФТ	МЭОВД	ФиКР	БА	ПУБА	МиП	ФМиУБ	ЦМ	Менедж-ментт (по ФО)	МО	УЛБ
1	4,6	4,2	4,6	4,4	4,1	4,2	4,2	4,3	4,9	4,5	4,3	4,2	4,7	4,7	4,5
2	4,6	4,3	4,6	4,8	4,6	4,4	4,4	4,6	5,0	4,5	4,5	4,4	4,7	4,5	4,6
3	4,5	4,0	4,3	4,1	3,4	4,0	4,1	3,9	4,7	4,1	4,1	4,1	4,5	4,2	4,2
4	4,5	4,4	4,6	4,7	4,2	4,6	4,5	4,6	4,8	4,6	4,5	4,4	4,7	4,4	4,7
5	4,2	4,3	4,3	4,5	3,9	4,1	4,2	4,4	4,6	4,3	4,3	4,1	4,3	4,4	4,3
6	4,6	4,4	4,6	4,8	4,3	4,7	4,4	4,7	4,9	4,6	4,5	4,4	4,8	4,5	4,5
7	4,6	4,4	4,6	4,7	4,2	4,7	4,4	4,6	4,9	4,7	4,5	4,4	4,7	4,6	4,5
8	4,6	4,4	4,6	4,8	4,3	4,5	4,4	4,7	4,9	4,5	4,4	4,3	4,7	4,7	4,6
9	4,2	4,1	4,3	4,4	4,0	4,1	4,1	4,5	4,7	4,2	4,2	4,0	4,5	4,6	4,1
10	4,6	4,3	4,6	4,7	4,3	4,6	4,4	4,6	4,9	4,6	4,4	4,4	4,7	4,6	4,5
11	4,7	4,4	4,7	4,8	4,3	4,7	4,5	4,8	4,9	4,7	4,6	4,5	4,7	4,6	4,8
12	4,6	4,4	4,6	4,8	4,4	4,6	4,5	4,6	4,9	4,5	4,5	4,5	4,8	4,8	4,6
13	4,6	4,5	4,7	4,8	4,4	4,5	4,5	4,7	4,8	4,5	4,5	4,5	4,7	4,8	4,7
14	4,6	4,4	4,6	4,7	4,3	4,5	4,3	4,6	4,8	4,5	4,6	4,4	4,6	4,6	4,6
15	4,5	4,3	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,6	4,8	4,5	4,5	4,3	4,7	4,7	4,4
16	4,6	4,3	4,6	4,7	4,3	4,6	4,4	4,7	4,8	4,5	4,5	4,4	4,7	4,6	4,4
17	4,5	4,3	4,4	4,5	3,9	4,4	4,3	4,4	4,8	4,5	4,4	4,3	4,6	4,6	4,5
18	4,6	4,4	4,7	4,8	4,2	4,6	4,4	4,8	4,8	4,5	4,5	4,5	4,7	4,6	4,6
19	4,7	4,4	4,7	4,9	4,4	4,7	4,5	4,9	4,9	4,7	4,6	4,5	4,7	4,6	4,7
20	4,5	4,2	4,6	4,7	4,2	4,6	4,4	4,6	4,8	4,5	4,4	4,4	4,7	4,5	4,6
21	4,7	4,4	4,6	4,6	4,2	4,4	4,4	4,5	4,7	4,6	4,5	4,5	4,8	4,7	4,7

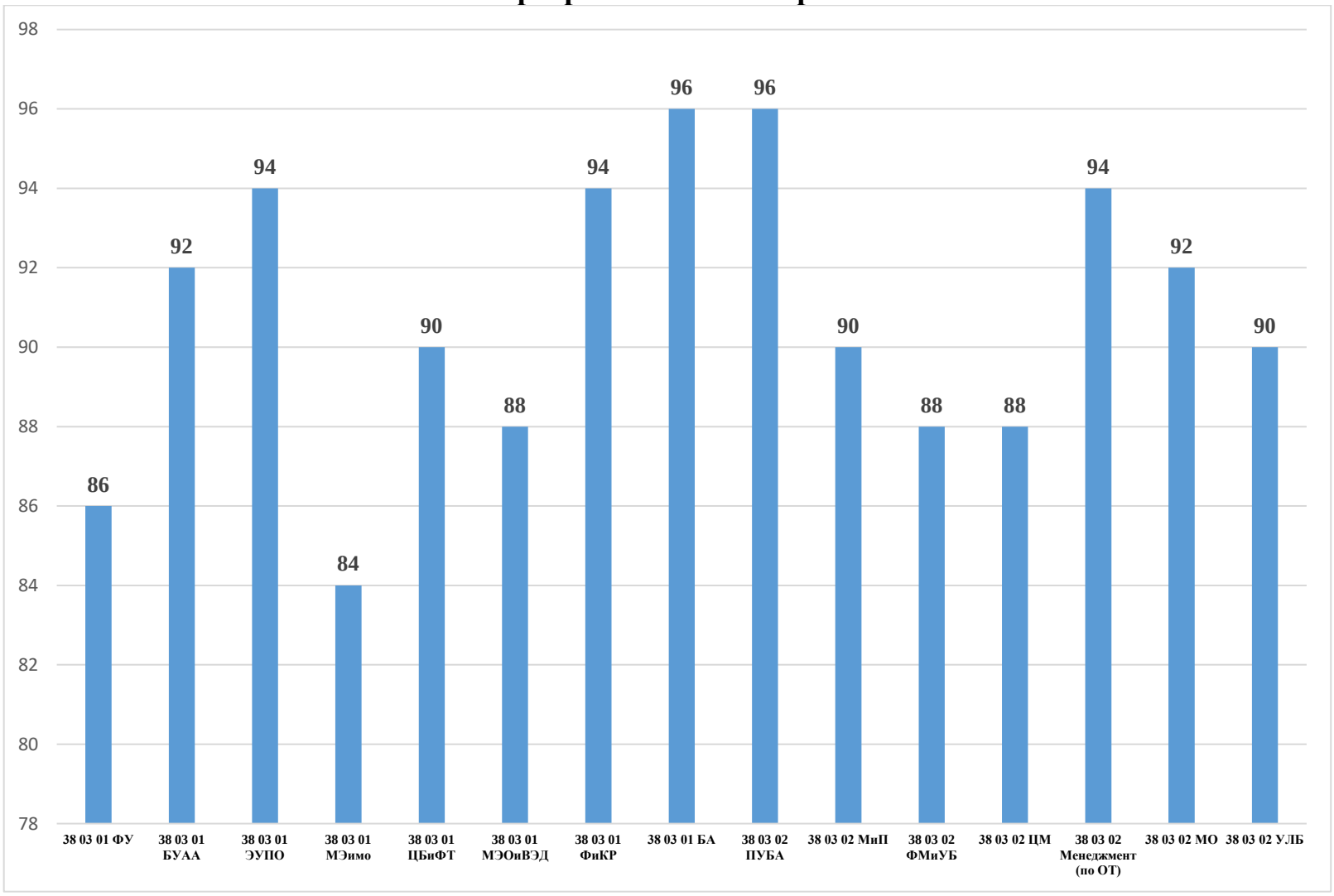
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

Вопросы	38 03 04	38 03 05	40 03 01				
	ЭГУ	ИТП	СИНД	ПОЭД	ОЗП	МП	ФНТП
1	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,3
2	4,7	4,8	4,6	4,6	4,7	4,9	4,6
3	4,3	4,1	4,4	4,3	4,5	4,3	4,0
4	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,8	4,6
5	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,8	4,1
6	4,7	4,8	4,6	4,7	4,7	4,8	4,4
7	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,4
8	4,7	4,6	4,6	4,5	4,7	4,8	3,9
9	4,2	4,4	4,4	4,3	4,2	4,3	4,0
10	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,1
11	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,4
12	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,2
13	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,8	4,3
14	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6
15	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	4,8	4,6
16	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,8	4,4
17	4,6	4,4	4,6	4,3	4,6	4,7	4,1
18	4,7	4,8	4,6	4,6	4,7	4,8	4,4
19	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,4
20	4,6	4,7	4,5	4,5	4,5	4,8	4,0
21	4,7	4,7	4,6	4,5	4,7	4,8	4,2

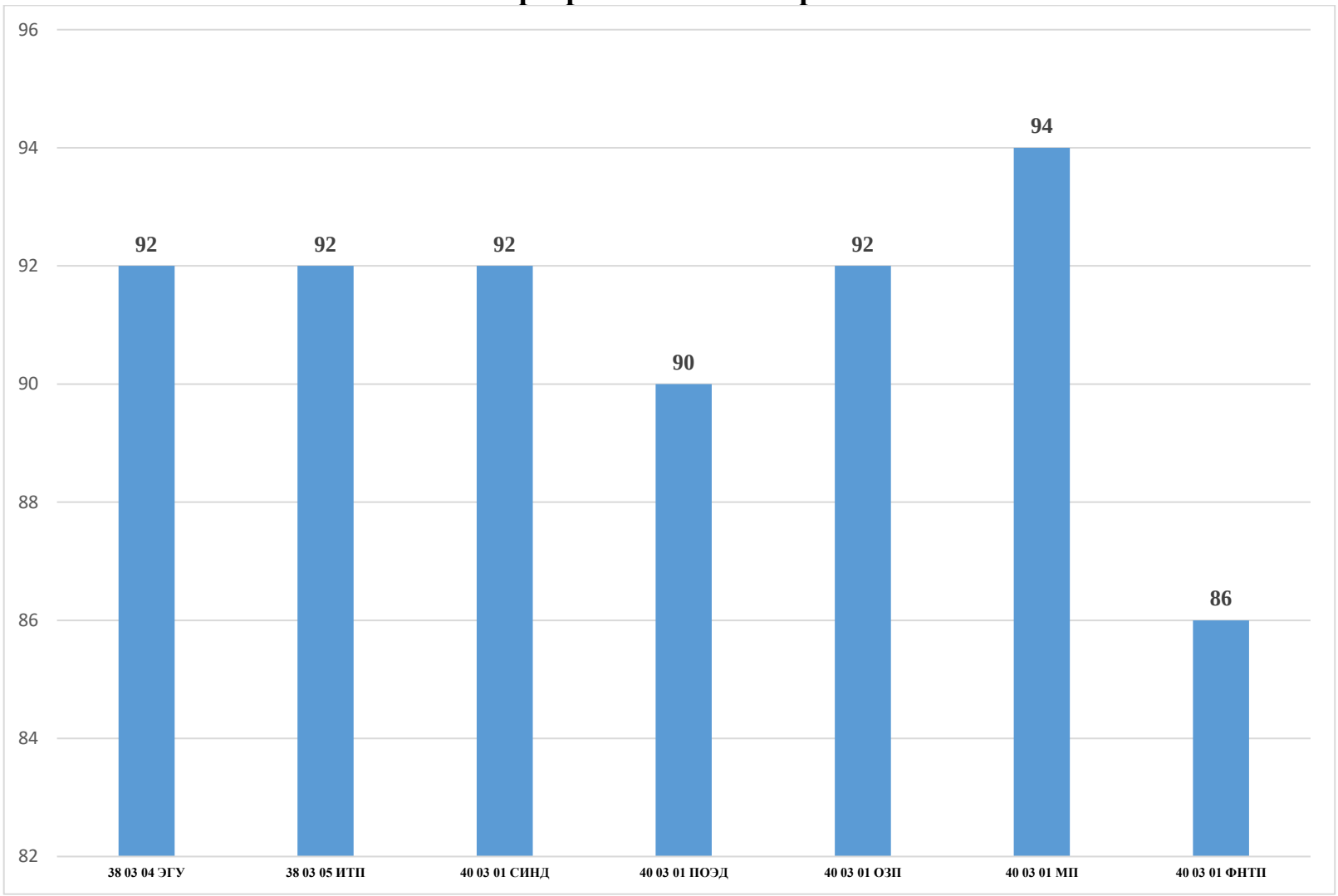
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата



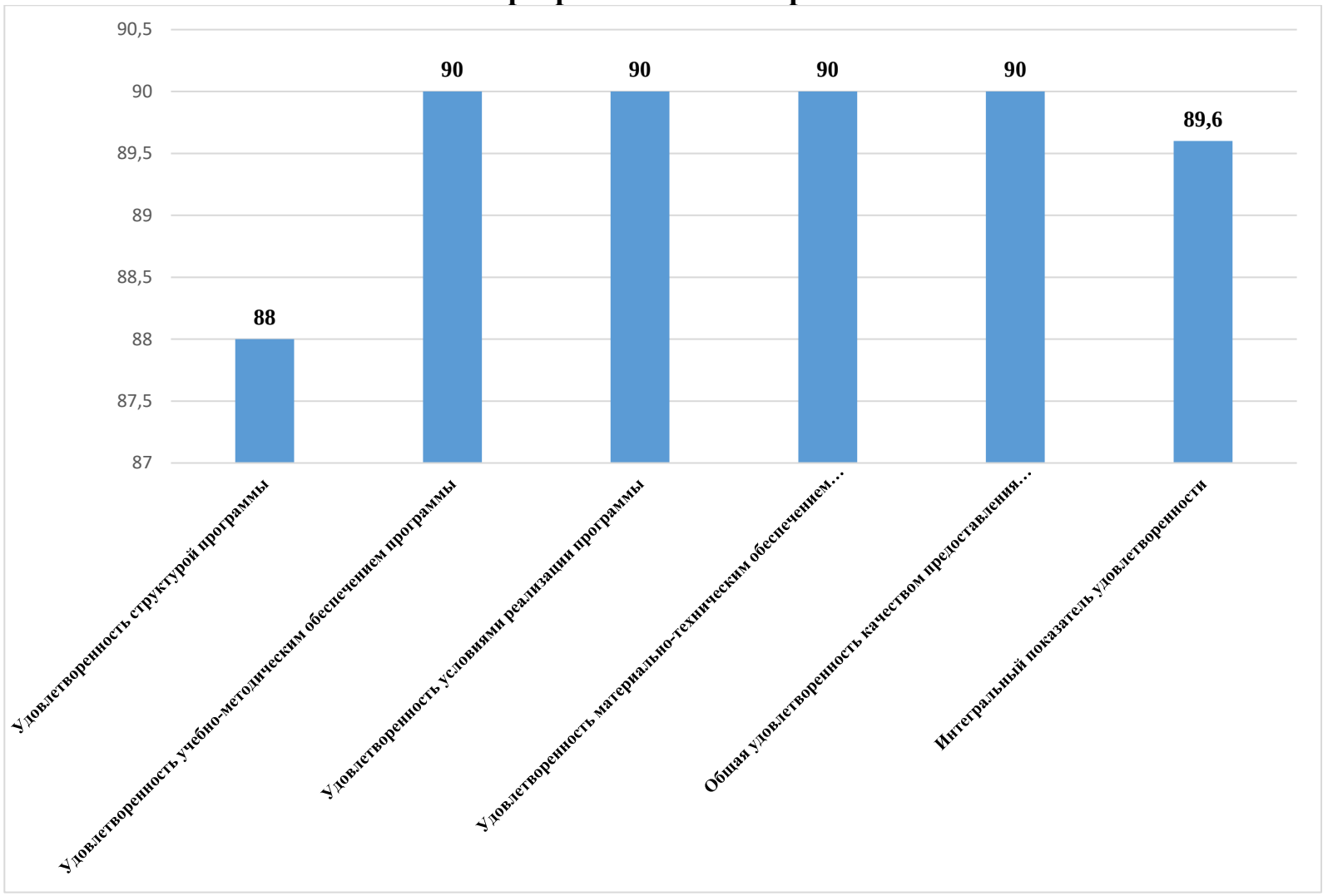
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата



