

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 22.10.2025 16:23:14

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 1 от 29 августа 2025 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.ДВ.06.02 Социальная конфликтология
Основная профессиональная образовательная программа	39.03.03 Организация работы с молодежью программа Организация работы с молодежью

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2025

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Социальная конфликтология входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1.Дисциплины (модули)

Компетенция	Предшествующие дисциплины по связям компетенций:	Последующие дисциплины по связям компетенций:
ПК-3 - Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи		
ПК-3.2 Организует реализацию и операционное управление программой поддержки молодежи	Консультационный проект, Социальные технологии работы с молодежью, Инклюзивные технологии в молодежной среде, Социально-психологический тренинг, Производственная практика: проектно-технологическая практика,	Консультационный проект, Социальные технологии работы с молодежью, Управление карьерой молодежи, Социально-психологический тренинг, Производственная практика: преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Социальная конфликтология в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3.2 Организует реализацию и операционное управление программой поддержки молодежи	ПК-3.2 Знать: Теоретические основы молодежной политики и психологии, Нормативно-правовую базу, Методологию управления программами и проектами	ПК-3.2 Уметь: Уметь проводить анализ потребностей целевой аудитории, подбирать, мотивировать и координировать работу команды исполнителей и волонтеров	ПК-3.2 Владеть: Навыками разрешения конфликтных ситуаций в команде и с внешними сторонами, Навыками сбора и анализа обратной связи от участников, партнеров, команды

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	89.85/2.5

Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	144 4

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Социальная конфликтология представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Понятие и структура социального конфликта Типология конфликтов в молодежной среде Функции конфликта: конструктивные и деструктивные аспекты Особенности конфликтного поведения современной молодежи	2	2			9,9	ПК-3.2
2.	Методы выявления и анализа конфликтных ситуаций Диагностика конфликтного потенциала в молодежных группах Картография конфликта: инструменты визуализации Прогнозирование развития конфликтных ситуаций	2	2			9,9	ПК-3.2
3.	Личностные детерминанты конфликтного поведения Эмоциональные и когнитивные процессы в конфликте Стратегии поведения в конфликтных ситуациях Возрастные особенности конфликтного поведения молодежи	2	2			9,9	ПК-3.2
4.	Основные модели управления конфликтами Переговорные технологии в работе с молодежью Медиация как инструмент разрешения споров	2	2			9,9	ПК-3.2

	Алгоритмы работы с групповыми конфликтами						
5.	Специфика институциональных конфликтов в образовании Профилактика и разрешение конфликтов "студент-преподаватель" Конфликты в студенческих группах и сообществах Организация служб медиации в образовательных учреждениях	2	2			9,9	ПК-3.2
6.	Особенности межкультурных конфликтов в молодежной среде Этническая идентичность и конфликтный потенциал Технологии гармонизации межнациональных отношений Профилактика экстремизма в молодежной среде	2	2			9,9	ПК-3.2
7	Поколенческие конфликты в семье Конфликты идентичности и самоопределения Кризисные ситуации в молодежной среде Технологии психологического сопровождения	2	2			9,9	ПК-3.2
8	Конфликты в деятельности молодежных организаций Управление конфликтами в volunteer-проектах Лидерство и конфликт в молодежных группах Разработка антиконфликтных регламентов	2	2			9,9	ПК-3.2
9	Принципы создания бесконфликтной среды Разработка программ профилактики конфликтов Оценка эффективности антиконфликтных мероприятий Формирование конфликтологической компетентности специалиста	2	2			10,65	ПК-3.2
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		89.85	

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/572631>

Дополнительная литература

1. "Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 181 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558108>

Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС ; ОС "Альт Рабочая станция" 10; ОС "Альт Образование" 10
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный, МойОфис Стандартный 3, МойОфис Профессиональный 3

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля	Комплекты ученической мебели

и промежуточной аттестации	Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Маркетинг и пиар-инструменты в молодежной политике:

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

ПК-3 - Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ	Критерии оценивания
1	Какой метод диагностики конфликтного потенциала в молодежной среде является наиболее эффективным для сбора первичной информации перед запуском программы трудоустройства? а) Наблюдение. б) Контент-анализ социальных сетей. в) Анонимное анкетирование. г) Экспертный опрос работодателей.	В	
2	Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной для руководителя молодежной программы при необходимости найти решение, удовлетворяющее и команду волонтеров, и администрацию учреждения? а) Компромисс. б) Избегание. в) Соперничество. г) Сотрудничество.	Г	
3	Какой из перечисленных элементов программы поддержки молодежи направлен именно на профилактику деструктивных межличностных конфликтов? а) Проведение тренингов по эмоциональному интеллекту и коммуникации. б) Организация спортивных соревнований.	А	

