Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Андрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 15.06.2026 10:10:49
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ea27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное

учреждение высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ И СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ ДПО В ФГАОУ ВО «СГЭУ» И СЫЗРАНСКОМ ФИЛИАЛЕ

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Самара, 2026 г.

В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования и на основании распоряжения и.о. ректора (приложение 1) управление ВНОКО ФГАОУ ВО «СГЭУ» в период с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провело анкетирование обучающихся и слушателей по программам ДПО на предмет их удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО). Анкетирование обучающихся и слушателей для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;

- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;

- потребностей физических или юридических лиц;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об оценке качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и планирование мероприятий по повышению качества предоставления образовательных услуг по образовательным программам и по университету в целом.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся всех направлений подготовки / специальностей, всех уровней образования, всех курсов и форм обучения и слушатели по программам ДПО. В мероприятии также принимали участие обучающиеся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре. К анкетированию также были привлечены обучающиеся Сызранского филиала ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Всего в анкетировании приняли участие 5455 обучающихся / слушателей:

- в СГЭУ – 5278 человек;

- слушатели программ ДПО – 81 человек;

- 96 обучающихся из Сызранского филиала.

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ», утвержденного приказом № 494-ОВ от 31.08.2022 г. к оценочным процедурам привлекаются все обучающиеся, за исключением выпускных курсов.

Объем выборки по ФГАОУ ВО «СГЭУ» составляет 78 образовательных программ, в разрезе уровней образования:

- 6 программ СПО – 481 обучающихся (64,5% от привлеченных к мероприятию);

- 34 программам бакалавриата – 3067 обучающихся (83,6% от привлеченных к мероприятию);

- 8 программ специалитета – 1263 обучающихся (92,3% от привлеченных к мероприятию);

- 18 программ магистратуры – 390 обучающихся (81,5% от привлеченных к мероприятию).

- 12 программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре - 77 аспирантов (81,9% от привлеченных к мероприятию).

Объем выборки по Сызранскому филиалу составляет 3 направления подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 1 программа СПО – 16 обучающихся (36,4% от привлеченных к мероприятию);

- 2 программы бакалавриата – 80 обучающихся (11,9% от привлеченных к мероприятию).

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по 21 показателю, объединенных в пять блоков.

№ п\п	Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся
1.	Соответствует ли структура образовательной программы (далее – ОП) Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?
Удовлетворенность структурой программы	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах СГЭУ?
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри СГЭУ, так и вне ее
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?
Удовлетворенность условиями реализации программы	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
19.	Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и др. секций)
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СГЭУ и на данном направлении подготовки / специальности?
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	

Второй год методика оценивания расширена на ряд показателей (вопросы 22 – 25).

22. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

23. Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?

Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить

24. Оцените по 5-ти балльной шкале сопровождение образовательного процесса

Показатель	Балл
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	
Доступ к компьютерным технологиям	
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	
Оснащенность аудиторий, лабораторий	
Наличие и качество учебного и научного оборудования	
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	
Расписание учебных занятий	
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	
Работа столовой	
Работа медицинского кабинета	

25. Укажите Ваши замечания качеству предоставления образовательных услуг и предложения по их устранению*.

Замечания	**Предложения**

* поля обязательные для заполнения

Для слушателей программ ДПО анкета адаптирована, согласно специфике их обучения.

№ п/п	**Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО**
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?
3.	Удовлетворяет ли вас срок обучения по программе?
4.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?
5.	Насколько учебный процесс обеспечен раздаточным материалом и другими дополнительными учебно-методическими материалами (список учебников, полезных ресурсов) в электронной или печатной форме?
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям рекомендуемая литература, в т.ч. имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?
7.	Оцените качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций по ней.
8.	Насколько Вы удовлетворены уровнем и качеством преподавания?
9.	Оцените уровень практической направленности обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте.
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией контроля знаний?
11.	Насколько Вы удовлетворены уровнем сопровождения учебного процесса (помощь администратора, удобство общения с административным персоналом)?
12.	Оцените обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением.
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, обеспеченность мебелью?
14.	Удовлетворяет ли Вас качество работы гардероба и службы охраны университета?
15.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

16.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.
17.	Насколько Вы удовлетворены скоростью оформления документов при поступлении?
18.	Какова вероятность того, что Вы порекомендуете программу своим знакомым?
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	

Обучающийся / слушатель оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;

- 4 балла - проявляется часто;

- 3 балла - проявляется не всегда;

- 2 балла - проявляется редко;

- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из показателей и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по направлениям подготовки / специальностям, по вузу в целом и филиалу. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);

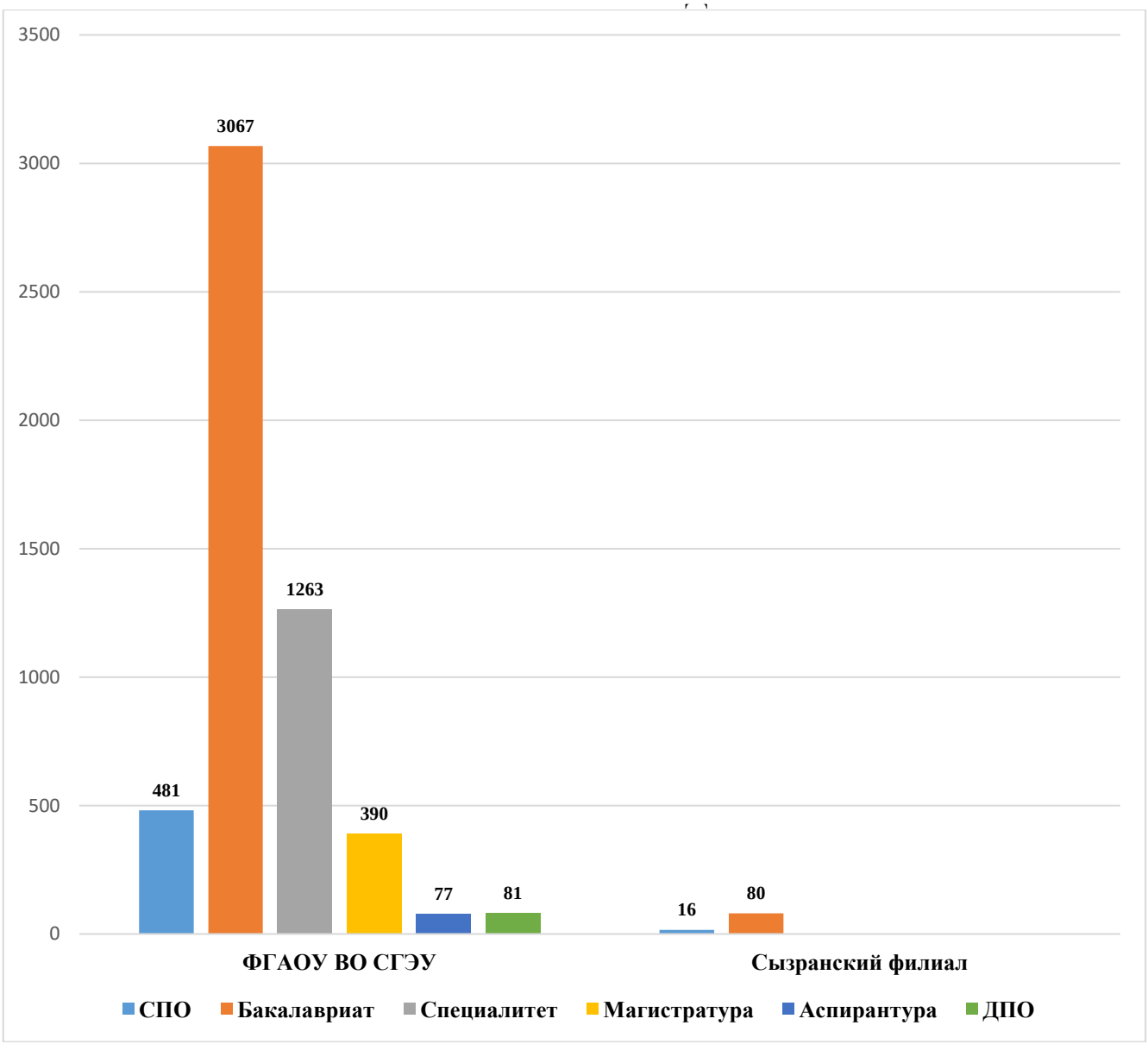
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 5359 чел.

Количество респондентов по Сызранскому филиалу - 96 чел.



КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Образовательные программы	Количество анкет
В ЦЕЛОМ ПО УНИВЕРСИТЕТУ	**5455**
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	**5359**
ПРОГРАММЫ СПО	**481**
09.02.07 Информационные системы и программирование	**133**
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	**36**
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	**100**
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	**87**
40.02.04 Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	**119**
43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги	**6**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	**3067**
01.03.05 Бизнес-аналитика	**63**
01.03.05, 38.03.05 Информационные системы на финансовых рынках	**18**
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	**11**
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	**59**
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	**99**
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	**23**
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	**87**
38.03.01 Бизнес-аналитика	**25**
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	**59**
38.03.01 Финансы и учет	**245**
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	**25**
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	**56**
38.03.01 Финансы и кредит	**72**
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	**260**
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	**97**
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	**179**
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	**67**
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	**8**
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	**121**
38.03.02 Цифровой маркетинг	**213**
38.03.04 Экономика и государственное управление	**129**
38.03.05 ИТ - предпринимательство	**21**
38.03.05 Бизнес-информатика	**27**
39.03.01 Социальная психология	**72**
39.03.01Социальное проектирование в государственном управлении	**29**
39.03.01, 38.03.02 Управление в сфере молодежной политики	**20**
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	**227**
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	**15**
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	**103**
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	**203**
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	**84**
43.03.01 Цифровой маркетинг	**115**
43.03.01 Логистика в бизнесе	**128**
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	**107**
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	**1263**
38.05.01 Экономическая безопасность	**76**
38.05.01, 40.05.01 Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	**291**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	**237**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	**108**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	**255**

Образовательные программы	Количество анкет
40.05.01, 38.05.02 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая. Таможенное дело	**97**
40.05.04 Прокурорская деятельность	**116**
40.05.04 Судебная деятельность	**83**
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	**390**
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	**8**
09.04.03, 38.04.01 Цифровая экономика: анализ и управление данными	**25**
38.04.01Учет, налогообложение и аналитика в бизнесе	**15**
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	**19**
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	**22**
38.04.01 Экономика и управление проектами	**14**
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	**20**
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	**26**
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	**23**
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	**39**
38.04.02 Управление развитием бизнеса	**23**
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	**21**
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**24**
40.04.01, 38.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**25**
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	**10**
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	**10**
40.04.01 Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	**21**
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	**45**
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	**77**
5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки	**4**
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	**10**
5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки	**7**
5.1.4. Уголовно-правовые науки	**4**
5.2.1. Экономическая теория	**4**
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	**1**
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	**15**
5.2.4. Финансы	**1**
5.2.6. Менеджмент	**27**
5.6.1. Отечественная история	**1**
5.7.1. Онтология и теория познания	**1**
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	**2**
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	**81**
СЫЗРАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГАОУ ВО «СГЭУ»	**96**
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	**16**
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	**57**
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	**23**

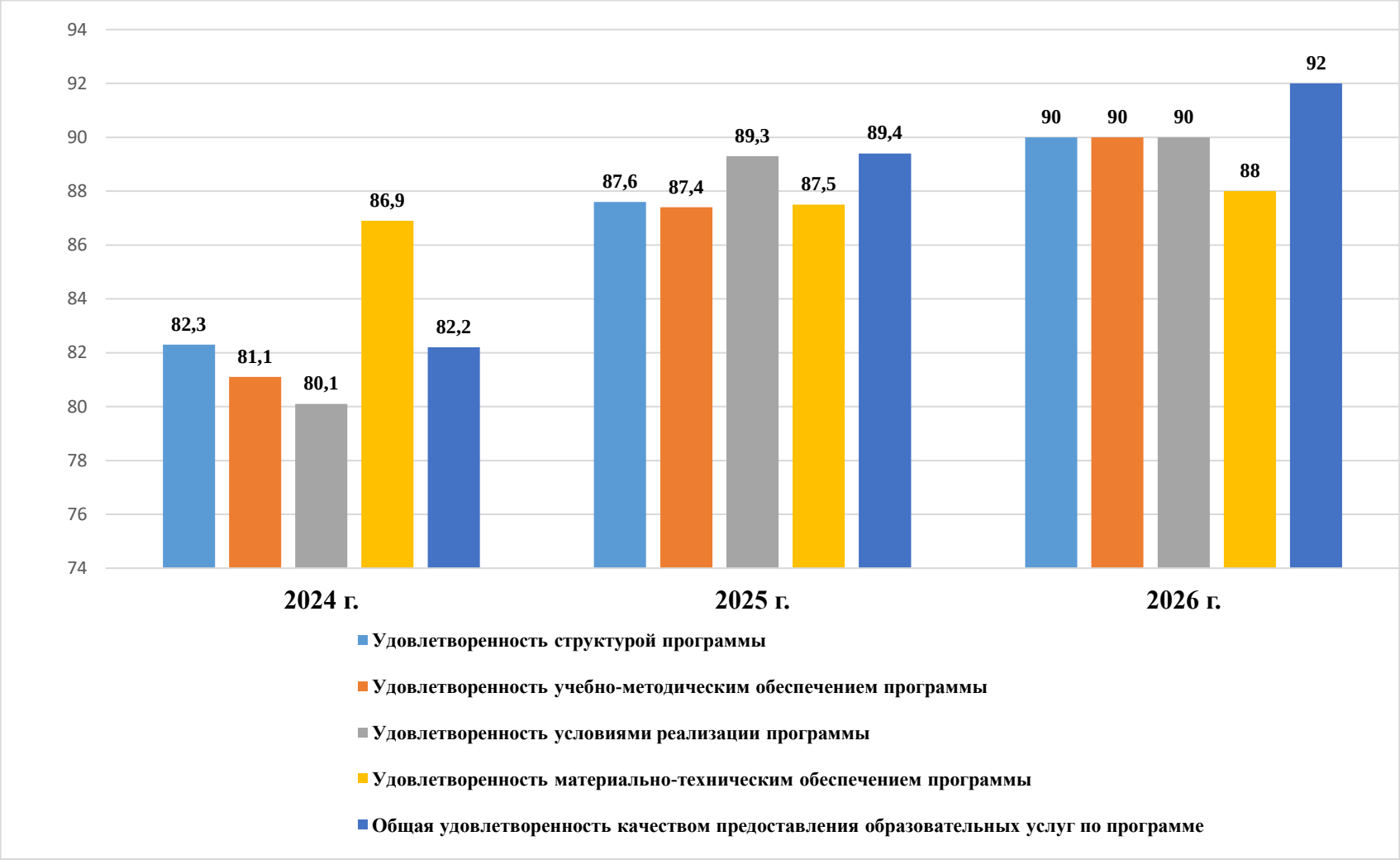
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ / СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам СПО

Шифр специальностей	Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
09.02.07	**Информационные системы и программирование**	**133**	**54,3**	4,4	4,6	4,3	**4,4**	4,5	4,4	4,5	4,5	**4,5**	4,5	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	**4,5**	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	**4,6**
38 02 01	**Экономика и бухгалтерский учет**	**36**	**75,0**	4,5	4,5	4,5	**4,5**	4,5	4,2	4,4	4,4	**4,4**	4,4	3,7	4,6	4,6	4,5	4,4	**4,4**	4,4	4,2	4,5	**4,4**	4,4	4,5	4,7	4,3	4,5	**4,5**
38 02 04	**Коммерция и осуществление интернет-маркетинга**	**100**	**49,0**	4,4	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,4	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	**4,4**
38 02 07	**Банковское обслуживание и продажи**	**87**	**97,8**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**
40 02 04	**Юрист в сфере социального обеспечения**	**119**	**77,8**	4,6	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,4	4,7	4,6	**4,6**	4,6	4,3	4,6	4,5	4,6	4,7	**4,6**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	**4,6**
43 02 16	**Туризм и гостеприимство**	**6**	**85,7**	4,3	4,3	4,5	**4,4**	4,5	4,5	4,5	4,7	**4,6**	4,5	4,3	4,5	4,3	4,3	4,5	**4,4**	3,6	4,0	4,0	**3,9**	4,7	4,5	4,7	4,7	4,2	**4,6**
ИТОГО по СПО		**481**	64,5	4,5	4,5	4,5	**4,5**	4,5	4,4	4,5	4,6	**4,5**	4,5	4,3	4,6	4,5	4,5	4,5	**4,5**	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	**4,6**

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам СПО
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
88 90 90 88 92
90 88 88 88 90
88 88 88 88 88
94 94 94 94 94
92 92 92 92 92
88 92 88 78 92
09.02.07 Информационные системы и программирование
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетига
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи
40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения
43.02.16 Туризм и гостеприимство
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам СПО в сопоставлении с предыдущими периодами



Рейтинг образовательных программ СПО
по качеству предоставления образовательных услуг
95
94
93
92
91
90
89
88
87
86
85
88
90
92
92
92
94
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетига
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
09.02.07 Информационные системы и программирование
40.02.04 Юрист в сфере социального обеспечения
43.02.16 Туризм и гостеприимство
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

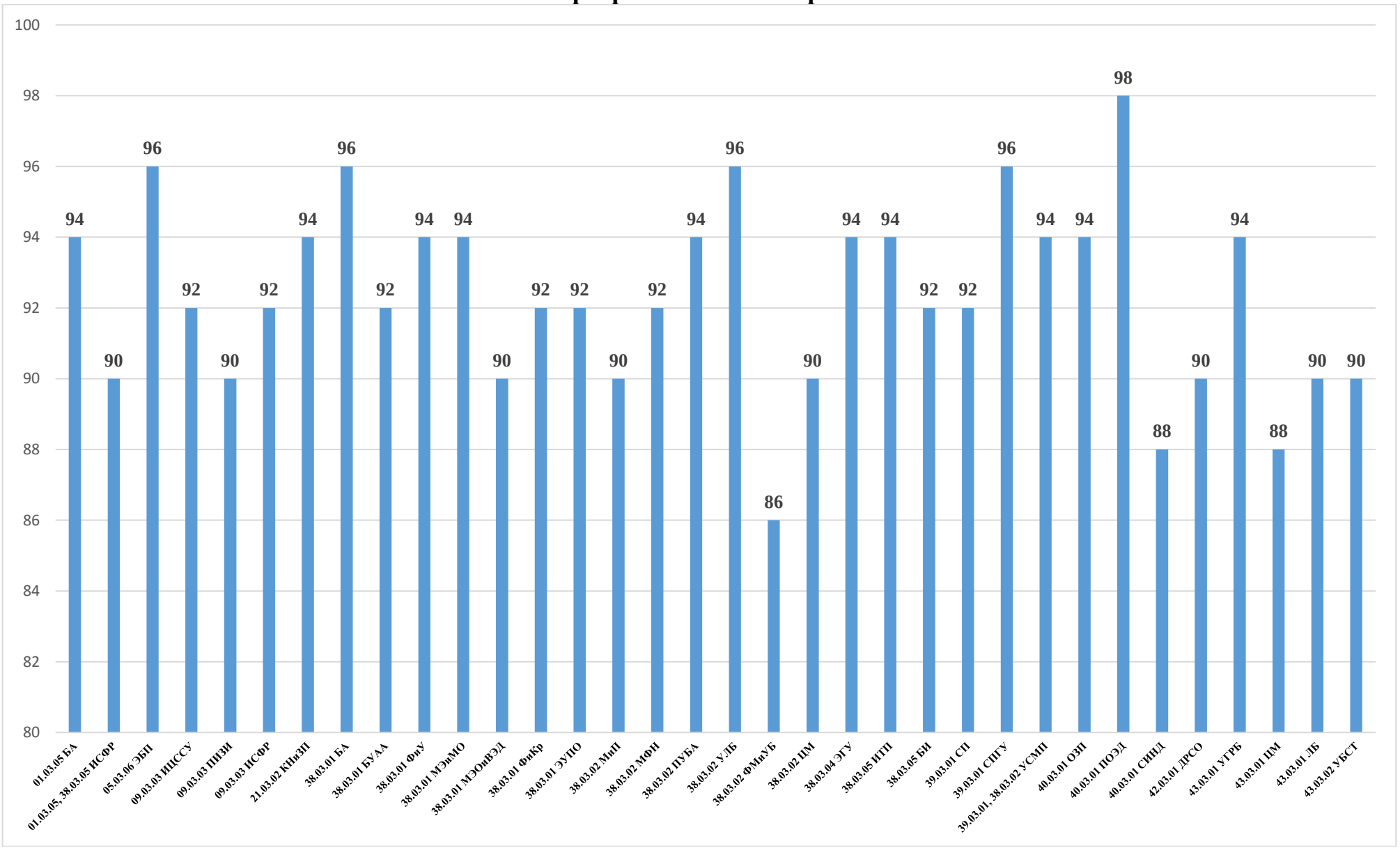
Шифр направления подготовки / Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
01.03.05 БА	**63**	**94,0**	4,7	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,7	4,7	**4,7**	4,8	4,3	4,8	4,8	4,8	4,9	**4,7**	4,6	4,6	4,7	**4,6**	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8	**4,7**
01.03.05, 38.03.05 ИСФР	**18**	**78,3**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,6	4,3	4,6	4,6	**4,5**	4,3	4,2	4,8	4,5	4,6	4,6	**4,5**	4,6	4,6	4,6	**4,6**	4,4	4,6	4,3	4,6	4,8	**4,5**
05.03.06 ЭБП	**11**	**100,0**	4,5	4,3	4,4	**4,4**	4,5	4,4	4,5	4,5	**4,5**	4,7	4,5	4,8	4,8	5,0	4,6	**4,7**	5,0	4,6	4,6	**4,7**	4,5	5,0	4,9	5,0	4,8	**4,8**
09.03.03 ИЦССУ	**59**	**86,6**	4,6	4,6	4,2	**4,5**	4,4	4,3	4,5	4,5	**4,4**	4,5	3,9	4,6	4,5	4,5	4,6	**4,4**	4,5	4,5	4,6	**4,5**	4,5	4,6	4,6	4,5	4,7	**4,6**
09.03.03 ПИЗИ	**99**	**69,2**	4,3	4,5	4,2	**4,3**	4,4	4,4	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,3	4,3	4,5	4,4	4,5	**4,4**	4,5	4,4	4,5	**4,5**	4,5	4,6	4,5	4,4	4,3	**4,5**
09.03.03 ИСФР	**23**	**95,8**	4,6	4,8	4,4	**4,6**	4,8	4,5	4,8	4,7	**4,7**	4,6	4,3	4,7	4,6	4,6	4,7	**4,6**	4,7	4,5	4,5	**4,6**	4,4	4,7	4,6	4,5	4,6	**4,6**
21.03.02 КНиЗП	**87**	**85,3**	4,7	4,6	4,7	**4,7**	4,7	4,5	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	**4,7**
38.03.01 БА	**25**	**92,6**	4,7	4,7	4,6	**4,7**	4,9	4,7	4,8	4,8	**4,8**	4,9	4,6	4,8	4,9	4,9	4,8	**4,8**	4,8	4,7	4,8	**4,8**	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,8**
38.03.01 БУАА	**59**	**95,2**	4,5	4,5	4,3	**4,3**	4,6	4,5	4,6	4,5	**4,6**	4,5	4,1	4,7	4,7	4,6	4,5	**4,5**	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,4	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**
38.03.01 ФиУ	**245**	**93,5**	4,7	4,7	4,6	**4,7**	4,7	4,4	4,7	4,7	**4,6**	4,7	4,4	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,7	**4,7**	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**
38.03.01 МЭиМО	**25**	**96,2**	4,5	4,7	4,4	**4,5**	4,6	4,7	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,3	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,7**	4,7	4,4	4,7	**4,6**	4,5	4,8	4,8	4,7	4,5	**4,7**
38.03.01 МЭОиВЭД	**56**	**100,0**	4,2	4,7	4,2	**4,4**	4,5	4,1	4,5	4,5	**4,4**	4,4	4,1	4,5	4,5	4,6	4,5	**4,4**	4,6	4,4	4,5	**4,5**	4,3	4,6	4,7	4,6	4,5	**4,5**
38.03.01 ФиКр	**72**	**94,7**	4,6	4,6	4,4	**4,5**	4,7	4,5	4,7	4,6	**4,6**	4,5	4,4	4,6	4,7	4,7	4,6	**4,6**	4,6	4,6	4,7	**4,6**	4,5	4,7	4,7	4,4	4,6	**4,6**
38.03.01 ЭУПО	**260**	**83,1**	4,6	4,6	4,4	**4,5**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,3	4,6	4,6	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**
38.03.02 МиП	**97**	**84,5**	4,4	4,5	4,2	**4,4**	4,6	4,5	4,6	4,5	**4,6**	4,5	4,2	4,5	4,6	4,5	4,6	**4,5**	4,5	4,4	4,5	**4,5**	4,4	4,6	4,6	4,5	4,6	**4,5**
38.03.02 МФН	**179**	**78,8**	4,5	4,6	4,5	**4,5**	4,6	4,2	4,6	4,6	**4,5**	4,5	4,3	4,6	4,6	4,6	4,6	**4,5**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	**4,6**
38.03.02 ПУБА	**67**	**94,4**	4,6	4,8	4,5	**4,6**	4,7	4,4	4,7	4,6	**4,6**	4,8	4,3	4,7	4,8	4,8	4,7	**4,7**	4,6	4,7	4,7	**4,7**	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	**4,7**
38.03.02 УЛБ	**8**	**53,3**	4,9	5,0	5,0	**5,0**	4,9	4,5	4,9	4,9	**4,8**	4,8	4,4	4,9	4,8	4,9	5,0	**4,8**	4,9	4,9	4,8	**4,9**	4,8	4,9	4,8	4,6	4,9	**4,8**
38.03.02 ФМиУБ	**121**	**79,7**	4,2	4,4	3,9	**4,2**	4,4	4,2	4,4	4,4	**4,4**	4,4	4,1	4,3	4,5	4,4	4,4	**4,4**	4,3	4,3	4,3	**4,3**	4,1	4,5	4,5	4,3	4,3	**4,3**
38.03.02 ЦМ	**213**	**88,1**	4,3	4,3	4,1	**4,2**	4,4	4,2	4,5	4,4	**4,4**	4,4	4,2	4,4	4,5	4,5	4,4	**4,5**	4,5	4,5	4,4	**4,5**	4,5	4,4	4,5	4,6	4,5	**4,5**
38.03.04 ЭГУ	**129**	**87,2**	4,6	4,7	4,5	**4,6**	4,7	4,4	4,7	4,6	**4,7**	4,7	4,4	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,8	4,7	4,6	**4,7**	4,7	4,6	4,7	4,8	4,7	**4,7**
38.03.05 ИТП	**21**	**43,8**	4,3	4,8	4,6	**4,6**	4,8	4,7	4,8	4,8	**4,8**	4,6	4,4	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,7**	4,7	4,7	4,8	**4,8**	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	**4,7**
38.03.05 БИ	**27**	**87,1**	4,5	4,5	4,2	**4,4**	4,6	4,3	4,7	4,6	**4,6**	4,4	4,1	4,4	4,5	4,5	4,7	**4,4**	4,7	4,4	4,5	**4,5**	4,6	4,4	4,7	4,7	4,7	**4,6**
39.03.01 СП	**72**	**59,0**	4,4	4,6	4,3	**4,4**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,3	4,6	4,7	4,6	4,5	**4,6**	4,6	4,6	4,7	**4,6**	4,4	4,6	4,7	4,6	4,5	**4,6**
39.03.01 СПГУ	**29**	**56,9**	4,8	4,8	4,7	**4,8**	4,8	4,7	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,8	4,9	4,8	4,8	**4,8**	4,8	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,8	4,9	4,6	4,8	**4,8**
39.03.01, 38.03.02 УСМП	**20**	**64,5**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,5	4,5	4,8	4,8	**4,7**	4,8	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8	**4,8**	4,7	4,7	4,8	**4,7**	4,5	4,7	4,8	4,8	4,6	**4,7**
40.03.01 ОЗП	**227**	**96,0**	4,8	4,8	4,6	**4,7**	4,8	4,5	4,8	4,8	**4,7**	4,8	4,3	4,8	4,8	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	**4,7**

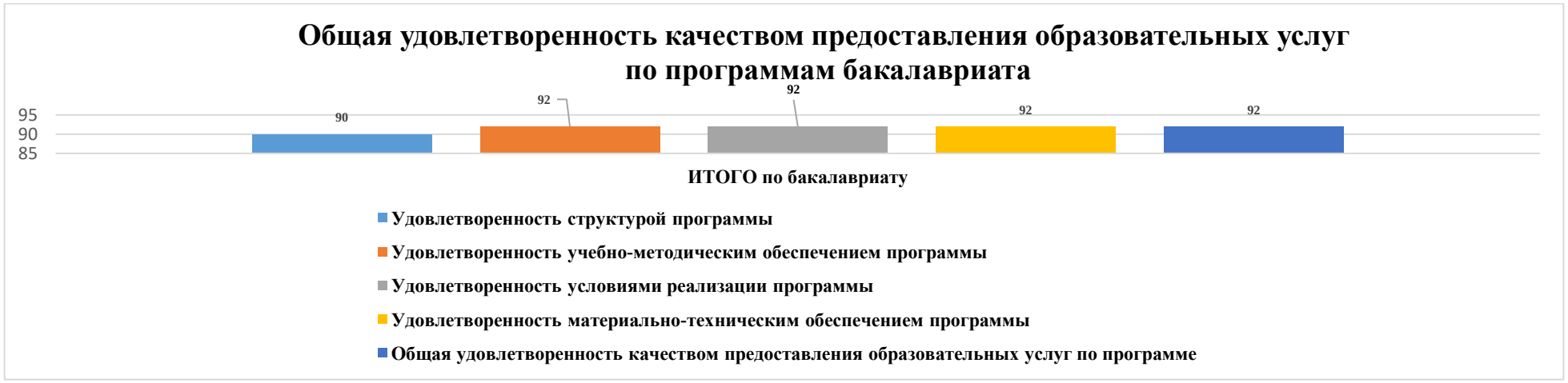
40.03.01 ПОЭД	**15**	**93,8**	4,9	4,9	4,8	**4,9**	4,9	4,8	4,7	4,7	**4,8**	4,9	4,8	4,9	5,0	4,9	4,7	**4,9**	4,9	4,9	5,0	**4,9**	4,9	4,9	5,0	4,9	4,9	**4,9**
40.03.01 СИНД	**103**	**65,6**	4,5	4,5	4,3	**4,4**	4,4	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,4	4,2	4,4	4,5	4,5	4,5	**4,4**	4,5	4,4	4,5	**4,5**	4,4	4,4	4,5	4,4	4,5	**4,4**
42.03.01 ДРСО	**203**	**86,7**	4,2	4,5	3,9	**4,2**	4,5	4,2	4,5	4,5	**4,4**	4,5	3,9	4,5	4,6	4,5	4,5	**4,4**	4,5	4,3	4,4	**4,4**	4,3	4,5	4,6	4,5	4,5	**4,5**
43.03.01 УГРБ	**84**	**85,0**	4,6	4,6	4,6	**4,6**	4,7	4,4	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,5	4,7	4,7	4,6	4,6	**4,6**	4,7	4,6	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	**4,7**
43.03.01 ЦМ	**115**	**94,6**	4,3	4,3	4,1	**4,2**	4,5	4,0	4,5	4,4	**4,4**	4,4	4,1	4,4	4,4	4,3	4,3	**4,3**	4,2	4,3	4,4	**4,3**	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	**4,4**
43.03.01 ЛБ	**128**	**76,2**	4,5	4,6	4,4	**4,5**	4,5	4,2	4,6	4,6	**4,5**	4,4	4,1	4,4	4,5	4,5	4,5	**4,4**	4,6	4,4	4,5	**4,5**	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	**4,5**
43.03.02 УБСТ	**107**	**88,2**	4,3	4,5	4,2	**4,3**	4,5	4,1	4,5	4,5	**4,4**	4,5	4,1	4,4	4,6	4,5	4,6	**4,5**	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,4	4,6	4,6	4,5	4,6	**4,5**
ИТОГО по бакалавриату	**3067**	**83,6**	4,5	4,6	4,4	**4,5**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,3	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**

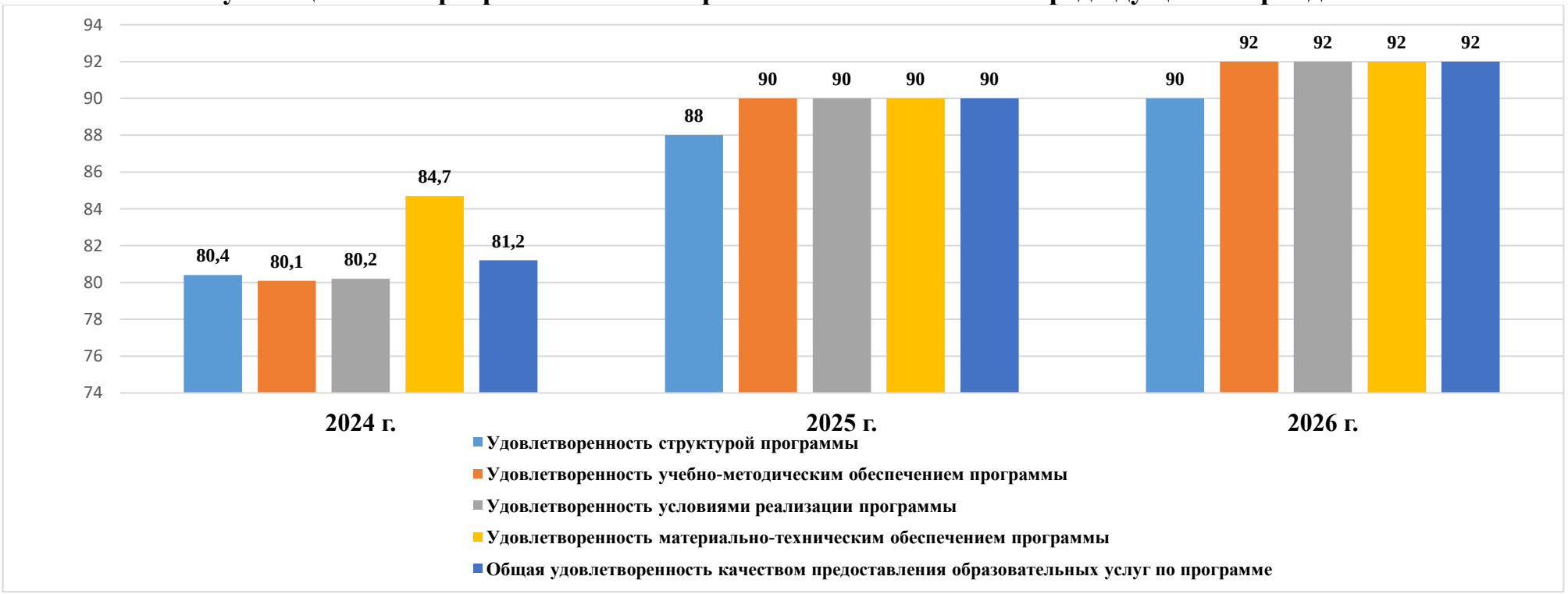
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата

Шифр направления подготовки / Образовательные программы	***Удовлетворенность структурой программы***	***Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы***	***Удовлетворенность условиями реализации программы***	***Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы***	***Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе***
01.03.05 БА	**94**	**94**	**94**	**92**	**94**
01.03.05, 38.03.05 ИСФР	**94**	**90**	**90**	**92**	**90**
05.03.06 ЭБП	**88**	**90**	**94**	**94**	**96**
09.03.03 ИЦССУ	**90**	**88**	**88**	**90**	**92**
09.03.03 ПИЗИ	**86**	**88**	**88**	**90**	**90**
09.03.03 ИСФР	**92**	**94**	**92**	**92**	**92**
21.03.02 КНиЗП	**94**	**94**	**94**	**94**	**94**
38.03.01 БА	**94**	**96**	**96**	**96**	**96**
38.03.01 БУАА	**86**	**92**	**90**	**88**	**92**
38.03.01 ФиУ	**94**	**92**	**94**	**94**	**94**
38.03.01 МЭиМО	**90**	**94**	**94**	**92**	**94**
38.03.01 МЭОиВЭД	**88**	**88**	**88**	**90**	**90**
38.03.01 ФиКр	**90**	**92**	**92**	**92**	**92**
38.03.01 ЭУПО	**90**	**92**	**92**	**92**	**92**
38.03.02 МиП	**88**	**92**	**90**	**90**	**90**
38.03.02 МФН	**90**	**90**	**90**	**92**	**92**
38.03.02 ПУБА	**92**	**92**	**94**	**94**	**94**
38.03.02 УЛБ	**100**	**96**	**96**	**98**	**96**
38.03.02 ФМиУБ	**84**	**88**	**88**	**86**	**86**
38.03.02 ЦМ	**84**	**88**	**90**	**90**	**90**
38.03.04 ЭГУ	**92**	**94**	**94**	**94**	**94**
38.03.05 ИТП	**92**	**96**	**94**	**96**	**94**
38.03.05 БИ	**88**	**92**	**88**	**90**	**92**
39.03.01 СП	**88**	**92**	**92**	**92**	**92**
39.03.01 СПГУ	**96**	**94**	**96**	**94**	**96**
39.03.01, 38.03.02 УСМП	**94**	**94**	**96**	**94**	**94**
40.03.01 ОЗП	**94**	**94**	**94**	**94**	**94**
40.03.01 ПОЭД	**98**	**96**	**98**	**98**	**98**
40.03.01 СИНД	**88**	**88**	**88**	**90**	**88**
42.03.01 ДРСО	**84**	**88**	**88**	**88**	**90**
43.03.01 УГРБ	**92**	**94**	**92**	**94**	**94**
43.03.01 ЦМ	**84**	**88**	**86**	**86**	**88**
43.03.01 ЛБ	**90**	**90**	**88**	**90**	**90**
43.03.02 УБСТ	**86**	**88**	**90**	**88**	**90**
ИТОГО по бакалавриату	**90**	**92**	**92**	**92**	**92**

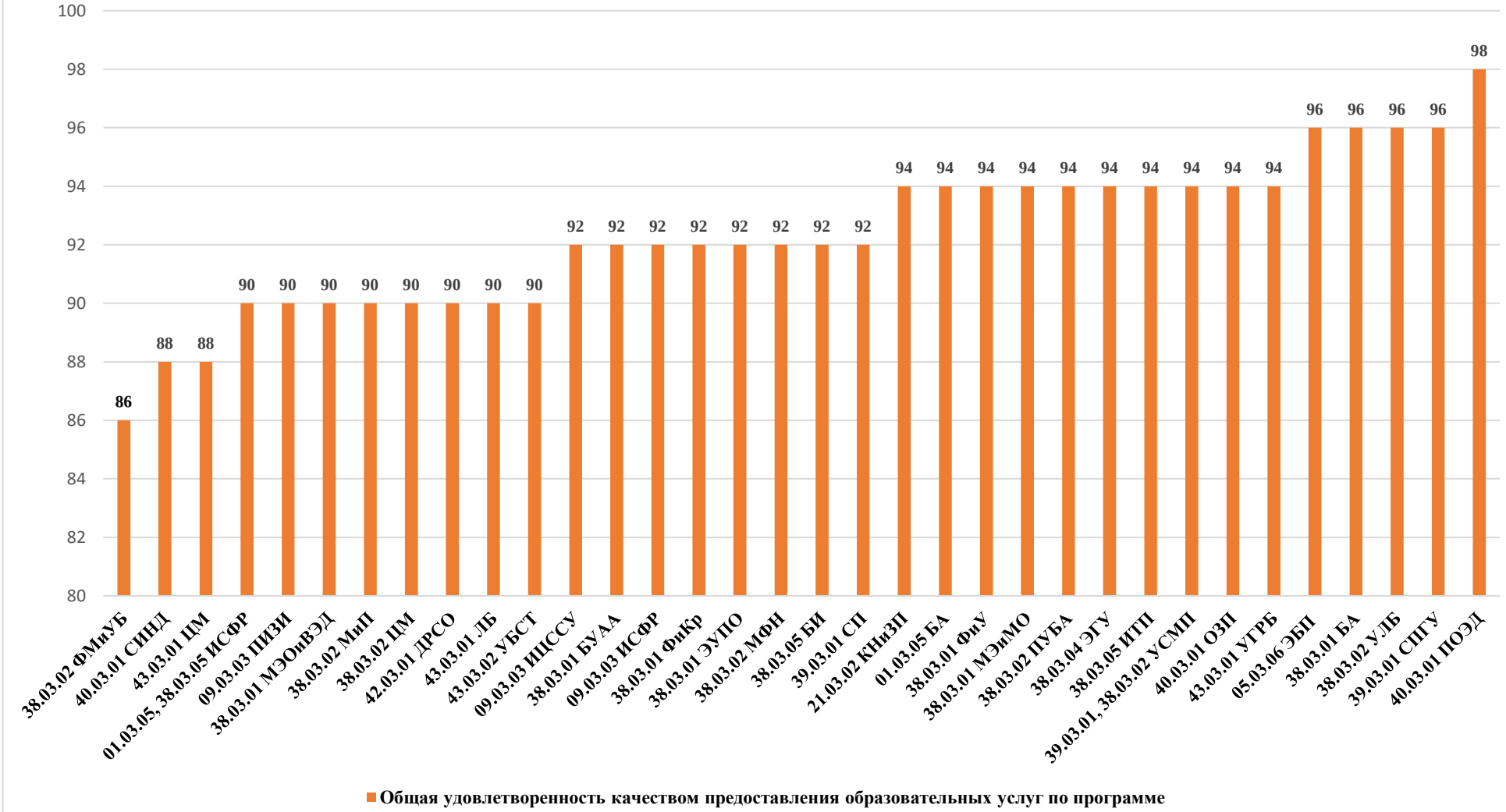
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам бакалавриата




Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг
по программам бакалавриата
95
90
85
90
92
92
92
92
ИТОГО по бакалавриату
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

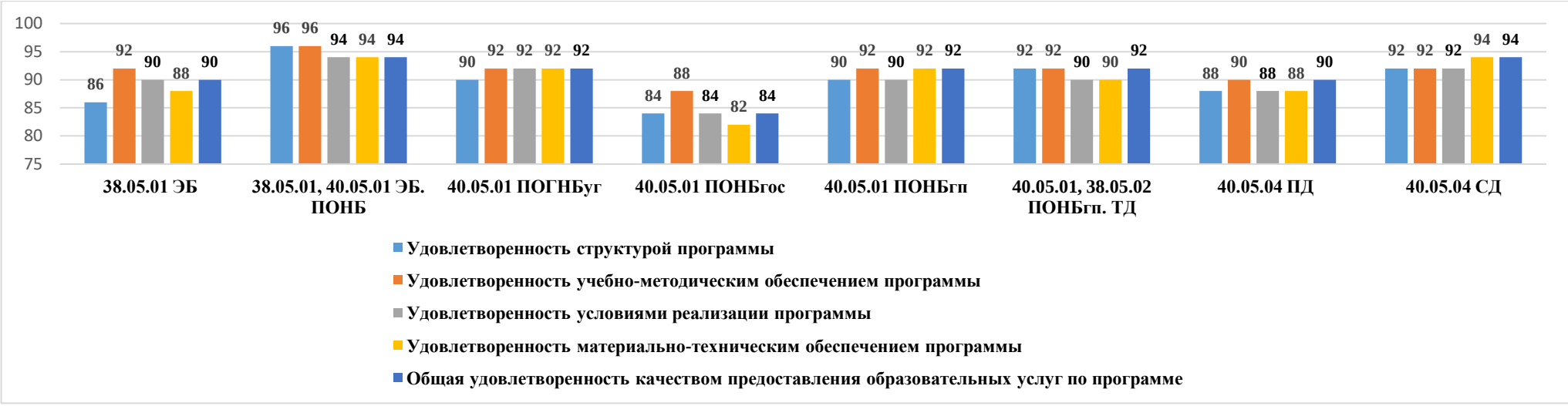

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг
обучающихся по программам бакалавриата в сопоставлении с предыдущими периодами
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
80,4
80,1
80,2
84,7
81,2
88
90
90
90
90
90
92
92
92
92
2024 г.
2025 г.
2026 г.
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Рейтинг образовательных программ бакалавриата по качеству предоставления образовательных услуг

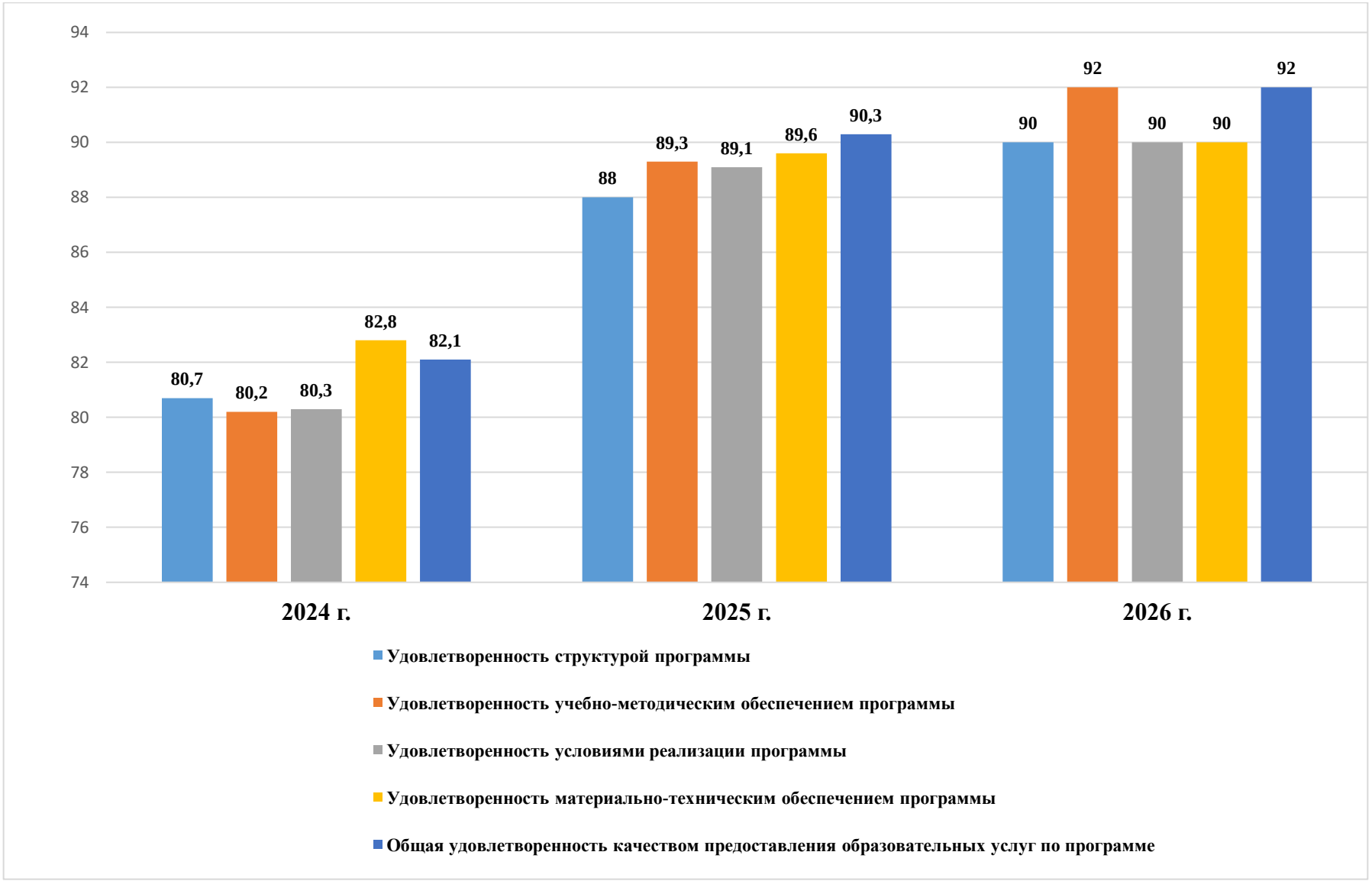


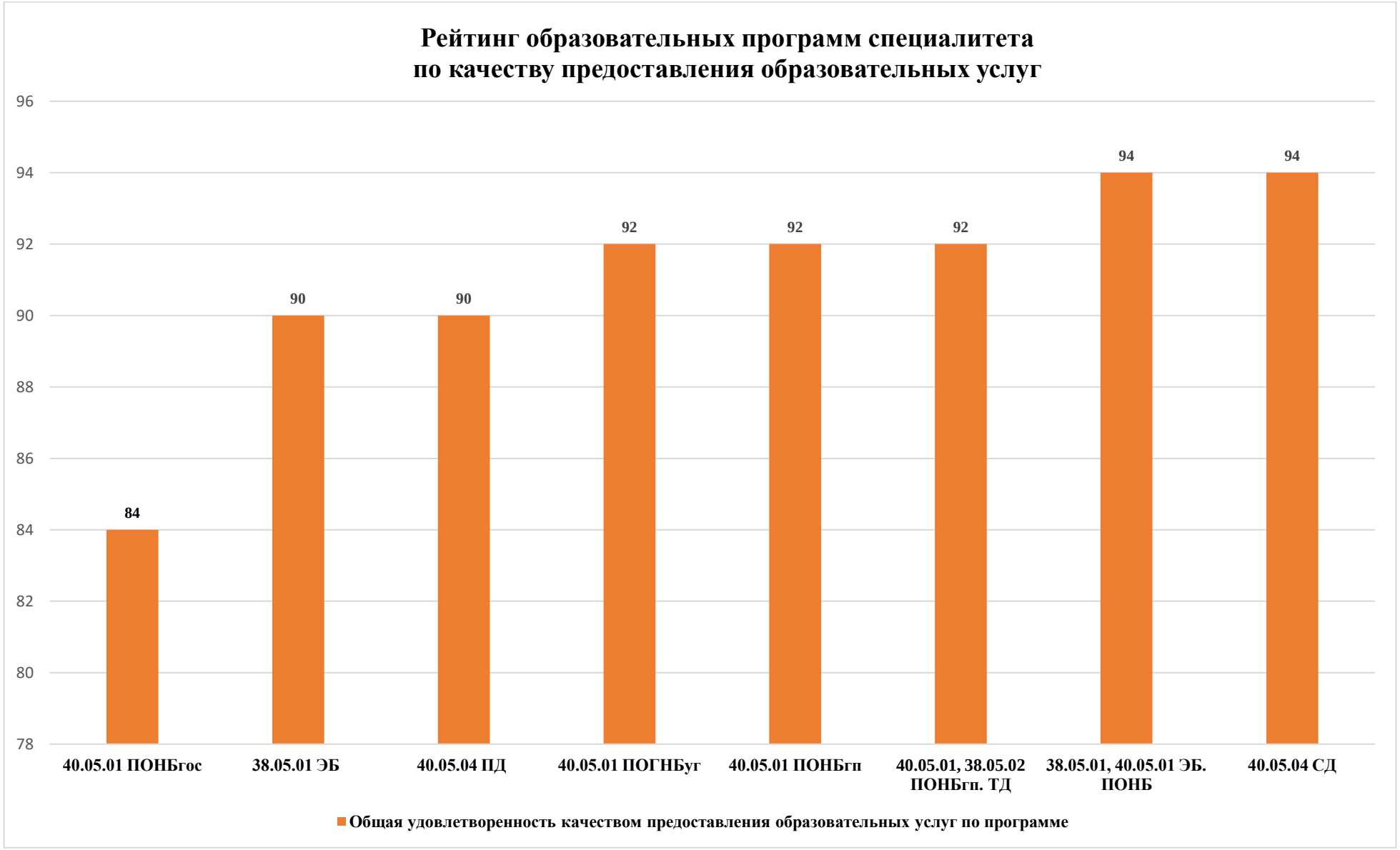
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам специалитета

Шифр специальностей / Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
38.05.01 ЭБ	**76**	**94,9**	4,4	4,5	4,1	**4,3**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,5	4,1	4,4	4,6	4,6	4,5	**4,5**	4,5	4,4	4,4	**4,4**	4,5	4,6	4,6	4,4	4,5	**4,5**
38.05.01, 40.05.01 ЭБ. ПОНБ	**291**	**95,5**	4,8	4,8	4,7	**4,8**	4,8	4,6	4,8	4,8	**4,8**	4,7	4,5	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,7**	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	**4,7**
40.05.01 ПОГНБуг	**237**	**88,3**	4,5	4,7	4,4	**4,5**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,2	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**
40.05.01 ПОНБгос	**108**	**99,1**	4,2	4,4	3,9	**4,2**	4,4	4,2	4,5	4,3	**4,4**	4,2	3,7	4,2	4,3	4,2	4,3	**4,2**	4,2	3,9	4,2	**4,1**	3,9	4,4	4,3	4,2	4,1	**4,2**
40.05.01 ПОНБгп	**255**	**93,1**	4,5	4,7	4,4	**4,5**	4,6	4,4	4,7	4,6	4,6	4,5	4,3	4,5	4,6	4,5	4,6	**4,5**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**
40.05.01, 38.05.02 ПОНБгп. ТД	**97**	**96,0**	4,6	4,6	4,5	**4,6**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,5	4,3	4,6	4,6	4,6	4,6	**4,5**	4,5	4,5	4,5	**4,5**	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	**4,6**
40.05.04 ПД	**116**	**94,3**	4,5	4,5	4,3	**4,4**	4,5	4,3	4,6	4,5	**4,5**	4,5	3,9	4,4	4,6	4,5	4,5	**4,4**	4,4	4,3	4,4	**4,4**	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	**4,5**
40.05.04 СД	**83**	**80,8**	4,7	4,7	4,5	**4,6**	4,5	4,4	4,7	4,6	**4,6**	4,7	4,2	4,6	4,7	4,7	4,7	**4,6**	4,7	4,6	4,7	**4,7**	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**
ИТОГО по специалитету	**1263**	**92,3**	4,5	4,6	4,4	**4,5**	4,6	4,4	4,6	4,6	**4,6**	4,5	4,2	4,5	4,6	4,6	4,6	**4,5**	4,5	4,4	4,5	**4,5**	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	**4,6**



Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам специалитета в сопоставлении с прошлыми периодами

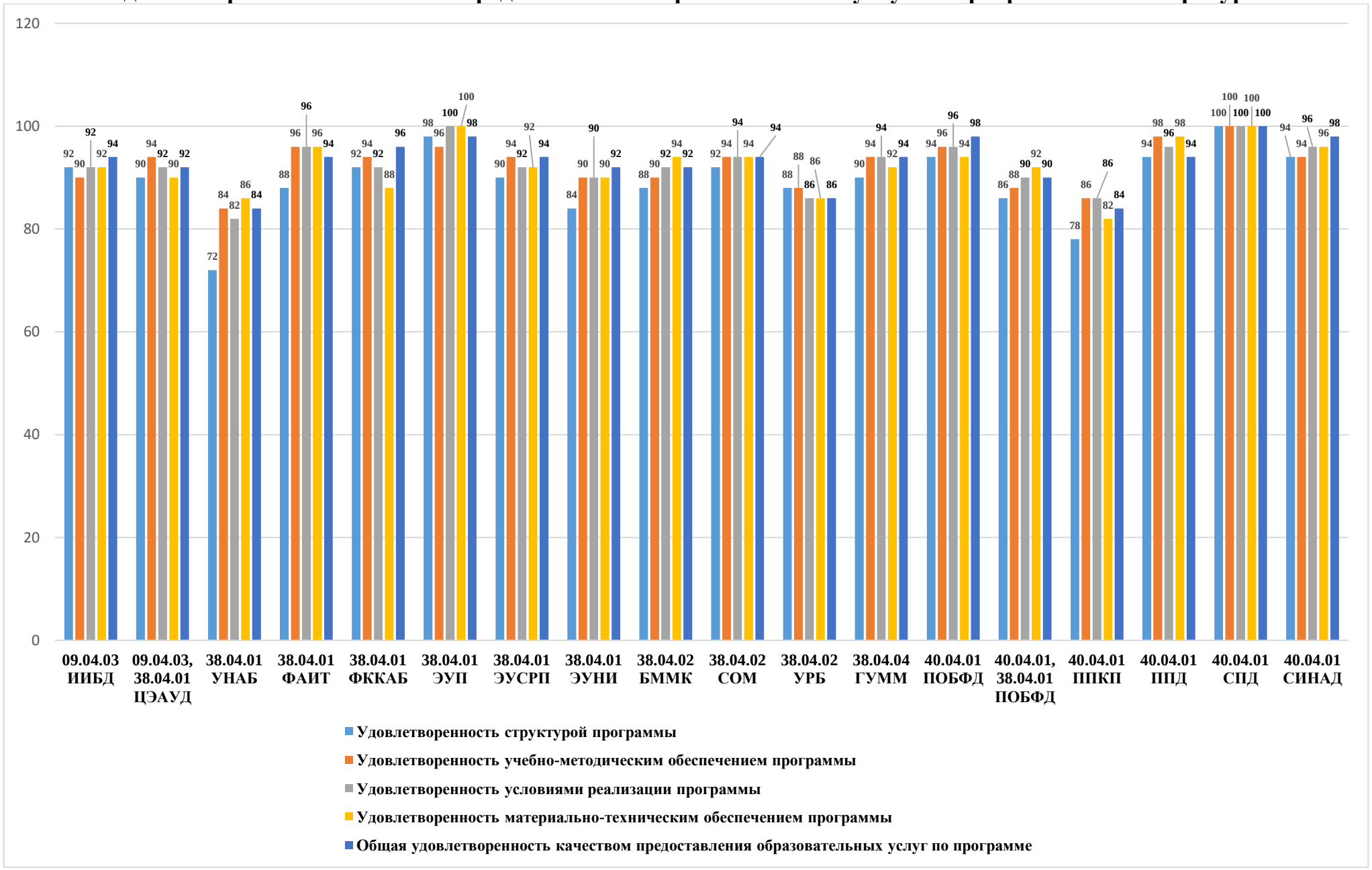



Рейтинг образовательных программ специалитета
по качеству предоставления образовательных услуг
96
94
92
90
88
86
84
82
80
78
84
90
90
92
92
92
94
94
40.05.01 ПОНБгос
38.05.01 ЭБ
40.05.04 ПД
40.05.01 ПОГНБуг
40.05.01 ПОНБгп
40.05.01, 38.05.02 ПОНБгп. ТД
38.05.01, 40.05.01 ЭБ. ПОНБ
40.05.04 СД
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

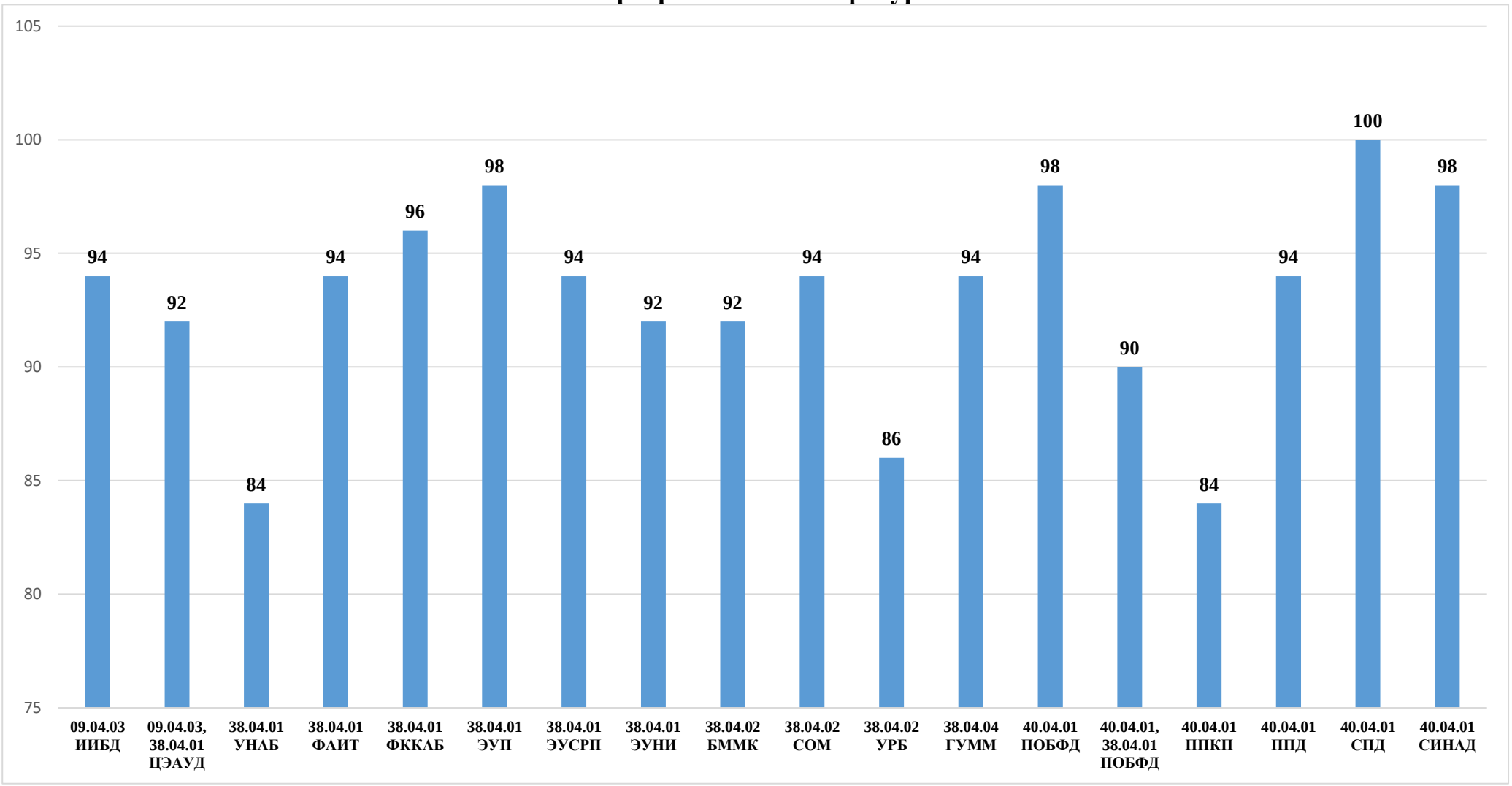
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры

Шифр направления подготовки / Образовательные программы	**Количество респондентов, чел.**	**Удельный вес респондентов, %**	**1**	**2**	**3**	***Удовлетворенность структурой программы***	**4**	**5**	**6**	**7**	***Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы***	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	***Удовлетворенность условиями реализации программы***	**14**	**15**	**16**	***Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы***	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	***Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе***
09.04.03 ИИБД	**8**	**100,0**	4,6	4,5	4,6	**4,6**	4,6	4,4	4,6	4,5	**4,5**	4,6	4,6	4,5	4,6	4,9	4,5	**4,6**	4,6	4,7	4,5	**4,6**	4,6	5,0	4,7	4,7	4,6	**4,7**
09.04.03, 38.04.01 ЦЭАУД	**25**	**73,5**	4,6	4,5	4,4	**4,5**	4,7	4,5	4,8	4,8	**4,7**	4,6	4,5	4,5	4,7	4,7	4,6	**4,6**	4,6	4,2	4,6	**4,5**	4,6	4,5	4,7	4,7	4,6	**4,6**
38.04.01 УНАБ	**15**	**100,0**	4,1	3,7	3,1	**3,6**	4,3	4,0	4,3	4,1	**4,2**	3,7	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	**4,1**	4,4	4,3	4,3	**4,3**	3,9	4,3	4,3	4,3	4,1	**4,2**
38.04.01 ФАИТ	**19**	**86,4**	4,5	4,7	4,1	**4,4**	4,7	4,7	4,8	4,9	**4,8**	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	**4,8**	4,9	4,7	4,8	**4,8**	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	**4,7**
38.04.01 ФККАБ	**22**	**91,7**	4,7	4,7	4,5	**4,6**	4,8	4,7	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,3	4,6	4,7	4,7	4,7	**4,6**	4,4	4,4	4,5	**4,4**	4,5	4,9	4,9	4,7	4,8	**4,8**
38.04.01 ЭУП	**14**	**63,6**	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,9	4,8	4,8	4,9	**4,8**	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	**4,9**
38.04.01 ЭУСРП	**20**	**95,2**	4,6	4,4	4,5	**4,5**	4,6	4,6	4,8	4,7	**4,7**	4,6	4,3	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,6**	4,6	4,6	4,7	**4,6**	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	**4,7**
38.04.01 ЭУНИ	**26**	**54,5**	4,4	4,1	4,0	**4,2**	4,6	4,4	4,6	4,5	**4,5**	4,4	4,2	4,5	4,7	4,6	4,6	**4,5**	4,5	4,6	4,5	**4,5**	4,3	4,7	4,7	4,7	4,6	**4,6**
38.04.02 БММК	**23**	**71,9**	4,4	4,4	4,3	**4,4**	4,5	4,3	4,7	4,6	**4,5**	4,7	4,2	4,7	4,7	4,8	4,7	**4,6**	4,7	4,6	4,8	**4,7**	4,4	4,7	4,6	4,7	4,7	**4,6**
38.04.02 СОМ	**39**	**81,3**	4,7	4,7	4,3	**4,6**	4,8	4,6	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,8	4,7	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,7	**4,7**	4,6	4,8	4,7	4,8	4,8	**4,7**
38.04.02 УРБ	**23**	**85,2**	4,4	4,5	4,2	**4,4**	4,5	4,3	4,4	4,4	**4,4**	4,3	4,0	4,3	4,4	4,3	4,3	**4,3**	4,5	4,2	4,3	**4,3**	4,1	4,5	4,4	4,4	4,3	**4,3**
38.04.04 ГУММ	**21**	**91,3**	4,5	4,5	4,4	**4,5**	4,8	4,3	4,7	4,8	**4,7**	4,8	4,3	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,7**	4,7	4,5	4,7	**4,6**	4,5	4,8	4,8	4,6	4,6	**4,7**
40.04.01 ПОБФД	**24**	**88,9**	4,8	4,8	4,5	**4,7**	4,8	4,8	4,8	4,9	**4,8**	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	**4,8**	4,8	4,7	4,7	**4,7**	4,7	4,9	4,9	4,9	4,9	**4,9**
40.04.01, 38.04.01 ПОБФД	**25**	**89,3**	4,5	4,3	4,2	**4,3**	4,5	4,1	4,4	4,5	**4,4**	4,4	4,5	4,3	4,5	4,4	4,6	**4,5**	4,7	4,6	4,5	**4,6**	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	**4,5**
40.04.01 ППКП	**10**	**62,5**	4,3	3,8	3,7	**3,9**	4,3	3,6	4,4	4,7	**4,3**	4,4	3,7	4,6	4,5	4,8	4,6	**4,3**	4,0	4,0	4,4	**4,1**	4,1	4,5	4,4	3,9	4,2	**4,2**
40.04.01 ППД	**10**	**71,4**	4,9	4,8	4,6	**4,7**	5,0	4,8	4,9	4,9	**4,9**	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,9	**4,8**	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,8	4,7	4,3	4,8	4,8	**4,7**
40.04.01 СПД	**21**	**80,8**	5,0	4,9	5,0	**5,0**	4,9	5,0	4,9	5,0	**5,0**	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**
40.04.01 СИНАД	**45**	**90,0**	4,7	4,8	4,7	**4,7**	4,7	4,6	4,8	4,8	**4,7**	4,9	4,6	4,9	4,9	4,9	4,8	**4,8**	4,9	4,8	4,8	**4,8**	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	**4,9**
ИТОГО по магистратуре	**390**	**81,5**	4,6	4,5	4,3	**4,5**	4,7	4,5	4,7	4,7	**4,6**	4,6	4,4	4,6	4,7	4,7	4,7	**4,6**	4,7	4,6	4,7	**4,6**	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	**4,7**

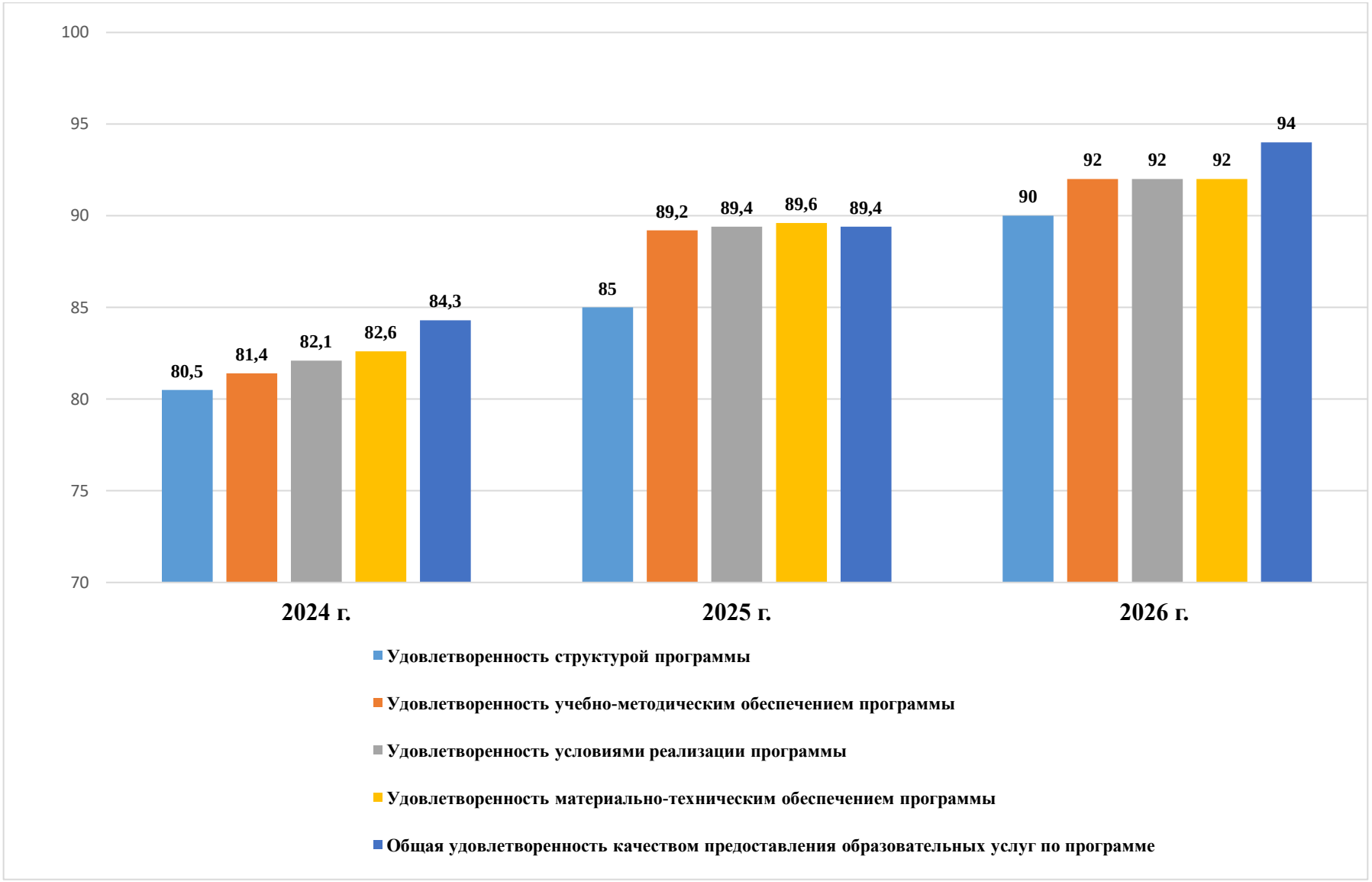
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры

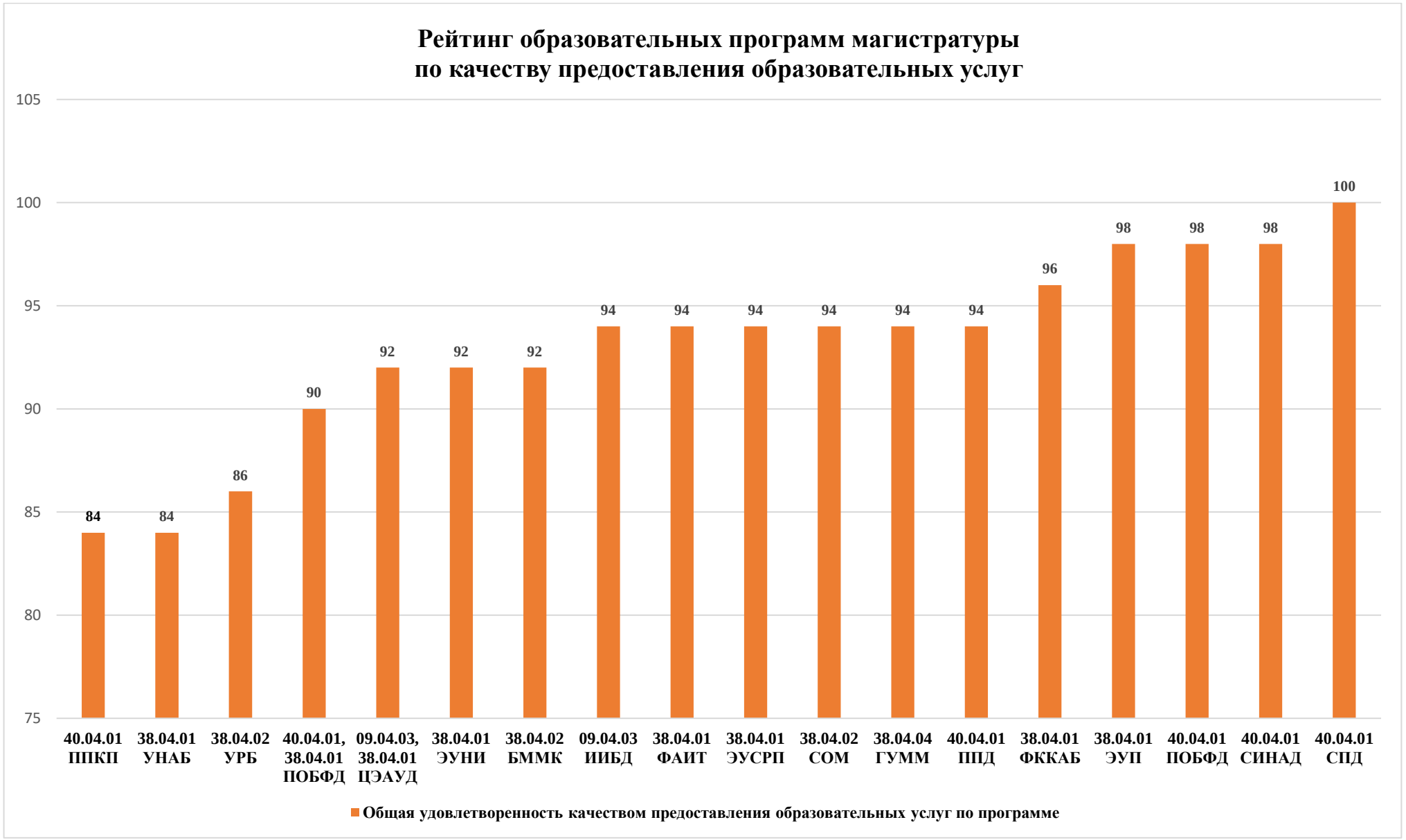


Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам магистратуры



Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам магистратуры в сопоставлении с предыдущими периодами

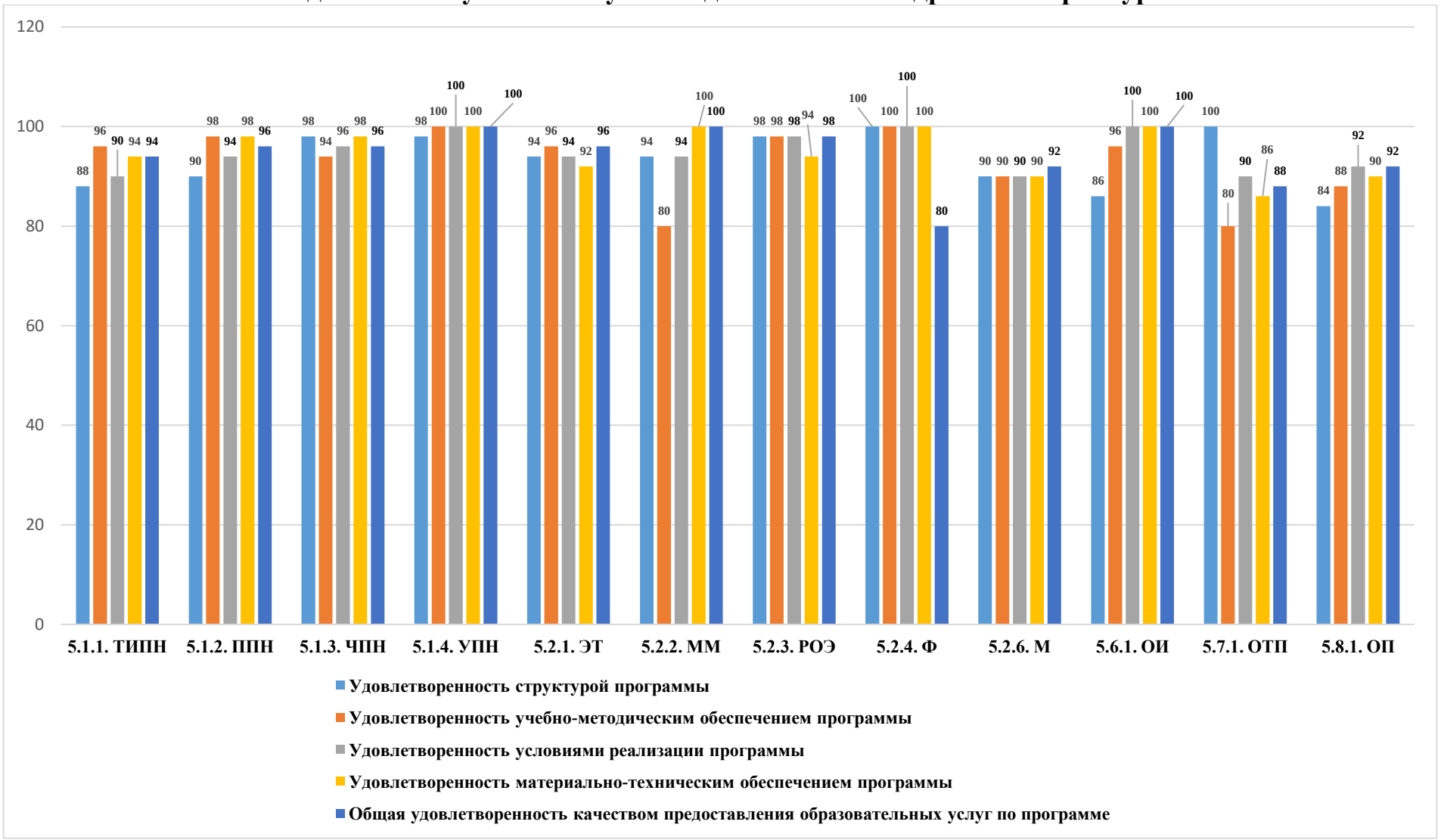



Рейтинг образовательных программ магистратуры
по качеству предоставления образовательных услуг
105
100
95
90
85
80
75
84
84
86
90
92
92
92
94
94
94
94
94
94
96
98
98
98
100
40.04.01 ППКП
38.04.01 УНАБ
38.04.02 УРБ
40.04.01, 38.04.01 ПОБФД
09.04.03, 38.04.01 ЦЭАУД
38.04.01 ЭУНИ
38.04.02 БММК
09.04.03 ИИБД
38.04.01 ФАИТ
38.04.01 ЭУСРП
38.04.02 СОМ
38.04.04 ГУММ
40.04.01 ППД
38.04.01 ФККАБ
38.04.01 ЭУП
40.04.01 ПОБФД
40.04.01 СИНАД
40.04.01 СПД
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

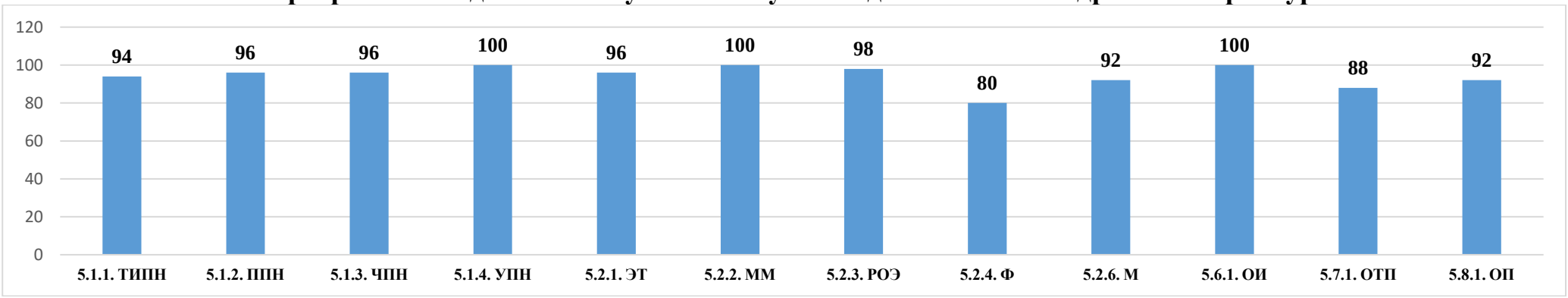
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Шифр научной специальности / Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
5.1.1. ТИПН	**4**	**100,0**	4,3	4,8	4,0	**4,4**	4,8	4,8	4,8	4,8	**4,8**	4,8	3,5	4,8	4,5	4,8	4,8	**4,5**	4,8	4,5	4,8	**4,7**	4,5	4,8	4,8	4,8	4,8	**4,7**
5.1.2. ППН	**10**	**100,0**	4,4	4,8	4,3	**4,5**	4,9	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,7	4,3	4,8	4,7	4,8	4,8	**4,7**	4,8	4,9	4,9	**4,9**	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	**4,8**
5.1.3. ЧПН	**7**	**77,8**	4,9	5,0	4,9	**4,9**	4,7	4,4	4,9	4,6	**4,7**	4,9	4,6	5,0	4,4	4,9	4,9	**4,8**	4,9	4,9	4,9	**4,9**	5,0	4,7	4,7	4,9	4,7	**4,8**
5.1.4. УПН	**4**	**50,0**	5,0	4,8	5,0	**4,9**	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**
5.2.1. ЭТ	**4**	**80,0**	4,8	4,8	4,5	**4,7**	4,8	4,8	4,8	4,8	**4,8**	4,5	4,5	4,8	4,8	5,0	4,8	**4,7**	4,5	4,5	4,8	**4,6**	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	**4,8**
5.2.2. ММ	**1**	**50,0**	4,0	5,0	5,0	**4,7**	4,0	4,0	4,0	4,0	**4,0**	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**4,7**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**
5.2.3. РОЭ	**15**	**88,2**	4,9	4,9	4,8	**4,9**	4,9	4,8	4,8	4,9	**4,9**	4,9	4,7	4,9	4,9	5,0	4,9	**4,9**	4,7	4,7	4,6	**4,7**	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	**4,9**
5.2.4. Ф	**1**	**33,3**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	**4,0**
5.2.6. М	**27**	**87,1**	4,8	4,7	4,1	**4,5**	4,6	4,3	4,5	4,6	**4,5**	4,6	4,4	4,7	4,7	4,8	4,8	**4,5**	4,5	4,6	4,5	**4,5**	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	**4,6**
5.6.1. ОИ	**1**	**100,0**	4,0	4,0	5,0	**4,3**	5,0	4,0	5,0	5,0	**4,8**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	**5,0**
5.7.1. ОТП	**1**	**100,0**	5,0	5,0	5,0	**5,0**	4,0	4,0	4,0	4,0	**4,0**	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	**4,5**	5,0	4,0	4,0	**4,3**	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	**4,4**
5.8.1. ОП	**2**	**100,0**	4,5	4,5	3,5	**4,2**	5,0	4,5	4,5	3,5	**4,4**	4,5	3,5	5,0	5,0	4,5	5,0	**4,6**	4,5	5,0	4,0	**4,5**	5,0	5,0	4,5	4,5	4,0	**4,6**
ИТОГО по аспирантуре	**77**	81,9	4,6	4,8	4,6	**4,7**	4,7	4,5	4,7	4,6	**4,7**	4,7	4,4	4,9	4,8	4,8	4,9	**4,7**	4,8	4,8	4,7	**4,8**	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	**4,7**

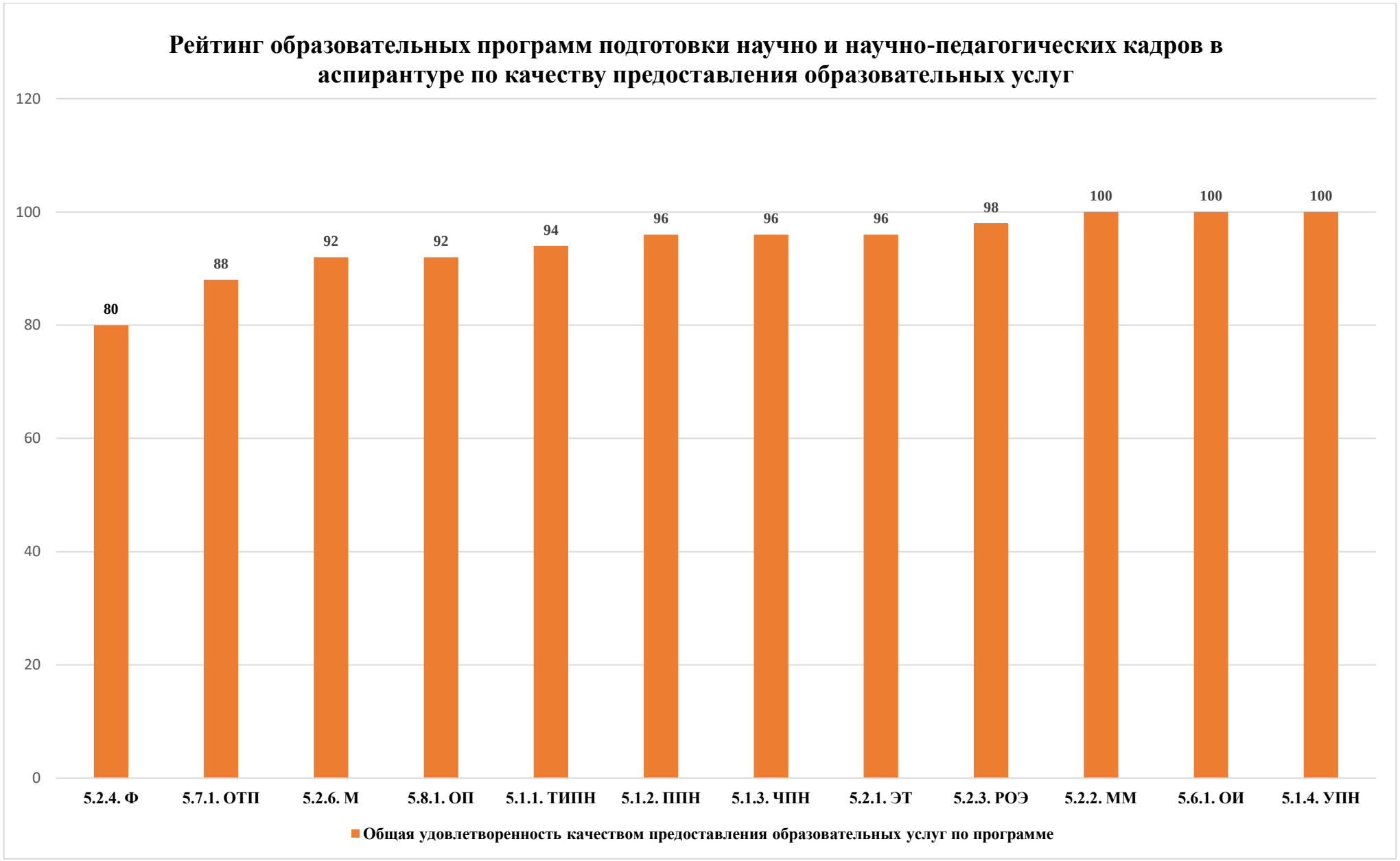
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре



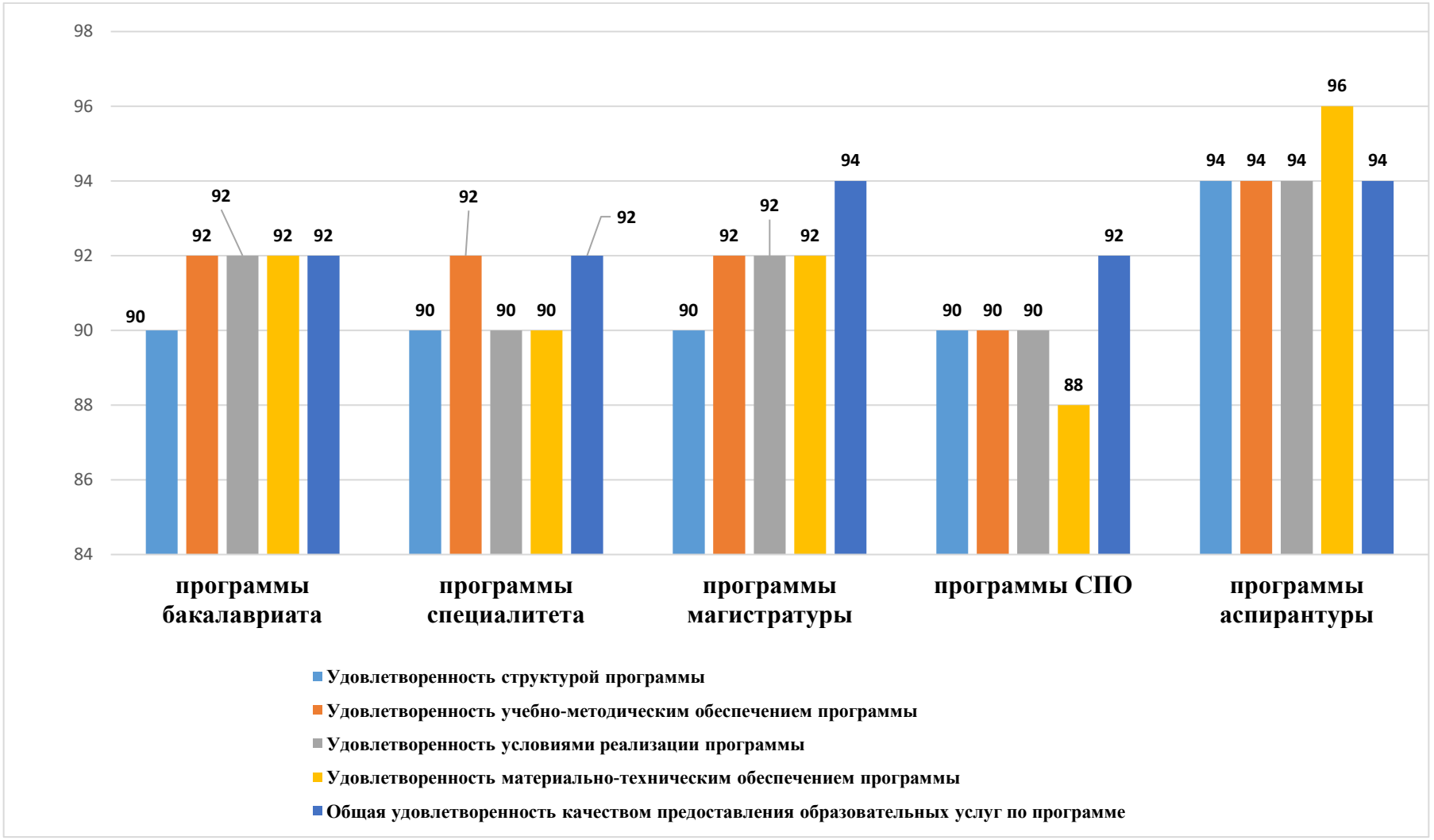
Обобщенные результаты удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре



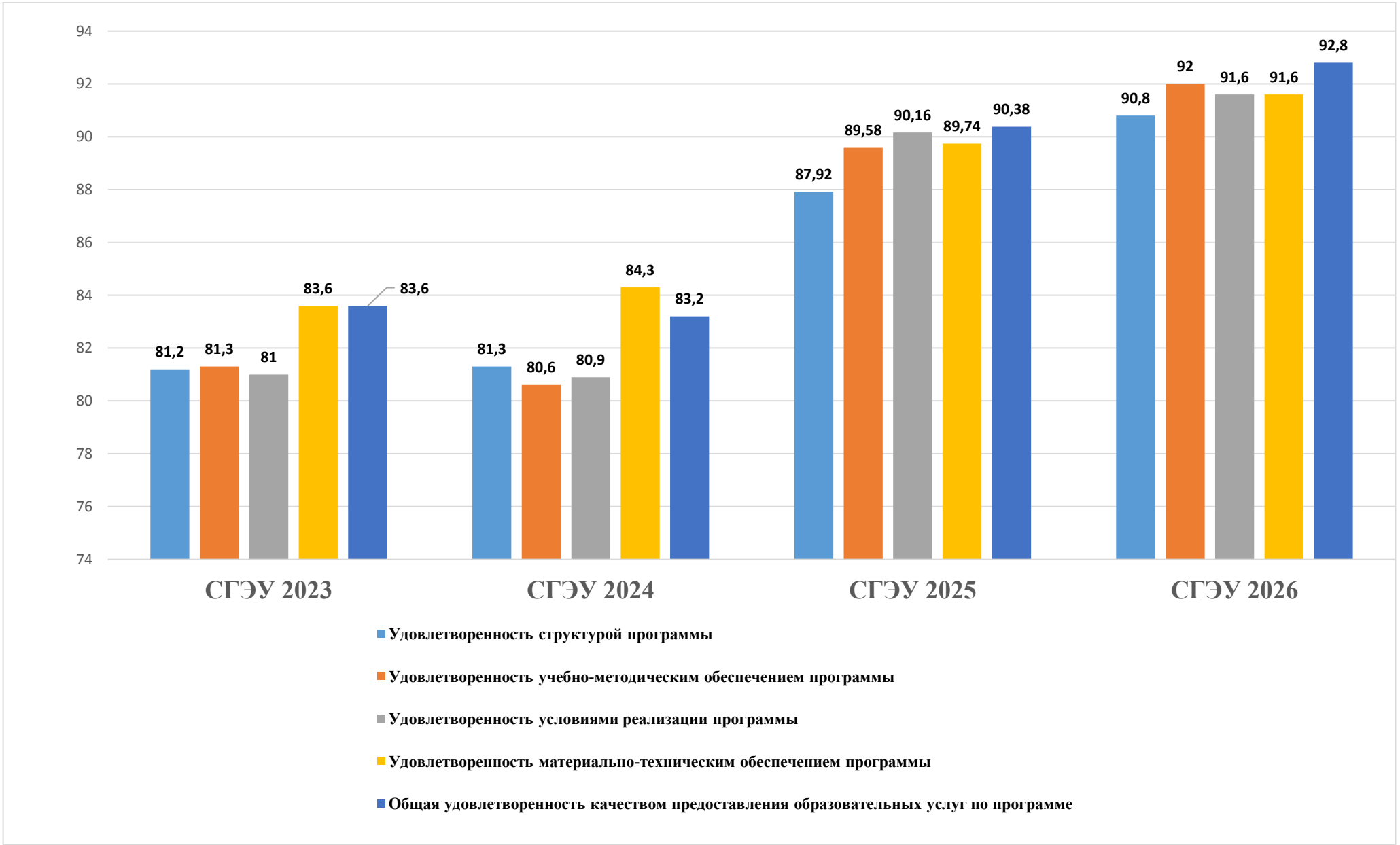
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре в сопоставлении с предыдущими периодами


Рейтинг образовательных программ подготовки научно и научно-педагогических кадров в аспирантуре по качеству предоставления образовательных услуг
120
100
80
60
40
20
0
80
88
92
92
94
96
96
96
98
100
100
100
5.2.4. Ф
5.7.1. ОТП
5.2.6. М
5.8.1. ОП
5.1.1. ТИПН
5.1.2. ППН
5.1.3. ЧПН
5.2.1. ЭТ
5.2.3. РОЭ
5.2.2. ММ
5.6.1. ОИ
5.1.4. УПН
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ» В 2026 г.

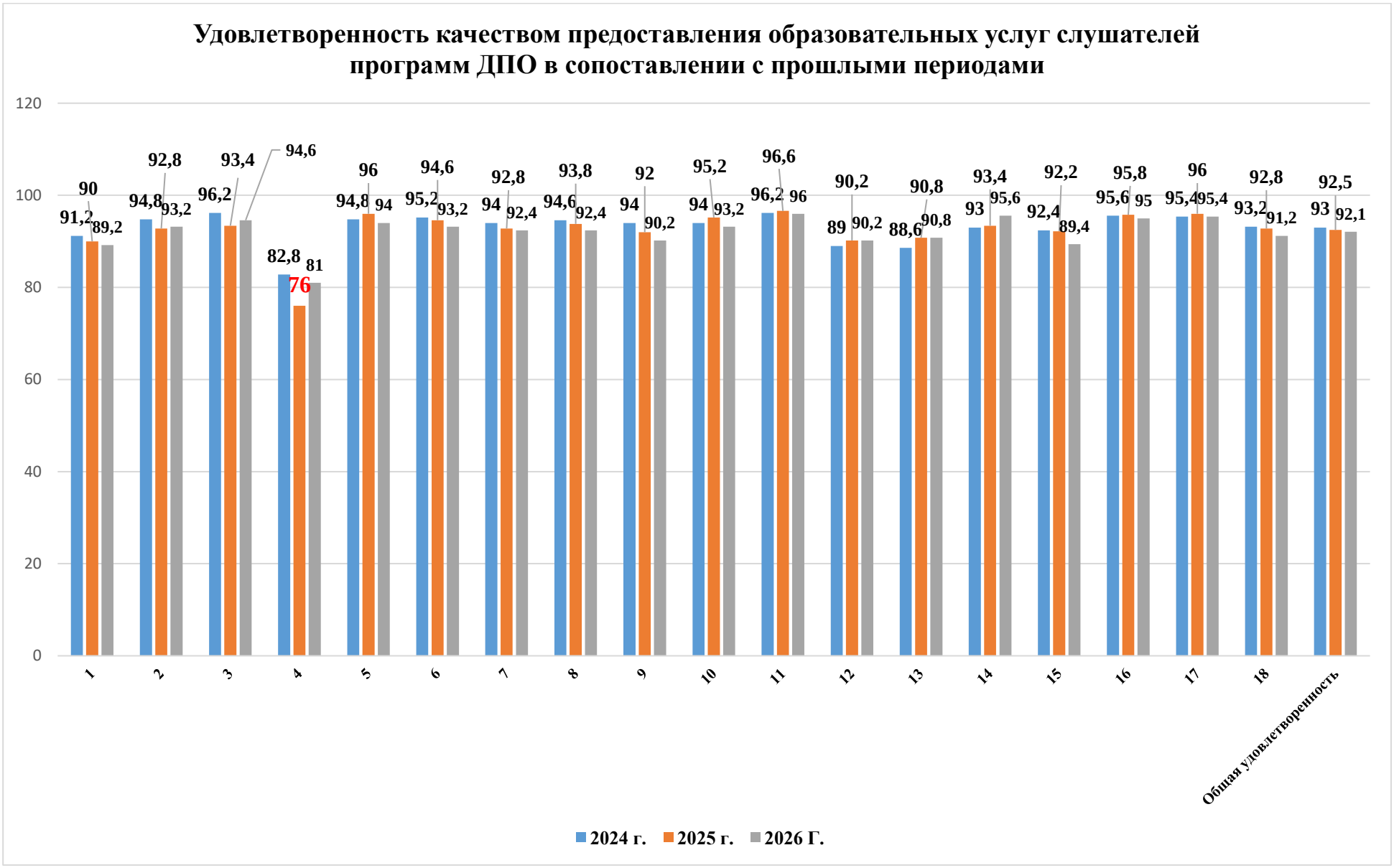


СОПОСТОВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ С ПРОШЛЫМИ ПЕРИОДАМИ



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СЛУШАТЕЛЕЙ ПРОГРАММ ДПО

Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО	Среднее значение по ДПО (на основе всех ответов)	
	баллы	% удовлетворенности
1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	**4,46**	**89,2**
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?	**4,66**	**93,2**
3. Удовлетворяет ли вас срок обучения по программе?	**4,73**	**94,6**
4. Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	**4,05**	**81,0**
5. Насколько учебный процесс обеспечен раздаточным материалом и другими дополнительными учебно-методическими материалами (список учебников, полезных ресурсов) в электронной или печатной форме?	**4,70**	**94,0**
6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям рекомендуемая литература, в т.ч. имеющаяся в электронно-библиотечных системах университета?	**4,66**	**93,2**
7. Оцените качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций по ней	**4,62**	**92,4**
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем и качеством преподавания?	**4,62**	**92,4**
9. Оцените уровень практической направленности обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте	**4,51**	**90,2**
10. Какова Ваша удовлетворенность организацией контроля знаний?	**4,66**	**93,2**
11. Насколько Вы удовлетворены уровнем сопровождения учебного процесса (помощь администратора, удобство общения с административным персоналом)?	**4,80**	**96,0**
12. Оцените обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением	**4,51**	**90,2**
13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, обеспеченность мебелью?	**4,54**	**90,8**
14. Удовлетворяет ли Вас качество работы гардероба и службы охраны университета?	**4,78**	**95,6**
15. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	**4,47**	**89,4**
16. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы	**4,75**	**95,0**
17. Насколько Вы удовлетворены скоростью оформления документов при поступлении?	**4,77**	**95,4**
18. Какова вероятность того, что Вы порекомендуете программу своим знакомым?	**4,56**	**91,2**


Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг слушателей программ ДПО в сопоставлении с прошлыми периодами
120
100
80
60
40
20
0
91,2
90
89,2
94,8
92,8
93,2
96,2
93,4
94,6
82,8
76
81
94,8
96
94
95,2
94,6
93,2
94
92,8
92,4
94,6
93,8
92,4
94
92
90,2
94
95,2
93,2
96,2
96,6
96
89
90,2
90,2
88,6
90,8
90,8
93
93,4
95,6
92,4
92,2
89,4
95,6
95,8
95
95,4
96
95,4
93,2
92,8
91,2
93
92,5
92,1
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
Общая удовлетворенность
2024 г.
2025 г.
2026 Г.

Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) **90,8 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 2,88%.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) **92,0 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 2,42%.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) **91,6 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 1,44%.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) **91,6 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 1,86%.**

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) **92,8 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 2,42%.**

6. Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам **ДПО 92,1 % - полная удовлетворенность. Показатель за год снизился на 0,4%.**

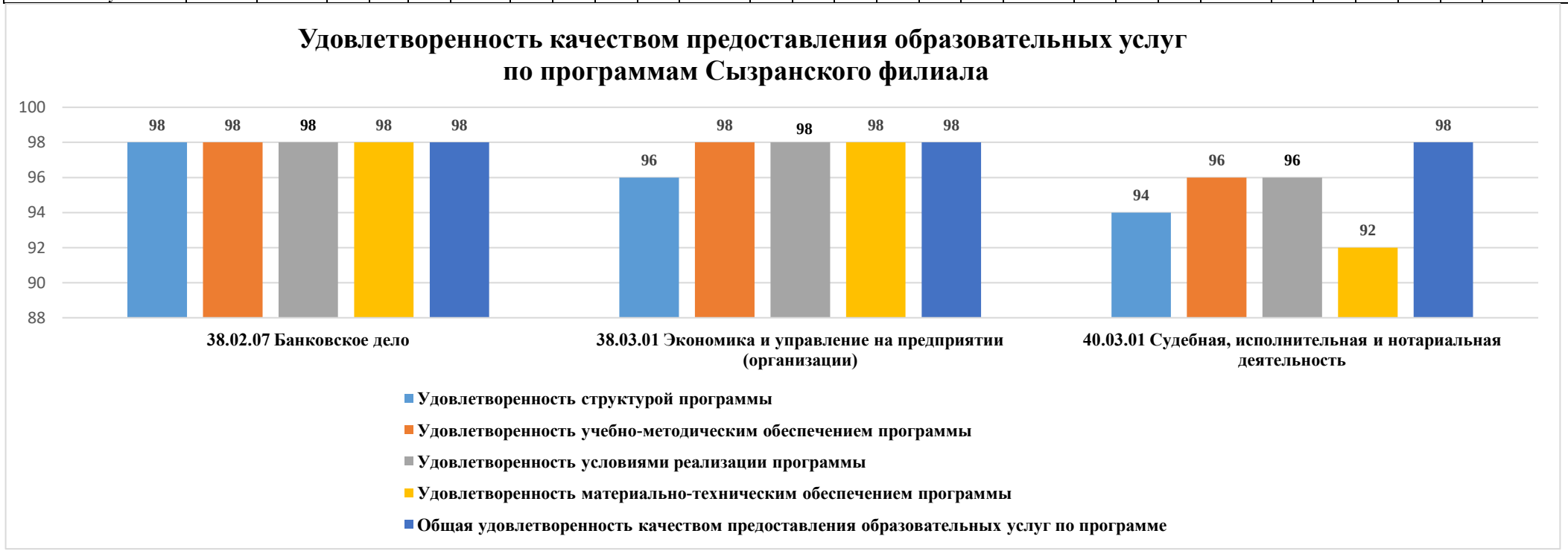
Интегральный показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам ФГАОУ ВО СГЭУ **91,8% - полная удовлетворенность**.

По сравнению с опросом 2025 года **показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг возрос на 1,75%.**

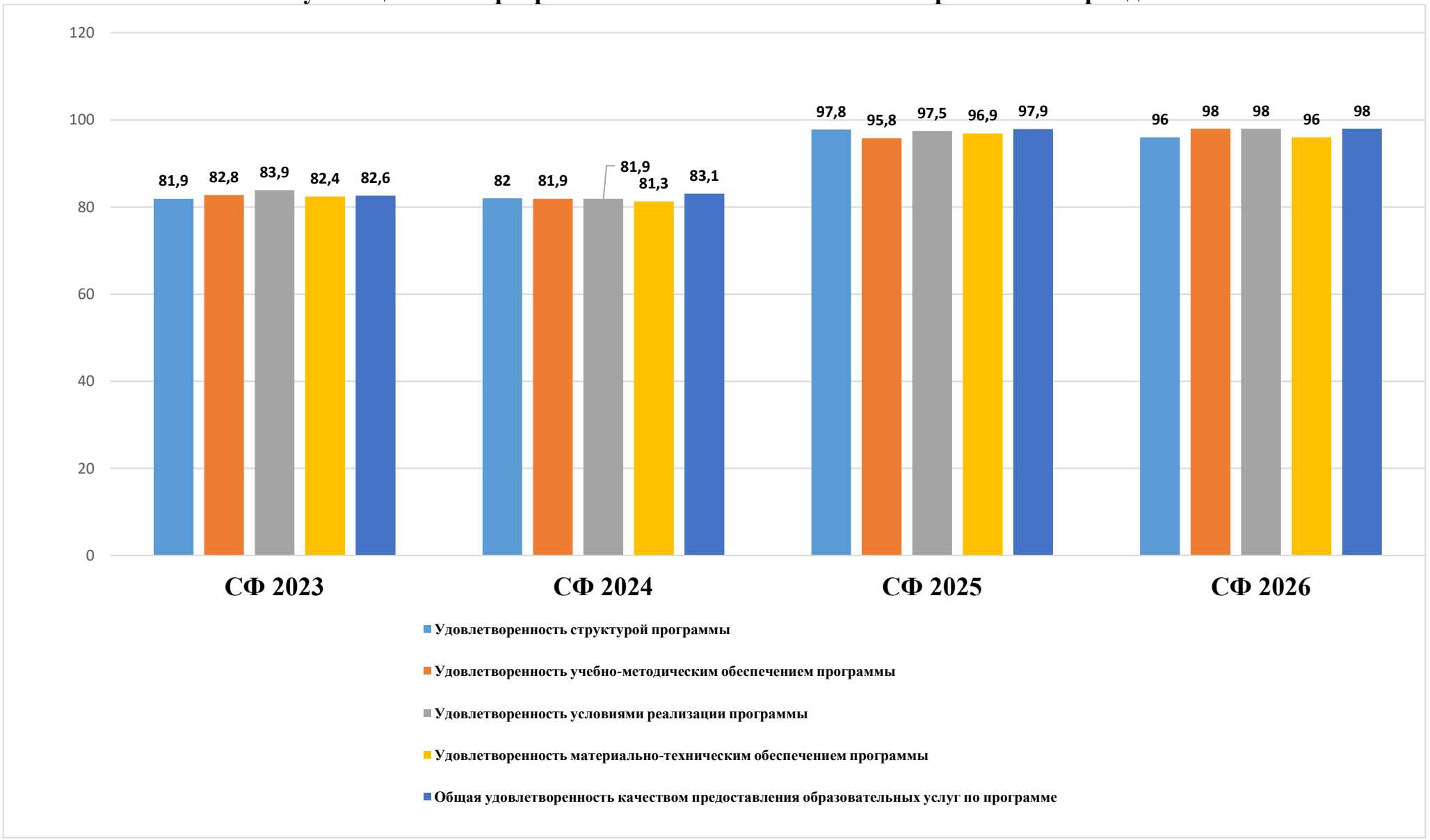
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО СЫЗРАНСКОМУ ФИЛИАЛУ ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программам СПО

Шифр специальностей (направлений подготовки) / Образовательные программы	Количество респондентов, чел.	Удельный вес респондентов, %	1	2	3	*Удовлетворенность структурой программы*	4	5	6	7	*Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы*	8	9	10	11	12	13	*Удовлетворенность условиями реализации программы*	14	15	16	*Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы*	17	18	19	20	21	*Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе*
38.02.07. Банковское обслуживание и продажи	16	36,4	5,0	4,9	4,8	**4,9**	4,9	4,9	4,9	5,0	**4,9**	5,0	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	**4,9**	4,9	5,0	4,9	**4,9**	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	**4,9**
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	57	30,2	4,9	4,8	4,8	**4,8**	4,9	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,9	4,9	4,9	**4,9**	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	**4,9**
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	23	4,8	4,7	4,8	4,6	**4,7**	4,6	4,6	4,9	4,9	**4,8**	4,8	4,8	4,7	4,9	4,9	4,9	**4,8**	4,7	4,7	4,4	**4,6**	4,8	4,9	4,8	4,9	4,9	**4,9**
ИТОГО по Сызранскому филиалу	**96**	14,3	**4,9**	**4,8**	**4,7**	**4,8**	**4,8**	**4,8**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,8**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,8**	**4,9**	**4,7**	**4,8**	**4,8**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,9**	**4,9**



Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг обучающихся по программам СПО в сопоставлении с прошлыми периодами



Выводы по Сызранскому филиалу ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) **96,0 % - полная удовлетворенность. Показатель за год снизился на 1,8%.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) **98,0 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 2,2%.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) **98,0% - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 0,5%.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) **96,0% - полная удовлетворенность**. **Показатель за год снизился на 0,9%.**

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) **98,0 % - полная удовлетворенность. Рост показателя за год составил 0,1%.**

Интегральный показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам Сызранского филиала ФГАОУ ВО СГЭУ **97,2% - полная удовлетворенность**. Показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам Сызранского филиала ФГАОУ ВО СГЭУ **возрос по сравнению с прошлым периодом на 0,02%.**

ВЫВОДЫ ПО УНИВЕРСИТЕТУ В ЦЕЛОМ:

1. Удовлетворенность структурой программы **93,4% - полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы **95,0% - полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы **94,8% - полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы **93,8% - полная удовлетворенность.**

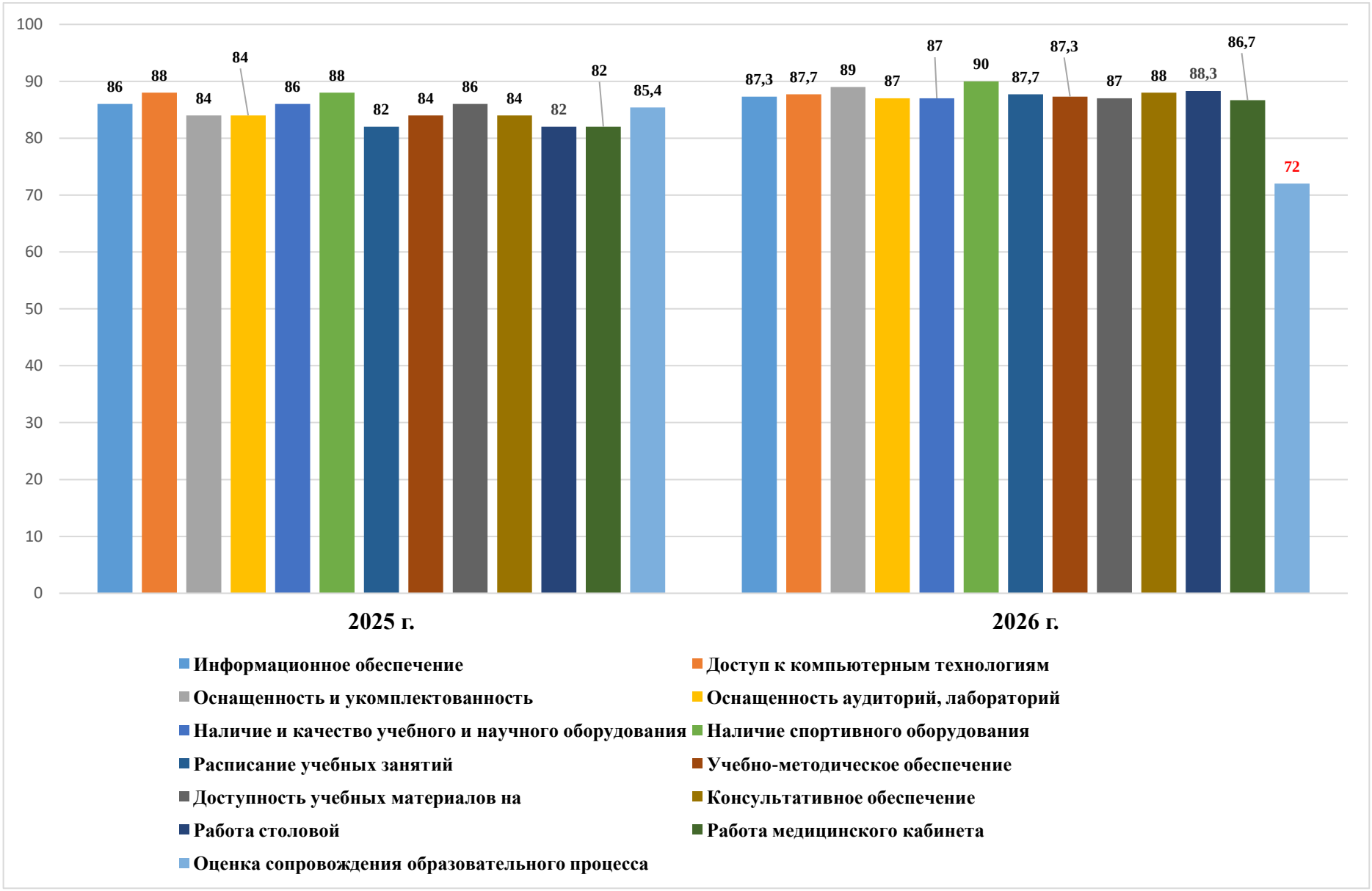
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе **95,4% - полная удовлетворенность.**

Интегральный показатель удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам университета 94,5% - полная удовлетворенность.

Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам СПО

Вопросы	Шифр специальности / Образовательные программы						Среднее по СПО
	09.02.07 ИСИП	38.02.01 ЭБУ	38 02 04 КиОИМ	38.02.07 БОП	40.02.04 ЮССО	43.02.16 ТиГ	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	64,0	72,0	62,0	94,0	70,0	56,0	69,7
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	64,0	78,0	70,0	94,0	74,0	66,0	74,3
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**64,0**	**75,0**	**66,0**	**94,0**	**72,0**	**61,0**	**72,0**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	88,0	92,0	70,0	94,0	90,0	90,0	**87,3**
Доступ к компьютерным технологиям	86,0	90,0	82,0	94,0	90,0	84,0	**87,7**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	88,0	88,0	82,0	94,0	92,0	90,0	**89,0**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	84,0	92,0	78,0	94,0	90,	84,0	**87,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	84,0	88,0	82,0	92,0	90,0	86,0	**87,0**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	84,0	94,0	82,0	94,0	92,0	94,0	**90,0**
Расписание учебных занятий	84,0	90,0	82,0	92,0	88,0	90,0	**87,7**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	84,0	88,0	80,0	92,0	90,0	90,0	**87,3**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	84,0	90,0	78,0	94,0	90,0	86,0	**87,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	84,0	92,0	78,0	94,0	90,0	90,0	**88,0**
Работа столовой	84,0	88,0	82,0	92,0	88,0	96,0	**88,3**
Работа медицинского кабинета	84,0	88,0	78,0	92,0	88,0	90,0	**86,7**

СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ ПО ПРОГРАММАМ СПО

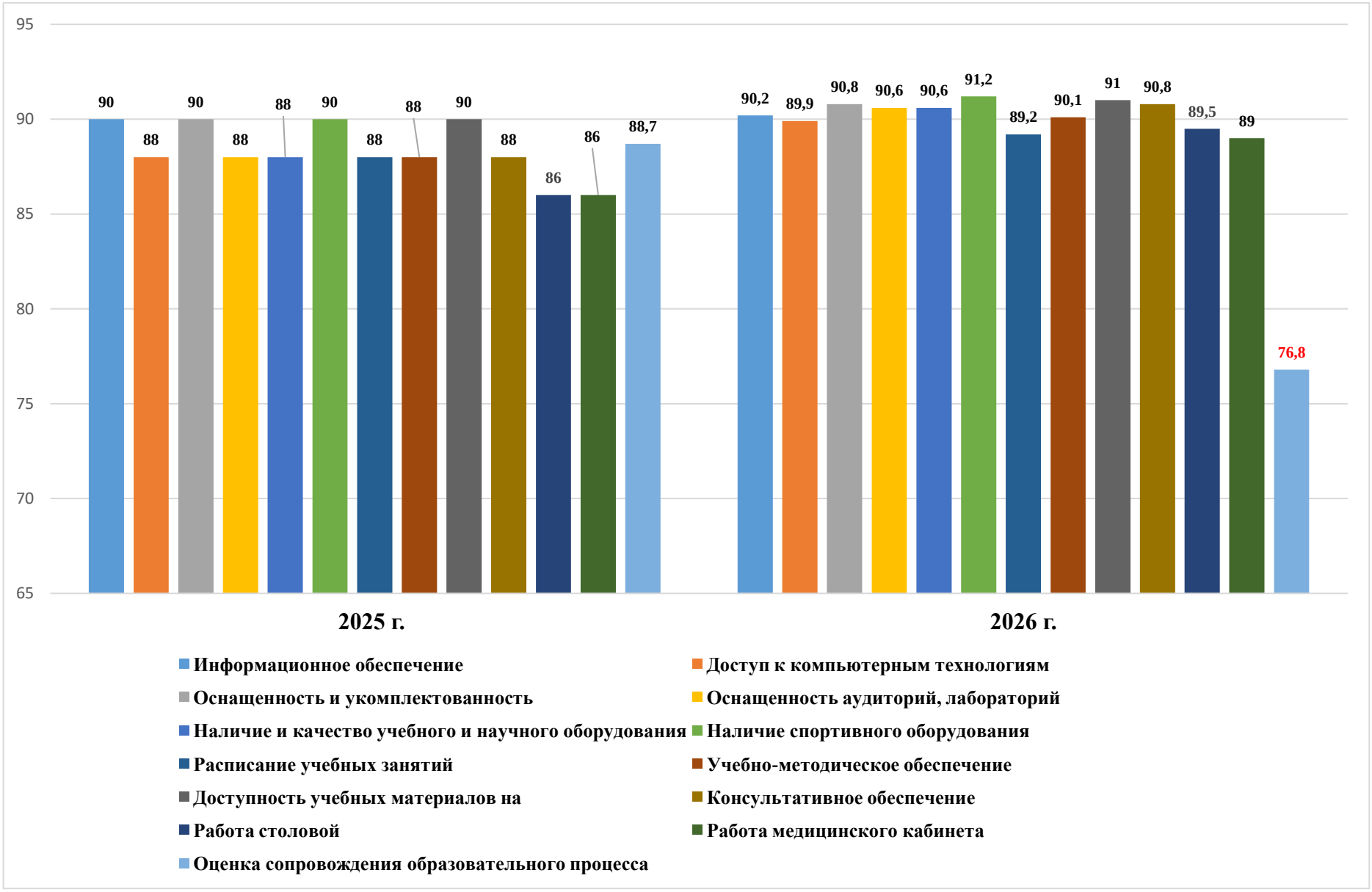


Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам бакалавриата

Вопросы	Шифр направления подготовки / Образовательные программы																															Среднее по бакалавриату
	01.03.05 БА	01.03.05, 38.03.05 ИСФР	05.03.06 ЭБП	09.03.03 ИЦССУ	09.03.03 ПИЗИ	09.03.03 ИСФР	21.03.02 КНиЗП	38.03.01 БА	38.03.01 БУАА	38.03.01 ФиУ	38.03.01 МЭиМО	38.03.01 МЭОиВЭД	38.03.01 ФиКр	38.03.01 ЭУПО	38.03.02 МиП	38.03.02 МФН	38.03.02 ПУБА	38.03.02 УЛБ	38.03.02 ФМиУБ	38.03.02 ЦМ	38.03.04 ЭГУ	38.03.05 ИТП	38.03.05 БИ	39.03.01 СП	39.03.01 СПГУ	39.03.01, 38.03.02 УСМП	40.03.01 ОЗП	40.03.01 ПОЭД	40.03.01 СИНД	42.03.01 ДРСО	43.03.01 УГРБ	43.03.01 ЦМ	43.03.01 ЛБ	43.03.02 УБСТ	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	78,0	74,0	66,0	70,0	66,0	86,0	82,0	90,0	72,0	78,0	66,0	72,0	78,0	78,0	76,0	76,0	74,0	82,0	74,0	88,0	94,0	76,0	88,8	78,0	82,0	84,0	86,0	90,0	74,0	76,0	78,0	76,0	72,0	74,0	**78,1**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	76,0	74,0	58,0	66,0	64,0	80,0	80,0	88,0	68,0	78,0	64,0	72,0	78,0	78,0	76,0	74,0	72,0	80,0	74,0	74,0	76,0	74,0	86,0	76,0	84,0	78,0	86,0	86,0	72,0	76,0	76,0	76,0	72,0	74,0	**75,5**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**77,0**	**74,0**	**62,0**	**68,0**	**65,0**	**83,0**	**81,0**	**89,0**	**70,0**	**78,0**	**65,0**	**72,0**	**78,0**	**78,0**	**76,0**	**75,0**	**73,0**	**81,5**	**74,0**	**81,0**	**85,0**	**75,0**	**87,0**	**77,0**	**83,0**	**81,0**	**86,0**	**88,0**	**73,0**	**76,0**	**77,0**	**76,0**	**72,0**	**74,0**	**76,8**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	98,0	92,0	92,0	86,0	88,0	92,0	94,0	98,0	88,0	92,0	96,0	84,0	92,0	88,0	86,0	90,0	92,0	98,0	84,0	74,0	78,0	88,0	96,0	92,0	94,0	94,0	92,0	98,0	86,0	88,0	90,0	88,0	88,0	90,0	**90,2**
Доступ к компьютерным технологиям	90,0	92,0	92,0	88,0	88,0	92,0	92,0	96,0	88,0	92,0	94,0	84,0	90,0	88,0	84,0	90,0	92,0	92,0	82,0	86,0	92,0	86,0	94,0	92,0	92,0	94,0	92,0	98,0	86,0	86,0	92,0	86,0	88,0	86,0	**89,9**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	94,0	92,0	94,0	88,0	88,0	92,0	94,0	98,0	88,0	92,0	96,0	86,0	90,0	90,0	88,0	90,0	92,0	88,0	84,0	86,0	90,0	88,0	96,0	92,0	96,0	96,0	94,0	96,0	86,0	90,0	92,0	86,0	88,0	88,0	**90,8**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	92,0	92,0	94,0	88,0	88,0	94,0	94,0	98,0	88,0	92,0	94,0	84,0	90,0	90,0	86,0	90,0	92,0	90,0	82,0	88,0	92,0	86,0	94,0	92,0	96,0	96,0	92,0	98,0	84,0	88,0	94,0	86,0	88,0	88,0	**90,6**

Наличие и качество учебного и научного оборудования	92,0	94,0	92,0	88,0	88,0	88,0	94,0	96,0	88,0	92,0	96,0	86,0	90,0	90,0	86,0	90,0	92,0	96,0	82,0	88,0	92,0	86,0	94,0	92,0	94,0	96,0	92,0	98,0	86,0	88,0	94,0	86,0	88,0	86,0	**90,6**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	92,0	92,0	92,0	88,0	88,0	92,0	94,0	98,0	90,0	92,0	96,0	84,0	90,0	90,0	88,0	90,0	92,0	96,0	84,0	88,0	92,0	88,0	94,0	92,0	94,0	98,0	94,0	98,0	86,0	90,0	96,0	88,0	88,0	88,0	**91,2**
Расписание учебных занятий	90,0	92,0	94,0	88,0	90,0	92,0	94,0	88,0	86,0	92,0	90,0	84,0	90,0	88,0	80,0	90,0	92,0	86,0	82,0	90,0	92,0	86,0	94,0	88,0	96,0	96,0	90,0	94,0	84,0	84,0	92,0	86,0	86,0	88,0	**89,2**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	92,0	90,0	94,0	86,0	88,0	94,0	94,0	96,0	88,0	92,0	96,0	84,0	92,0	88,0	88,0	88,0	92,0	92,0	82,0	88,0	90,0	86,0	94,0	90,0	94,0	94,0	92,0	98,0	84,0	88,0	92,0	86,0	86,0	84,0	**90,1**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	94,0	94,0	90,0	88,0	88,0	96,0	94,0	96,0	88,0	92,0	96,0	82,0	92,0	90,0	88,0	92,0	94,0	98,0	86,0	86,0	90,0	86,0	94,0	90,0	96,0	96,0	94,0	96,0	84,0	90,0	90,0	88,0	88,0	88,0	**91,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	92,0	98,0	96,0	88,0	88,0	92,0	94,0	96,0	88,0	92,0	94,0	84,0	90,0	90,0	82,0	90,0	94,0	92,0	82,0	88,0	92,0	86,0	96,0	92,0	94,0	98,0	94,0	98,0	84,0	88,0	92,0	86,0	88,0	90,0	**90,8**
Работа столовой	90,0	92,0	86,0	86,0	88,0	92,0	90,0	96,0	84,0	90,0	94,0	84,0	90,0	88,0	86,0	90,0	92,0	96,0	82,0	86,0	90,0	90,0	94,0	92,0	92,0	92,0	94,0	98,0	84,0	86,0	90,0	86,0	86,0	86,0	**89,5**
Работа медицинского кабинета	90,0	92,0	90,0	88,0	86,0	88,0	92,0	94,0	86,0	92,0	90,0	86,0	88,0	88,0	86,0	90,0	90,0	92,0	80,0	86,0	90,0	90,0	94,0	90,0	94,0	94,0	90,0	98,0	84,0	86,0	90,0	84,0	84,0	84,0	**89,0**

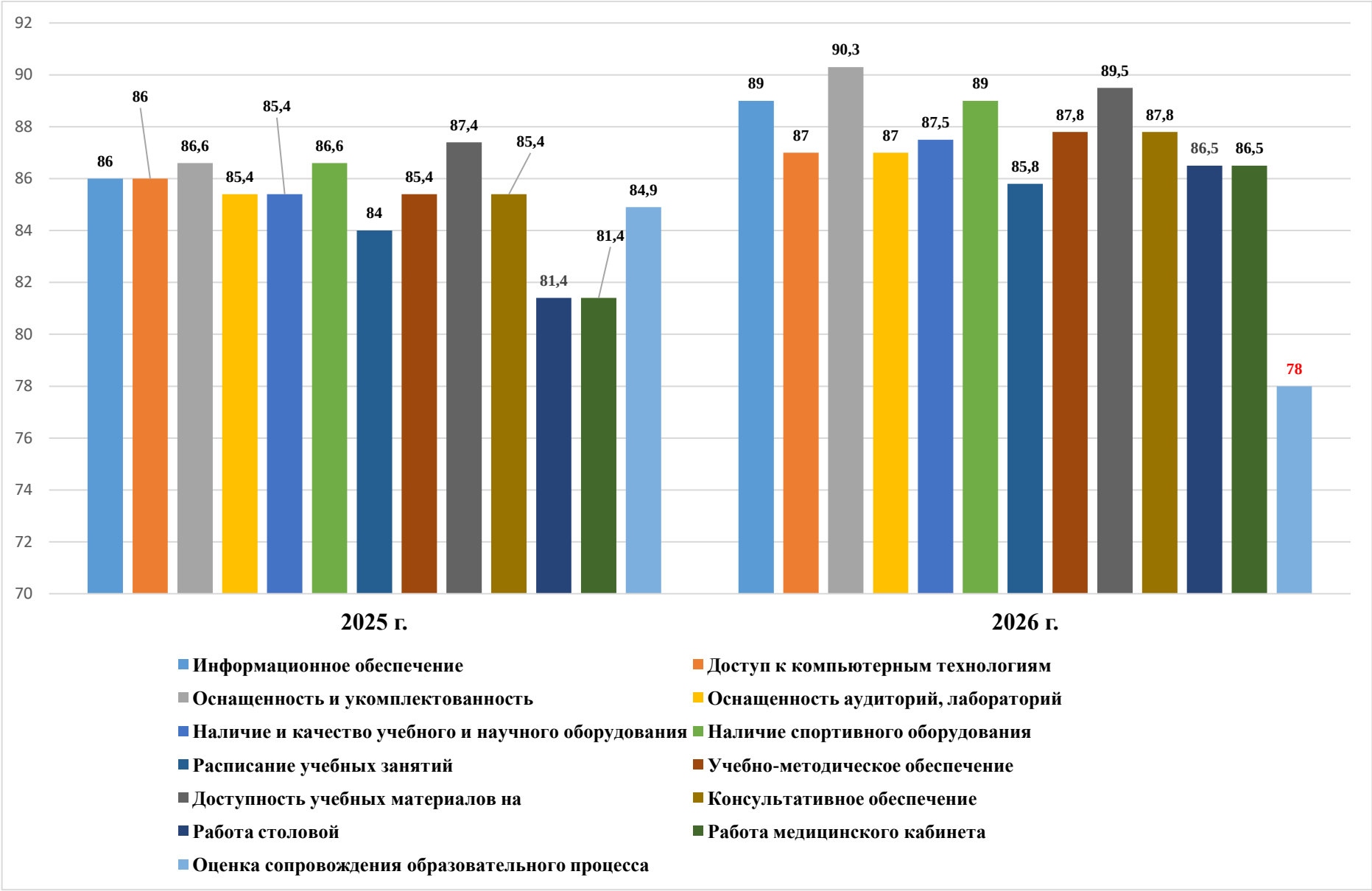
СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА



Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам специалитета

Вопросы	Шифр специальности / Образовательные программы								Среднее по специалитету
	38.05.01 ЭБ	38.05.01, 40.05.01 ЭБ. ПОНБ	40.05.01 ПОГНБуг	40.05.01 ПОНБгп	40.05.01 ПОНБгос	40.05.01, 38.05.02 ПОНБгп. ТД	40.05.04 СД	40.05.04 ПД	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	80,0	84,0	78,0	80,0	68,0	80,0	78,0	76,0	**78,0**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	80,0	82,0	78,0	80,0	66,0	80,0	80,0	78,0	**78,0**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**80,0**	**83,0**	**78,0**	**80,0**	**67,0**	**80,0**	**79,0**	**77,0**	**78,0**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	94,0	94,0	90,0	88,0	82,0	88,0	90,0	86,0	**89,0**
Доступ к компьютерным технологиям	86,0	92,0	88,0	88,0	80,0	88,0	88,0	86,0	**87,0**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	90,0	94,0	90,0	92,0	86,0	92,0	90,0	88,0	**90,3**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	86,0	92,0	88,0	88,0	82,0	88,0	88,0	84,0	**87,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	86,0	92,0	90,0	88,0	82,0	88,0	90,0	84,0	**87,5**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	90,0	92,0	90,0	90,0	84,0	90,0	90,0	86,0	**89,0**
Расписание учебных занятий	88,0	92,0	88,0	86,0	80,0	86,0	86,0	80,0	**85,8**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	90,0	94,0	88,0	86,0	82,0	88,0	88,0	86,0	**87,8**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	88,0	94,0	90,0	92,0	84,0	92,0	88,0	88,0	**89,5**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	86,0	92,0	88,0	90,0	80,0	90,0	90,0	86,0	**87,8**
Работа столовой	86,0	90,0	86,0	88,0	78,0	88,0	92,0	84,0	**86,5**
Работа медицинского кабинета	82,0	92,0	88,0	90,0	78,0	90,0	90,0	82,0	**86,5**

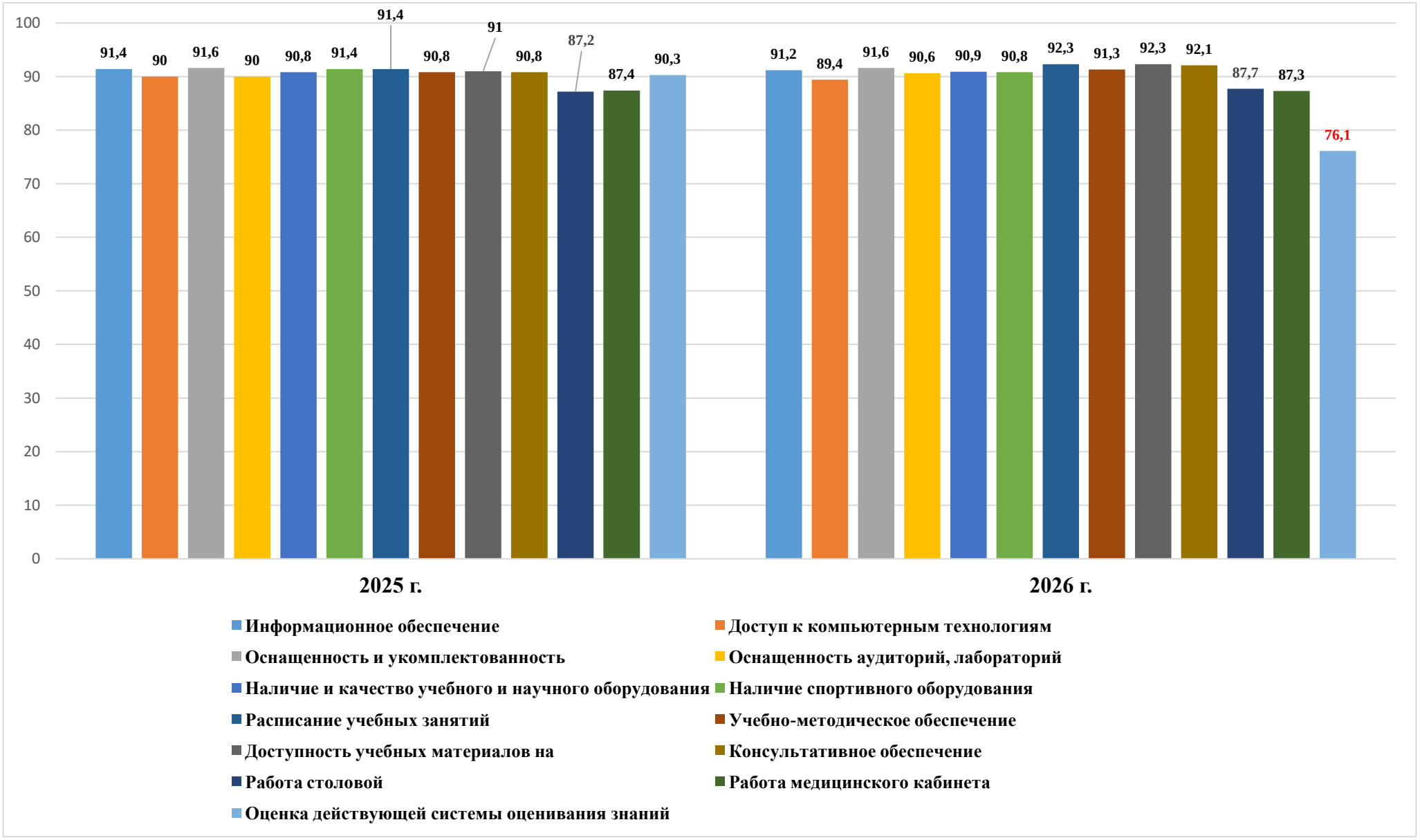
СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ ПО ПРОГРАММАМ СПЕЦИАЛИТЕТА



Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам магистратуры

Вопросы	Шифр направления подготовки / Образовательные программы																	Среднее по магистратуре
	09.04.03 ИИБД	09.04.03, 38.04.01 ПЭАУД	38.04.01 УНАБ	38.04.01 ФАИТ	38.04.01 ФККАБ	38.04.01 ЭУП	38.04.01 ЭУСРП	38.04.01 ЭУНИ	38.04.02 БММК	38.04.02 СОМ	38.04.02 УРБ	38.04.04 ГУММ	40.04.01 ПОБФД	40.04.01, 38.04.01 ПОБФД	40.04.01 ППКП	40.04.01 ШЦД	40.04.01 СЦД	40.04.01 СИПАД	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	62,0	84,0	74,0	82,0	82,0	80,0	68,0	80,0	80,0	68,0	70,0	72,0	72,0	70,0	68,0	86,0	94,0	78,0	**76,1**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	90,0	92,0	80,0	94,0	88,0	100,0	94,0	92,0	92,0	94,0	90,0	96,0	90,0	88,0	82,0	92,0	94,0	94,0	**91,2**
Доступ к компьютерным технологиям	86,0	88,0	82,0	92,0	90,0	100,0	90,0	90,0	90,0	94,0	88,0	92,0	88,0	88,0	68,0	96,0	96,0	92,0	**89,4**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	88,0	94,0	82,0	96,0	92,0	100,0	88,0	92,0	94,0	96,0	84,0	94,0	90,0	88,0	86,0	94,0	96,0	94,0	**91,6**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	82,0	94,0	84,0	94,0	88,0	100,0	92,0	90,0	92,0	92,0	84,0	94,0	88,0	90,0	80,0	96,0	96,0	94,0	**90,6**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	90,0	92,0	78,0	98,0	88,0	100,0	92,0	90,0	90,0	94,0	88,0	94,0	90,0	88,0	84,0	92,0	94,0	94,0	**90,9**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	88,0	92,0	78,0	96,0	88,0	100,0	90,0	90,0	92,0	94,0	88,0	92,0	92,0	84,0	86,0	92,0	96,0	96,0	**90,8**
Расписание учебных занятий	96,0	94,0	80,0	96,0	92,0	98,0	92,0	90,0	92,0	94,0	88,0	94,0	92,0	90,0	90,0	94,0	96,0	94,0	**92,3**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	88,0	92,0	78,0	98,0	90,0	98,0	94,0	94,0	88,0	96,0	88,0	94,0	92,0	88,0	84,0	94,0	94,0	94,0	**91,3**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	88,0	96,0	78,0	98,0	90,0	100,0	94,0	94,0	90,0	96,0	88,0	96,0	94,0	92,0	82,0	94,0	96,0	96,0	**92,3**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	90,0	94,0	78,0	96,0	94,0	100,0	94,0	92,0	96,0	94,0	88,0	92,0	88,0	90,0	86,0	92,0	96,0	98,0	**92,1**
Работа столовой	82,0	94,0	74,0	92,0	88,0	98,0	92,0	84,0	86,0	92,0	84,0	86,0	88,0	86,0	74,0	92,0	96,0	90,0	**87,7**
Работа медицинского кабинета	88,0	92,0	72,0	88,0	88,0	98,0	88,0	84,0	86,0	90,0	84,0	88,0	90,0	86,0	76,0	90,0	94,0	90,0	**87,3**

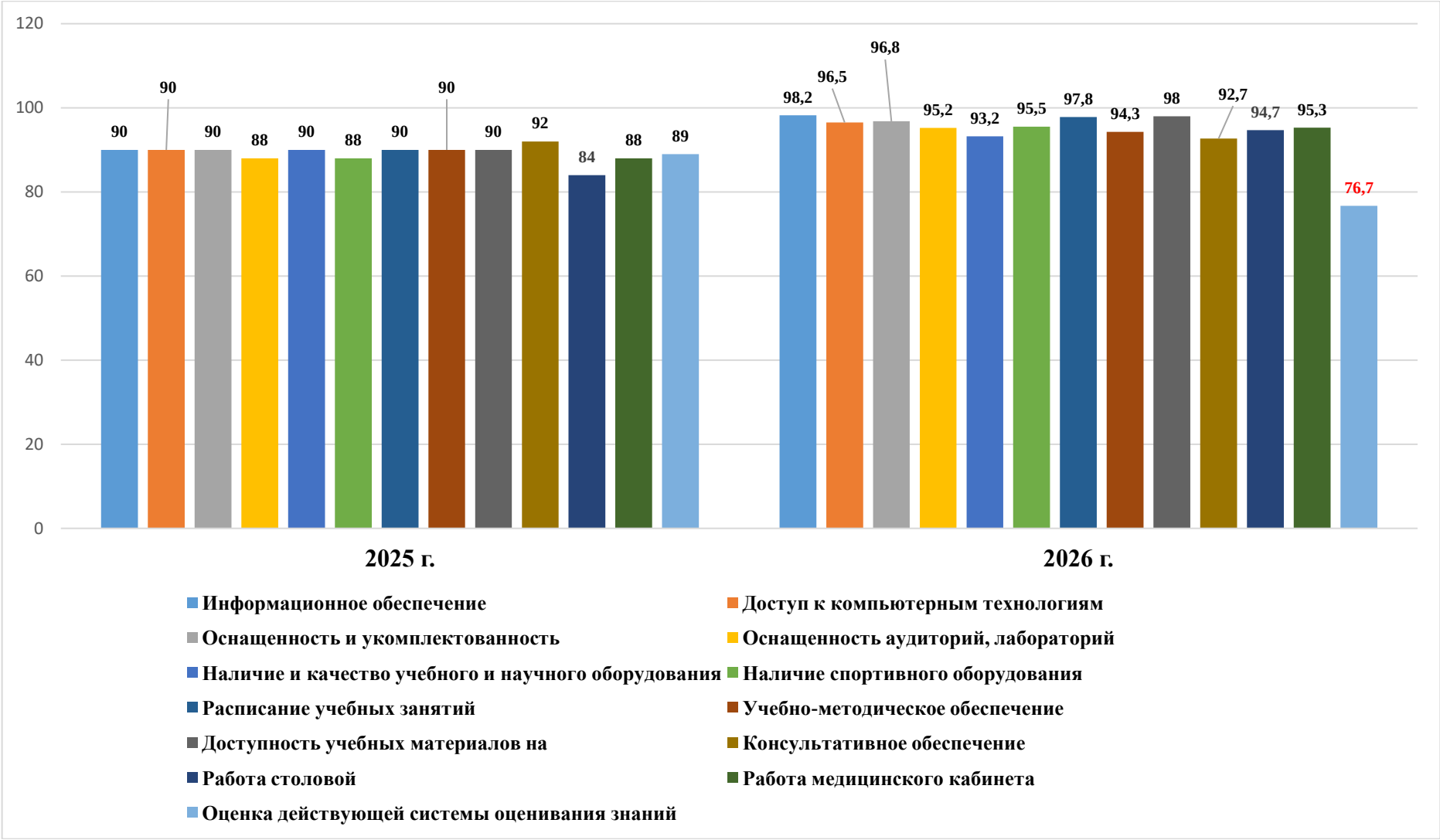
СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ ПО ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ



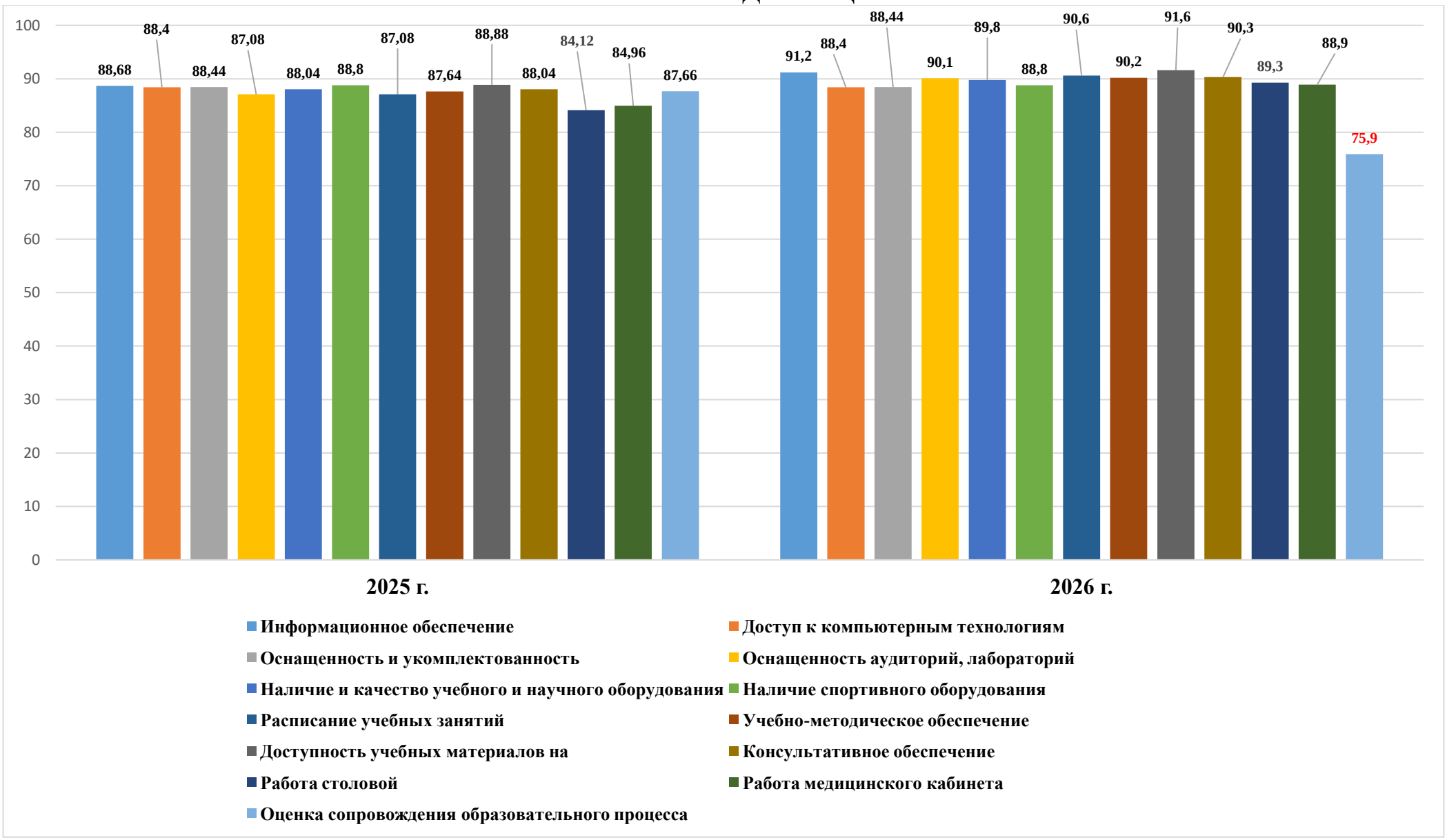
Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре

Вопросы	Шифр научной специальности / Образовательные программы												Среднее по аспирантуре
	5.1.1. ТИПН	5.1.2. ПППН	5.1.3. ЧПН	5.1.4. УПН	5.2.1. ЭТ	5.2.2. ММ	5.2.3. РОЭ	5.2.4. Ф	5.2.6. М	5.6.1. ОИ	5.7.1. ОТП	5.8.1. ОП	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	60,0	80,0	94,0	80,0	76,0	80,0	86,0	100,0	84,0	100,0	20,0	60,0	**76, 7**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	96,0	100,0	94,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0	100,0	100,0	**98,2**
Доступ к компьютерным технологиям	96,0	100,0	92,0	100,0	90,0	100,0	92,0	100,0	88,0	100,0	100,0	100,0	**96,5**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	96,0	100,0	92,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	90,0	100,0	100,0	90,0	**96,8**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	96,0	100,0	94,0	100,0	90,0	100,0	94,0	100,0	88,0	100,0	100,0	80,0	**95,2**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	96,0	100,0	94,0	100,0	80,0	100,0	98,0	100,0	90,0	100,0	80,0	80,0	**93,2**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	86,0	100,0	94,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	92,0	100,0	100,0	80,0	**95,5**
Расписание учебных занятий	96,0	100,0	92,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	92,0	100,0	100,0	100,0	**97,8**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	96,0	100,0	92,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	90,0	100,0	60,0	100,0	**94,3**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	96,0	100,0	94,0	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	92,0	100,0	100,0	100,0	**98,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	96,0	96,0	92,0	96,0	90,0	100,0	100,0	100,0	92,0	100,0	60,0	90,0	**92,7**
Работа столовой	96,0	100,0	92,0	100,0	90,0	100,0	94,0	100,0	94,0	100,0	80,0	90,0	**94,7**
Работа медицинского кабинета	96,0	100,0	92,0	100,0	90,0	100,0	94,0	100,0	92,0	100,0	80,0	100,0	**95,3**

СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ ПО ПРОГРАММАМ ПОДГОТОВКИ НАУЧНЫХ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ В АСПИРАНТУРЕ



СОПОСТАВЛЕНИЕ С ПРОШЛЫМ ПЕРИОДОМ В ЦЕЛОМ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»



Результаты дополнительного опроса обучающихся по программам Сызранского филиала ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Вопросы	Шифр специальностей (направлений подготовки) / Образовательные программы			Среднее по Сызранскому филиалу
	38.02.07. Банковское обслуживание и продажи	38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	
Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	94,0	96,0	86,0	**92,0**
Организация и содержание воспитательной работы, осуществляемой в СГЭУ, способствует расширению вашего кругозора и развитию вашей личности?	96,0	92,0	92,0	**93,3**
Оценка сопровождения образовательного процесса, удовлетворенность %	**95,0**	**94,0**	**89,0**	**92,7**
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	96,0	92,0	96,0	**94,7**
Доступ к компьютерным технологиям	98,0	90,0	92,0	**93,3**
Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)	98,0	92,0	94,0	**94,7**
Оснащенность аудиторий, лабораторий	98,0	92,0	92,0	**94,0**
Наличие и качество учебного и научного оборудования	98,0	92,0	94,0	**94,7**
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	96,0	92,0	94,0	**94,0**
Расписание учебных занятий	96,0	92,0	94,0	**94,0**
Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)	96,0	94,0	92,0	**94,0**
Доступность учебных материалов на электронных носителях (электронные учебные курсы)	96,0	92,0	94,0	**94,0**
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	98,0	92,0	98,0	**96,0**
Работа столовой	98,0	92,0	94,0	**94,7**
Работа медицинского кабинета	98,0	92,0	96,0	**95,37**

В анкете исследования имеется возможность для респондентов указать замечания и предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и университету. Замечания и предложения служат ориентиром для дальнейшей работы руководства университета, филиала и структурных подразделений в части совершенствования организации учебного процесса и улучшения качества предоставления образовательных услуг. Поступили предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг: по структуре программы; по учебно-методическому обеспечению программы; по условиям реализации программы; по материально-техническому обеспечению программы; по качеству условий осуществления образовательной деятельности и по работе структурных подразделений. Часть респондентов отметили, что замечания отсутствуют, поскольку были устранены ранее отмеченные в предшествующем анкетировании.

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Самара

№ 30 -Р «10» марта 2026 года

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Управлению ВНОКО с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провести:

- Комплексное тестирование (диагностическую работу) 2 семестра 2025-26 учебного года обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения;
- Анкетный опрос обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения, включая аспирантов и слушателей программ ДПО на тему «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам»;
- Анкетный опрос научно-педагогических и педагогических работников университета и филиала на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР»;
- Анкетный опрос работодателей, их представителей и стратегических партнеров на тему «Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников»;
- Анкетный опрос председателей и членов ГЭК, из числа ведущих специалистов представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности на тему «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников».

2. Департаменту информационных технологий обеспечить цифровое сопровождение оценочных мероприятий и аналитическую обработку их результатов.

И.о. ректора Е.А. Кандрашина

ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

По программам СПО

Замечания	Предложения
Ужасные компы в компьютерных классах. Корпусом "Н" пренебрегают, словно студенты СПО не люди вовсе. ПО Linux затрудняет обучение, многие программы требуют windows и интуитивно понятнее именно на нём работы столовых непонятны, их нету в общем доступе, в корпусе н мало столов, а еда вовсе там не готовится, а привозится полное отсутствие медкабинета. ФСППО учитель ино требовательная, не нравится. Бывают преподаватели, которые преподают для себя, для них кто успел записать, тот молодец, а кто не успел, их проблема Интернет верните и пар поменьше надо бы, а ещё можно компы помощнее. Не очень нравится, что в большей части кабинетов расшатанные стулья. Также нигде не предоставляется информация о доступных творческих активности, а если что-то и есть, то ТОЛЬКО с опытом, а хотелось бы чему-то научиться новому. Также предупреждали о мероприятиях, например, о студвесне и как туда попасть. Абсолютно никакой информации для колледжа. В столовой в колледже мало места, разновидности еды, хотелось бы супы и еду более дешёвую. Также хотелось бы, чтобы в колледже и университете включили интернет, без этого невозможно делать хоть что-либо. Хотелось бы чтобы работал вайфай в колледже, также чтобы закрывались женские туалеты на замок, ни одна дверь не закрывается. в столовой лежит выпечка в открытом виде, очень сомнительно кушать ее, зная, что много людей проходят мимо этой еды, нет никакой защиты на еде. Плохо работает система для считывания карт-пропусков в 408Н: в системе стоит твое отсутствие на паре несмотря на то, что ты уже прикладывал пропуск к датчику. Иногда преподаватели не приходят. Несогласованность расписания: занятия часто переносятся или отменяются в последний момент. Иногда возникают проблемы с расписанием занятий и экзаменов, что может вызывать неудобства для студентов.	Заменить в компьютерном классе компьютеры с Линекса на Майкрософт. Уберите контрольные точки, очень неудобная вещь. Вернуть на пк windows, обеспечить доступность к столовым (больше информации о нахождении, часах работы), увеличить количество, обеспечить удобную столовую в корпусе н), организовать медкабинет. Дайте вход в интернет в Н корпусе. Не хамить студентам. Починить замки, выпечку хотя бы завернуть в пакет. Так-то можно сделать ремонт Н корпуса. Пожалуйста замените или отремонтируйте датчик, чтобы не приходилось всей группой по несколько раз карточки прикладывать. Преподаватели, приходите пожалуйста. Мы приезжаем после рабочего дня, а вас нет. Регулярно обновлять учебные материалы добавлять больше практики.

По программам бакалавриата, специалитета, магистратуры

Замечания	Предложения
РАБОТА ЕСД Прошу решить вопрос с работой ЕСД, я думаю, что предоставлять справку вызов можно за месяц а не за две недели, так как многие (как минимум в нашей группе) работаю на вахте, чтобы забрать справку, нужно или ехать самой или кого-то просить, а там еще допускают ошибку и возмущаются почему это мы просим сделать справку заранее, хотя после допущенной ошибки мне переделали справку за 10 минут ! В других университетах, идут навстречу людям, которые не могут забрать справку и отсылают почтовым отправлением, почему в СГЭУ нельзя сделать также? Очень прошу решить данную проблему, потому что это единственная проблема, которую сам студент решить не может! ЕСД не может по просьбе сделать справку вызов за месяц до начала сессии, хотя в организациях просят предоставлять справку вызов заранее, а не за две недели. Коммуникации вообще никакой, нигде никак не можешь узнать информация про учебу. Хотелось бы большей оперативности в ответах на информационные запросы. При восстановлении на курсе в ЕСД не объяснили функции и возможности БРСО, порядок прохождения сессии и т.д. Невозможно дозвониться до ЕСД. Сбои в системе, что оценка за зачет не выставляется, в итоге приходиться разбираться в ЕСД.	**РАБОТА ЕСД** Урегулировать работу сотрудников, отвечающих за справку-вызов. Ускорить реагирование на заявки в ЕСД, также поставить дополнительного оператора, т.к. иногда трудно дозвониться. Написание общей пошаговой, главное понятной инструкции документооборота и проведения практики (чтобы преподаватель мог направить ее студентам) или поэтапного объяснения действий с организациями, нюансами заявок (в каких случаях и какие документы нужно получать дополнительно и тд). Нормальная работа ЕСД, в первую очередь, чтобы брали трубки. Улучшить работу ЕСД

В университете отсутствует эффективное межведомственное взаимодействие. Не налажен электронный документооборот, затруднена коммуникация студентов с ЕСД и договорным отделом посредством через дистанционный формат.	**РАСПИСАНИЕ**
ЕСД иногда хамят, тоже иногда не берут трубки	Ставить больше экзамены и зачеты в дневное время.
Плохое качество работы ЕСД (недостоверность информации). Самой учебной информации в процессе обучения мало, есть ощущение деградации.	Составлять расписание заблаговременно! А не за день до!
РАСПИСАНИЕ	Расписание составлять ЗАРАНЕЕ. МИНИМУМ ЗА НЕДЕЛЮ
Сессия у очно-заочных проходит вечером, неудобно уезжать людям, которые живут не в Самаре, а например в Тольятти.	Научиться заранее выставлять расписание актуальное, не внося изменения во время семестра. Урезать количество часов обучения, так как во 2 семестре нет должного количества дней, чтобы разместить равномерно пары.
Доставляют пары в расписании за 1 День до! А иногда и за 20 минут!	
Пары доставляют за сутки до занятия, а иногда и за 20 минут до. Это нормально?? У нас у всех есть свои планы, которые невозможно изменить за пару часов.	Лучше контролировать учебный отдел в плане расписания и рассмотреть вопрос чтоб 3-4 курс учились в первую смену в будущем.
У нас составители расписание не в курсе про практику? Про праздники? В чем проблема сразу сделать нормально расписание? А не каждый день шестидневка с 4 парами.	Выставлять расписание сразу, с учетом часов, а не в конце семестра по субботам и четвертыми парами.
Не умещаются пары в 5тидневку, доставляют пары по субботам и в будние дни за несколько дней, до самой пары. Невозможность строить свои планы, так как университет не может предоставлять информацию намного заранее.	Уберите физру первой парой.
Можно, пожалуйста, пары не до 21.20, домой потом невозможно уехать.	Не назначение времени консультации для заочного и очно-заочного обучения, а назначение только времени экзамена.
Слишком позднее публикация учебного расписания сессии.	Устранить неполадки с выгрузкой расписания.
Учебный отдел в составление расписания не вовремя доставляет дополнительные пары и в самый последний момент, а не в течении семестра, это очень неудобно. Еще не понимаю почему 3-4 курс учатся в вторую смену, на этих курсах невозможно найти себе работа из-за второй смены	Доставлять пары не за месяц до окончания учебы, а в течение всего семестра равномерно.
Непонятное составление и распределение расписания, затрагивая выходные дни по 4 пары. Требования по договорам по производственной практике завышенные, как будто кредиты заключаем. Не устраивает, как распечатаны (на двух сторонах бумаги).	Что бы были расписание занятий хотя бы на месяц вперёд... И даты сессий тоже хочется узнать заранее...
Ужасное составление расписания, когда уже научатся составлять нормально учебный план, а не спихивать все на конец семестра, когда, итак, куча нагрузки?	Выкладывать расписание намного заранее, чтобы можно было распланировать неделю.
Расписание бывают неудачно составлены.	Равномерно распределять занятия в течение семестра.
Напрягает обучение по субботам для заочной формы обучения, о которой сказали только после поступления.	Для очной формы не ставить в расписание занятия по субботам, а для заочной - по будням
Расписание не распределено равномерно по семестру.	Возможно, скорректировать расписание в учебном отделе.
Расписание могут выложить в последний момент, а сами преподаватели могут спокойно не прийти на пару.	Планировать и составлять расписание заблаговременно, хотя бы за неделю.
Выкладывание расписания в последний момент.	В связи с ситуацией в стране, сделайте печатное расписание или чат бот в приложении максе.
Замечание только одно - что расписание часто меняется, и из-за этого пары, которые должны проводиться только в субботу переносятся на будние дни, что неудобно.	Распределять равномерно пары, получается так, что в первые месяцы ты отдыхаешь, а в конце, когда начинаются точки плюсом ставят куча пар.
Очные пары среди недели неудобны для работающих студентов магистратуры. Возможен онлайн формат?	Пары нормально ставьте по программе должны отучиться 40 часов, а ходим на самом деле 3 часа из них
Обучение по субботам для магистрантов очной формы обучения и по будням для заочной.	Иногда было бы удобно, чтобы суббота была свободной, а занятия стояли, например в пятницу в 18:00 (но это иногда, раз в месяц, например).
Не замечание, а пожелание. Хотелось бы видеть в расписании зачеты во второй половине дня (с 18:00), как занятия и экзамены.	
Несвоевременное составление расписания: от даты до аудитории.	
Расписание занятий составлено неравномерно (большое количество доставок к концу семестров).	
Проблемы с расписанием.	
Сдвинули расписание на одну пару, почти каждый день учимся до 21:20, тяжело уехать домой иногородним.	
Составление расписания. Я не понимаю зачем в начале семестра ставят мало пар и выходной по будням, а потом в последний месяц наставляют куча пар и ещё в выходные с 8 утра.	
В начале семестра ставят по две пары занятий, а к концу семестра по 4 пары.	
В период сессии не удобно, что экзамен/зачет назначается во время рабочего дня в 16:10, поскольку не все руководители могут отпустить своего работника на сдачу сессии.	