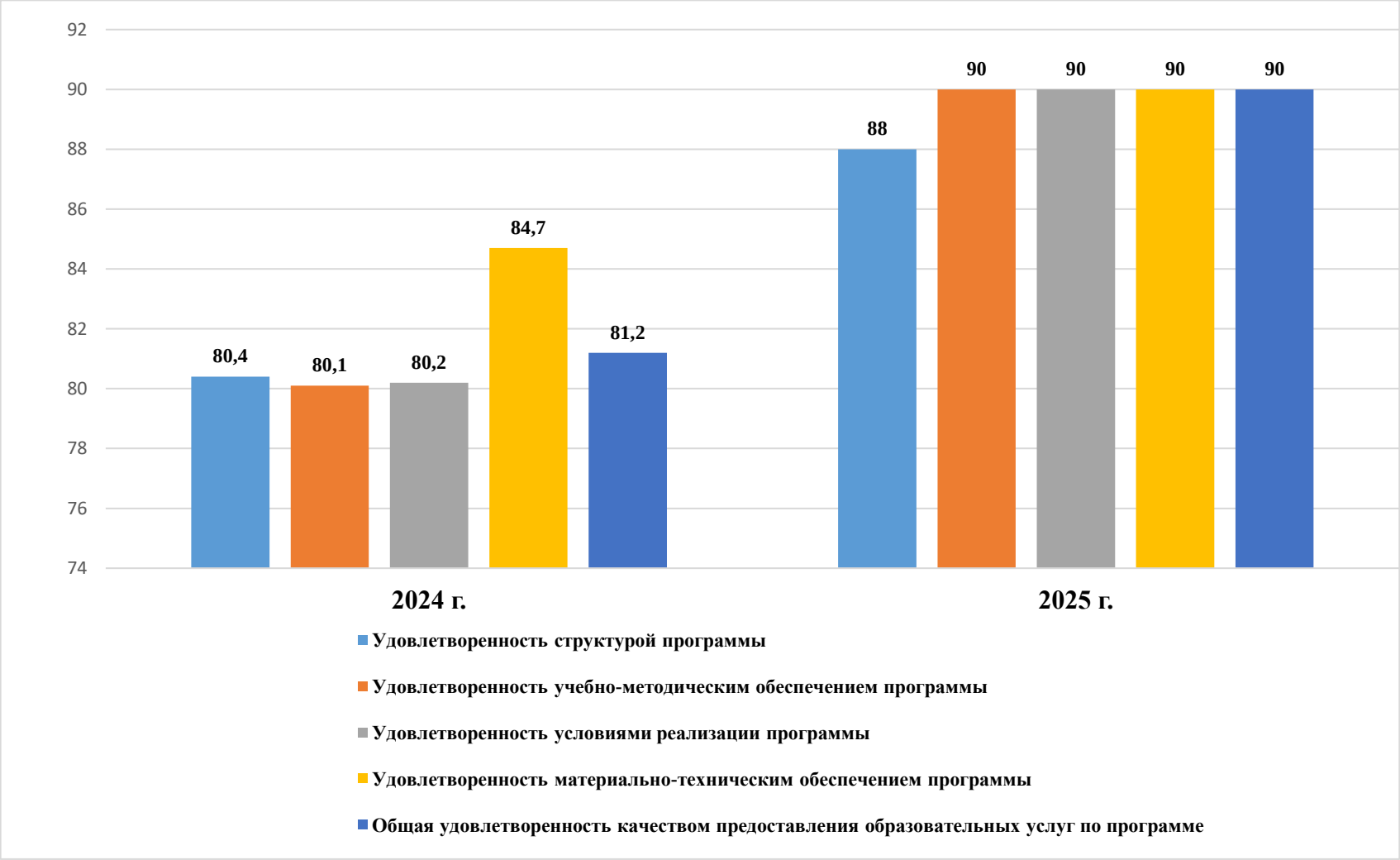
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата



Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

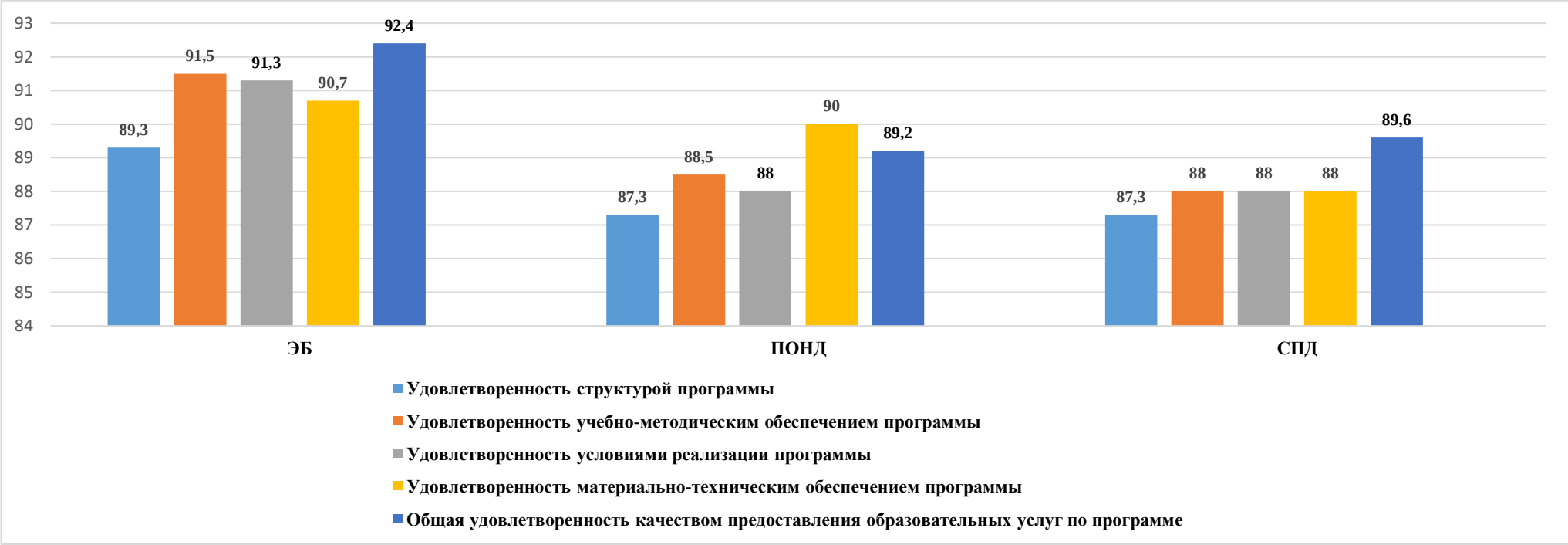


Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам бакалавриата в сопоставлении с 2024 г.

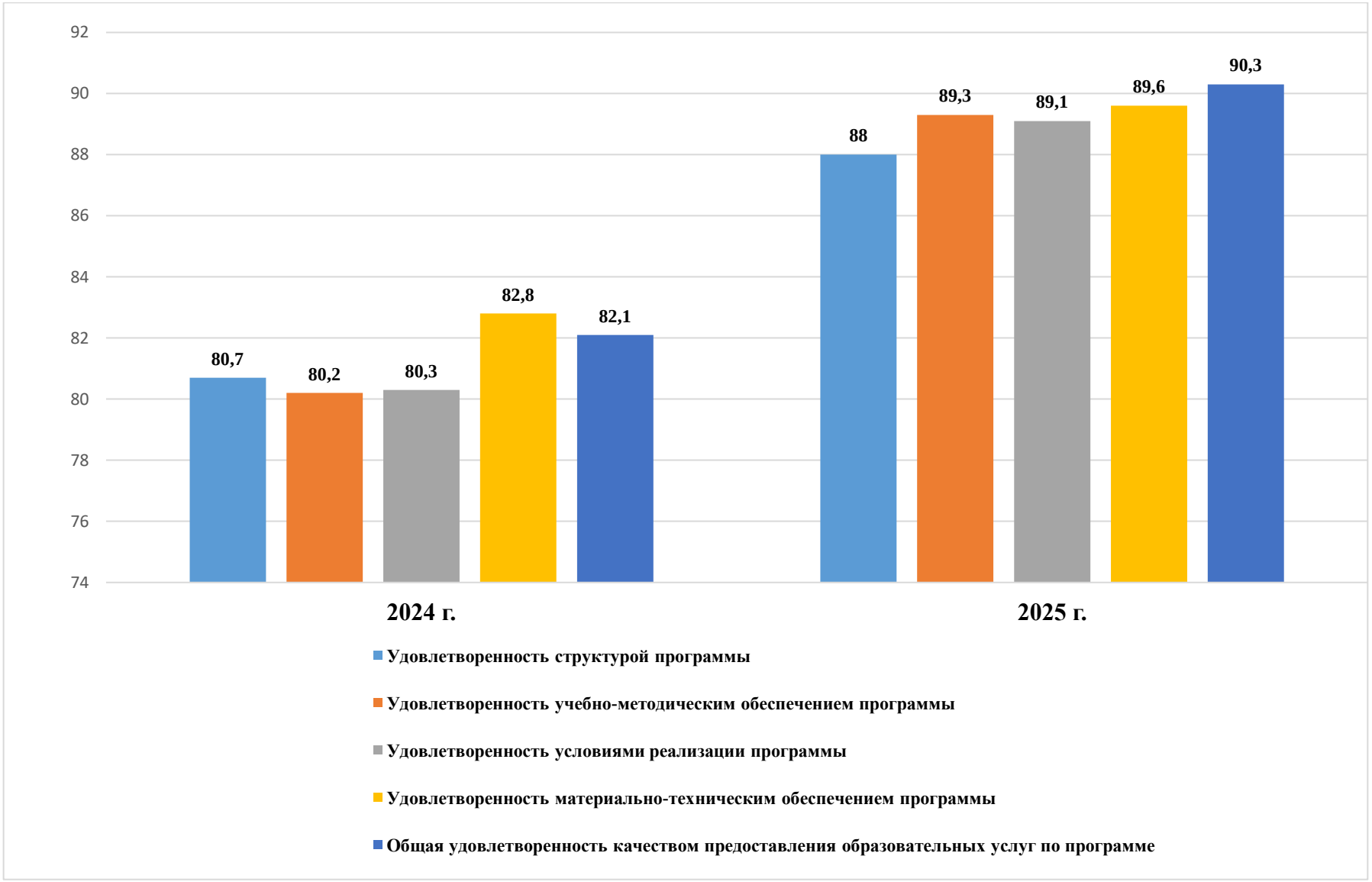


Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам специалитета

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
380501	**Экономическая безопасность**	**262**	**92,6**	4,5	4,6	4,3	**89,3**	4,6	4,5	4,6	4,6	**91,5**	4,6	4,3	4,6	4,7	4,6	4,6	**91,3**	4,5	4,5	4,6	**90,7**	4,5	4,7	4,7	4,5	4,7	**92,4**
400501	**ПОНБ**	**645**	**87,3**	4,4	4,5	4,2	**87,3**	4,5	4,2	4,5	4,5	**88,5**	4,4	4,1	4,4	4,5	4,5	4,5	**88,0**	4,5	4,5	4,5	**90,0**	4,3	4,5	4,6	4,4	4,5	**89,2**
400504	**СПД**	**127**	**88,2**	4,4	4,5	4,2	**87,3**	4,5	4,1	4,5	4,5	**88,0**	4,5	4,0	4,5	4,5	4,4	4,5	**88,0**	4,4	4,4	4,4	**88,0**	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	**89,6**
ИТОГО по специалитету		**1034**					**88,0**					**89,3**							**89,1**				**89,6**						**90,3**



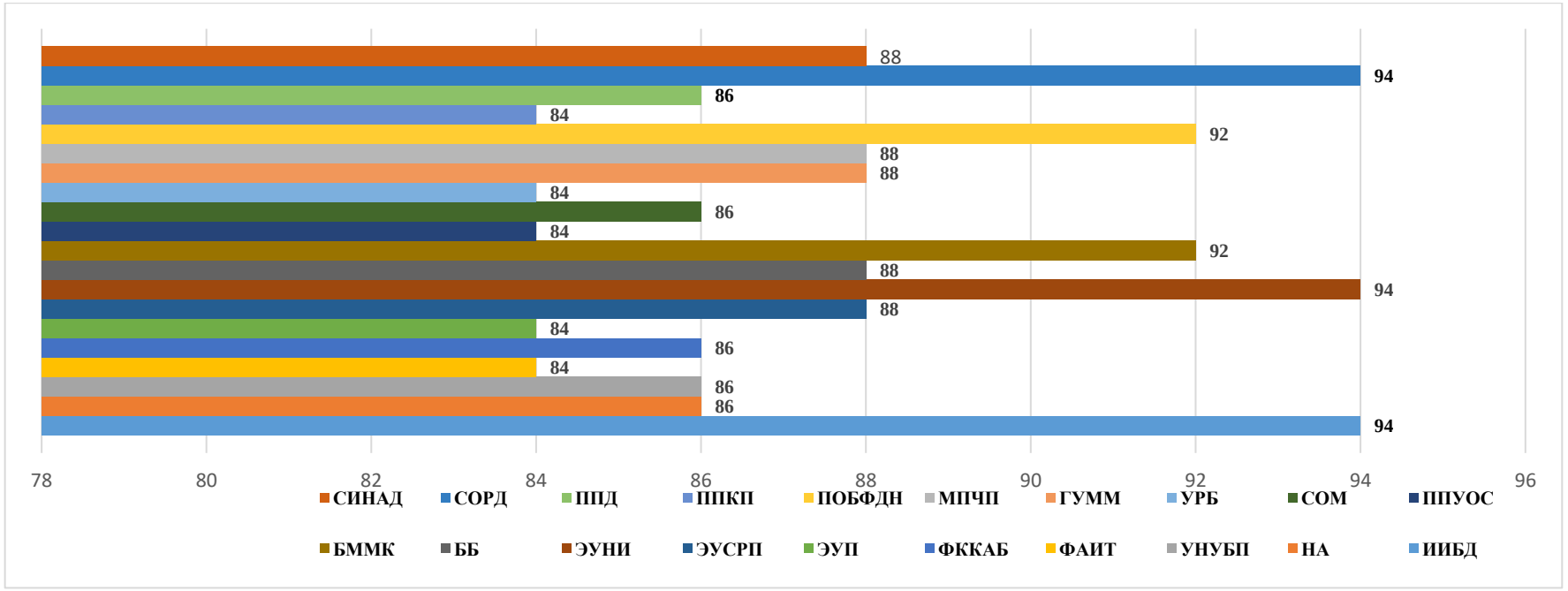
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам специалитета в сопоставлении с 2024 г.