	в) Чтение лекций по истории искусства. г) Проведение профориентационного тестирования.										
4	Какая стадия конфликта является наиболее благоприятной для его урегулирования с помощью медиации в рамках молодежного клуба? а) Стадия открытого противостояния и эскалации. б) Стадия послеконфликтной напряженности. в) Стадия начала конфликтного взаимодействия. г) Стадия латентного развития (предконфликтная).	В									
5	Какой принцип управления конфликтами в молодежном коллективе является фундаментальным? а) Принцип своевременного вмешательства и «замораживания» конфликта. б) Принцип обязательного наказания инициатора конфликта. в) Принцип гласности и публичного разбирательства. г) Принцип объективности и нейтральности при анализе ситуации.	Г									
6	Установите соответствие между типом молодежного конфликта и оптимальной профилактической мерой в программе поддержки. <table><tr><th>Тип конфликта</th><th>Профилактическая мера в программе</th></tr><tr><td>1. Межличностный конфликт на почве конкуренции</td><td>А. Включение в программу модуля по правовой грамотности и разбору реальных кейсов взаимодействия с правоохранительными органами.</td></tr><tr><td>2. Конфликт между неформальными лидерами групп</td><td>Б. Четкое прописывание и согласование с участниками "правил игры", зон ответственности и системы ротации лидерских ролей в проектах.</td></tr><tr><td>3. Конфликт "молодежь - правоохранительные органы"</td><td>В. Проведение коммуникативных тренингов, обучение техникам</td></tr></table>	Тип конфликта	Профилактическая мера в программе	1. Межличностный конфликт на почве конкуренции	А. Включение в программу модуля по правовой грамотности и разбору реальных кейсов взаимодействия с правоохранительными органами.	2. Конфликт между неформальными лидерами групп	Б. Четкое прописывание и согласование с участниками "правил игры", зон ответственности и системы ротации лидерских ролей в проектах.	3. Конфликт "молодежь - правоохранительные органы"	В. Проведение коммуникативных тренингов, обучение техникам	1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г	
Тип конфликта	Профилактическая мера в программе										
1. Межличностный конфликт на почве конкуренции	А. Включение в программу модуля по правовой грамотности и разбору реальных кейсов взаимодействия с правоохранительными органами.										
2. Конфликт между неформальными лидерами групп	Б. Четкое прописывание и согласование с участниками "правил игры", зон ответственности и системы ротации лидерских ролей в проектах.										
3. Конфликт "молодежь - правоохранительные органы"	В. Проведение коммуникативных тренингов, обучение техникам										

