Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 21.12.2023 12:38:24
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce2[illegible]8e6fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Отчет по анкетированию работодателей, их представителей и стратегических партнеров в ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранском филиале

«Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников»

Самара, 2022-23 уч. г.

Содержание

Введение	3
Методика опроса	5
Методика расчетов результатов исследования	7
Результаты исследования и выводы	8

ВВЕДЕНИЕ

Управление внутренней независимой оценки качества образования в период с 13.03 по 31.03.23 г. провело анкетирование работодателей, их представителей и стратегических партнеров в 2022-23 учебном году с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО) на тему «Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников».

Анкетирование работодателей, их представителей и стратегических партнеров проводится для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели, их представители и стратегические партнеры являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей, их представителей и стратегических партнеров, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей, их представителей и стратегических партнеров, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СГЭУ.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работодатели, их представители и стратегические партнеры, участвующие в реализации образовательных программ в 2022-23 учебном году в СГЭУ. К анкетированию также были привлечены работодатели, их представители и стратегические партнеры, участвующие в реализации образовательных программ Сызранского филиала «СГЭУ».

Всего в анкетировании приняли участие 112 работодателей, их представителей и стратегических партнеров, участвующих в реализации образовательных программ, в том числе 3 из Сызранского филиала.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, их представителям и стратегическим партнерам, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность в личном кабинете в электронной информационной образовательной среде университета самостоятельно ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеством подготовки выпускников программы работодателями, их представителями и стратегическими партнерами не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы по 9 показателям, объединенным в три блока.

Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников	
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику?
6.	*****Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
Участии работодателей в реализации ОП	
7.	*****Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?
8.	*****Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы	
9.	*****Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы	

**Вопросы по ОП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе*

Работодатели и их представители оценивали каждый показатель по 4-ех бальной системе.

№ п\п	**Примерные вопросы**	**Ответы** **Оценка критерия, балл**
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	1. Не знаю 2. Год 3. Два 4. Более двух лет
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке ОМ?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно

№ п\п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ОП на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
Участие работодателей в реализации ОП		*Максимальное количество баллов - 24*
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы		*Максимальное количество баллов - 8*
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы		*Максимальное количество баллов - 4*

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников по каждой образовательной программе, по вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений работодателей, их представителей и стратегических партнеров, аспект деятельности структурных подразделений);

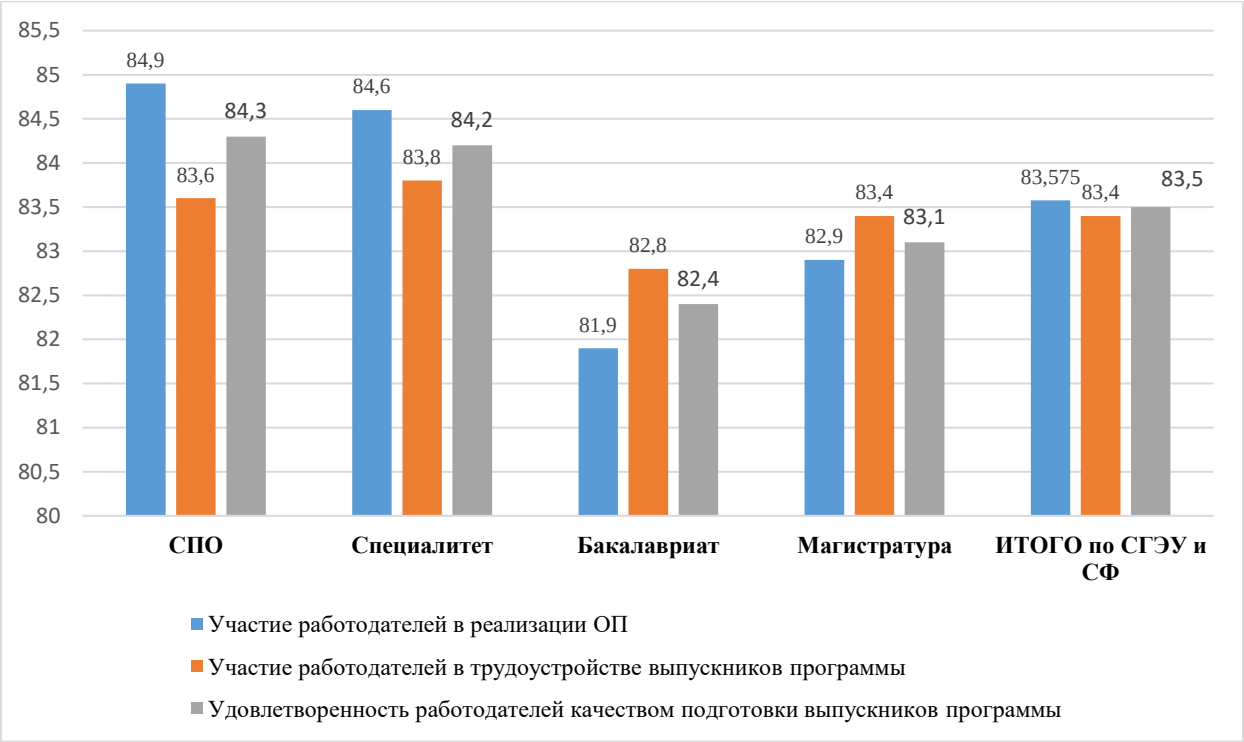
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве подготовки выпускников программы по каждой образовательной программе и вузу в целом).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 109 чел.