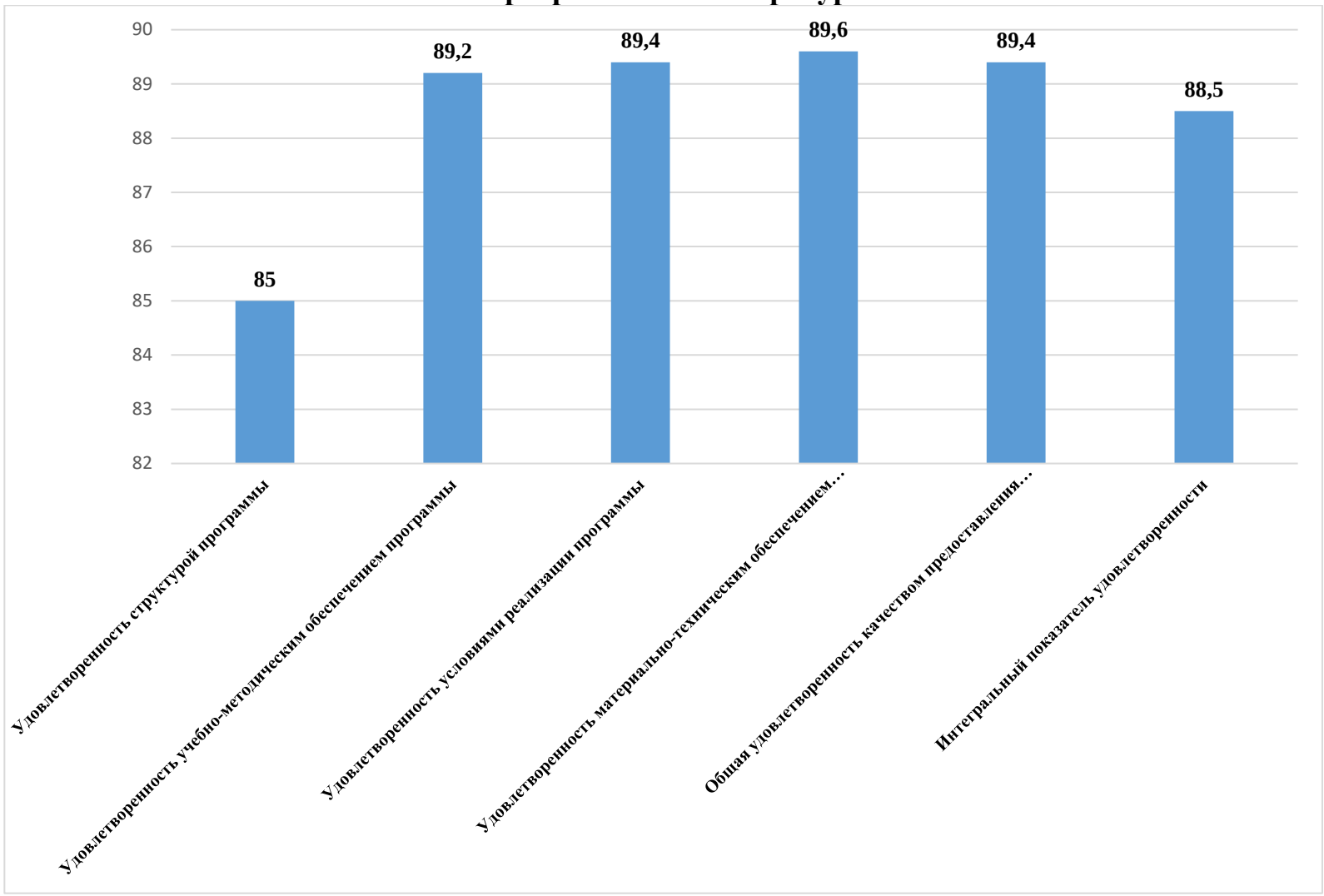
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры

Вопросы		Направления подготовки / образовательные программы																		
	090403	380401							380402				380404	380408	400401					
	ИИБД	НА	УНУБП	ФАИТ	ФККАБ	ЭУП	ЭУСРП	ЭУНИ	БММК	ППУОС	СОМ	УРБ	ГУММ	ББ	МПЧП	ПОБФДН	ППКП	ППД	СОРД	СИНАД
1	4,5	4,6	4,4	4,1	4,2	4,1	4,2	4,5	4,4	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	4,2	4,4	4,1	4,2	4,5	4,2
2	4,3	4,6	4,8	4,6	4,4	4,6	4,4	4,3	4,8	4,6	4,4	4,6	4,4	4,3	4,3	4,8	4,6	4,4	4,3	4,3
3	4,6	4,3	4,1	3,4	4,0	3,4	4,0	4,6	4,1	3,4	4,0	3,4	4,0	4,0	4,0	4,1	3,4	4,0	4,6	4,0
4	4,5	4,6	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,5	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,4	4,4	4,7	4,2	4,6	4,5	4,4
5	4,7	4,3	4,5	3,9	4,1	3,9	4,1	4,7	4,5	3,9	4,1	3,9	4,1	4,3	4,3	4,5	3,9	4,1	4,7	4,3
6	4,7	4,6	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,7	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,4	4,4	4,8	4,3	4,7	4,7	4,4
7	4,6	4,6	4,7	4,2	4,7	4,2	4,7	4,6	4,7	4,2	4,7	4,2	4,7	4,4	4,4	4,7	4,2	4,7	4,6	4,4
8	4,4	4,6	4,8	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4	4,8	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4	4,4	4,8	4,3	4,5	4,4	4,4
9	4,6	4,3	4,4	4,0	4,1	4,0	4,1	4,6	4,4	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1	4,4	4,0	4,1	4,6	4,1
10	4,5	4,6	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,5	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,3	4,3	4,7	4,3	4,6	4,5	4,3
11	4,7	4,7	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,7	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,4	4,4	4,8	4,3	4,7	4,7	4,4
12	4,7	4,6	4,8	4,4	4,6	4,4	4,6	4,7	4,8	4,4	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4	4,8	4,4	4,6	4,7	4,4
13	4,5	4,7	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,8	4,4	4,5	4,5	4,5
14	4,5	4,6	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4	4,4	4,7	4,3	4,5	4,5	4,4
15	4,5	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,3	4,3	4,7	4,3	4,5	4,5	4,3
16	4,7	4,6	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,7	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,3	4,3	4,7	4,3	4,6	4,7	4,3
17	4,6	4,4	4,5	3,9	4,4	3,9	4,4	4,6	4,5	3,9	4,4	3,9	4,4	4,3	4,3	4,5	3,9	4,4	4,6	4,3
18	4,6	4,7	4,8	4,2	4,6	4,2	4,6	4,6	4,8	4,2	4,6	4,2	4,6	4,4	4,4	4,8	4,2	4,6	4,6	4,4
19	4,6	4,7	4,9	4,4	4,7	4,4	4,7	4,6	4,9	4,4	4,7	4,4	4,7	4,4	4,4	4,9	4,4	4,7	4,6	4,4
20	4,7	4,6	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,7	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,2	4,2	4,7	4,2	4,6	4,7	4,2
21	4,7	4,6	4,6	4,2	4,4	4,2	4,4	4,7	4,6	4,2	4,4	4,2	4,4	4,4	4,4	4,6	4,2	4,4	4,7	4,4

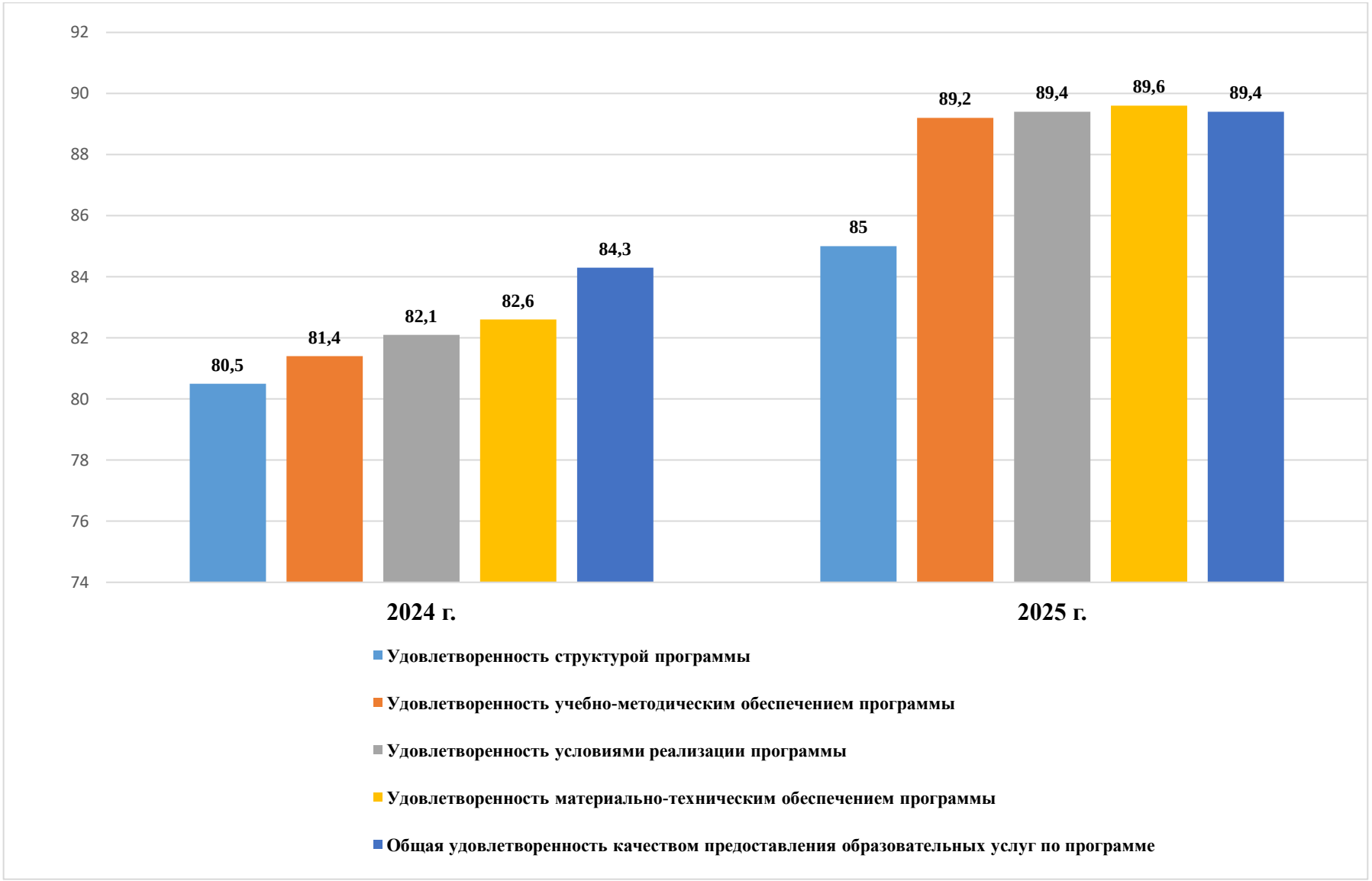
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры



Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры



Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам магистратуры в сопоставлении с 2024 г.



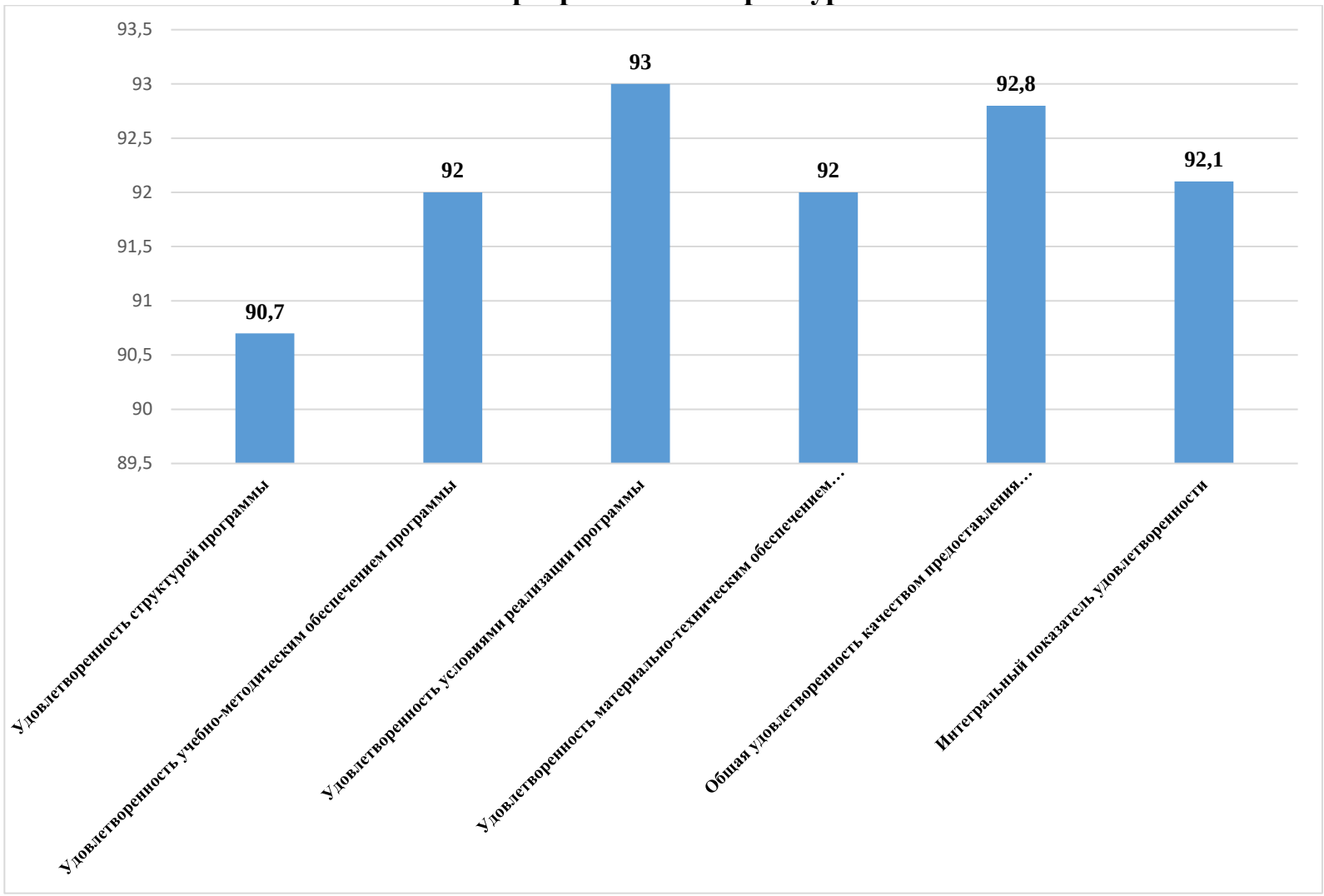
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам аспирантуры