	<table><tr><td></td><td>ненасильственного общения и конструктивной обратной связи.</td></tr><tr><td>4. Внутригрупповой конфликт из-за неясности целей</td><td>Г. Организация стратегической сессии по совместной разработке миссии, целей и плана программы с участием всех ключевых участников.</td></tr></table>		ненасильственного общения и конструктивной обратной связи.	4. Внутригрупповой конфликт из-за неясности целей	Г. Организация стратегической сессии по совместной разработке миссии, целей и плана программы с участием всех ключевых участников.								
	ненасильственного общения и конструктивной обратной связи.												
4. Внутригрупповой конфликт из-за неясности целей	Г. Организация стратегической сессии по совместной разработке миссии, целей и плана программы с участием всех ключевых участников.												
7	Установите соответствие между стадией конфликта в молодежной группе и действием организатора программы. <table><tr><th>Стадия конфликта</th><th>Действие организатора программы</th></tr><tr><td>1. Латентная стадия (напряженность)</td><td>А. Выступить в роли медиатора: организовать переговоры, выслушать стороны, помочь им выработать собственное решение.</td></tr><tr><td>2. Стадия эскалации (открытое противостояние)</td><td>Б. Инициировать "разбор полетов": провести рефлексию с группой, извлечь уроки и зафиксировать новые групповые нормы.</td></tr><tr><td>3. Стадия разрешения конфликта</td><td>В. Провести диагностику (наблюдение, беседы) для выявления зон напряженности и скорректировать программу для снятия стресса.</td></tr><tr><td>4. Послеконфликтная стадия</td><td>Г. Немедленно вмешаться, чтобы развести стороны и снизить накал, возможно, применить административный ресурс для остановки деструктивных действий.</td></tr></table>	Стадия конфликта	Действие организатора программы	1. Латентная стадия (напряженность)	А. Выступить в роли медиатора: организовать переговоры, выслушать стороны, помочь им выработать собственное решение.	2. Стадия эскалации (открытое противостояние)	Б. Инициировать "разбор полетов": провести рефлексию с группой, извлечь уроки и зафиксировать новые групповые нормы.	3. Стадия разрешения конфликта	В. Провести диагностику (наблюдение, беседы) для выявления зон напряженности и скорректировать программу для снятия стресса.	4. Послеконфликтная стадия	Г. Немедленно вмешаться, чтобы развести стороны и снизить накал, возможно, применить административный ресурс для остановки деструктивных действий.	1 - В 2 - Б 3 - А 4 - Г	
Стадия конфликта	Действие организатора программы												
1. Латентная стадия (напряженность)	А. Выступить в роли медиатора: организовать переговоры, выслушать стороны, помочь им выработать собственное решение.												
2. Стадия эскалации (открытое противостояние)	Б. Инициировать "разбор полетов": провести рефлексию с группой, извлечь уроки и зафиксировать новые групповые нормы.												
3. Стадия разрешения конфликта	В. Провести диагностику (наблюдение, беседы) для выявления зон напряженности и скорректировать программу для снятия стресса.												
4. Послеконфликтная стадия	Г. Немедленно вмешаться, чтобы развести стороны и снизить накал, возможно, применить административный ресурс для остановки деструктивных действий.												
8	Расположите алгоритм действий организатора при остром конфликте между участниками молодежной программы во время мероприятия. Действия: А) Немедленно развести конфликтующие стороны в разные помещения для охлаждения эмоций. Б) Проанализировать инцидент и, при необходимости, скорректировать программу или правила для предотвращения подобных ситуаций в будущем.	А - В - Г - Б											

	В) По отдельности выслушать позиции каждого участника конфликта, не допуская перехода на личности. Г) После снижения накала эмоций организовать встречу (медиацию) для поиска взаимоприемлемого решения и примирения.		
9	Расположите приведенные этапы проектирования программы поддержки молодежи с учетом конфликтологического анализа. Действия: А) Разработать конкретные мероприятия, направленные на профилактику и разрешение выявленных типов конфликтов. Б) Провести диагностику потенциальных зон конфликтного риска в целевой группе (анкетирование, наблюдение, фокус-группы). В) Сформулировать цели и задачи программы, связанные со снижением уровня деструктивных конфликтов и развитием навыков конструктивного взаимодействия. Г) Определить целевую группу и ее ключевые социально-психологические характеристики.	Г - Б - В - А	
10	Какой метод диагностики конфликтного потенциала в молодежной среде, основанный на групповом обсуждении проблемы, следует выбрать на стартовом этапе проектирования программы для выявления латентных конфликтов?	Фокус-группа	
11	Какая стратегия поведения в конфликте является приоритетной для руководителя молодежной программы при необходимости найти интегративное решение, полностью удовлетворяющее интересы и команды волонтеров, и администрации?	Сотрудничество	
12	Назовите основной инструмент восстановительного подхода для разрешения конфликтов в молодежной среде, который позволяет организовать диалог между сторонами с помощью нейтрального посредника.	Медиация	
13	Какой принцип управления конфликтами в молодежном коллективе требует от организатора программы беспристрастности и отсутствия предвзятого отношения к сторонам конфликта?	Нейтральность	
14	Какую стратегию поведения в конфликте должен выбрать руководитель	Медиация	

	программы, чтобы не навязывать решение, а помочь группам найти общий язык и взаимовыгодный вариант?		
15	Какая технология групповой работы поможет структурировать дискуссию, дать высказаться всем и найти точки соприкосновения на следующей общей встрече?	Модерация	
16	Какова наиболее вероятная причина данного конфликта, лежащая в основе противоположных подходов к решению задач?	Конфликт ценностей	
17	К какому типу социального конфликта по субъекту относится данный конфликт между группами «технарей» и «гуманитариев»?	Межгрупповой конфликт	

6.2 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные вопросы к зачету

ПК-3 - Способен проектировать и внедрять программы поддержки молодежи

№ п/п	Задание	Ключ к заданию / Эталонный ответ
1.	Раскройте содержание понятия "структура социального конфликта" применительно к молодежной среде	Структура конфликта включает: • Субъекты (индивиды, группы, организации) • Объект (дефицитный ресурс, ценность, статус) • Предмет (противоречие, лежащее в основе) • Инцидент (пусковой механизм) • Конфликтное поведение • Результат (разрешение или затухание)
2.	Опишите особенности проявления основных функций социального конфликта в молодежных коллективах	Позитивные функции: • Интегративная (сплочение группы) • Инновационная (стимул к изменениям) • Сигнальная (индикатор проблем) Негативные функции: • Дезорганизация деятельности • Эмоциональное напряжение • Разрушение социальных связей

3.	Проанализируйте специфику динамики конфликта в условиях молодежной субкультуры	Особенности динамики: • Быстрая эскалация на ранних стадиях • Роль социальных сетей в развитии • Влияние группового давления • Эмоциональная окрашенность • Значение статусных позиций
4.	Составьте карту конфликтующих сторон для ситуации противостояния студенческих групп	Элементы карты: • Основные стороны конфликта • Их интересы и позиции • Ресурсы влияния • Возможные союзники • "Треугольники" конфликта
5.	Разработайте концепцию программы профилактики межэтнических конфликтов в студенческой среде	Ключевые элементы: • Образовательный модуль • Диалоговые площадки • Совместные проекты • Механизмы медиации • Система мониторинга
6.	Сформулируйте цели и задачи программы развития конфликтологической компетентности молодежных лидеров	Цели программы: • Формирование знаний о природе конфликта • Развитие навыков управления эмоциями • Освоение техник переговоров • Практика медиативного подхода
7.	Опишите алгоритм действий специалиста при эскалации конфликта в молодежном лагере	Этапы работы: 1. Разведение сторон 2. Снижение эмоционального напряжения 3. Выявление интересов сторон 4. Организация переговорного процесса 5. Закрепление договоренностей

8.	Составьте программу мониторинга конфликтности в молодежной среде района	Направления мониторинга: • Учебные заведения • Места досуга • Интернет-пространство • Общественные территории
9.	Создайте схему анализа эффективности мероприятий по управлению конфликтами	Параметры анализа: • Количество разрешенных конфликтов • Время разрешения • Удовлетворенность сторон • Долговременность результатов
10.	Раскройте содержание понятия "социальный конфликт" применительно к молодежной среде	Социальный конфликт в молодежной среде - это столкновение противоположных интересов, ценностей или взглядов между молодежными группами или внутри них, возникающее из-за социального неравенства, различий в культурных практиках или борьбы за ресурсы. Особенности: высокая эмоциональность, быстрое распространение через социальные сети, роль неформальных лидеров.
11.	Опишите структуру межгруппового конфликта в студенческой среде	Структура включает: субъекты (формальные и неформальные группы), объект (доступ к ресурсам, статус, влияние), предмет (различие ценностей), инцидент (конкретное событие-триггер), конфликтное поведение (вербальная агрессия, бойкот).
12.	Опишите функции конфликтов в молодежных сообществах	Позитивные: инновационная, интегративная, сигнальная. Негативные: деструктивная, дисфункциональная. Задача специалиста - усилить позитивные и минимизировать негативные функции.
13.	Обоснуйте необходимость учета гендерных аспектов в программах профилактики конфликтов	Различия в социализации, особенностях коммуникации, проявлениях агрессии. Необходимы гендерно-чувствительные подходы в тренингах и методиках.
14.	Разработайте программу тренинга по конфликтологической компетентности для волонтеров	самодиагностика стилей поведения, техники активного слушания, эмоциональная саморегуляция, ведение переговоров, основы медиации.
15.	Составьте программу исследования эффективности мероприятий по	Методы: контент-анализ соцсетей, социометрические замеры, глубинное интервью, фокус-группы. Периодичность: начальный, промежуточный, итоговый

гармонизации межнациональных отношений	срезы.
--	--------

6.3 Методические материалы, определяющие критерии оценивания сформированности компетенций

Критерии и шкалы оценивания промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценки (зачет)

Зачтено	Незачтено
Выставляется при условии, если студент в процессе обучения показывает хорошие знания учебного материала, выполнил все задания для подготовки к опросу, подготовил доклад по тематике практического занятия. При этом студент логично и последовательно излагает материал темы, раскрывает смысл вопроса, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы	Выставляется при условии, если студент обладает отрывочными знаниями, затрудняется в умении использовать основные категории, не выполнил задания для подготовки к опросу, не подготовил доклад по тематике практического занятия, дает неполные ответы на вопросы из основной литературы, рекомендованной к курсу
Повышенный/пороговый	Компетенции не сформированы