

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 16.12.2021 09:58:17

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»**

Институт Менеджмента
Кафедра Управления персоналом

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ
(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.Б.25 Конфликтология
Основная профессиональная образовательная программа	Направление 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ программа "Управление персоналом организации"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Конфликтология входит в базовую часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Адаптация лиц с ОВЗ, Культурология, Политология

Последующие дисциплины по связям компетенций: Оценка и сертификация персонала

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Конфликтология в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОК-6	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОК6з1: Нормы общения в коллективе	ОК6у1: использовать приемы и техники общения для достижения общих целей коллектива	ОК6в1: навыками построения межличностных отношений и работы в коллективе с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов коллектива
	ОК6з2: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива	ОК6у2: работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности	ОК6в2: способностью работать в коллективе с учетом различий в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-20 - умением оценить эффективность аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала, владением навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-20	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ПК20з1: теоретические основы оценки эффективности	ПК20у1: оценивать эффективность аттестации и других	ПК20в1: навыками формулирования задач наблюдения при оценке

	аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала; требования трудового законодательства по проведению аттестации и принятия управленческих решений	видов текущей деловой оценки персонала	персонала; разработки программы наблюдения по оценочным шкалам; проектирования процедуры экспертной оценки персонала для конкретного предприятия; анализа результатов психогаммы, количественной оценки элементов деятельности и описательных характеристик деятельности на основе оценочных шкал
	ПК20з2: ключевые показатели эффективности; методы и способы оценки эффективности аттестации	ПК20у2: осуществлять обратную связь по результатам текущей деловой оценки персонала; принимать обоснованные управленческие решения по итогам проведения аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала	ПК20в2: навыками оценки эффективности аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала и получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 4
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	26.85/0.75
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	8.15/0.23
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа, в том числе:	60.85/1.69
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Конфликтология представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	История развития конфликтологии	4,5	4,5			6	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
2.	Структурные элементы конфликта	4,5	4,5			6	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	4,5	4,5			7	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	4,5	4,5			7,85	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
	Контроль	9					
	Итого	18	18	0.15		26.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	История развития конфликтологии	1	1			14	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2,

							ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
2.	Структурные элементы конфликта	1	1			14	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	1	1			15	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	1	1			17,85	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2
	Контроль	3					
	Итого	4	4	0.15		60.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	История развития конфликтологии	лекция	Теории конфликта: сущность, авторы, сходства и различия
		лекция	Типологии конфликтов.
		лекция	Источники и причины конфликтов.
		лекция	Последствия конфликтов.
2.	Структурные элементы конфликта	лекция	Структурные элементы конфликта.
		лекция	Проявление конфликта, причина конфликта, функция конфликта, повод конфликта, последствие конфликта.
		лекция	Объект и предмет конфликта.
		лекция	Обстоятельства оценки конфликта.
		лекция	Трудовой конфликт
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	лекция	Общая типология конфликтов.
		лекция	Конфликты внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые
		лекция	Хоторнский эксперимент.
		лекция	Горизонтальные и вертикальные конфликты.
		лекция	Классификация конфликтов В.П. Шейнова.
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	лекция	Мотивация конфликтности.
		лекция	Проявление социально-психологических свойств личности в конфликтной ситуации.
		лекция	Типы конфликтных ситуаций.

	лекция	Отличия конкуренции от конфликта.
	лекция	Динамика конфликта.
	лекция	Конфликты как процесс, структура, фазы и стадии развития конфликта.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	История развития конфликтологии	практическое занятие	Теории конфликта: сущность, авторы, сходства и различия
		практическое занятие	Типологии конфликтов
		практическое занятие	Источники и причины конфликтов.
		практическое занятие	Последствия конфликтов.
2.	Структурные элементы конфликта	практическое занятие	Проявление конфликта, причина конфликта, функция конфликта, повод конфликта, последствие конфликта
		практическое занятие	Объект и предмет конфликта
		практическое занятие	Обстоятельства оценки конфликта.
		практическое занятие	Трудовой конфликт
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	практическое занятие	Общая типология конфликтов
		практическое занятие	
		практическое занятие	Конфликты внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.
		практическое занятие	Хоторнский эксперимент
		практическое занятие	Горизонтальные и вертикальные конфликты.
практическое занятие	Классификация конфликтов В.П. Шейнова		
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	практическое занятие	Мотивация конфликтности
		практическое занятие	Проявление социально-психологических свойств личности в конфликтной ситуации. Типы конфликтных ситуаций
		практическое занятие	Отличия конкуренции от конфликта
		практическое занятие	Динамика конфликта
		практическое занятие	Конфликты как процесс, структура, фазы и стадии развития конфликта. Формирование «образа врага» в конфликте