Вопросы	Программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре														
	5.1.1	5.1.2	5.1.3	5.1.4	5.1.5	5.2.1	5.2.2	5.2.3	5.2.4	5.2.5	5.2.6	5.4.4	5.6.1	5.7.1	5.8.1
1	4,5	4,6	4,4	4,1	4,2	4,1	4,2	4,5	4,2	4,4	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2
2	4,3	4,6	4,8	4,6	4,4	4,6	4,4	4,3	4,3	4,8	4,6	4,4	4,6	4,4	4,3
3	4,6	4,3	4,1	3,4	4,0	3,4	4,0	4,6	4,0	4,1	3,4	4,0	3,4	4,0	4,0
4	4,5	4,6	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,5	4,4	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,4
5	4,7	4,3	4,5	3,9	4,1	3,9	4,1	4,7	4,3	4,5	3,9	4,1	3,9	4,1	4,3
6	4,7	4,6	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,7	4,4	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,4
7	4,6	4,6	4,7	4,2	4,7	4,2	4,7	4,6	4,4	4,7	4,2	4,7	4,2	4,7	4,4
8	4,4	4,6	4,8	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4	4,4	4,8	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4
9	4,6	4,3	4,4	4,0	4,1	4,0	4,1	4,6	4,1	4,4	4,0	4,1	4,0	4,1	4,1
10	4,5	4,6	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,5	4,3	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,3
11	4,7	4,7	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,7	4,4	4,8	4,3	4,7	4,3	4,7	4,4
12	4,7	4,6	4,8	4,4	4,6	4,4	4,6	4,7	4,4	4,8	4,4	4,6	4,4	4,6	4,4
13	4,5	4,7	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,8	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
14	4,5	4,6	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,5	4,4	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,4
15	4,5	4,5	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,5	4,3	4,7	4,3	4,5	4,3	4,5	4,3
16	4,7	4,6	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,7	4,3	4,7	4,3	4,6	4,3	4,6	4,3
17	4,6	4,4	4,5	3,9	4,4	3,9	4,4	4,6	4,3	4,5	3,9	4,4	3,9	4,4	4,3
18	4,6	4,7	4,8	4,2	4,6	4,2	4,6	4,6	4,4	4,8	4,2	4,6	4,2	4,6	4,4
19	4,6	4,7	4,9	4,4	4,7	4,4	4,7	4,6	4,4	4,9	4,4	4,7	4,4	4,7	4,4
20	4,7	4,6	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,7	4,2	4,7	4,2	4,6	4,2	4,6	4,2
21	4,7	4,6	4,6	4,2	4,4	4,2	4,4	4,7	4,4	4,6	4,2	4,4	4,2	4,4	4,4

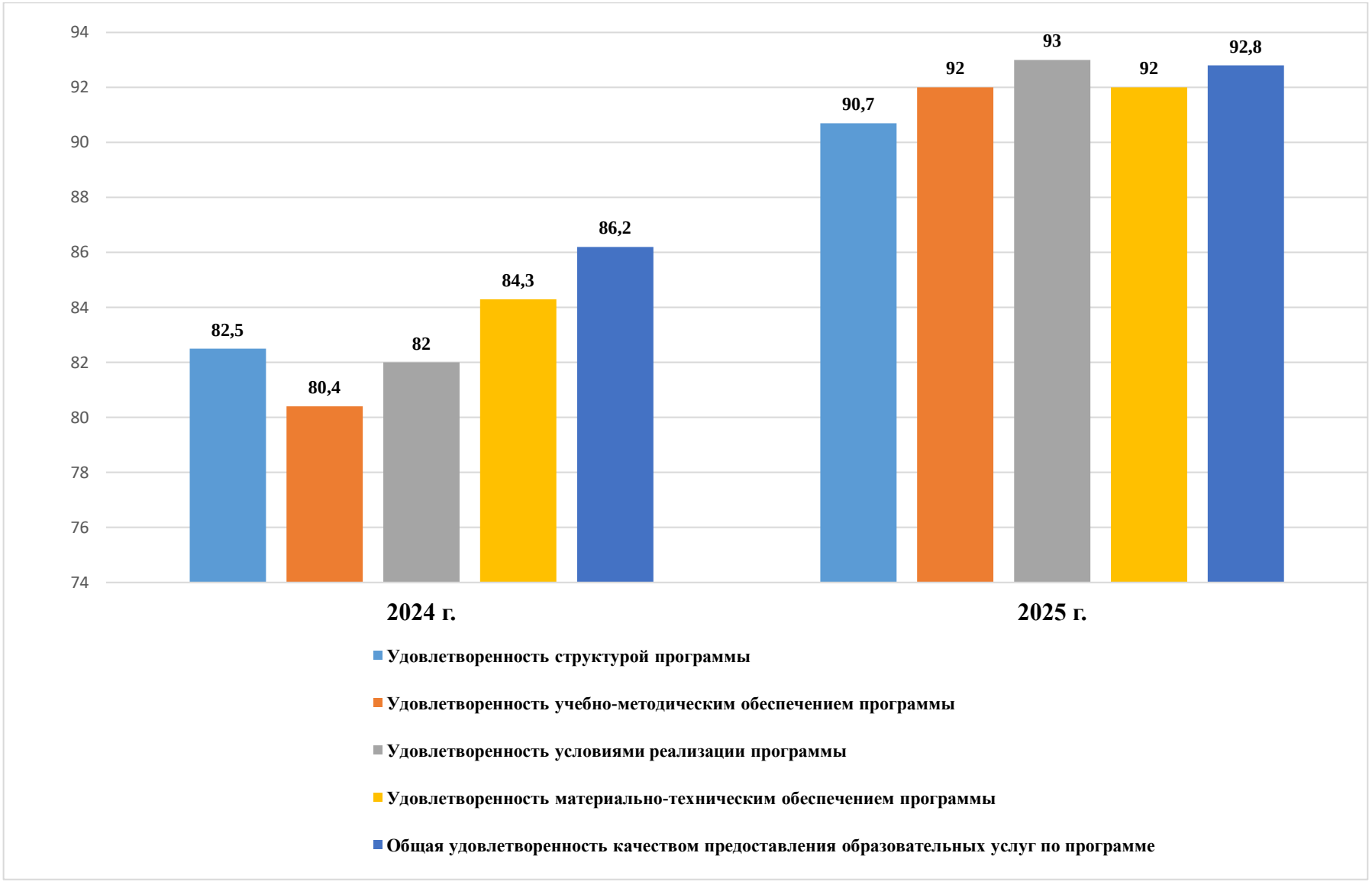
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам аспирантуры

Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг аспирантами	**Обобщенные результаты удовлетворенности, баллы, %**
Соответствует ли структура образовательной программы (далее – ОП) Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин	**4,6**
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	**4,6**
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	**4,4**
Удовлетворенность структурой программы	**90,7**
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	**4,7**
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	**4,4**
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах СГЭУ?	**4,6**
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	**4,7**
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	***92,0***
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	**4,6**
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри СГЭУ, так и вне ее	**4,5**
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	**4,7**
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся	**4,6**
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	**4,8**
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик?	**4,7**
Удовлетворенность условиями реализации программы	**93,0**
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	**4,6**
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	**4,6**
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	**4,6**
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	**92,0**
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	**4,6**
Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	**4,7**
Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и др. секций)	**4,6**
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в Управление организации научных исследований и подготовки научных кадров, к руководству вуза)	**4,6**
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СГЭУ и на данном направлении подготовки?	**4,7**
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	**92,8**

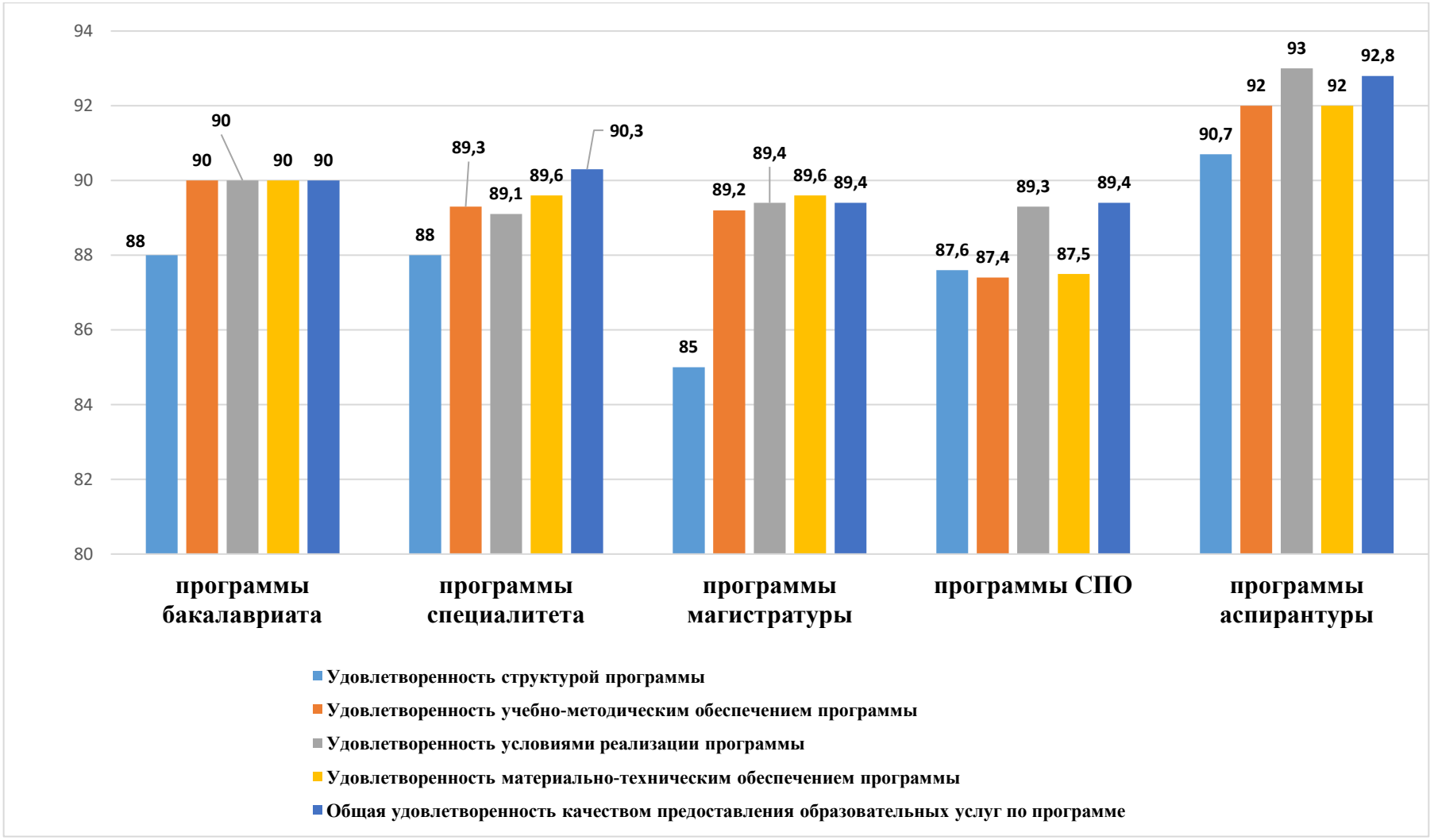
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам аспирантуры



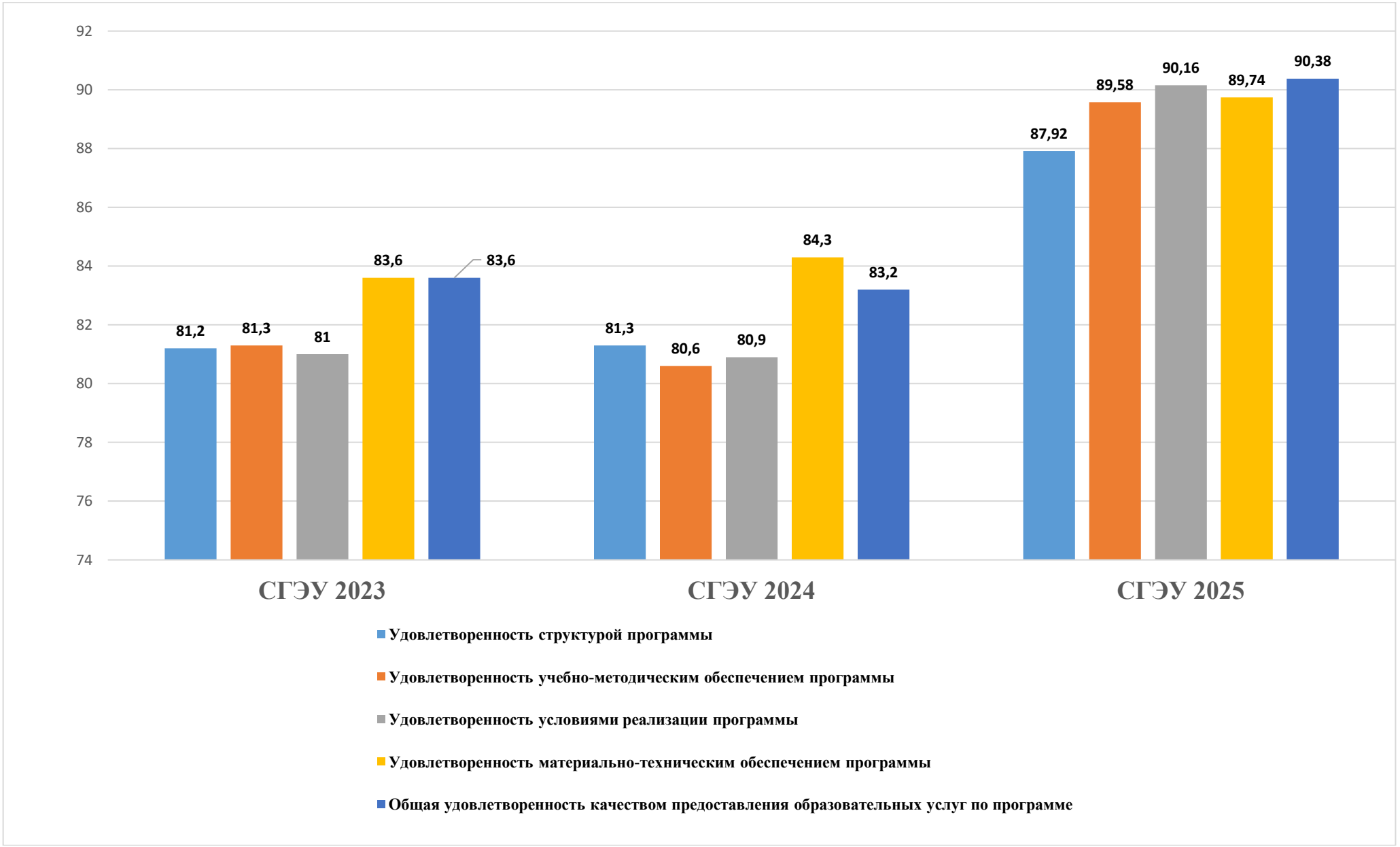
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам аспирантуры в сопоставлении с 2024 г.



ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

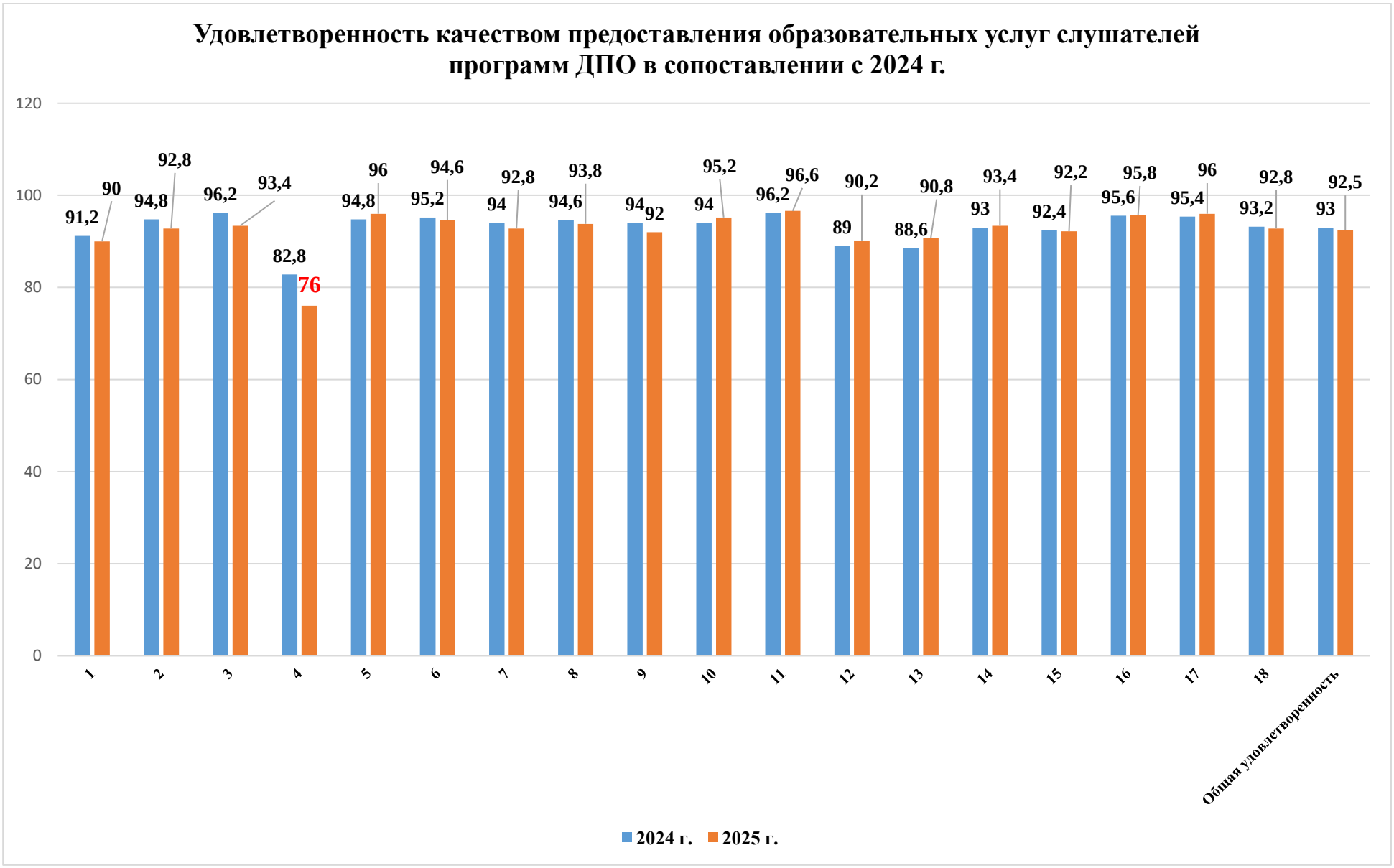


СОПОСТОВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ С ПРОШЛЫМИ ПЕРИОДАМИ



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ ДПО

№ п/п	Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО	Среднее значение по ДПО (на основе всех ответов)	
		баллы	% удовлетворенности
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	4,50	90,0
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?	4,64	92,8
3.	Удовлетворяет ли вас срок обучения по программе?	4,67	93,4
4.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	3,80	**76,0**
5.	Насколько учебный процесс обеспечен раздаточным материалом и другими дополнительными учебно-методическими материалами (список учебников, полезных ресурсов) в электронной или печатной форме?	4,80	96,0
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям рекомендуемая литература, в т.ч. имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?	4,73	94,6
7.	Оцените качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций по ней.	4,64	92,8
8.	Насколько Вы удовлетворены уровнем и качеством преподавания?	4,69	93,8
9.	Оцените уровень практической направленности обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте.	4,60	92,0
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией контроля знаний?	4,76	95,2
11.	Насколько Вы удовлетворены уровнем сопровождения учебного процесса (помощь администратора, удобство общения с административным персоналом)?	4,83	96,6
12.	Оцените обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением.	4,51	90,2
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, обеспеченность мебелью?	4,54	90,8
14.	Удовлетворяет ли Вас качество работы гардероба и службы охраны университета?	4,67	93,4
15.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,61	92,2
16.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,79	95,8
17.	Насколько Вы удовлетворены скоростью оформления документов при поступлении?	4,80	96,0
18.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете программу своим знакомым?	4,64	92,8
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам ДПО		**4,62**	**92,5**


Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО в сопоставлении с 2024 г.
120
100
80
60
40
20
0
91,2
90
94,8
92,8
96,2
93,4
82,8
76
94,8
96
95,2
94,6
94
92,8
94,6
93,8
94
92
94
95,2
96,2
96,6
89
90,2
88,6
90,8
93
93,4
92,4
92,2
95,6
95,8
95,4
96
93,2
92,8
93
92,5
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
Общая удовлетворенность
2024 г.
2025 г.

Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) 87,92 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) 89,58 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) 90,16 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) 89,74 % - **полная удовлетворенность**.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) 90,38 % - **полная удовлетворенность.**

6. Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам ДПО 92,5 % - **полная удовлетворенность.**

Интегральный показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам ФГАОУ ВО СГЭУ 90,05% - **полная удовлетворенность**.

По сравнению с опросом 2024 года **показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг возрос на 6,15%.**

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам СПО

Вопросы	Специальности / Образовательные программы							Среднее по СПО
	09 02 07	38 02 01	38 02 04		38 02 07	40 02 04	42 02 16	
			Коммерция (по отраслям)	Коммерция и осуществления интернет-маркетинга				
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	40% да	24% Затрудняюсь ответить; 24% да; 24% скорее да, чем нет	31% да	35% Затрудняюсь ответить; 24% да; 24% скорее да, чем нет	61% да	57% да	57% да	**43,8% обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	50% да	36% да	40% да	24% Затрудняюсь ответить; 29% да; 29% скорее да, чем нет	68% да	71% да	71% да	**52,1% обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**86,0**	**86,0**	**82,0**	**78,0**	**80,0**	**92,0**	**94,0**	**85,4**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	4,3	4,3	4,1	3,9	4,3	4,6	4,7	**86,0**
Доступ к компьютерным технологиям	4,2	4,4	4,2	3,9	4,1	4,8	4,9	**88,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	4,2	4,1	4,1	3,8	4,2	4,6	4,6	**84,0**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	4,2	4,0	4,1	4,1	4,0	4,7	4,6	**84,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	4,2	4,1	4,0	3,9	4,2	4,8	4,9	**86,0**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	4,4	4,3	4,3	4,0	4,3	4,7	4,7	**88,0**
Расписание учебных занятий	4,1	4,2	3,8	3,8	4,3	4,6	4,4	**82,0**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	4,2	4,2	3,9	4,0	4,1	4,6	4,3	**84,0**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	4,3	4,1	4,2	3,8	4,2	4,8	4,7	**86,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4,2	4,1	3,9	3,8	4,2	4,5	4,9	**84,0**
Работа столовой	4,2	3,8	3,7	3,8	4,1	4,4	4,7	**82,0**
Работа медицинского кабинета	4,1	3,7	3,6	3,8	4,0	4,6	4,9	**82,0**

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам бакалавриата

Вопросы	Направления подготовки													Среднее по бакалавриату
	010305	**050306**	**090303**	**210301**	**380301**	**380302**	**3803304**	**380305**	**390301**	**400301**	**420301**	**430301**	**430302**	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	47% да	56% да	44,3% да	49% да	31,7% да	51,1% да	48% да	52% да	42% да	49,8% да	41% да	45,5% да	41% да	**46 % обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	53% да	44% да	41,8% да	49% да	37,9% да	48,9% да	55% да	52% да	46% да	51% да	40% да	43,5% да	40% да	**46,3 % обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**92,2**	**92,6**	**88,6**	**94,0**	**88,8**	**88,3**	**89,0**	**91,0**	**86,2**	**87,8**	**84,2**	**83,8**	**87,0**	**88,7**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	4,7	4,6	4,5	4,7	4,5	4,4	4,6	4,7	4,5	4,4	4,3	4,3	4,4	**90,0**
Доступ к компьютерным технологиям	4,6	4,7	4,4	4,6	4,4	4,4	4,6	4,5	4,4	4,4	4,2	4,2	4,4	**88,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	4,6	4,7	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,4	4,5	4,3	4,4	**90,0**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	4,6	4,6	4,4	4,7	4,4	4,4	4,5	4,5	4,2	4,5	4,2	4,3	4,3	**88,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	4,6	4,7	4,4	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	4,3	4,4	4,2	4,2	4,4	**88,0**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	4,7	4,6	4,5	4,7	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,3	4,5	**90,0**
Расписание учебных занятий	4,4	4,6	4,5	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	4,2	4,4	4,2	4,2	4,5	**88,0**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	4,6	4,7	4,4	4,6	4,4	4,5	4,6	4,6	4,3	4,4	4,2	4,1	4,3	**88,0**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	4,7	4,7	4,4	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5	**90,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4,7	4,8	4,4	4,7	4,4	4,4	4,5	4,6	4,2	4,3	4,2	4,1	4,4	**88,0**
Работа столовой	4,5	4,4	4,4	4,6	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	3,9	4,0	4,1	**86,0**
Работа медицинского кабинета	4,6	4,5	4,4	4,6	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	3,9	4,0	4,0	**86,0**

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам специалитета

Вопросы	Специальности			Среднее по специалитету
	380501	**400501**	**400504**	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	47% да	45% да	44% да	**45,3 % обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	51% да	46% да	44% да	**47 % обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**86,6**	**84,2**	**84,0**	**84,9**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	4,4	4,2	4,2	**86,0**
Доступ к компьютерным технологиям	4,3	4,2	4,3	**86,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	4,4	4,3	4,3	**86,6**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	4,4	4,2	4,2	**85,4**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	4,4	4,2	4,2	**85,4**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	4,4	4,3	4,3	**86,6**
Расписание учебных занятий	4,3	4,2	4,1	**84,0**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	4,4	4,2	4,2	**85,4**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	4,5	4,3	4,3	**87,4**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4,3	4,2	4,3	**85,4**
Работа столовой	4,1	4,1	4,0	**81,4**
Работа медицинского кабинета	4,1	4,1	4,0	**81,4**

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам магистратуры

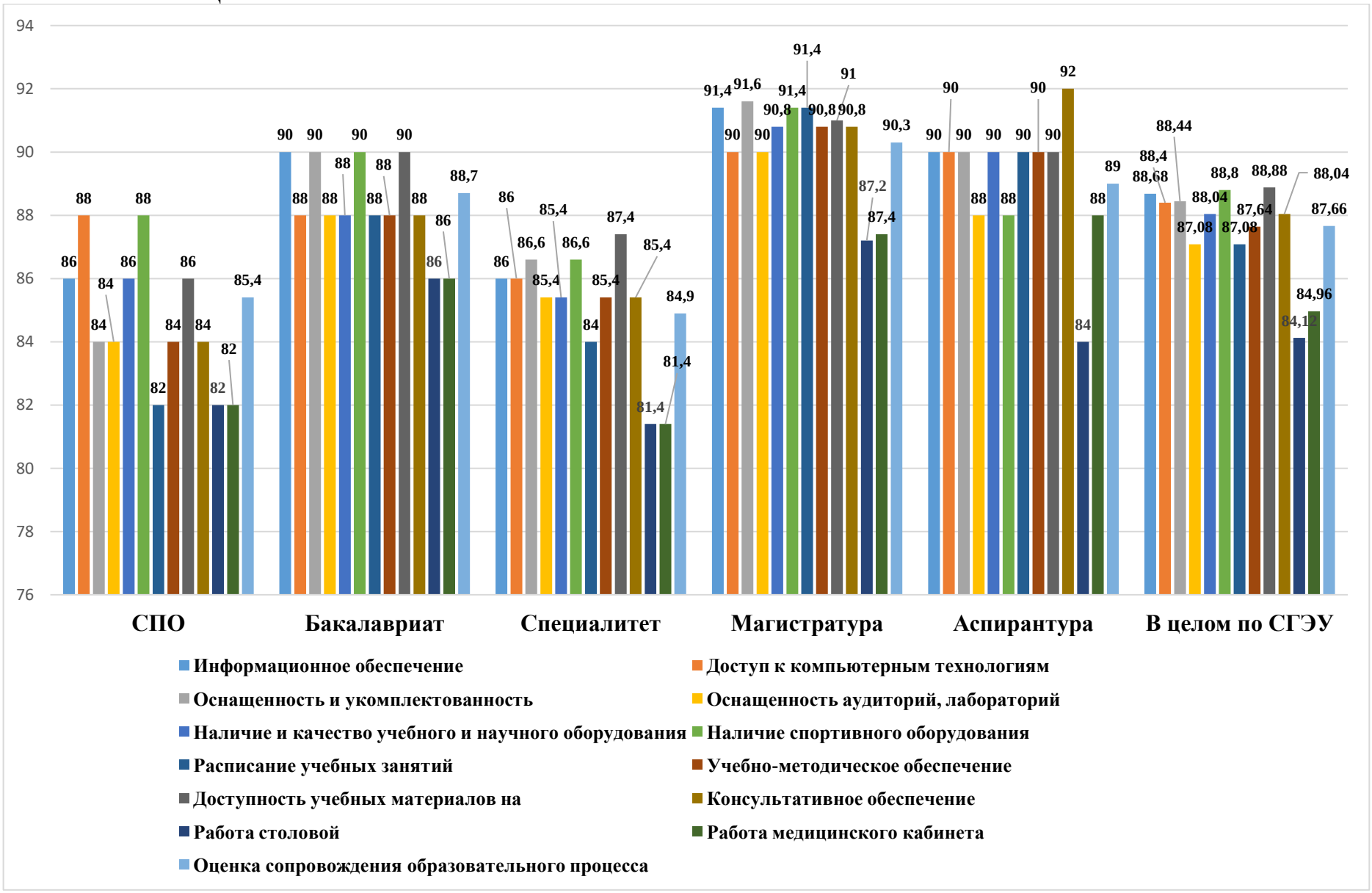
Вопросы	Направления подготовки							Среднее по магистратуре
	090403	**380401**	**380402**	**380404**	**380406**	**380410**	**400401**	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	56% да	44,3% да	49% да	31,7% да	51,1% да	48% да	52% да	**47,4% обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	44% да	41,8% да	49% да	37,9% да	48,9% да	55% да	52% да	**46,9% обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**92,6**	**88,6**	**94,0**	**88,8**	**88,3**	**89,0**	**91,0**	**90,3**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	4,6	4,5	4,7	4,5	4,4	4,6	4,7	**91,4**
Доступ к компьютерным технологиям	4,7	4,4	4,6	4,4	4,4	4,6	4,5	**90,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	4,7	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,7	**91,6**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	4,6	4,4	4,7	4,4	4,4	4,5	4,5	**90,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	4,7	4,4	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	**90,8**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	4,6	4,5	4,7	4,5	4,5	4,6	4,6	**91,4**
Расписание учебных занятий	4,6	4,5	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	**91,4**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	4,7	4,4	4,6	4,4	4,5	4,6	4,6	**90,8**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	4,7	4,4	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	**91,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	4,8	4,4	4,7	4,4	4,4	4,5	4,6	**90,8**
Работа столовой	4,4	4,4	4,6	4,2	4,3	4,3	4,3	**87,2**
Работа медицинского кабинета	4,5	4,4	4,6	4,2	4,3	4,3	4,3	**87,4**

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам магистратуры

Вопросы	Среднее по аспирантуре
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	**54% обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	**62% обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**89,0**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	**90,0**
Доступ к компьютерным технологиям	**90,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	**90,0**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	**88,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	**90,0**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	**88,0**
Расписание учебных занятий	**90,0**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	**90,0**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	**90,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	**92,0**
Работа столовой	**84,0**
Работа медицинского кабинета	**86,0**

В целом по всем уровням образования 47,3% обучающихся считают, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания; 50,9% обучающихся считают, что организация и содержание воспитательной работы способствует расширению кругозора и развитию личности.