Структура формирования расписания занятий (сессии) не информативна и не всегда правдива, наличия расписания в мессенджере не позволяет всегда объективно и оперативно ознакомиться с расписанием. Сложность в получении сведений о расписании занятий. В расписании иногда случаются внезапные переносы занятий, о которых сообщают в последний момент. Немного неудобно, что все занятия проходят по субботам. Или неудобно, что бухгалтерия не работаем по субботам, невозможно забрать справку, например и т.д. **СТОЛОВАЯ** Хочется больше точек с едой и желательно не только выпечкой! Столовые в субботу не работают. Ещё одной недоработкой университета является отсутствие хороших мест общественного питания на его территории. В субботу столовые и буфеты не работают полностью, из-за чего студенты и преподаватели вынуждены питаться в заведениях поблизости. Негде купить еды и воды в вечернее учебное время. Работа столовой - я обучаюсь в субботу, когда столовая, кафе закрыты и нет возможности приобрести продукты питания, кроме сладостей и напитков из автомата. Отсутствует столовая, но при этом, она упоминается в анкете. Говорить про столовую то да, тут жестоко, дорого и не вкусно, можно было бы сделать и получше. В буфете Ешка заменяют обертку просроченного товара на обычный пакет!!! Продавщица все время разговаривает по телефону, руки не дезинфицирует, когда готовит хот доги и тд. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ** Поставьте бесплатную воду пожалуйста!!! воды нет. Воду надо поставить бесплатную. Очень дорого для студентов. Установите куллеры или фонтаны, вода 100р стоит. Нет Кулера с водой Хочется, чтобы были кулеры Прежде всего, не хватает кулера с питьевой водой, который бы очень помог студентам хотя бы в жаркое время года. Забрали на 1 курсе бесплатную воду в бойлерах, что положено по закону. Поставили автоматы и начали продавать ее за безумные деньги. В туалете вода из крана не фильтрованная. Нет кулеров с питьевой водой Недостаток воды, фонтанов для питья, кулеров **БИБЛИОТЕКА** Несколько устаревший фонд учебных пособий, максимум можно найти учебники 2016 года. Может в библиотеке и есть учебные пособия, которые нужны для наших дисциплин, но сам сайт библиотеки очень неудобен, потому что без точного названия -пособие не найти. Библиотека не работает вечером и в субботу. В электронных библиотеках нет возможности скачать учебник на электронную книгу. Также, хочется, чтобы рекомендованный учебник по экономической теории "Макроэкономика. Учебник для вузов" Матвеевой был доступен студентам бесплатно в полном объёме. Система юрайт очень долго и плохо работает Библиотека вообще не работают, нет доступа к антиплагиату вуза чтобы проверить свою работу, нет никаких компьютеров для выполнения заданий домашних, вообще ничего нет. В библиотеке люди не понимают, чем занимаются и не могут ответить на базовые вопросы **ДОГОВОРНОЙ ОТДЕЛ**	Прошу обратить внимание на проблему работы бота с расписанием занятий, возможно задействовать хорошего специалиста в данной сфере. Необходимо дублировать расписание в иных социальных сетях **СТОЛОВАЯ** Больше точек с едой на разных этажах Хотелось бы, чтобы работали точки питания в субботу, и там бы предлагали здоровую еду. Сделайте хорошую столовую и в жаркое время подключите кондиционеры Было бы отлично, если бы в столовой можно было бы свободно разогревать еду. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ** Поставить кулеры с водой или питьевые фонтаны Добавить бесплатной воды в коридорах Поставьте бесплатный куллер Поставьте кулеры с водой Сделайте кулер с водой ради бога Организуйте пожалуйста места для питьевой воды. Очень этого не хватает. Цены на воду в буфете/автоматах завышены. Доделайте ремонт в библиотеке. Уменьшите цены в столовой. Поставьте хотя бы пару кулеров. Поставить кулер хотя бы в столовой **БИБЛИОТЕКА** Давать больше учебной литературы по профильным дисциплинам. Обновлять библиотечный фонд учебных пособий. Хотя по 2-4 книги по определённому пулу дисциплин хотя раз в 3-5 лет. Я понимаю, что электронные библиотека (например, Юрайт) — это уже наше всё, но я уверен, есть такие как я, которые крайне предпочитают работать с бумажным носителем информации. Отремонтировать библиотеку. Предоставлять студентам не только электронные книги, но и печатные. Хотелось бы получить возможность скачивать учебники хотя бы по одному по каждому предмету. Почините библиотеку и все что в ней находится **ЭУК** Добавить больше электронных обучающих материалов по ключевым дисциплинам.

Договорной отдел общается грубо, все делают очень медленно, тоже не могут ответить на базовые вопросы, но это конечно если получится до них дозвониться. Повесили на меня долг непонятно за что Оформили на меня банковскую карту в виде пропуска, хотя я не давала на это согласия, во время подписания документов, на меня оказывали давление. **ЭУК** Хотелось бы больше электронных методических указаний и изданий для углубления знаний. Тесты и методички, представленные на сайте, содержат множество ошибок и опечаток, а также сомнительные формулировки, мешающие понять суть задания. Также судя по представленным материалам, они были написаны более 15 лет назад на устаревших программах. Хотелось бы больше электронных лекций. На заочной форме обучения трудно понять, откуда брать информацию для подготовки к сессии, для выполнения заданий и т.д. Если онлайн материалы, но нет никакого базового объяснения, как этим всем пользоваться и когда. В итоге студенты ищут информацию просто в интернете. Недостаточно электронного материала для ознакомления, конспектов по важным темам и подготовки к проверочным и сессии. а также, возможно, стоит разместить информацию или сделать ее крупнее, в каком ключе проходит заочное обучение (оно отличается по периоду и регулярности посещения - с графиком работы 2/2 или 3/3 нет возможности регулярно присутствовать на лекциях по субботам) Хотелось бы иметь возможность к получению большего количества информации по изучаемым предметам в ЭЛЕКТРОННОЙ форме. Отсутствует ЭУК во многих дисциплинах. **МЕДИЦИНСКИЙ КАБИНЕТ** Насчет медицинского кабинета, как-то год или два назад я пыталась туда два дня дойти, чтобы получить справку по болезни, но там было почему-то закрыто. Нет медицинской помощи в основном корпусе. Медпункт в общежитии! Я вот никак не могу понять почему у СГЭУ медпункт в общежитии №2, во-первых, я считаю, что если человеку необходим медпункт, то он не особо в состоянии идти минут 5(ускоренный шагом!) До общаги, к тому же медпункт работает не целый день, а у нас 2 смены. А если это срочно куда бежать? На 1 курсе, когда мне стало плохо на физре физрук сказал собираться и идти в медпункт) просто забавно ...ладно тёплое время года, а если зима, то ещё и одеться нужно... Медицинский кабинет работает не по графику и сам факт того, что до медпункта нужно идти во второе общежитие - звучит абсурдно. Медицинский кабинет плохо работает. **РАБОТА ПСИХОЛОГА** Студенческая поддержка (психологическая, юридическая, карьерная) развита слабо или отсутствует. **БРСО, ЭИОС И РАБОТА ИНТЕРНЕТА** Хотелось бы чтобы wifi ловил везде. Некоторые компьютеры зависают, пропадает доступ в интернет. Интернета в университете нет уже год. Мобильный интернет тоже нигде не ловит. А расписание теперь только на сайте, вечно неработающем. Отсутствие интернета в вузе, значительно затрудняет работу и выступление с презентацией и материалам. Не везде хорошо ловит вай фай. Сделайте вы уже нормальный сайт СГЭУ и БРСО, на протяжении 4 лет обучения, я понял, что этот сайт написал 5-классник. Нет вай фая в университете, на компьютерах невозможно выполнять задания, тк ограничен свободный доступ в интернет и поиск необходимой информации практически невозможен.	Предоставить качественный лекционный материал, открывать доступ к заданиям и тестам как можно раньше. Также хотелось бы иметь полноценные и достаточно информационные ЭУК к каждой дисциплине. Увы, но по многим дисциплинам ЭУК отсутствуют вовсе. **МЕДИЦИНСКИЙ КАБИНЕТ** Сделайте пожалуйста медицинский кабинет работающим или с действующим расписанием. Можно сделать медицинский кабинет в основном корпусе. Предоставьте кабинет мед работнику внутри университета, это намного удобнее студентам, которые не проживают в общежитие №2. **РАБОТА ПСИХОЛОГА** В инструкции по работе к картой-токеном присутствует навигация на кабинет психолога. Данные инструкции расположите рядом с входом в каждую аудиторию. **БРСО, ЭИОС И РАБОТА ИНТЕРНЕТА** Убрать Линукс и поставить Виндус на все компьютеры, и убрать антивирус на выход в интернет, а то он блокирует и нужные сайты чаще всего. Интернет нормальный введите, сами лично походите по аудиториям и проверьте качество этого интернета. Интернет проведите пожалуйста! И считыватели не все работают, потом баллы забывают дописать преподаватели, а в конечном итоге их потом не хватает, нужно сделать считыватели! Сделать нормальный выход в интернет (вайфай), по всему вузу, а не только в некоторых частях Хотелось бы чуть больше точек, где будет ловить вай фай. Провести нормальный вайфай составить расписание так, чтобы студенты учились не до 21.20 Больше следовать рекламным трендам, каналам привлечения и тд. Идти в ногу со временем. Как-то по активнее размешать вай фай в сгэу чтобы всем было комфортно работать и учиться, уже больше года эта проблема, блин. Закупить новые компьютеры, проекторы Тесты должны быть по 2 часа минимум, при том, что интернет не у всех работает и загрузка съедает возможность нормально пройти тесты. изменить тайминг

Интернет в корпусе А отвратительный. Нет WiFi , преподаватели просят зайти в сайты для обучения каких то тем, не получается из-за плохого интернета или его отсутствия. Вай фай. Я все понимаю проблемы с интернетом в принципе, но нужно же наоборот увеличивать кол-во вай фая в университете, а не поставить один который дай бог подключится возле гардероба! Интернета своего частенько не бывает, а СГЭУ все-таки ЦИФРОВОЙ! на лекциях во 2 поточке вообще нет никакого интернета, и бедные Преподаватели бегают с ноутбуками в коридор в поисках интернета! По сравнению со своим первым и вторым курсом, на территории ВСЕГО вуза работал бесплатный WI-Fi, сейчас же в интернет можно зайти только через компьютеры в библиотеке или же в свободных кабинетах (не на все сайты). БРСО-абсолютно не понятный интерфейс системы, не добиться ни от кого получение информации по вопросу "как найти дисциплины, которые необходимо пройти в текущем семестре". нет своевременной информации о практиках, сессии. всецело группа в неведении. Если в аудитории работает половина компьютеров на одном сайте (например БРСО), то этот сайт начинает заедать и, например, тест, который студенты проходят, может перезапуститься или долго не грузиться, но время идёт дальше. В стенах СГЭУ, почти весь учебный год отсутствует возможность подключения к Интернету. Раньше WiFi был не лучшего качества, но он хотя бы был. Теперь же, днем с огнем не сыщешь. Все обещания предоставить точки WiFi в феврале 2026 года не имеют результата до сих пор. Наличие возможности использования технологии Интернет фундаментально для обучения по моей специальности. В компьютерных классах нет полного доступа в интернет для поиска информации. Не хватает Wi-Fi в университете, для того, что ты без проблем пользоваться ресурсами для учебы. Сайт плохо работает. Есть проблемы с подключением к интернету и использованием БРСО в корпусах Е и Д Очень плохой сайт БРСО, постоянные проблемы с ссылками на точки контроля; в университете практически всегда не ловит интернет сеть. Отсутствие интернета в большей части университета. Бальная система за посещение, точки — это ужас. Лучше оценки. Сменить больную систему на оценки. Студенты готовы грызть друг другу глотки за быллы, которых еле-еле хватает до 5ки, потому что у многих преподавателей не сформирована нормальная система оценивания. Даже при большом желании всех в группе - все не смогут набрать 80 баллов просто потому, что за 1 семинар мы не можем получить все по 1 баллы за активность. Не успеваем. Доклады читаются по 10 минут, если преподаватель выбирает способ зарабатывания балла - доклад. Итого 8 студентов за пару. Из минимум 20ти человек. Не работают проекторы в некоторых аудиториях. Не устраивает уровень информационного сопровождения. Малое количество точек с работающим интернетом. Интернет в университете не работает. Огромная проблема с интернетом в ВУЗе. Также вызывает сомнения целесообразность ограничения работы интернета в аудиториях, оснащенных компьютерами. Wi-fi работает плохо. Из-за отсутствия вайфая во многих точках университета, нет возможности оплатить обед или банально посмотреть статистику и расписание. Плохая работа интернета в аудиториях. В БРСО происходят сбои периодически. Очень долго решались вопросы с БРСО. Отвратительная работа сайта. Слетание зачетных книжек и статистики, из-за чего тебя могут отчислить (не по твоей вине). Потом приходится сдавать все заново. Тесты работают отвратительно. Есть скриншоты какие там "оформленные" тесты.	в тестах и дать повторную возможность прохождения при технических трудностях. Переход на оценочную систему Хотелось бы иметь на сайте СГЭУ более быстрый доступ к учебному плану. Было бы очень здорово, если бы сделали официальный чат-бот с расписанием в Максе. Ранее аналогичный бот был в телеграмме, но сейчас данный мессенджер недоступен в РФ и хотелось бы иметь доступ к расписанию в Максе, так как не всегда имеется возможность зайти на сайт и узнать расписание (нестабильное интернет-подключение или отключение мобильного интернета по определённым причинам). Разобраться с пропускной системой посещения. Почините интернет во всем университете, в отдельных поточных мобильная связь отсутствует. Улучшить качество сетевого соединения. Купить новые компы в кабинеты. Убрать ограничение в работе поисковиков на компьютерах. Предоставьте студентам бесплатный Wi-Fi на территории всего университета, это намного удобнее, чем каждый раз бежать из главного корпуса в библиотеку или кабинеты, которые оснащены компьютерами. Тем более бывают аудитории без компьютеров, а информация даже для самого преподавателя – отсутствует. Оставить классические точки (доклад, эссе, тесты) и придерживаться их. Можно добавить дополнительные точки, чтобы могли добрать баллы те, кто пропустил семинары или лекции по серьёзным обстоятельствам. Пожалуйста, найдите решение как ускорить БРСО, что б оно не замедлялось каждый раз, когда вечером студенты начинают делать точки. Предоставить возможность подключения к Интернету через точки WiFi на территории СГЭУ. Установить дополнительные точки доступа, равномерно распределяя их по корпусу. Сделайте сайт более стабильным, ведь в нем по мимо информации для студентов, так и для обучения и решение тестовых заданий, влияющих на твои оценки. Увеличить количество маршрутизаторов в ВУЗе. Нанять высококвалифицированного специалиста по работе с сайтами и устранением интернет неполадок.

Вирусы на ПК в университете. Сложность только с тем, что на компьютерах в аудиториях сильно ограничены возможности браузера. Отсутствие ПО и стабильного подключения к Интернету в некоторых аудиториях. В тестах невозможно определить в каком из вариантов была допущена ошибка. Нет анализа по каждому вопросу. Интернет не ловит на нижних и верхних этажах. В моих замечаниях будет лишь одно, не всегда есть интернет, который нужен нам для осуществления образовательной программы, ну если говорить честно интернета по факту нет. Очень мало прикладных дисциплин реально применимых на практике. При входе в аудиторию посещение бывает не отмечается по пропуску. плохой интерне, нестабильная работа телеграмм-бота. Во время сессии, при сдаче зачета/экзамена, чаще всего первыми опрашивают студентов с ускоренного обучения, которых по количеству человек больше, чем студентов на обычном обучении. В связи с этим, 10 человек очень долго ждут свою очередь, для того чтобы ответить преподавателю. Отсутствие интернета в вузе, значительно снижает реакцию студентов, на возникающие вопросы и задачи, а именно их выполнение. Приходится сильно постараться, чтобы выйти в сеть из вуза. А уж про прохождение анкетирования и тестирования, тут просто слов нет. Помимо этого, отсутствует возможность поделиться учебными материалами во время семинаров, с одногруппниками, для выступления с материалом, к которому необходима презентация. БРСО необъективно. Нет доступа к сети вай фай продолжительный период времени. Забрали вайфай открытый, а мобильный не работает вообще (мегафон). Компьютеры, которые выдают техники не исправны - нет возможности подключиться к интернету. Мало материала для проведения занятий по криминалистике, например не хватает дактопленки. Система БРСО не является объективной и справедливой оценкой знаний, большинство студентов приходящих на пары, сидят и не отвечают, оценка за экзамены одна и та же, что у тех, кто отвечает и работает. Не хватает вайфая в вузе, когда отключают интернет нет возможности быстро посмотреть расписание Периодически возникают сложности в работе электронной оценки. Когда я присутствовала на зачете, но в статистике зачет стоит, а в зачетной книжке нет. **РАБОТА НПР** Некоторые пары ведутся вообще не о том, что заявлено в их названии. Некоторые преподаватели осень часто переменчивы в своих требованиях, не соблюдается связка "лектор-практик". Минимальная заинтересованность по отношению к новым ученикам. Нет никакой поддержки и объяснений, бросают на произвол судьбы. Возможность сменить неадекватного преподавателя, оскорбляющего студентов - отсутствует. Преподаватели не соблюдают БРСО. Ставят баллы в день экзамена. Ставят баллы за активность на лекциях. Это как-то будет наказываться? Часто педагоги не приходят на занятия вообще. Нужно больше преподавателей, которые имеют за плечами опыт работы по той специальности, которую они преподают. Отсутствие нужных знаний для выполнения заданий к сессии. Хотелось бы чтобы в лекциях проводились дебаты по гуманитарным предметам, это способствовало бы более глубокому погружению в изучаемые предметы. Программирование повторяется и пересекается уже третий раз, причем речь про базовые структуры данных и типы данных языка Python, конечно мы это и так будем знать, ведь у нас специальность прикладная информатика, только зачем базу повторять по 4 раза? Уход преподавателя до назначенного времени экзамена и не проведения его после проведения консультации, на которой были не все. А также не выставление зачёта и отправление на пересдачу тех, кто так усердно пытался ей дозвониться,	Тесты и методички необходимо переработать, больше внимания уделяя смысловой и логической структуре текста, а также сделать их на современных программах, потому что функционал этих программ сильно отличается от старых версий, отчего часть теоретического материала становится бесполезной. Можно было бы добавлять лекции к заданиям, которые необходимо выполнить. Больше использовать онлайн материалы, сразу объяснять, как их использовать и когда, добавлять больше лекций, в идеале в онлайн формате для заочной формы. Выкладывать материал, даваемый на лекциях очно, в БРСО. Чтобы интернет был доступен в любой точке университета. Необходимо прикрепить к заданию файл с приложением для скачивания, в котором необходимо сделать задание, это бы облегчило выполнение работы и обеспечило бы безопасность домашнего пк от вирусов, которые скачиваются при попытке найти бесплатный ворд, т.к. в онлайн версии существуют не все возможности данной программы. Сменить бальную систему на оценки. Студенты готовы грызть друг другу глотки за баллы, которых елеле хватает до 5ки, потому что у многих преподавателей не сформирована нормальная система оценивания. Даже при большом желании всех в группе - все не смогут набрать 80 баллов просто потому, что за 1 семинар мы не можем получить все по 1 баллы за активность. Не успеваем. Доклады читаются по 10 минут, если преподаватель выбирает способ зарабатывания балла - доклад. Итого 8 студентов за пару. Из минимум 20ти человек. Проведение вай-фая по всему университету. Указывать ссылки на ресурсы для ознакомления, указывать количество баллов при прохождении ТТК. Улучшить сайт, чтобы оценки за экзамены или зачеты выставлялись, а не раз-на-раз. Оценивать ответы на семинарах не менее чем. 1 балл Вернуть бота с расписанием Просьба решить проблему с подключением к wifi, либо не работает, либо не дотягивает сигнал. Также прошу обратить ваше внимание что не всегда показывает расписание преподавателей.

хотя во время телефонного разговора раздраженно этим преподавателем было сказано и высказана просьба написать в личные сообщения общую сумму баллов и фамилии тех, кто приехал на экзамен, не находясь на консультации, с попутным обещанием поставить зачёт. Хочется больше печатного материала по предметам. По статистике вот есть рабочие тетради, этот предмет лучше всего усваивается за счет этого. Мало заданий в брсо: заданий 4 - у каждого большой вес, оценка у преподавателя субъективная, шанс на высокий балл не очевиден. Хотелось бы упростить процедуру общения с преподавателями, иногда очень тяжело связаться по вопросам относительно дисциплины. К сожалению, если обучаешься на очно-заочном обучении, то большинство преподавателей не прикладывают учебники, по которым необходимо проходить обучение, и на основе которых составляются ТАА и ТТК. Также многие тесты составлены с ошибками, а просмотр ответов не предусмотрен, т.е. студен хотел бы проверить свой ответ (вдруг ошибка при составлении теста), а это не является возможным. Также многие тесты не показывают набранное количество баллов. Некачественная и устаревшая информация, которая для работы по профессии не нужна. На занятиях преобладает монолог преподавателя, нет интерактивных элементов и обратной связи с аудиторией. Нет организованности, много времени тратится не на материал, а на то, чтобы отвечали одни и те же люди и обсуждение с ними их проблем. Нельзя узнать информацию о парах, имеется в виду как подготовится к ним или не надо к ним готовится, непонятно. Никогда никто ничего не знает. Встречается несоответствие пройденных на парах тем и заданий для самостоятельной работы. Порой всё изучение дисциплины сводится к написанию доклада. Вовлеченность преподавателей в получение знаний студентами, а не просто читка своей программы. Хотелось бы более ясное и подробное изложение требований в загружаемых точках. К примеру, не всегда понятно указываются темы и требования к докладам, и если отсутствовал на паре, то невозможно узнать тему и требования без дополнительного обращения к одногруппникам, либо к преподавателю, до которого бывают сложно дописаться. К сожалению, есть преподаватели, которые меняют систему получения зачёта. то есть не как обычно, ты ходил на семинары, выложил точки и получил от 3 до 5 за зачёт или экзамен, а полностью меняют точки или вообще говорят выложить хоть что-то, и вы получаете один балл или слышите фразу "мне всё равно на систему оценивания, делаем как я сказал". В итоге группа от 18-30 человек сидит, спрашивает на протяжении нескольких семинаров что же делать для зачёта. Часто ближе к сессии условия получения, задачи и работы меняются. К примеру, некоторые говорят, что дадут дополнительные баллы за посещение лекций, студенты пропускают работу или подработку, ходят на большинство лекций, ждут баллы, а потом слышат, что преподаватель пошутил, не помнит и.т.д Некоторые преподаватели ведут себя отвратительно по отношению к студентам, систематически опаздывают\вовсе не приходят на занятия, не дают никаких знаний, не составляют вовремя точки. Это все относится к преподавателю **Рудневой Юлии Викторовне**. Преподаватель систематически опаздывает на занятия, бывали случаи, когда она приходила за 20-10 минут до конца пары, иногда вообще не приходила. Однажды, когда она опоздала к нам на пару более чем на 70 минут, наша группа устала тратить время в пустую, мы решили удалиться из университета, на улице мы увидели Рудневу Ю.В, которая неспеша направлялась в сторону университета от остановки. На втором курсе этот преподаватель также вел дисциплину под названием "документооборот и стилистика речи", в этом семестре она удосужилась составить ТТК в день зачета. На выполнение ТТК у нас было всего 1,5-2 пары. Не все преподаватели ответственно относятся к ведению семинарских занятий, на некоторых дисциплинах мы просто переписываем интернет-сайты. Некоторые преподаватели просто читают лекции, не объясняя в быстром темпе я не говорю про всех я говорю про некоторых конкретных личностей. Которые не только не объясняют материал, а даже не могут его вывести куда-то, чтобы мы	Провести интернет на первых этажах университета Провести качественный интернет в университет Могу порекомендовать пересмотреть БРСО Возможно, заменить поисковую систему skydns на другую Единый пакет ПО для всех аудиторий. Уничтожьте БРСО Улучшить работу ботов в телеграмм Ввести дистанционное обучение, продумать систему, чтобы не терялись баллы, иначе они потеряются так и так, из-за пропуска последних пар студентами, из-за невозможности уехать домой **РАБОТА НПР** Ходить на пары к группам, и проверять соответствие преподаваемой дисциплины. Независимое наблюдение за учебным процессом, установление иерархии при преподавании одного предмета разными преподавателями. Давать студентам больше заданий для глубокого анализа. Добавить формат дебатов. плюсы: работа в команде, публичное выступление, сравнивая все точки зрения, каждый получает более широкое понимание изучаемого вопроса. Чтобы по всем экзаменационным предметам, в особенности по специальности были методические пособия и рабочие тетради от преподавателя, чтобы решать и в аудитории и дома задания и лучше все запоминать. Больше заданий в брсо по предметам: пусть их будет побольше на 2, но вес каждого задания поменьше, чтобы повысить шанс на получение баллов. Предоставлять возможность закрывать Н дополнительными заданиями, сделайте их, например, в брсо после точек «блок доп задания для закрытия н», чтобы добирать баллы. Организовать ответы и по желания и по необходимости, стараться не отходить от плана, уделять больше времени для объяснения материала, а не на рассказ личных историй, как преподаватель гуляет со своей собакой по набережной, подбирать в роли преподавателя, честного человека, у которого хорошая репутация, а не участвующий в скандалах в виде нарушения законодательства РФ или в скандалах со студентами. Некоторым преподавателям больше давать информации самостоятельно.

хотя бы сфотографировали если не успеваем, такое отношение просто отбивает мотивацию ходить на лекции к таким преподавателям. Преподаватели далеко не всегда следуют заданной системе оценивания университетом Один преподаватель выстраивает свои точки академической активности так, что я вынужден ходить не на свои пары а-место того, чтобы провести эту точку дома. Очень поздно открывают доступ к заданиям. По предмету ставят максимум 2 пары за весь семестр и так каждый раз, если не смог прийти на эти же 2 пары больше их не будет, из-за этого потом проблемы на экзамене платим за весь семестр, чтобы пары ставили только в конце или середине семестра. Информатик часть практики выбирал себе машину и громко вздыхал, видя цены. Преподавательница по информатике необъективно оценивает работы. Иногда возникают небольшие задержки с проверкой домашних заданий, что немного сбивает ритм обучения. Все хорошо, но многие забывают, что мы заочники и мы работаем по 12 часов с графиком 5/2 и у нас ещё есть семьи и сидеть писать от руки по 40 страниц у нас нету времени пора уйти от древних методов обучение и прийти к цифровым форматам. Преподаватели не могут дать дополнительной литературы и дополнительных заданий Недостаточная связь с преподавателями на очно-заочном обучении. **СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПЛАНА** Дисциплины не дают полноты знаний и не раскрывают ту деятельность, которой я буду заниматься в будущем. Для получения второго высшего образования в первые два года обучения изучаются предметы, не относящиеся к получаемому профильному образованию. Т.е. в течение двух лет, оплата за которые предусмотрена договором, изучаются лишние и ненужные мне дисциплины, которые отнимают время и не приносят пользы в получении специального образования, необходимого для ведения требуемой деятельности. Специальные дисциплины, необходимые для получения профильного образования отодвинуты по срокам на конец обучения, т.е. на второй и третий годы с начала получения второго высшего образования. Мало выделено часов на некоторые дисциплины. Маленькое количество часов на изучение профильных дисциплин. На первом курсе много предметов, которые должны проходить в старших классах школы, а не в университете. Не совсем замечание, но дополнение. На программе менеджмент нет предмета, связанного с психологией. Для будущего руководителя это более чем полезно, хотелось бы его добавить. При этом в последнем семестре (8) был консультационный проект с задачами, совсем для нас не новыми. Его бы и не помешало заменить, так как пользы там не было абсолютно. Очень много поверхностных предметов, мало практики. Выбор дисциплин отсутствует. Много пар похожих, но под разными названиями. Находясь на втором курсе, не чувствую, что нас обучают по направлению. Как-будто трата 2х лет. Да, какая-то информация есть, но ощущение что не по моей специальности. Хотелось бы больше знаний в области направления, на которое обучаемся, так же экскурсий интересных для группы и активностей, так же заинтересованности руководителя по направлению помощи и советов. Я считаю, что для очно-заочного обучения выделено недостаточно часов учебы. А также, я не понимаю систему работы обучения, так как задания задают такие, которые не совсем посильны человеку без нормального объяснения. Слишком маленькое количество лекций и практик по каждому предмету, недостаточно для базовых знаний по дисциплине. Учите пж нормально, не то мы на третьем курсе не знаем, чем занимаемся. На специальности реклама отсутствуют пока творческие дисциплины, одна экономика. Очень много дисциплин, никак не раскрывающих специальность, на которую учатся студенты.	Найти практикующих специалистов, которые двигаются в темпе развития современной экономики Пересмотр мотивация для сотрудников университета Предоставить больше возможности взаимодействия с преподавателями, старый и добрый способ обучения, где в процессе внедрения материала идет общение со студентами и проверка усвоенного материала, а не выделение определенных дней на семинары, где ученик просто отвечает на заранее выданные вопросы читая их с листочка. Хороший тому пример Шпанагель, который имел свою систему обучения и хорошо заставлял запоминать материал Уйти от древних методов обучения и прийти к цифровым, не думают, что преподаватели получают удовольствие от изучения наших работ на 40 страниц от руки, а скорей психуют Больше уделать внимание организационным вопросам однозначно **СТРУКТУРА УЧЕБНОГО ПЛАНА** Добавить в учебные планы больше практико-ориентированных дисциплин и на 1-2 курсе, а не только на 3-4 курсе на направлении бакалавриата ГМУ усилить правовой блок. Увеличить количество практических занятий. Увеличение количества часов(пар) по профильным дисциплинам. Ввести больше практики вместо теории Увеличение часов учебы. Убрать предмет программирование в ПГУТИ, из второго семестра(заменить), а преподавателям в смежных дисциплинах выдать информацию, что это мы уже проходили несколько раз. Увеличить количество ауд занятий. Проведение больше практических работ с преподавателем. Улучшить программу прикладной информатики. Введение профильных дисциплин и сделать их количество превалирующим над количеством дисциплин, направленных на общее развитие. Хотелось бы больше часов профильным предметам. Добавить предметы на 1 курс по типу: История рекламы, а не только России и экономической истории, основы маркетинга и тд, чтоб замотивировать студентов на дальнейшее обучение.

Мало часов выделено для студентов очно-заочного отделения. На специальности диджитал рекламы нет ни одного предмета на 1 курсе хоть немного связанного с рекламой. На очно-заочном очень мало пар, почти нет смысла от такого образования. Много непрофильных дисциплин, которые "пожирают" часы для возможных предметов, которые соответствуют направлению и которые были бы более полезными. Слишком мало теоретической связи между лекцией и семинарами. Мало учебных часов, мало профильных предметов. Недостаточное количество часов очных занятий. Меньше общих и больше полезных дисциплин, касающихся моего направления, начиная со 2 курса или раньше Неравномерная нагрузка в учебе. Не совсем устраивает система обучения "перевернутый класс". Проходит слишком много времени от получения теоретических знаний до момента, когда их нужно использовать на практике. Дублирование дисциплин (командообразование, предпринимательское дело, основы проектной деятельности); необоснованное распределение часов на дисциплины (отведённых часов на дисциплины, связанные с математикой, не хватает, но некоторые дисциплины дублируются или материал можно изложить гораздо быстрее, чем запланировано учебным планом). Недостаточное количество практических заданий и кейсов для закрепления теории. В учебном плане очно-заочной формы недостаточно очных аудиторных занятий. Отсутствуют занятий онлайн. Преподаватели не успевают дать базовый материал, студенты не могут вникнуть в дисциплины. Перекос в сторону самостоятельной работы снижает качество обучения до формального. Мало времени профильным дисциплинам, невозможно выучить гражданский процесс за 4 месяца. Очень мало пар на очно-заочном обучении. Знания вообще не предоставляются. Большинство точек и очных занятий - пустая трата времени, размусоривание очевидных вещей или материалов 1-2 курсов бакалавриата для магистратуры. На предметы выделено мало времени в связи с чем на парах не успеваем пройти материал полно и просто захватываем темы поверхностно. Отсутствует предмет -Бухгалтерский учет, его основы (для УНАБ). Недостаточное количество часов на учебные предметы. Мало практически применяемых знаний. Хотелось бы больше фундаментальных дисциплин об структуре бюджета, бух учета и работы с программными продуктами. Мало занятий, по итогу материал поверхностно преподается и не усваивается для дальнейшего использования. Хочется больше изучать судебную практику (юридическое направление в магистратуре). Учебная программа составлена посредственно, мало изучаются действительно важные предметы. Мало каких-либо практических занятий (рассчитано только на теорию). **ПРАКТИКА** Не удовлетворяет предоставляемая вузом практика. Хотелось бы больше практического опыта по специальности. Отсутствие структурированной информации по документам и не только, в рамках производственной практики. **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ** Большинство аудиторий не очень удобны, особенно поточные с деревянными скамьями. У входа в вуз убраны диваны. Слабое техническое оснащение, некомфортные лекционные залы. Малое количество мест для отдыха. Невозможно по 3 часа (бывает и больше) сидеть на парах на жестких лавках. Верните, пожалуйста, диваны в коридоры) до этого могли хотя бы где-то присесть, теперь же, остался только пол	Увеличение количества пар на очно-заочном обучении. Убрать бесполезное, добавить полезное? нет, основы проектной деятельности, допустим, это конечно очень расширяет кругозор, но не было бы лучше вместо этой дисциплины поставить демографию или доп. часы по социологии для, собственно, тех, кто учится на социологов? Скорректировать учебный план, убрать часы у непрофильных предметов и добавить к профильным. Плавание следует добавить в список видов спорта. Добавить практические дисциплины и убрать дисциплины с большим количеством ненужной теории. Для повышения эффективности обучения на заочной форме хотелось бы рекомендовать увеличить количество практических занятий (семинаров, разборов кейсов). Нормально объединить 2+2 программы, чтобы получать зачеты проще было и личный кабинет проще был. Сделать курс, рассчитанный на год, а не 4 месяца. это можно сделать, убрав не особо нужные дисциплины, по типу экономика организации (для юристов). Ввести в программу обучения основы бухгалтерского учета. Увеличить количество часов. Внедрить онлайн лекции и практических занятий Добавить учебные часы; возможно, проведений занятий онлайн **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ** Закупить новые компьютеры. Поставить мягкие стулья, обить скамьи. Вернуть диваны ко входу. Поставить в коридорах больше диванов и стульев. По мере возможности оснащение в аудитории современными оборудованиями и комфортные принадлежности для сидячего положения в нижних лекционных залах. Обновление некоторых компьютеров и налаживание вай-фая во всём университете. Увеличение числа диванов, пуфов. Поставить скамейки в коридорах, установить кондиционеры в кабинетах.

Для очно-заочной формы обучения хочется больше проектных работ, чтобы погружаться в изучения предмета. Нету мест для порой длительного ожидания в коридорах, летом невыносимая духота. Нет кондиционеров, в кабинетах очень жарко и душно. А в кабинетах, оборудованных компьютерами вообще не вздохнуть. Во 2 поточной холодно очень. Не хватает розеток. Хотелось бы более красивые аудитории. Старые компьютеры и девайсы. Поточкам нужен ремонт (всем, кроме 5,6. Некоторые аудитории требуют косметического ремонта, в некоторых в принципе сложно работать, т.к. есть проблемы с низкими температурами в аудитории в зимний период. Некоторые аудитории имеют неудобный формат рассадки, например, аудитории 1 и 2, в которых слишком низкие лавочки, что создает дискомфорт опорно-двигательной системе. В некоторых кабинетах не проводится уборка, можно заметить обильный слой пыли. Это больше относится не к качеству, а к комфорту. Доступ в закрытые аудитории студентам закрыт, ключ дают только преподавателю, а в коридорах не везде есть лавочки и приходится сидеть на полу, особенно, во время обеда. Доступ на парковку «Чайка» закрыт для студентов, даже при наличии абонемента. Парковки университету не хватает от слова совсем. Хотелось, чтобы компьютеров в аудиториях информатики было больше, так как почти во всех группах больше 20 человек. Ремонт аудиторий, больше точек доступа ВайФай, розетки. Можно поработать над чистотой туалетов, поставить кондиционеры в аудитории, так как весной и летом невыносимо жарко. Плохое качество уборных, выглядят как после бомбежек. Нельзя сдавать сумку со сменной обувью в гардероб, а ходить с ними весь день по универу это трудно. Получается никто не переобувается, весь день в ботинках трудно сидеть в помещении! Особенно зимой. В аудиториях зимой очень холодно, включать отопление. Автоматы с едой постоянно везде не работают Нет доступа в компьютерные классы. Скользкие лестницы. Мало диванов. Не открываются окна. Устаревшая материально-техническая база. В некоторых корпусах (особенно старых) компьютеры и проекторы могут не соответствовать современным стандартам, не хватает специализированного ПО для экономического анализа (современные ERP-системы, продвинутые статистические пакеты). В аудиториях грязно, в некоторых не ловит связь. **ОБЩЕЖИТИЕ** Живу в общежитии №2 и сейчас часто ракетные опасности и стало известно, что у нас всего ОДНО укрытие!!! И то в 4 общежитие которое 6 кв.м !!! Естественно, это сильно мало. Наш руководитель совершенно не предоставляет нам никакой информации по поводу проводимых мероприятий ,например завтра субботник а нас" кормят завтраками", или вот я на 2 курсе через месяц моя первая практика но на все вопросы руководителю его ответы всегда на уровне : скоро напишу через неделю расскажу и по итогу нам сказали что мы все узнаем на консультации в первый день ! Ну как так!!! Все-таки ну кто-нибудь рассказать про практику можно! Моя соседка по комнате с другого направления уже все знает, сомневаюсь сто наш руководитель вообще ничего не знает... **ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА**	Поставить как можно больше кондиционеров в кабинеты или хотя бы на этажи. Улучшить аудитории и интернет. Предоставить студентам доступ к ключам от аудиторий в залог пропуска или студенческого, провести интернет. Хотя бы забетонировать парковку у корпуса Н, а зимой чистить. Если летом хорошо, то весной по грязи, а зимой буксовать по заснеженным дорогам тоже не сильно приятно. Починить туалеты во всем университете. Разрешить сдавать сменную обувь в гардероб. Поставьте возле входа на территорию СГЭУ мусорку. Установка кондиционеров в поточных. **ОБЩЕЖИТИЕ** Придумать что-то на счёт укрытие для студентов в общежитие. Разделить медпункты для общежитий и самого вуза. Это просто необходимо, думаю один кабинет и можно выделить под это. **ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА** Увеличить поддержку спортивных и патриотично настроенных студентов. **РАЗНОЕ** Сократить срок для получения второго высшего образования, исключив лишние предметы и уменьшив стоимость и сроки обучения. Самим выбирать преподавателя! Хотелось бы располагать большей информацией и желательно не за день или в день события. Интересные гости, мероприятия и лекции по направлению образовательной программы, замотивировать студентов. Улучшить отопление в зимний период и установить кондиционеры или лучшую систему вентиляции в лекционных аудиториях, открыть читальный зал или другие места со свободным использованием компьютеров, установить больше точек Wi-Fi, в частности в Е корпусе. Предупреждать абитуриента при поступлении о ваших индивидуальных графиках обучения. Пунктуальность со стороны сотрудников на каждом этапе организации учебной деятельности.

Поддержка спортивных и интеллектуальных мероприятий у вуза минимальная, воспитательной работы с молодежью тоже. У меня, как у человека, который был главой патриотического клуба вуза и побеждал на областных студенческих соревнованиях по пауэрлифтингу, уже давно пропал энтузиазм что-то менять без прямой поддержки и интереса со стороны тех, кто занимается воспитательной работой.

РАЗНОЕ

Для качественного и комфортного обучения сильно не хватает улучшенных условий для всех поточных аудиторий кроме 5 и 6, стабильного, бесплатного интернета, более логичного расписания, а также слаженной работы медпункта. Ещё вовлечённое курирование своего научного руководителя, посвящение в свою специальность, организация интересных и полезных, перспективных мероприятий.

Мало розеток в аудиториях; плохая связь в поточках; ПО на компьютерах-астра линакс или как оно там, ужасное: нельзя спокойно пользоваться интернетом в учебных целях; нет вай-фая, ужасное решение по поводу расписания второй смены и в целом то, как составляют расписание. То по две пары в день полсеместра, то по 4 почти каждый день в конце семестра и по субботам, ну неужели нельзя равномерно распределить часы? это издевательство сидеть сейчас с двух часов дня до пол 10 вечера.

Хотелось бы оперативно узнавать о всех дополнительных мероприятиях и возможностях, которые предоставляются студентам этого ВУЗа, но с уклоном для учеников на очно-заочном отделении (на очном вроде нет с этим проблем), например программы обучения по обмену, кружки, конференции, ярмарки вакансий, льготные занятия спортом и т.д.

Плохое оснащение интернетом и оборудование аудиторий, в частности поточных 1-4, где летом невероятно жарко, а зимой ужасно холодно, что очень мешает учебному процессу, а также неудобные парты и скамейки, которые разные по высоте и не соответствуют друг другу; не работает читальный зал, где должны быть компьютеры в свободном доступе.

Сложно при переводе без помощи наставников.

Для выполнения лабораторных необходимы программы по типу ворда, и формат требуется соответственный, но эта программа недоступна в реальности. Отсутствие фай фая, воды, недорогих буфетов.

Стипендия маленькая.

Большая оплата за обучение, когда, по сути, учеба всего месяц-полтора. За что платятся деньги - непонятно.

Стоимость обучения завышена даже с учетом 50% скидки.

Столовая не работает в субботу, зимой бывает холодно в 4 поточной, отсутствие кулеров с водой по вузу, нестабильное подключение WiFi.

Пересдача невозможна, хотелось бы исправить оценку на высший балл, но в данном ВУЗе это невозможно.

На многих лекциях просто сидим, до деканата не достучаться.

Часть поточных аудиторий, в особенности 7 и 8, не приспособлены для использования людей с ростом выше 170 см, парты качаются от малейшего движения впереди сидящий, лавки по высоте скорее подходят для карликов, чем для обычных людей, также плохо составлено расписание в первой половине семестра (учебный отдел не распределил нужные часы), ввиду чего мы лишаемся выходных, что приводит к переутомлению и невозможностью выполнению значительной части работ вовремя ввиду приспособления преподавателя и студентов к изначальному расписанию и распределению пар. Также необходимо расширение зоны покрытия Wi-Fi ввиду повсеместной необходимости использования справочно-правовых систем на семинарских и лекционных занятиях, регулярным отключением мобильной сети и периодическим состоянием перенагрузки сети. Также прошу отметить проблемы с составлением расписания - учебные часы несоотвествуют необходимому числу, при чем у всего потока.

Весь год ведётся ремонт в читальном зале. Нет места, где можно работать на компьютере, оно было в читальном зале. В столовой дорого. Абсолютно нигде нет воды. Уберите баллы за посещение семинаров, тяжело с таким подходом найти работу. Сделайте чтоб 5 можно было получить при наборе хотя бы 75 баллов.

Нет скидки на пекарню через дорогу.

Никакой управы на охранников.

За группой обучающихся необходимо прикрепить куратора с возможностью оповещения изменений в расписании и общей образовательной деятельности.

Для очно-заочной формы обучения необходимо увеличить количество очных аудиторных занятий (либо рассмотреть возможно проведения онлайн-занятий в дополнение), чтобы преподаватели успевали дать базовый материал, а студенты могли вникнуть в дисциплины. Долю формальной самостоятельной работы следует сократить. Также требуется наладить электронный документооборот, обеспечив эффективное межведомственное взаимодействие и упростив коммуникацию студентов с отделами университета. Кроме того, нужно организовать на территории университета хорошие точки питания с качественной едой, работающие и в субботу.

Вернуть обратно подготовку по билетам, увеличить количество занятий, чтобы студенты могли получить необходимые знания.

Электронная система никому не нужна, она у вас не работает нормально, лучше вернуть все в бумажный формат.

Для магистратура облегчить получение баллов. Составлять учебный план так, чтобы точки делались на паре, в виде самостоятельных работ.

А смысл писать, если ничего не меняется. На протяжении всего моего обучения в данном ВУЗе, стабильный интернет так и не был обеспечен. Не во всех коридорах есть лавочки и стулья, некоторые преподаватели опаздывают на половину пары. Отсутствие общедоступной бесплатной парковки для студентов. Все студенты ходят кушать через дорогу в Бико, Хлебницу и продуктовые магазины. Хотелось бы больше практических знаний и навыков от практиков, спикеров и предпринимателей. Слушать про сухие коэффициенты давно неинтересно.

Я бы хотел, чтобы иностранным студентам в университетах разрешалось проходить стажировки в таких компаниях, как...потому что без практики сложно понять теорию и быть конкурентоспособным на рынке труда.

Хотелось бы, чтобы бухгалтерия работала раз в месяц по субботам.

По программам аспирантуры

Замечания	Предложения
Компьютеры в аудиториях очень старые, с ограниченными браузерами. Не ловит интернет. Сделать вай фай хотя бы. Чрезмерная регламентация программ ограничивает гибкость обучения, загоняет в определенные рамки, превращая тем самым научную новизну под копирку, сплошные бюрократические механизмы. Явных претензий нет, но хочется максимальной отдачи за свои деньги. Слабый момент — это учебные аудитории и состояние самого учебного корпуса. Слишком усложнен экзамен по английскому языку. Такие предметы, как Методика написания кандидатской диссертации и Основы публикационной деятельности необходимы были в 1 семестре. Или хотя бы один из них - Основы публикационной деятельности. Получается, статью надо написать и отправить в редакцию в феврале-марте, а базовые знания по её написанию нам дали в марте-апреле, а вот предмет Методология научных исследований по научной специальности можно перенести на 2й курс. И, откровенно говоря, курс был слабый. Последовательность дисциплин возможно необходимо пересмотреть в разрезе семестров, с учетом полученной информации, необходимой для написания работы. Замечаний как таковых не имеется. Иногда только сайт и БРСО плохо загружаются. Бот в Телеграме тоже через раз работает. Остальное устраивает полностью.	Нужны актуальные методички, учебники. Литература по специальности, на которую можно опираться при написании диссертации. Хорошо бы проводить больше занятий. По некоторым дисциплинам усвоить материал в такие сжатые сроки проблематично. Установить на компьютеры полноценный Яндекс-браузер. Было бы замечательно сделать нормальный мобильный интернет во всем университете или сделать общедоступный Wi Fi во всем университете. Хотелось бы, чтобы дисциплины по методологиям, освоение которых необходимо для написания научных работ, преподавались бы как можно раньше, и чтобы преподавание дисциплин, необходимых для подготовки к кандидатскому экзамену, завершалось бы как можно ближе к самим экзаменам (за 1-2 недели до, с учетом времени на подготовку к ним). Проводить больше живого общения, усилить практическую направленность, не ограничиваться теорией и терминами, для развития успеха и потенциала. Выделять больше часов на дисциплины.

По Сызранскому филиалу

Существует потребность в предмете, посвящённом практике заполнения документов. Это бы способствовало формированию базовых навыков у студентов, которые значительно бы увеличили их ценность на рынке труда. Заполнения договоров на «Гражданском праве» (ГП) - мало. Лучше не тратить на это время на ГП и сосредоточиться на этом в отдельной учебной дисциплине. Качество образования в целом удовлетворяет, но есть потребность в практике и в дисциплинах, сосредоточенных на формировании навыков.

По программам ДПО

Высшая школа менеджмента	Хотелось бы предметы не только о товарах, но и развитии бизнеса услуг, хотелось бы предметы не только для топ менеджеров, но и собственников, хотелось бы видеть учебный план заранее, хотя бы на семестр по дням, датам, преподавателям. Мебель может быть удобнее, но если преподаватель не сильный, то это не спасёт. Кафетерий должен работать по субботам или в вместе приёма пищи хорошо бы была кофемашина. Улучшить контроль за качеством он-лайн трансляций, часто отключается звук, ни что никто не реагирует, пока сам не напишешь. Хотелось бы повысить техническую часть – заменить оборудование на более современно, чтобы оно не давало сбои, поставить кондиционеры в помещениях, привести в порядок уборные (не знаю, как в будни, но по субботам жуткая антисанитария).
Центр языковой подготовки	Было бы здорово, если была бы возможность заниматься в дневное время. Добавить больше занятий по китайскому Больше практики, а то иногда у меня возникает ощущение что я стою на месте, а плане изучения языков. Разделить группы. Не соединять 1-2; 3-4. Перевести расписание в электронный формат, соединить с системой брсо(еслт возможно) в расписании.
Центр современных коммуникаций	Было бы здорово иметь возможность, например, раз в месяц/три месяца организовывать хотя бы пару занятий с носителями языка для того, чтобы мы ещё лучше практиковали язык, а так все отлично! Нужна для аудитории 022А интерактивная доска, новый компьютер, кулер с водой, мини уголок библиотека для досуга во время перемены.

Центр корпоративного развития	Рассмотреть дневную форму обучения среди недели. Преподавательский состав больше на выбор. Было бы здорово улучшить качество записи занятий. Не достаточно анонсов, узнаю, когда уже практически набрана группа. Хотелось бы план по месяцам формирования групп по различным направлениям на год для планирования последующих обучений и рекомендаций из другим. Хочется, чтобы на лестнице был включен свет, когда мы поздно уходим. Но это к вузу скорее. Отремонтировать туалеты и заменить мебель в аудитории. Больше про онлайн тренинги рассказывать.
Центр подготовки управленческих кадров	Все отлично. Хотелось бы побольше занятий с Еленой Закировной. Не очень удобный график обучения по моей программе, было бы удобнее проходить ее более емко в течение рабочего дня. Предусмотреть возможность корректировки наполнения программы. Больше практики, прикладного применения, а не отстраненных учебных материалов. Больше системного, чтобы 5 раз не слушать один и тот же объем от разных преподавателей. Один день учебы в будни перенести на выходные. Больше интерактивного подхода. Использовать более современные материалы в лекциях, соответствующие текущим условиям бизнеса. Колоссальный объём материалов, которые невозможно усвоить на занятиях и во внеурочное время, находясь на работе. Другими словами, нет времени на самостоятельное обучение. Три преподавателя - три версии SWOT анализа. Хотелось бы одной универсальной версии его проведения.
Центр дополнительного профессионального образования	Было бы здорово если запись заснятый была в хорошем качестве. Наличие воды в кулерах каждой аудитории прошу рассмотреть прошу.