Количество респондентов по Сызранскому филиалу ФГАУО ВО «СГЭУ» - 3 чел.



Результаты анкетирования по программам СПО					
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**Результаты анкетирования, %**				
	Информационные системы и программирование	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Банковское дело	Право и организация социального обеспечения	**Программы СПО**
Участие работодателей в реализации ОП	85,7	87,1	81,3	85,6	**84,9**
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	82,3	86,5	80,9	84,6	**83,6**
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы	84	86,8	81,1	85,1	**84,3**

Результаты анкетирования по программам специалитета					
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**Результаты анкетирования, %**				
	Специализация №4 Судебная экономическая экспертиза	Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	Специализация №1 Уголовно-правовая	Специализация №1 Государственно-правовая	**Программы специалитета**
Участие работодателей в реализации ОП	84,5	81,2	85,7	87,1	**84,6**
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	83,2	80,9	84,6	86,5	**83,8**
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы	83,85	81,05	85,15	86,8	**84,2**

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА, %			
Программы бакалавриата	Участие работодателей в реализации ОП	Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы
Экология	79,8	81,2	80,5
Прикладная информатика в электронной экономике	79,9	83,6	81,75
Цифровые технологии в экономике	82,3	87,8	85,05
Кадастр недвижимости и земельное право	83,6	79,9	81,75
Кадастр недвижимости	85,2	83,1	84,15
Экономика и управление на предприятии (организации)	79,9	85,1	82,5
Экономика и управление недвижимостью и инвестициями	82,3	83,6	82,95
Экономика предприятий и организаций (АПК, Пищевая промышленность)	83,6	87,8	85,7
Бухгалтерский учет, анализ и аудит	82,3	82,3	82,3
Налоги и налогообложение	89,6	83,6	86,6
Предпринимательское дело	81,3	84,3	82,8
Финансы и кредит	79,8	81,2	80,5
Мировая экономика и международные отношения	79,9	83,6	81,75
Мировая экономика	82,3	87,8	85,05
Рынок ценных бумаг	83,6	79,9	81,75
Ценные бумаги и финансовые технологии	85,2	83,1	84,15
Бизнес-аналитика	81,2	85,1	83,15
Бизнес-аналитика и статистика	81,2	81,2	81,2
Региональная экономика	83,2	83,2	83,2
Финансовый менеджмент	84,6	84,6	84,6
Менеджмент организации	80,1	80,1	80,1
Логистика	80,9	80,9	80,9
Управление логистикой в бизнесе	80,4	80,4	80,4
Цифровой маркетинг	81,2	81,2	81,2
Маркетинг	83,2	79,8	81,5
Управление персоналом организации	84,6	79,9	82,25
Экономика и государственное управление	80,1	82,3	81,2
Государственное и муниципальное управление	80,9	83,6	82,25
Коммерческая деятельность	78,9	85,2	82,05
Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура	80,4	79,9	80,15
Экономическая социология	81,2	82,3	81,75
Реклама и связи с общественностью	81,3	83,6	82,45
Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	79,8	85,2	82,5
Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе	79,9	81,0	80,45
Туристский бизнес	81,0	80,0	80,5
Правовое обеспечение экономической деятельности	82,3	81,2	81,75
Борьба с правонарушениями в сфере экономики	81,2	83,6	82,4
Финансовое, налоговое, таможенное право	83,2	87,8	85,5
Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	84,6	79,9	82,25
Международное право	80,1	83,1	81,6
ИТОГО по программам бакалавриата	**81,9**	**82,8**	**82,4**