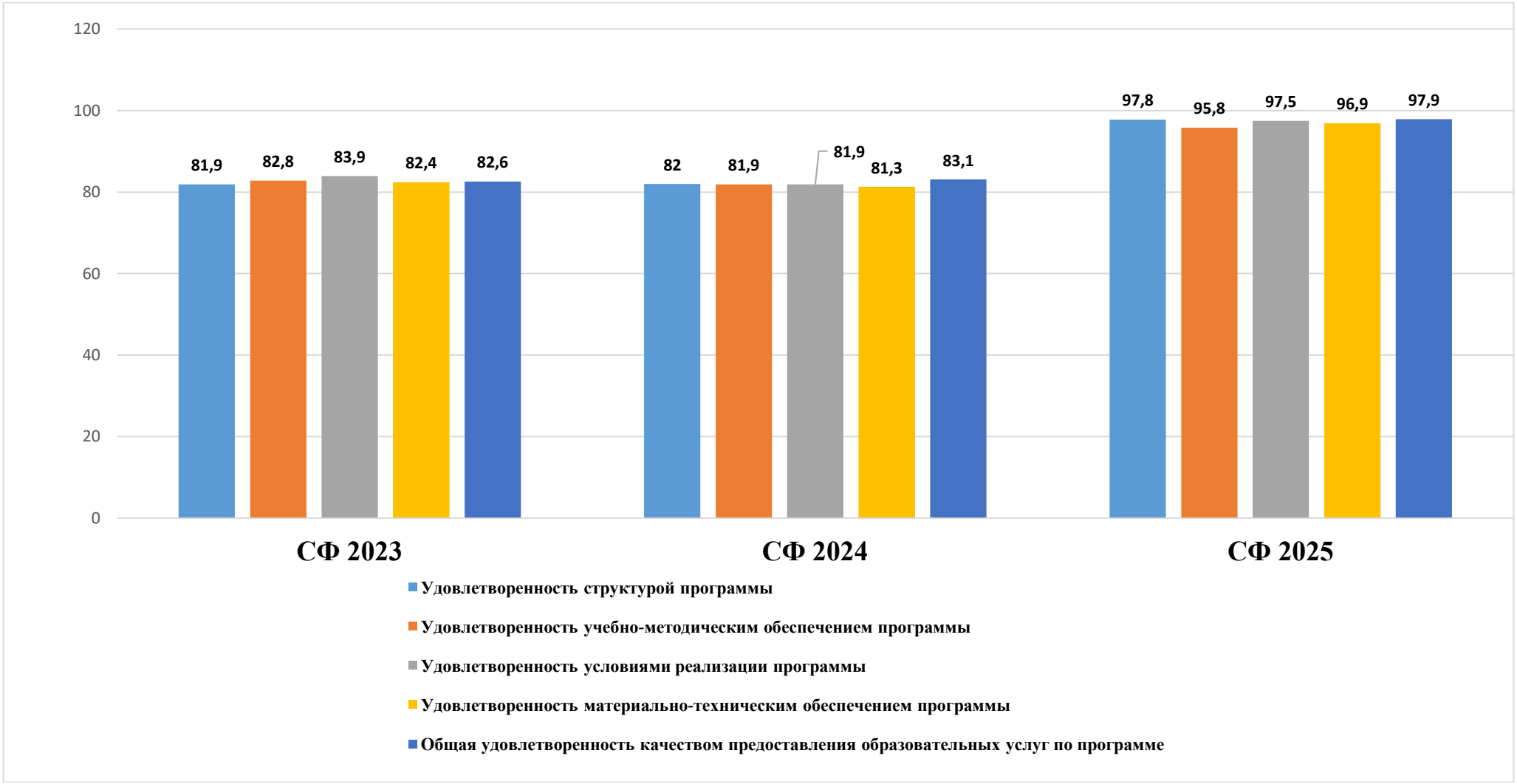
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»



ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ / СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО СЫЗРАНСКОМУ ФИЛИАЛУ ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
38 02 07	Банковское дело	19	39,6	4,9	5,0	4,9	98,7	4,6	4,5	4,9	4,8	94,0	4,9	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	97,3	4,8	4,8	4,9	96,7	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	97,6
38 03 01	Экономика и управление на предприятии (организации)	59	37,1	4,8	4,8	4,8	96,0	4,6	4,5	4,9	4,8	95,5	4,9	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	97,3	4,8	4,8	4,8	96,0	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	97,6
40 03 01	Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	12	5,1	5,0	4,9	4,9	98,7	4,9	4,9	4,9	4,9	98,0	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	98,0	4,9	4,9	4,9	98,0	5,0	4,9	4,9	4,9	4,9	98,4
ИТОГО по Сызранскому филиалу		90					97,8					95,8							97,5				96,9						97,9

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам СПО в сопоставлении с прошлыми периодами



Выводы по Сызранскому филиалу ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) 97,8 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) 95,8 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) 97,5 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) 96,9 % - **полная удовлетворенность**.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) 97,9 % - **полная удовлетворенность.**

Интегральный показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам Сызранского филиала ФГАОУ ВО СГЭУ 97,2% - **полная удовлетворенность**. Показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам Сызранского филиала ФГАОУ ВО СГЭУ **возрос по сравнению с прошлым периодом на 15,16%.**

В анкете исследования имеется возможность для респондентов указать замечания и предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и университету. Замечания и предложения служат ориентиром для дальнейшей работы руководства университета, филиала и структурных подразделений в части совершенствования организации учебного процесса и улучшения качества предоставления образовательных услуг. Поступили предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг в ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранском филиале: по структуре программы; по учебно-методическому обеспечению программы; по условиям реализации программы; по материально-техническому обеспечению программы; по качеству условий осуществления образовательной деятельности и по работе структурных подразделений. Часть респондентов отметили, что замечания отсутствуют, поскольку были устранены ранее отмеченные в предшествующем анкетировании. Также были высказаны благодарности:

«Недавно на экономической теории была дана игра со странами с проведением деловой игры на отработку материала по макроэкономике. Очень сильно понравилось.»

«Недостатков в СГЭУ не замечал. Мне искренне нравится здесь учиться. Крутой ВУЗ, езжу сюда и радуюсь.»

В 2024 году в Российской Федерации 301 образовательная организация приняла участие в процедурах независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования (далее – НОКО), из них 186 головных организаций федеральной формы собственности, осуществляющих образовательную деятельность, и 115 филиалов. Итоги НОКО в 2024 году в нашей стране показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях участницах. У 83,38 % образовательных организаций итоговая оценка составляет более 90 баллов. Средняя итоговая оценка качества по всем организациям – 93,81 балла, при этом по 180 образовательным организациям (59,80 % от общего количества организаций) итоговая оценка превышает среднее значение.

В рамках подготовки к государственной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой федеральным оператором ООО «Верконт Сервис», в СГЭУ был проведен опрос обучающихся по следующей анкете.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

3.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))

Нет (не удовлетворен)

3.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)

Нет (не удовлетворен)

3.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в образовательной организации, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)

Нет (не удовлетворен)

3.4 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации, качеству туалетной бумаги и пр.)

Нет (не удовлетворен)

3.5 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений организации)

Нет (не удовлетворен)

3.6 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да (полностью удовлетворен)

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

Нет (не удовлетворен)

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет

8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да

Возможно

Нет

9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да (полностью удовлетворен)
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
Нет (не удовлетворен)

10. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Да
Нет

11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:_____

12. Ваш пол
Мужской
Женский

13. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):

14. Укажите уровень образования
высшее образование – бакалавриат
высшее образование - специалитет, магистратура
высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
дополнительное профессиональное образование

15. Укажите направление подготовки (специальность), по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации: _____

В целом по университету по уровням образования количество респондентов составляет **5442 человек.**

В СГЭУ – 5274:

- по 7 программам СПО – 420;

- по 36 программам бакалавриата – 3206;

- по 7 программам специалитета – 1064;

- по 21 программе магистратуры – 504;

- по 15 программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре - 80.

По Сызранскому филиалу в разрезе уровней образования количество респондентов составляет **168 человек:**

- по 1 программе СПО – 18;

- по 2 программам бакалавриата – 150.

КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Образовательные программы	Количество респондентов
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	
ПРОГРАММЫ СПО	
09.02.07 Информационные системы и программирование	119
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	68
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	64
38 02 04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	17
38.02.07 Банковское дело	75
40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения	70
43 02 16 Туризм и гостеприимство	7

Образовательные программы	Количество респондентов
Итого	**420**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	
01.03.05 Бизнес-аналитика	44
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	18
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	51
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	22
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	127
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	75
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	87
38.03.01 Бизнес-аналитика	82
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	144
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	93
38.03.01 Финансы и кредит	141
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	42
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	322
38.03.01 Финансы и учет	110
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	32
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	81
38.03.02 Менеджмент организации	72
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	27
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	48
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	109
38.03.02 Финансовый менеджмент	24
38.03.02 Цифровой маркетинг	242
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	77
38.03.04 Экономика и государственное управление	159
38.03.05 ИТ - предпринимательство	46
39.03.01 Социальная психология	82
40.03.01 Международное право	34
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	132
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	78
40.03.01 Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	221
40.03.01 Финансовое, налоговое, таможенное право	36
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	185
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	54
43.03.01 Логистика в бизнесе	44
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	65
Итого	**3206**
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	39
38.04.01 Налоговое администрирование	12
38.04.01 Учет и анализ в управлении бизнес-процессами предприятия	14
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	31
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	38
38.04.01 Экономика и управление проектами	26
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	38

Образовательные программы	Количество респондентов
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	25
38.04.01 Банковский бизнес	9
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	15
38.04.02 Проектно-процессное управление организацией	10
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	15
38.04.02 Управление развитием бизнеса	34
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	26
38.04.06 Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли	7
40.04.01 Международное публичное и частное право в системе глобальной интеграции	6
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	44
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	30
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	32
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	35
40.04.01 Следственная и оперативно-розыскная деятельность, судебная экспертиза	18
Итого	**504**
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	
38.05.01 Экономическая безопасность	278
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация ЭПОЭБ	
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая (ФГОС 3+)	661
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая (ФГОС 3++)	
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	
40.05.04 Судебная деятельность	125
40.05.04 Прокурорская деятельность	
Итого	**1064**
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	
5.1.1. Теоретико – исторические правовые науки	80
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	
5.1.3. Частноправовые (цивилистические) науки	
5.1.4. Уголовно-правовые науки	
5.1.5. Международно-правовые науки	
5.2.1. Экономическая теория	
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	
5.2.4. Финансы	
5.2.5. Мировая экономика	
5.2.6. Менеджмент	
5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы	
5.6.1. Отечественная история	
5.7.1. Онтология и теория познания	
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	

Образовательные программы	Количество респондентов
Итого	**80**
СЫЗРАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГАОУ ВО «СГЭУ»	
ПРОГРАММЫ СПО	
38.02.07 Банковское дело	18
Итого	**18**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	58
40.03.01 Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	92
Итого	**150**

В результате проведенного исследования удовлетворенность в целом оказанием образовательных услуг:

В СГЭУ:

- полная удовлетворенность – 76,03%;

- частичная удовлетворенность – 21,7%;

- не удовлетворены – 2,02%.

В Сызранском филиале:

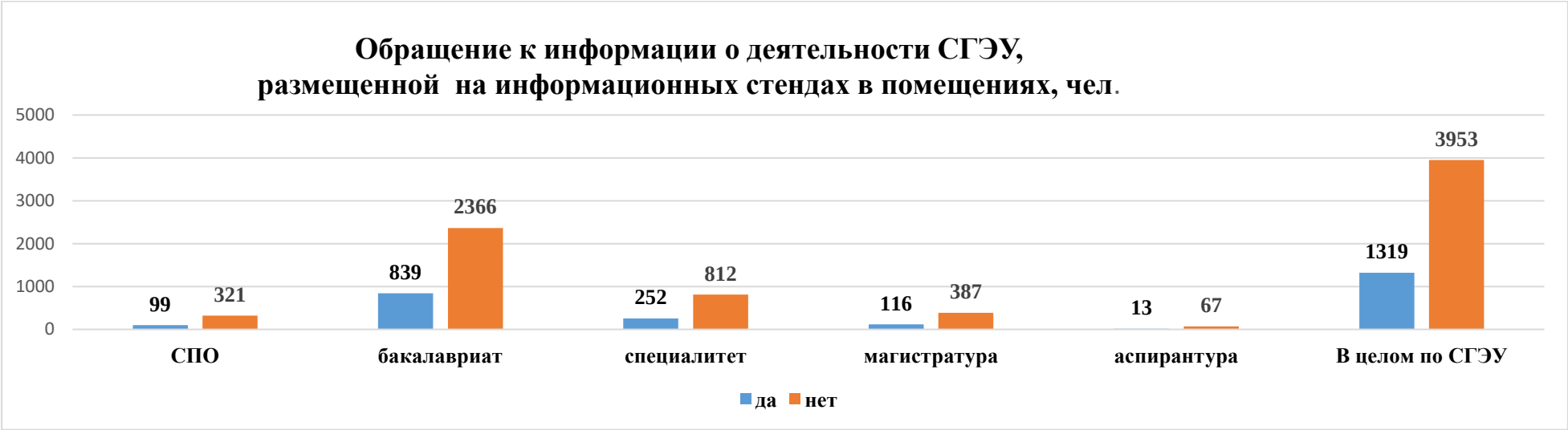
- полная удовлетворенность – 93,5%;

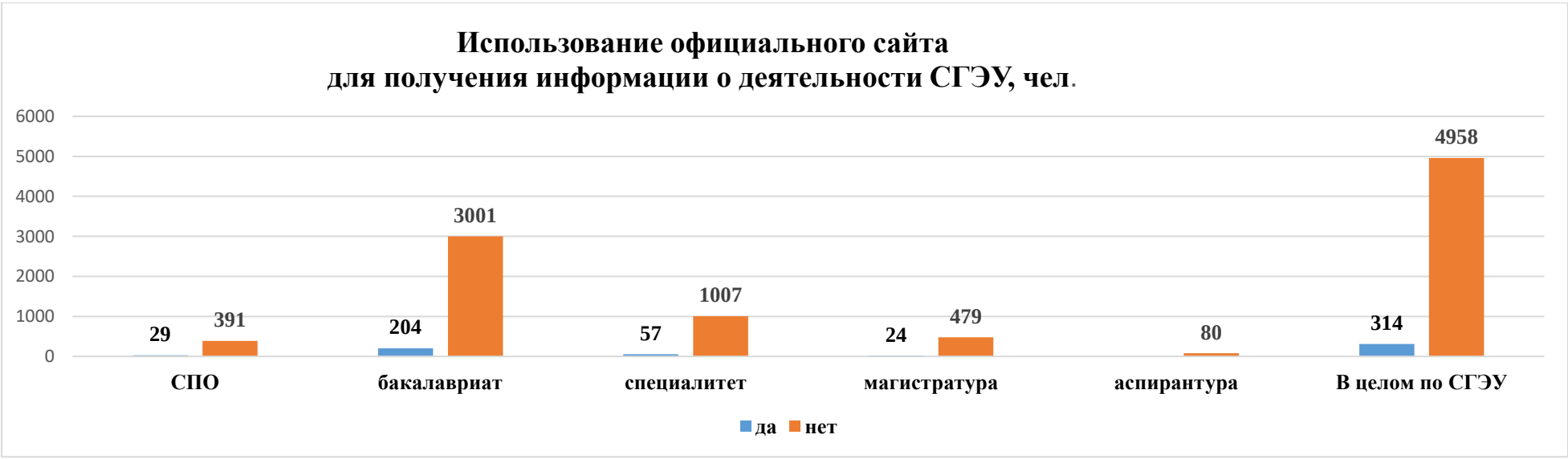
- частичная удовлетворенность – 3,57%;

- не удовлетворены – 2,93%.