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	История развития конфликтологии	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Структурные элементы конфликта	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454086>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

Дополнительная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474662>
2. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472417>

Литература для самостоятельного изучения

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Конфликтология:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	

	Тестирование	+
	Практические задачи	
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Общекультурные компетенции (ОК):

ОК-6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОК6з1: Нормы общения в коллективе	ОК6у1: использовать: приемы и техники общения для достижения общих целей коллектива	ОК6в1: навыками построения межличностных отношений и работы в коллективе с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов коллектива
Повышенный	ОК6з2: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива	ОК6у2: работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности	ОК6в2: способностью работать в коллективе с учетом различий в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-20 - умением оценить эффективность аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала, владением навыками получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК20з1: теоретические основы оценки эффективности аттестации и других	ПК20у1: оценивать эффективность аттестации и других	ПК20в1: навыками формулирования задач наблюдения при оценке персонала; разработки

	видов текущей деловой оценки персонала; требования трудового законодательства по проведению аттестации и принятия управленческих решений	видов текущей деловой оценки персонала	программы наблюдения по оценочным шкалам; проектирования процедуры экспертной оценки персонала для конкретного предприятия; анализа результатов психогаммы, количественной оценки элементов деятельности и описательных характеристик деятельности на основе оценочных шкал
Повышенный	ПК20з2: ключевые показатели эффективности; методы и способы оценки эффективности аттестации	ПК20у2: осуществлять обратную связь по результатам текущей деловой оценки персонала; принимать обоснованные управленческие решения по итогам проведения аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала	ПК20в2: навыками оценки эффективности аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала и получения обратной связи по результатам текущей деловой оценки персонала

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	История развития конфликтологии	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2	подготовка доклада - тестирование	зачет
2.	Структурные элементы конфликта	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2	подготовка доклада - тестирование	зачет
3.	Классификация конфликтов по разным основаниям	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2	подготовка доклада - тестирование	зачет
4.	Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	ОК6з1, ОК6з2, ОК6у1, ОК6у2, ОК6в1, ОК6в2, ПК20з1, ПК20з2, ПК20у1, ПК20у2, ПК20в1, ПК20в2	подготовка доклада - тестирование	зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
История развития конфликтологии	1. Методологические принципы конфликтологии. 2. Подходы к изучению конфликтов в психологии: организационный, деятельностный, личностный. 3. Анализ причин возникновения конфликтов, их влияния на развитие взаимоотношений.
Структурные элементы конфликта	1. Типы межличностных конфликтов в организации. 2. Содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению. 3. Трудовые конфликты.
Классификация конфликтов по разным основаниям	1. Психологическое управление в кризисном обществе. 2. Конфликтологическая компетентность работников органов государственной и муниципальной власти. 3. Управление конфликтами в группе.
Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	1. Разрешение конфликта с помощью посредника. 2. Межличностные конфликты. 3. Внутриличностные конфликты.

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Кто из учёных определял организацию как формальную структуру?

- а) Скотт
- б) Бернанд
- в) Сорокин
- г) Мэйо

2. Кто из учёных подразумевал под организацией «социальное объединение, сознательно конструируемое и реконструируемое для достижения специфических целей»?

- а) Вебер;
- б) Энсуони;
- в) Спенсер;
- г) Парк.

3. Определение «организация – это сообщество взаимодействующих индивидов, содержащее центральную координирующую систему» ввёл в науку:

- а) Саймон;
- б) Маркс;
- в) Энсуони;
- г) Бернанд.

4. Кто из социологов возглавлял знаменитый Хотторнский эксперимент, подтвердивший гипотезу о противостоянии формальных и неформальных групп в организации – наиболее распространенном межгрупповом организационном конфликте?

- а) Э. Мэйо
- б) М. Вебер
- в) К. Маркс
- г) А. Смит

5. Кто из ученых определил сущность внутриличностного конфликта как нереализованную потребность человека в самоактуализации?