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ, %			
Программы бакалавриата	Участие работодателей в реализации ОП	Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы	Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы
Искусственный интеллект и большие данные	84,3	83,6	83,95
Информационная аналитика в цифровой экономике	81,2	82,3	81,75
Налоговое администрирование	83,6	89,6	86,6
Международные стандарты учета, финансовой отчетности и аудита	87,8	81,3	84,55
Учет, анализ и аудит	79,9	79,8	79,85
Мировая экономика и международный бизнес	83,1	79,9	81,5
Финансовые аналитические и информационные технологии	85,1	82,3	83,7
Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	81,2	83,6	82,4
Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	83,2	85,2	84,2
Управление развитием бизнеса	84,6	81,2	82,9
Стратегический финансовый менеджмент	80,1	81,2	80,65
Проектно-процессное управление организацией	80,9	83,2	82,05
Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	80,4	84,6	82,5
Маркетинг, предпринимательство, инновации	81,2	80,1	80,65
Региональное управление и муниципальный менеджмент	79,8	80,9	80,35
Страховой бизнес	79,9	80,4	80,15
Предпринимательское право, коммерческое право	82,3	81,2	81,75
Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	83,6	83,2	83,4
Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	85,2	92,3	88,75
Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	90,1	91,0	90,55
ИТОГО по программам магистратуры	**82,9**	**83,4**	**83,1**

Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранскому филиалу:

1. Удовлетворенность участием работодателей в реализации ОП (вопросы 1 -6) 83,6 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность участием работодателей в трудоустройстве выпускников программы (вопросы 7- 8) 83,4 % - **полная удовлетворенность.**

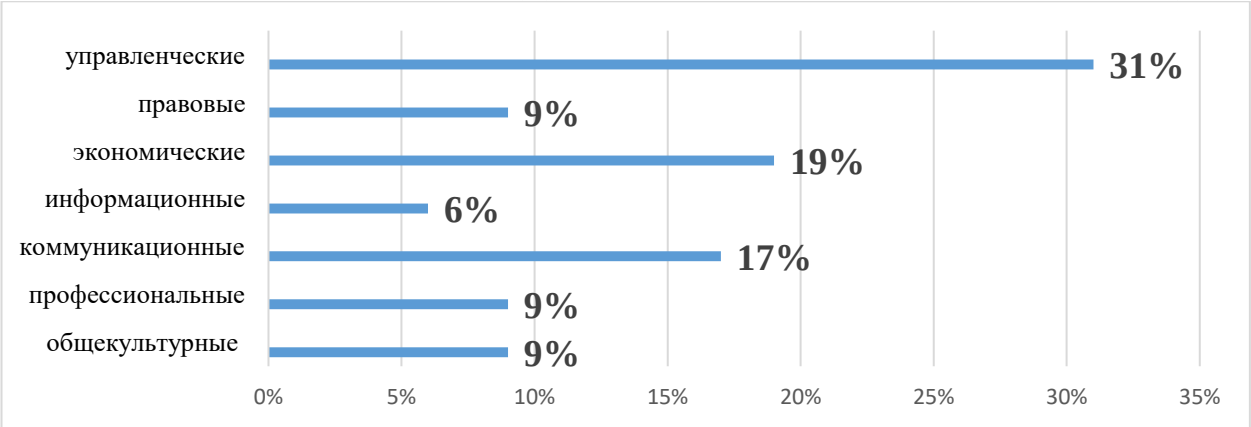
3. Общая удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы (вопросы 9) 83,5 % - **полная удовлетворенность.**

В анкету исследования впервые была добавлена возможность для респондентов указать какие компетенции необходимо дополнительно формировать у выпускников. Предложения работодателей, их представителей и стратегических партнеров послужат ориентиром для улучшения качества подготовки выпускников.

Полностью удовлетворены подготовкой выпускников и сформированными у них компетенциями 53 человека – 47,3%. 52,7% работодателей, их представителей и

стратегических партнеров высказали предложения о необходимости формирования у выпускников дополнительных компетенций.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ О НЕОБХОДИМОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ У ВЫПУСКНИКОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ



В анкету исследования впервые была добавлена возможность для респондентов указать предложения по улучшению качества подготовки выпускников. Предложения работодателей, их представителей и стратегических партнеров послужат ориентиром для дальнейшей работы руководства университета и филиала и структурных подразделений в части совершенствования организации учебного процесса и улучшения качества подготовки выпускников.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ В ФГАОУ ВО «СГЭУ» И СЫЗРАНСКОМ ФИЛИАЛЕ

1). Все устраивает 38 – 34 %

2). Замечания и предложения по совершенствованию учебных планов, практической подготовки и методики обучения 47 – 42%, в следующем разрезе:

- по совершенствованию учебных планов 17 – 15%;

- по совершенствованию практической подготовки 13 – 12%;

- по совершенствованию методики обучения 19 – 17%.

3). Замечания и предложения по совершенствованию базы МТО для повышения качества подготовки выпускников 9 – 8%.

4). Замечания и предложения по совершенствованию организации учебного процесса и контроля 8 – 7%.

5). Различные замечания и предложения 8 – 7%.