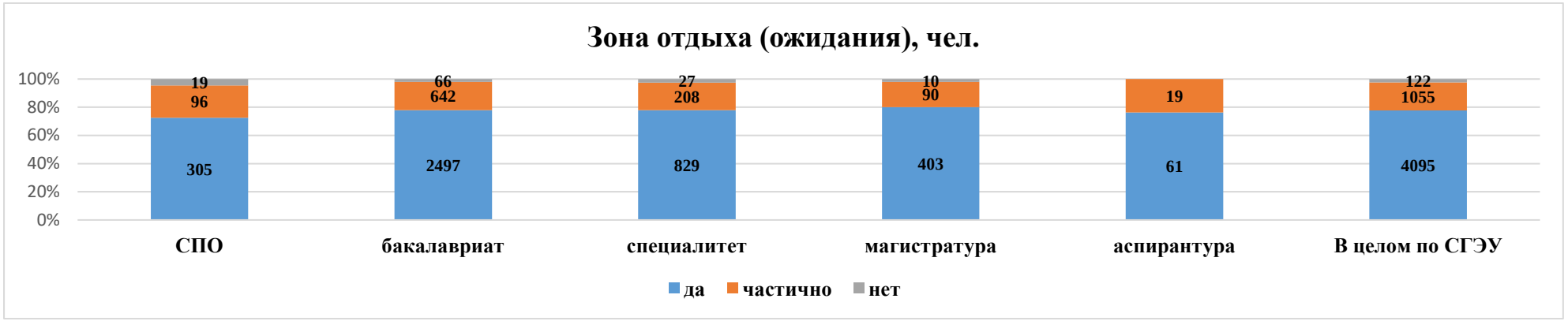
В целом по университету удовлетворенность оказанием образовательных услуг – 84,8%.

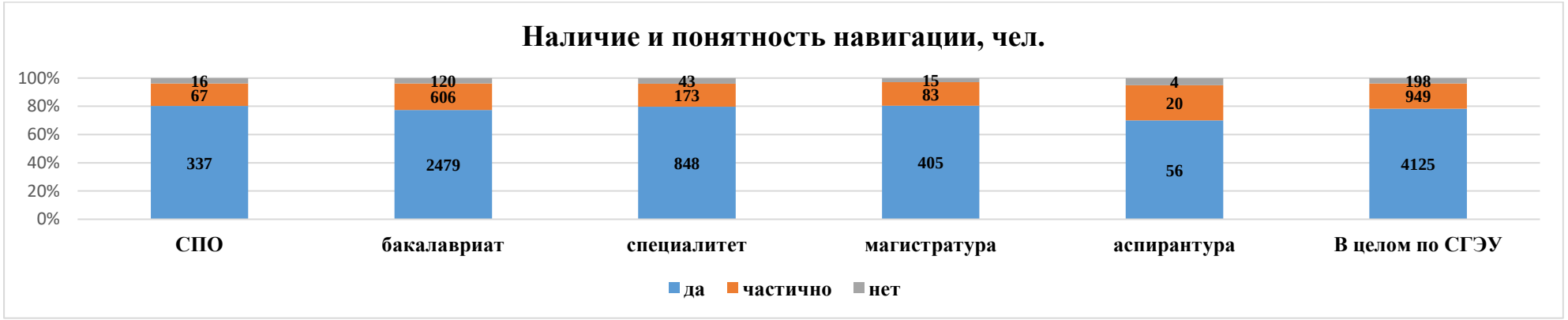
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ В ФГАОУ ВО СГЭУ,
человек участвующих в анкетировании

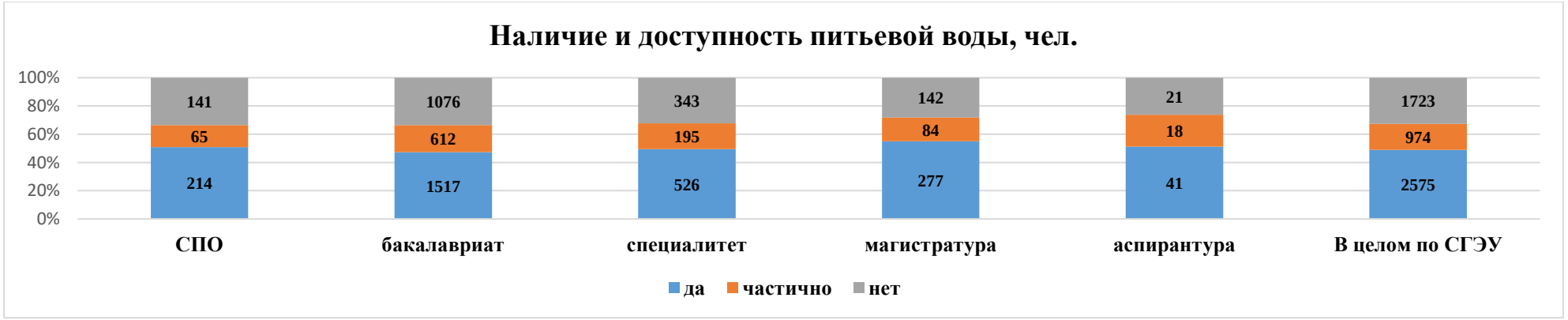

Обращение к информации о деятельности СГЭУ,
размещенной на информационных стендах в помещениях, чел.
5000
4000
3000
2000
1000
0
99
321
839
2366
252
812
116
387
13
67
1319
3953
СПО
бакалавриат
специалитет
магистратура
аспирантура
В целом по СГЭУ
да
нет


Использование официального сайта
для получения информации о деятельности СГЭУ, чел.
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
29
391
204
3001
57
1007
24
479
80
314
4958
СПО
бакалавриат
специалитет
магистратура
аспирантура
В целом по СГЭУ
да
нет

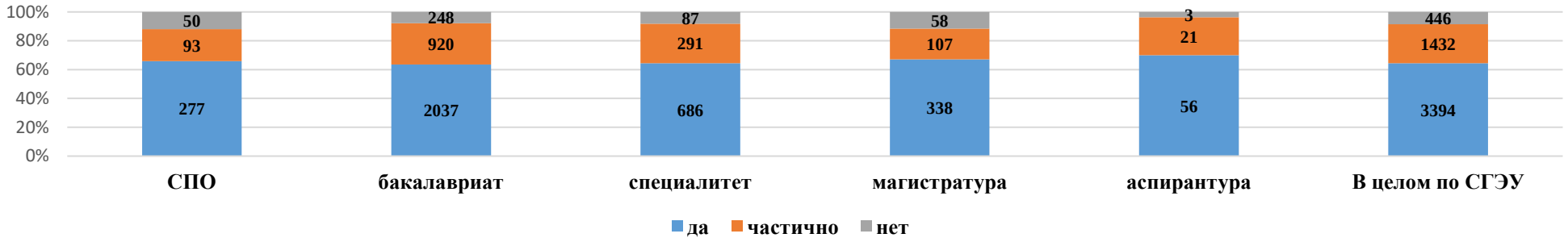
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



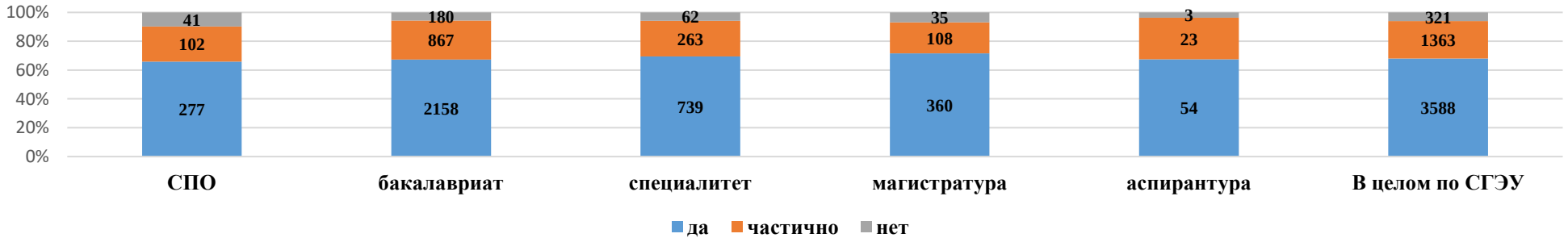




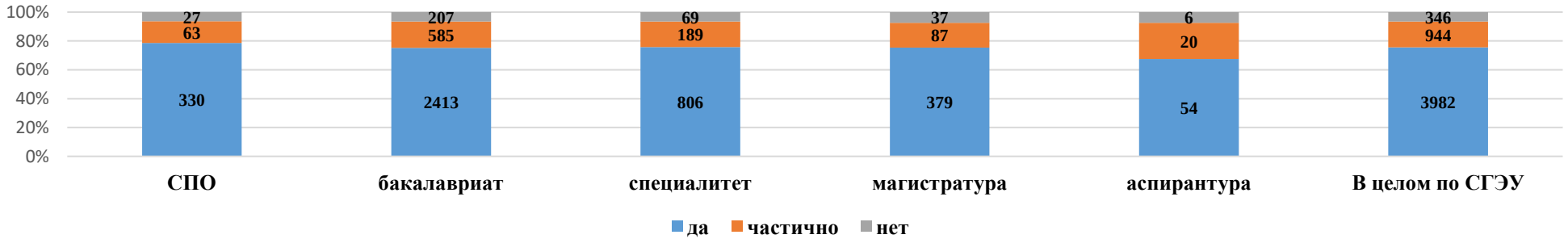
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, чел.



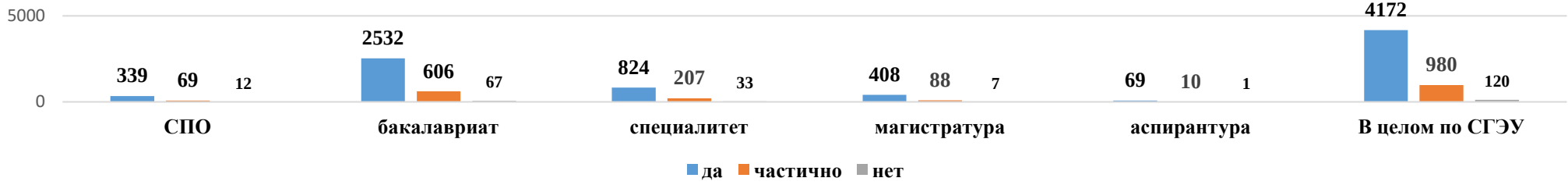
Санитарное состояние помещений, чел.



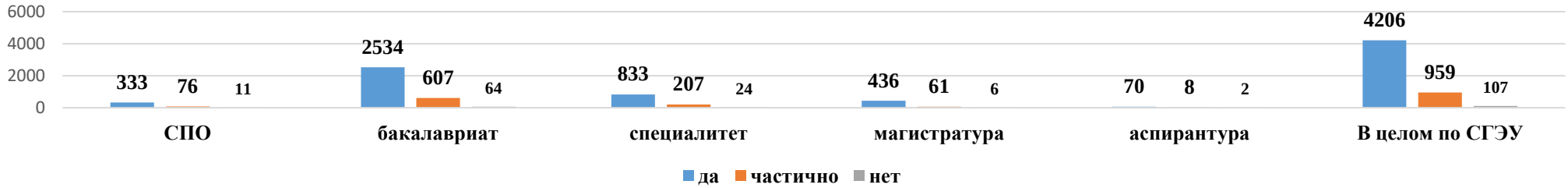
Транспортная доступность, чел.



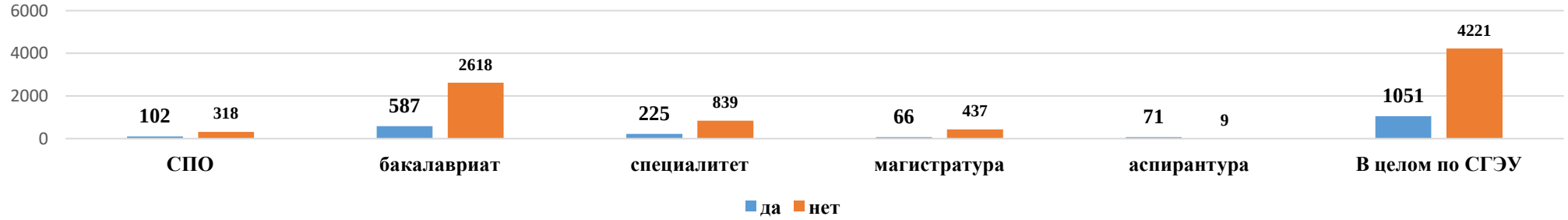
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников СГЭУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении, чел.



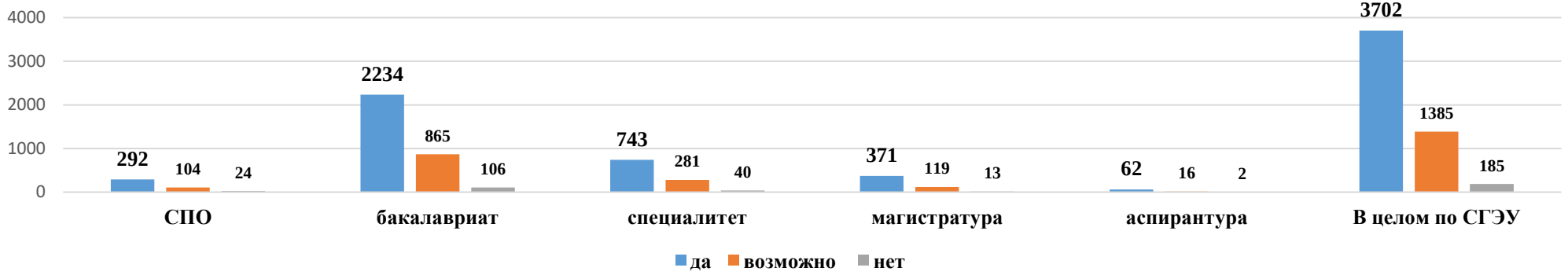
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников СГЭУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, чел.



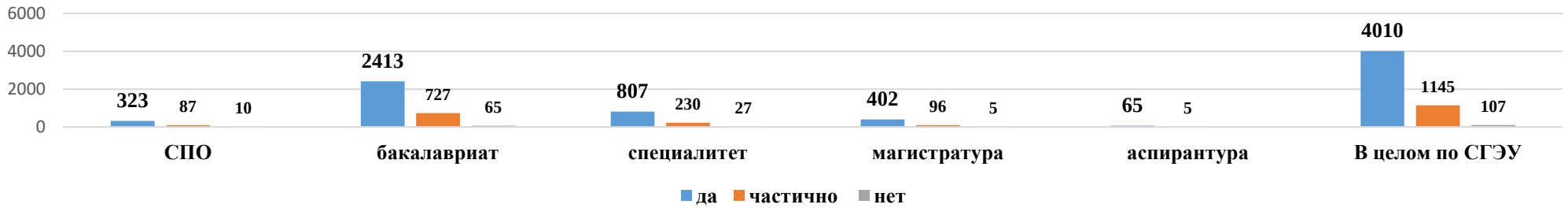
Использование дистанционных способов взаимодействия со СГЭУ, чел.



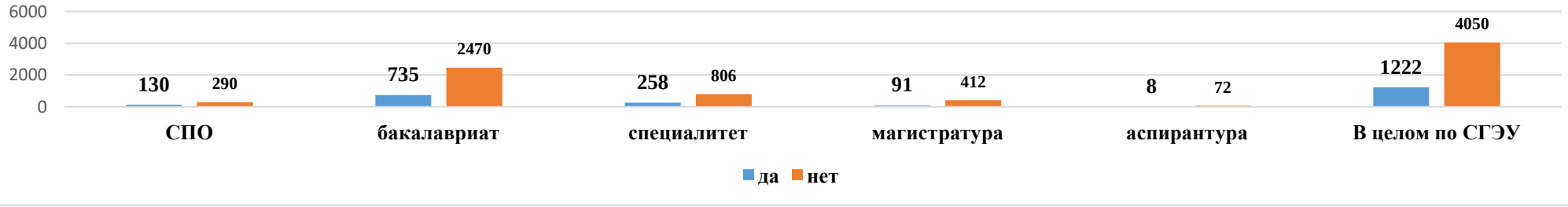
Готовность рекомендовать СГЭУ родственникам и знакомым , чел.



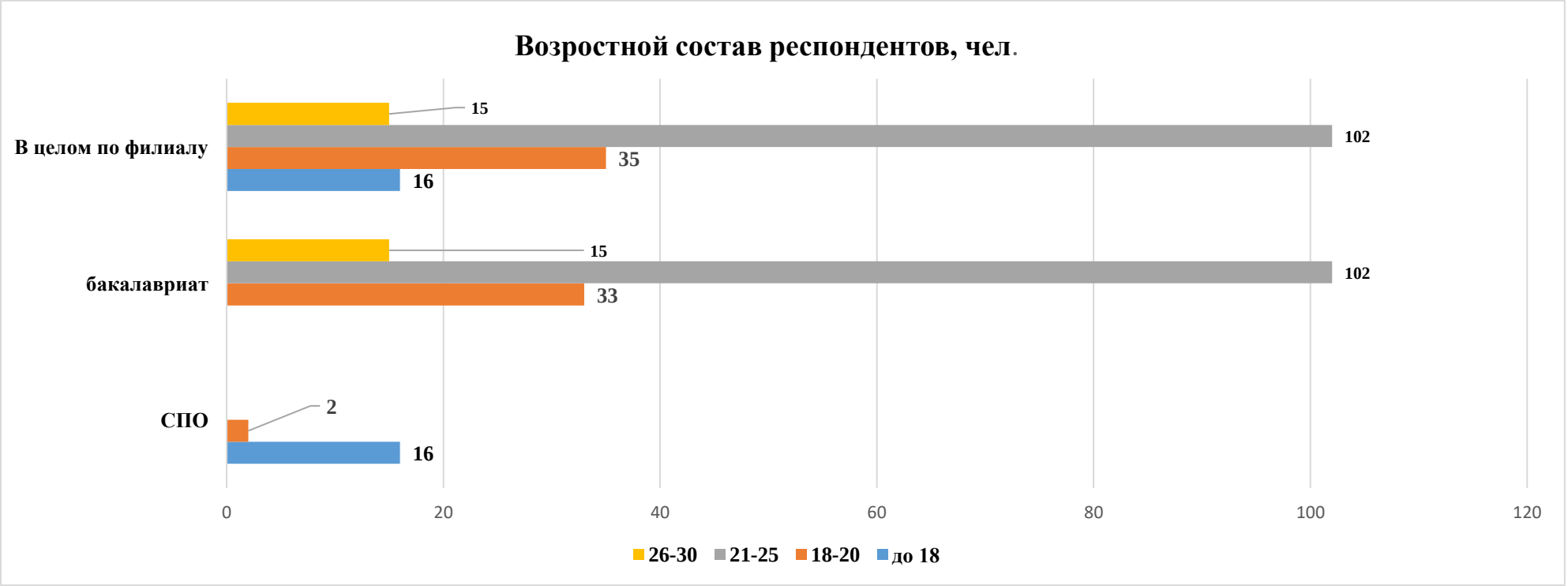
Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг, чел.

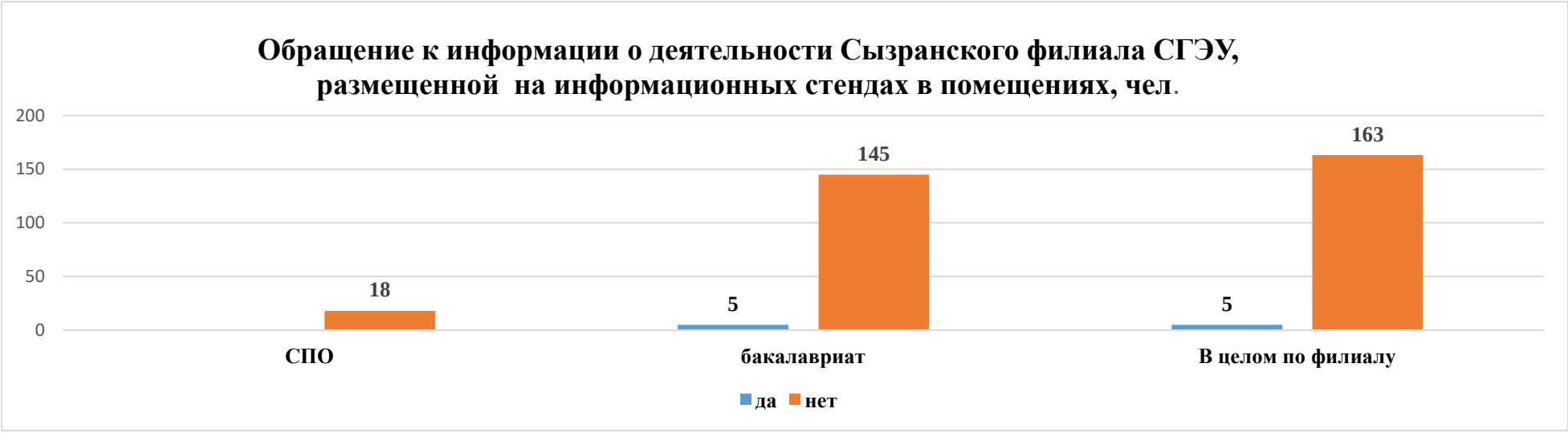


Использование каких-либо образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, чел.



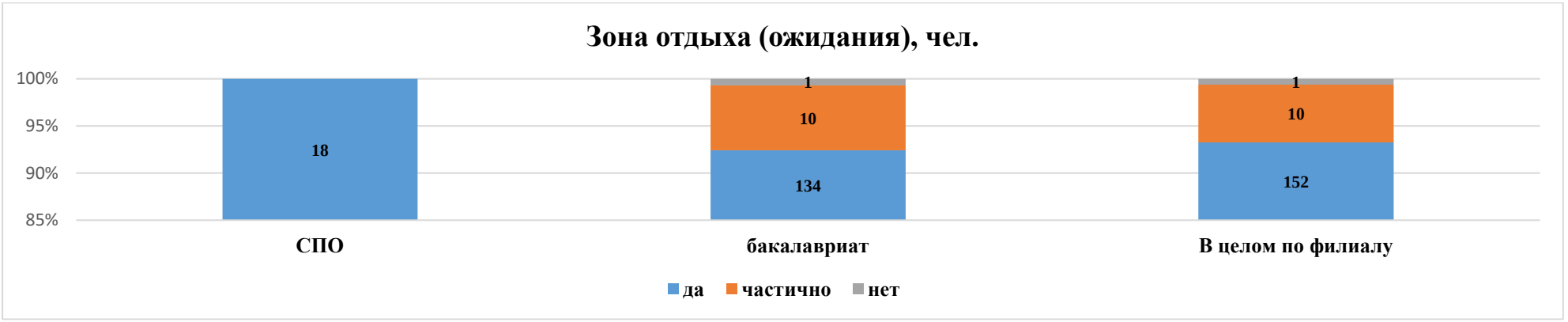
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ В СЫЗРАНСКОМ ФИЛИАЛЕ ФГАОУ ВО СГЭУ,
человек участвующих в анкетировании

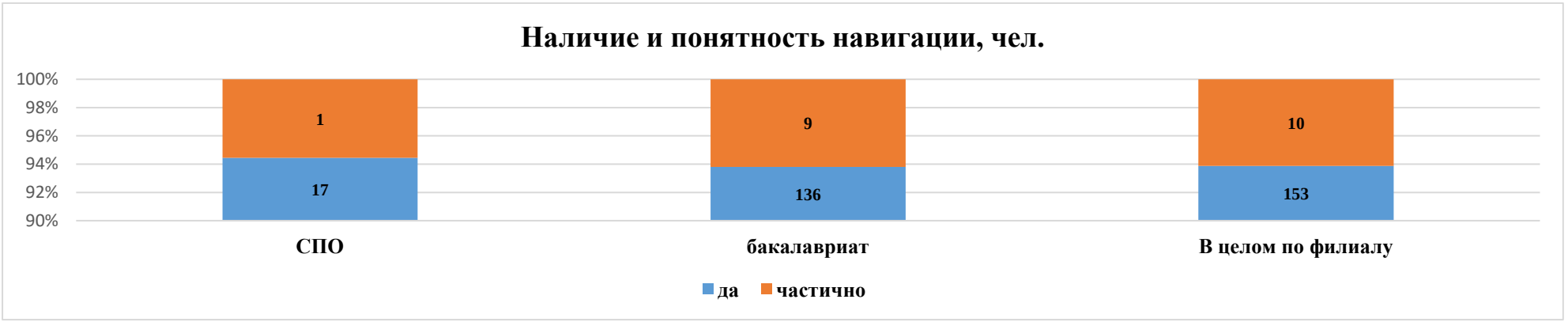


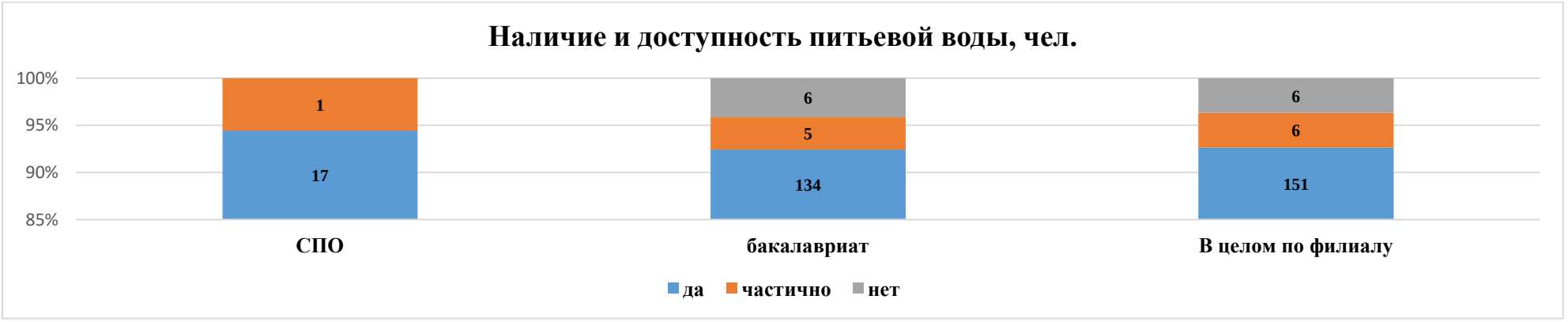

Обращение к информации о деятельности Сызранского филиала СГЭУ, размещенной на информационных стендах в помещениях, чел.
200
150
100
50
0
18
5
145
5
163
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
нет

Использование официального сайта для получения информации о деятельности Сызранского филиала СГЭУ, чел.
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
18
4
141
4
159
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
нет

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

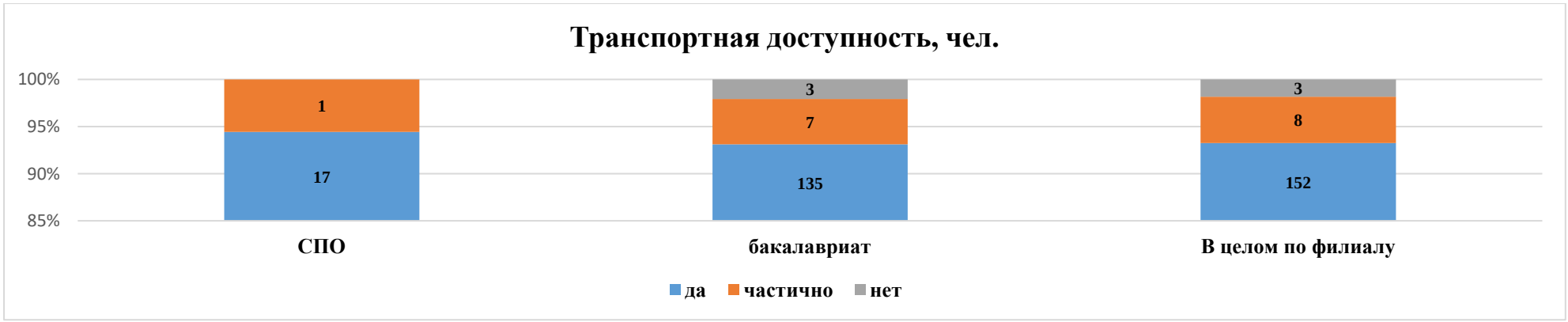






Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, чел.
100%
95%
90%
85%
80%
1
1
16
2
6
137
3
7
153
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет

Санитарное состояние помещений, чел.
100%
98%
96%
94%
92%
90%
1
17
1
3
141
1
4
158
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет


Транспортная доступность, чел.
100%
95%
90%
85%
1
17
3
7
135
3
8
152
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Сызранского филиала СГЭУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении, чел.
200
100
0
18
141
4
159
4
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Сызранского филиала СГЭУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, чел.
200
0
18
144
1
162
1
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет

Использование дистанционных способов взаимодействия с Сызранским филиалом СГЭУ, чел.
200
150
100
50
0
3
15
5
140
8
155
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
нет

Готовность рекомендовать Сызранский филиал СГЭУ родственникам и знакомым , чел.
200
150
100
50
0
18
128
17
146
17
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
возможно
нет

Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг, чел.
200
150
100
50
0
18
139
6
157
6
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
частично
нет

Использование каких-либо образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, чел.
200
100
0
3
15
9
136
12
151
СПО
бакалавриат
В целом по филиалу
да
нет

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Самара

№ 33 -Р «24» февраля 2025 года

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Управлению ВНОКО с 24 марта по 20 апреля 2025 г. провести:

- Комплексное тестирование (диагностическую работу) 2 семестра 2024-25 учебного года обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения;
- Анкетный опрос обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения, включая аспирантов и слушателей программ ДПО на тему «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам».

2. Управлению ВНОКО в период защиты отчетов по преддипломной практике провести анкетный опрос выпускников 2024-25 уч.г. на тему «Оценка удовлетворенности выпускников обучением на образовательной программе».

3. Управлению по обеспечению цифровой трансформации обеспечить цифровое сопровождение оценочных мероприятий и аналитическую обработку их результатов.

И.о. ректора Е.А. Кандрашина