- а) К. Роджерс;
- б) А. Маслоу;
- в) В. Франкл;
- г) К. Хорни.

6. Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) Дж Скотт и М. Дойч;
- б) Р. Фишером и У. Юли;
- в) К. Томасом и Р. Килменом;
- г) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- д) Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.

7. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:

- а) устранение слухов;
- б) обеспечение ровного психологического климата;
- в) снижение социальной напряжённости.

8. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

- а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
- б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
- в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

9. К этапам конфликта относятся:

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
- в) конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

10. В какой период истории появилась наука конфликтология?

- а) Конец 19 века
- б) Начало 20 века
- в) Середина 20 века
- г) Конец 20 века

11. Из каких научных дисциплин сложилась конфликтология?

- а) Социология и политология
- б) Психология и политология
- в) Социология и психология
- г) История и политология

12. Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс – это ... конфликта.

- а) функция
- б) цель
- в) структура
- г) понятие

13. Основные действующие лица конфликта – это ...

- а) подстрекатели
- б) участники
- в) инициаторы
- г) виновники

14. Уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте, «сила», выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия определяется его ...

- а) уровнем
- б) влиянием
- в) положением
- г) рангом

15. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта – это ... конфликта.

- а) объект
- б) предмет
- в) субъект
- г) ресурс

16. Важная характеристика объекта конфликта.

- а) ограниченность
- б) противоречивость
- в) неделимость
- г) недоступность

17. ... конфликта представляет собой ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов

- а) динамика
- б) процедура
- в) развитие

18. М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури, которые выделяют следующие основные причины конфликта (может быть несколько вариантов ответа):

- а) распределение ресурсов
- б) взаимозависимость задач
- в) полное взаимопонимание и сотрудничество сотрудников организации
- г) различия в целях
- д) различия в представлениях и ценностях
- е) справедливая система оплаты труда
- ж) неудовлетворительные коммуникации

19. Основные элементы структуры конфликта (может быть несколько вариантов ответа):

- а) участники
- б) объект
- в) предмет
- г) мотивы
- д) цели
- е) стратегия
- ж) тактика
- з) конфликтная ситуация

20. ... — это осознанный образ превосхищаемого результата, на достижение которого направлены действия человека

- а) цель
- б) мотив
- в) стимул
- г) повод

21. Система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в

соответствующем поведении и поступках

- а) позиция в конфликте
- б) расстановка сил
- в) предустановка
- г) положение

22. Ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов – это ... конфликта.

- а) развитие
- б) динамика
- в) эволюция
- г) усиление

23. Отметьте объективные причины конфликтов.

- а) ошибки в организации работы
- б) ошибки в управлении людьми
- в) личностные особенности
- г) ситуационные факторы
- д) осуществление изменений, инноваций

24. Отметьте субъективные причины конфликтов.

- а) ситуационные факторы
- б) осуществление изменений, инноваций
- в) ошибки в организации работы
- г) ошибки в управлении людьми
- д) личностные особенности

25. Вид конфликта, когда к одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

- а) межличностный
- б) внутриличностный
- в) межгрупповой
- г) конфликт между личностью и группой

26. Наиболее распространенный тип конфликта – это ... конфликт

- а) конфликт между личностью и группой
- б) межличностный
- в) внутриличностный
- г) межгрупповой

27. Конфликт между профсоюзом и администрацией – это яркий пример ... конфликта.

- а) межгрупповой
- б) межличностный
- в) конфликт между личностью и группой
- г) внутриличностный

28. Если личность не соблюдает нормы и правила группы, в которую входит, то какой вид конфликта наиболее возможен?

- а) межличностный
- б) внутриличностный
- в) конфликт между личностью и группой
- г) межгрупповой

29. Соотнесите частоту возникновения конфликтных ситуаций с видом конфликта. 1В, 2А, 3Б

Каждую среду А единичные

Один раз Б периодически

Раз в полгода В частые

30. Соотнесите длительность протекания конфликта с его видом. 1В, 2Б, 3А

Пара лет А скоротечные

Полгода Б длительные

В течение рабочего дня В затяжные

31. Конфликт, в котором один спорный предмет накладывается на другой.

а) однофакторные

б) многофакторные

в) кумулятивные

32. Конфликт, в котором присутствует только один предмет разногласия.

а) однофакторные

б) многофакторные

в) кумулятивные

33. Конфликт, объединивший несколько предметов спора.

а) однофакторные

б) многофакторные

в) кумулятивные

34. Между двумя рядовыми сотрудниками или между двумя начальниками отделов может возникнуть ... конфликт.

а) горизонтальный

б) вертикальный

в) диагональный

35. ... конфликт – это конфликт между начальником и подчиненным.

а) вертикальный

б) горизонтальный

в) диагональный

36. Примером ... конфликта может служить конфликт, оппоненты которого находятся в отношениях косвенной подчиненности.

а) вертикальный

б) диагональный

в) горизонтальный

37. Руководитель производственного цеха и отдела технического контроля спорят по поводу причин брака продукции – это пример ... конфликта.

а) межличностного

б) межгруппового

в) внутригруппового

г) внутриличностного

38. О конфликтности личности свидетельствует ... показатель тенденции к борьбе, который рассматривается как стремление к завоеванию более высокого статуса и авторитета в системе межличностных отношений

а) высокий

б) средний

в) низкий

39. Какой тип агрессивных инициаторов конфликта характеризуется самоуверенностью, невниманием к окружающим?

а) взрывники

б) танки

в) снайперы

40. Какой тип агрессивных инициаторов конфликта действуют преимущественно исподтишка?

- а) снайперы
- б) танки
- в) взрывники

41. Какой тип агрессивных инициаторов конфликта характеризуется внезапностью и экспрессивностью?

- а) танки
- б) взрывники
- в) снайперы

42. Представители какого типа инициаторов конфликта тем не менее являются наиболее ценными работниками организации?

- а) жалобщики
- б) нерешительные
- в) тревожные личности
- г) всезнайки

43. Представители какого типа инициаторов конфликта во всем видят личное оскорбление, ущемление их интересов?

- а) всезнайки
- б) жалобщики
- в) тревожные личности
- г) нерешительные

44. Подозрительные и мнительные сотрудники организации чаще всего относятся к типу ... инициаторов конфликта.

- а) всезнайки
- б) тревожные личности
- в) нерешительные
- г) жалобщики

45. ... непосредственно не порождают конфликт, но создают благоприятную для него почву и провоцируют других на конфликтные действия.

- а) жалобщики
- б) всезнайки
- в) тревожные личности
- г) нерешительные

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
История развития конфликтологии	<ol style="list-style-type: none">1. Назвать предпосылки возникновения конфликтологии как науки.2. Охарактеризовать общие задачи конфликтологии.3. Привести примеры из мировой конфликтологической практики Рассказать об особенностях развития конфликтологии в России

	<p>4. Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.</p> <p>5.</p> <p>6. Перечислить и охарактеризовать этапы конфликта</p>
Структурные элементы конфликта	<p>7. Перечислить основные типы конфликтов.</p> <p>8. Охарактеризовать особенности структурных элементов.</p> <p>9. Перечислить и охарактеризовать основные действующие лица конфликта</p> <p>10. Типология конфликтов и характеристика.</p> <p>11. Причина возникновения конфликтов в организации</p> <p>12. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.</p> <p>13. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.</p> <p>14. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика</p> <p>15. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.</p> <p>16. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта</p> <p>17. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика</p>
Классификация конфликтов по разным основаниям	<p>18. Показать на примерах ситуации в стадиях конфликта.</p> <p>19. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.</p> <p>20. Назвать объективные и субъективные причины возникновения социальных конфликтов.</p> <p>21. Охарактеризовать стили конфликтного поведения</p> <p>22. Охарактеризовать частоту возникновения конфликтных ситуаций с видом конфликта</p> <p>23. Охарактеризовать ход развития, изменения конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов</p>
Потребности и мотивы как движущие силы конфликта	<p>24. Привести ситуации социальных и межличностных конфликтов и показать пути выхода.</p> <p>25. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.</p> <p>26. Управление внутриличностными конфликтами.</p> <p>27. Управление межличностными конфликтами</p> <p>28. Управление групповыми конфликтами.</p> <p>29. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов</p> <p>30. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников</p>

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ОК6з1, ОК6у1, ОК6в1, ПК20з1, ПК20у1, ПК20в1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне