Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 21.11.2025 12:33:29
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27ebd0c6e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПО АНКЕТИРОВАНИЮ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ФГАОУ ВО «СГЭУ» И СЫЗРАНСКОМ ФИЛИАЛЕ

«УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Самара, 2022-23 уч. г.

Содержание

Введение	3
Методика опроса	5
Методика расчетов результатов исследования	7
Результаты исследования и выводы	8

ВВЕДЕНИЕ

Управление внутренней независимой оценки качества образования в период с 1.04 по 31.05.23 г. провело анкетирование обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО). Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля:

- выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования;

- выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов;

- потребностей физических или юридических лиц;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в университете.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об оценке качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и планирование мероприятий по повышению качества предоставления образовательных услуг по образовательной программе и по университету в целом.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся всех направлений подготовки / специальностей, всех уровней образования, всех курсов и форм обучения. Впервые в мероприятии принимали участие обучающиеся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

К анкетированию также были привлечены обучающиеся Сызранского филиала ФГАОУ ВО «СГЭУ». Всего в анкетировании приняли участие 4338 обучающихся: в СГЭУ – 3915 человек – 53,4% от общего контингента, 423 обучающихся из Сызранского филиала – 40,8%.

Объем выборки по ФГАОУ ВО «СГЭУ» составляет 93 направления подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 4 программы СПО – 122 обучающихся (24,1%);
- 40 программ бакалавриата – 2345 обучающихся (53,5%);
- 4 программы специалитета – 405 обучающихся (45,5%);
- 20 программ магистратуры – 645 обучающихся (72,5%).
- 29 программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (15 программ по ФГОС, 14 по ФГТ) - 398 обучающихся.

Объем выборки по Сызранскому филиалу составляет 7 направлений подготовки / специальности, в разрезе уровней образования:

- 2 программы СПО – 49 обучающихся (8,1%);
- 5 программ бакалавриата – 374 обучающихся (86,6%).

МЕТОДИКА ОПРОСА

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в Системе управления обучением ФГАОУ ВО «СГЭУ» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по 21 показателю, объединенных в пять блоков.

№ п\п	Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся
1.	Соответствует ли структура образовательной программы (далее – ОП) Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?
Удовлетворенность структурой программы	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах СГЭУ?
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри СГЭУ, так и вне ее
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?
Удовлетворенность условиями реализации программы	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	

№ п\п	Показатели оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг обучающихся
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
19.	Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и др. секций)
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СГЭУ и на данном направлении подготовки / специальности?
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	

Обучающийся оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 21 изучаемых показателей, по 5 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по направлениям подготовки / специальностям, по вузу в целом и филиалу. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);

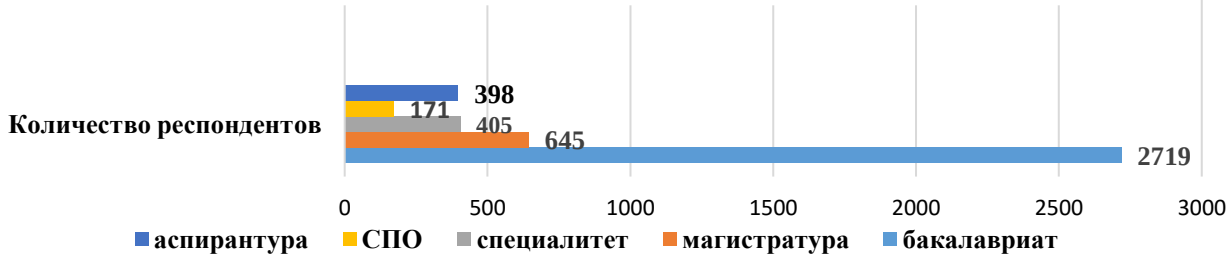
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

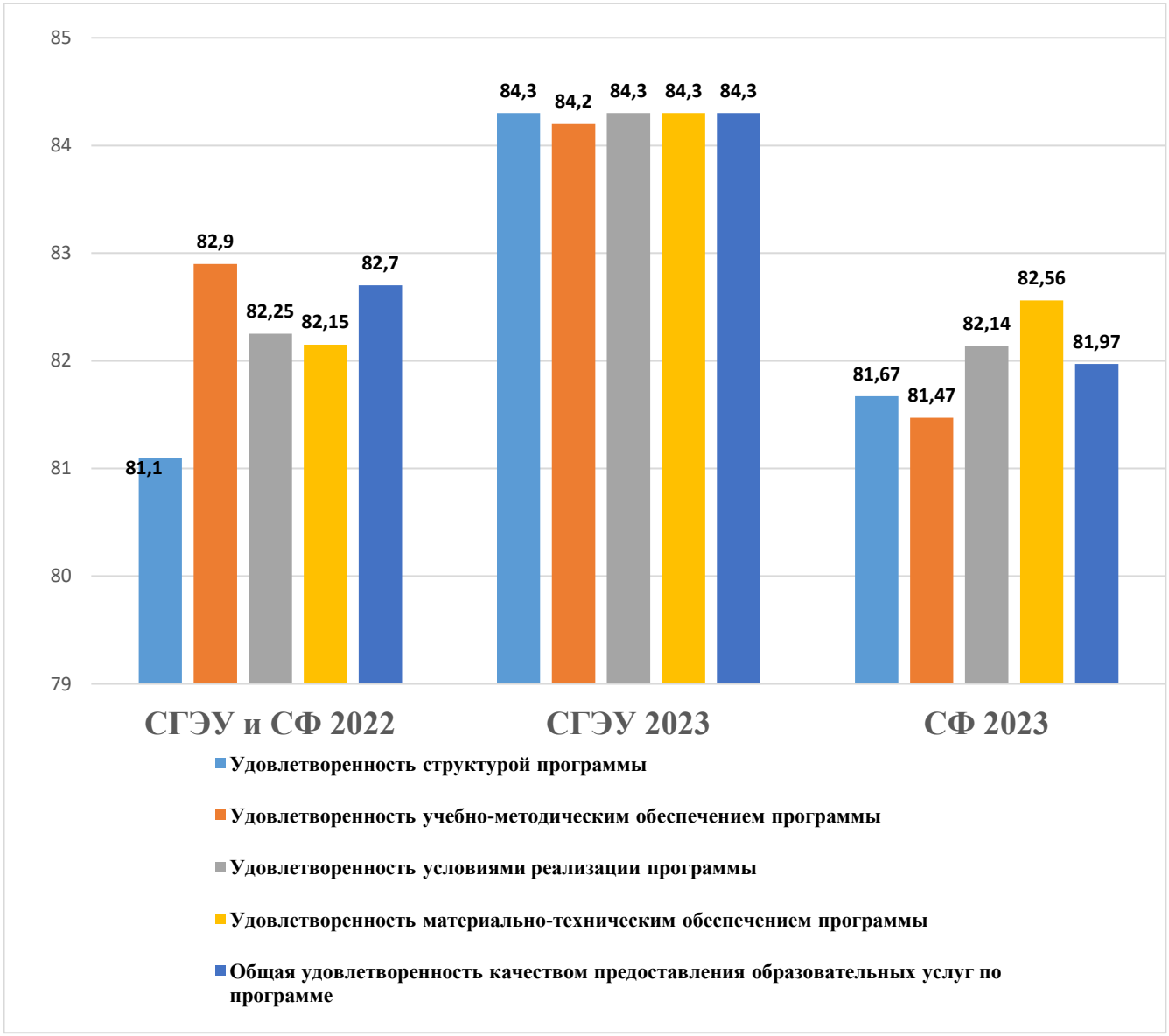
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

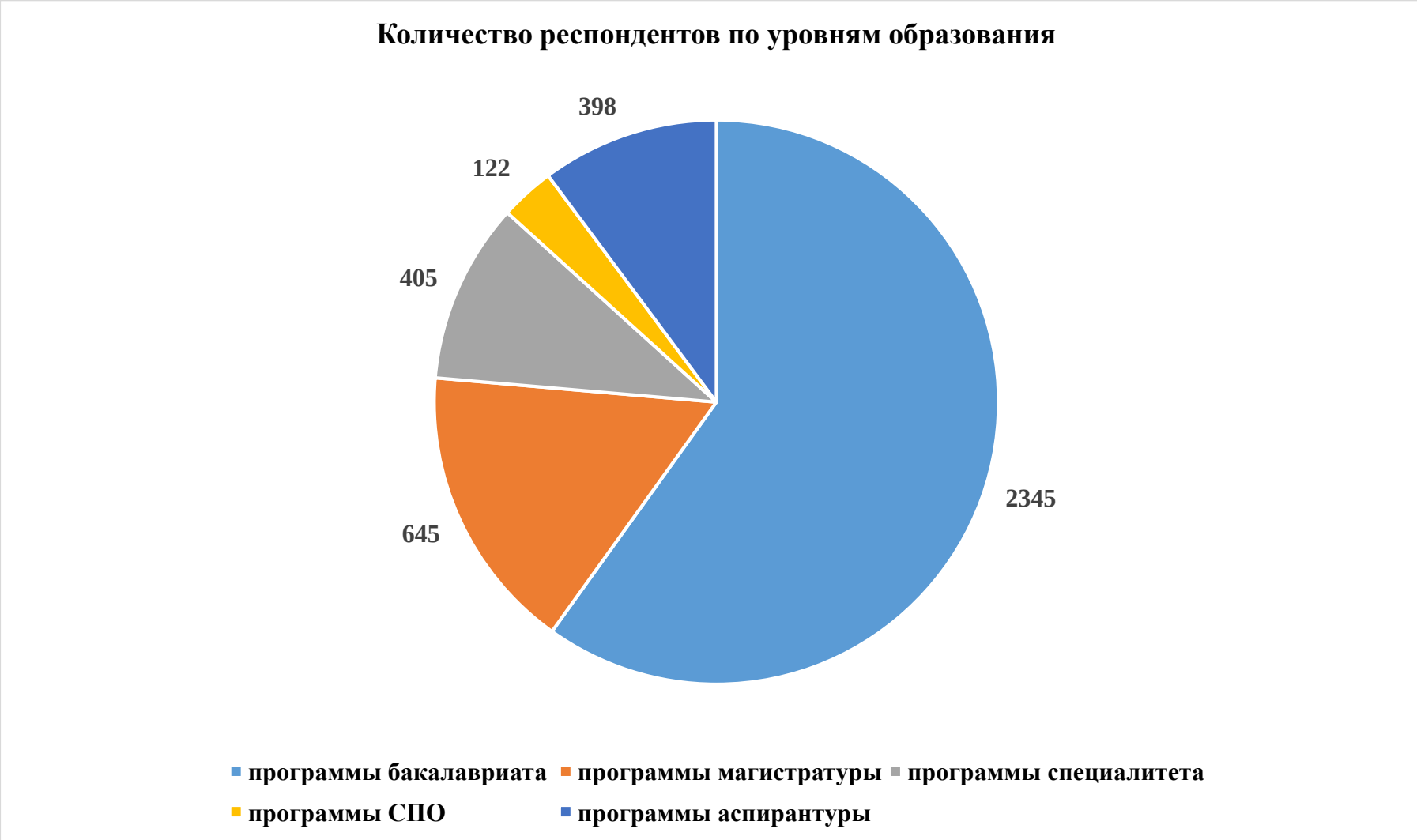
Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 3915 чел.

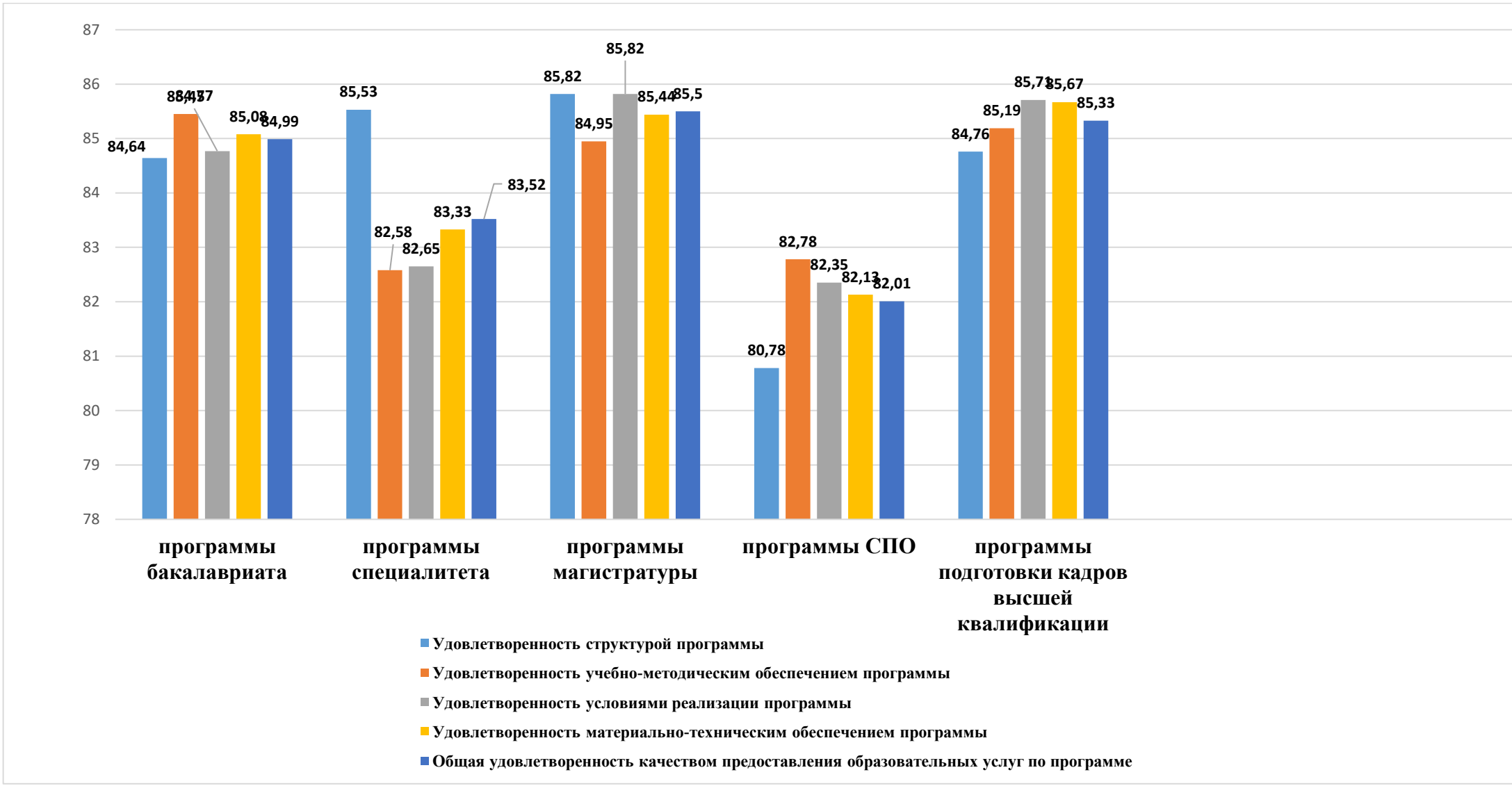
Количество респондентов по Сызранскому филиалу ФГАУО ВО «СГЭУ» - 423 чел.



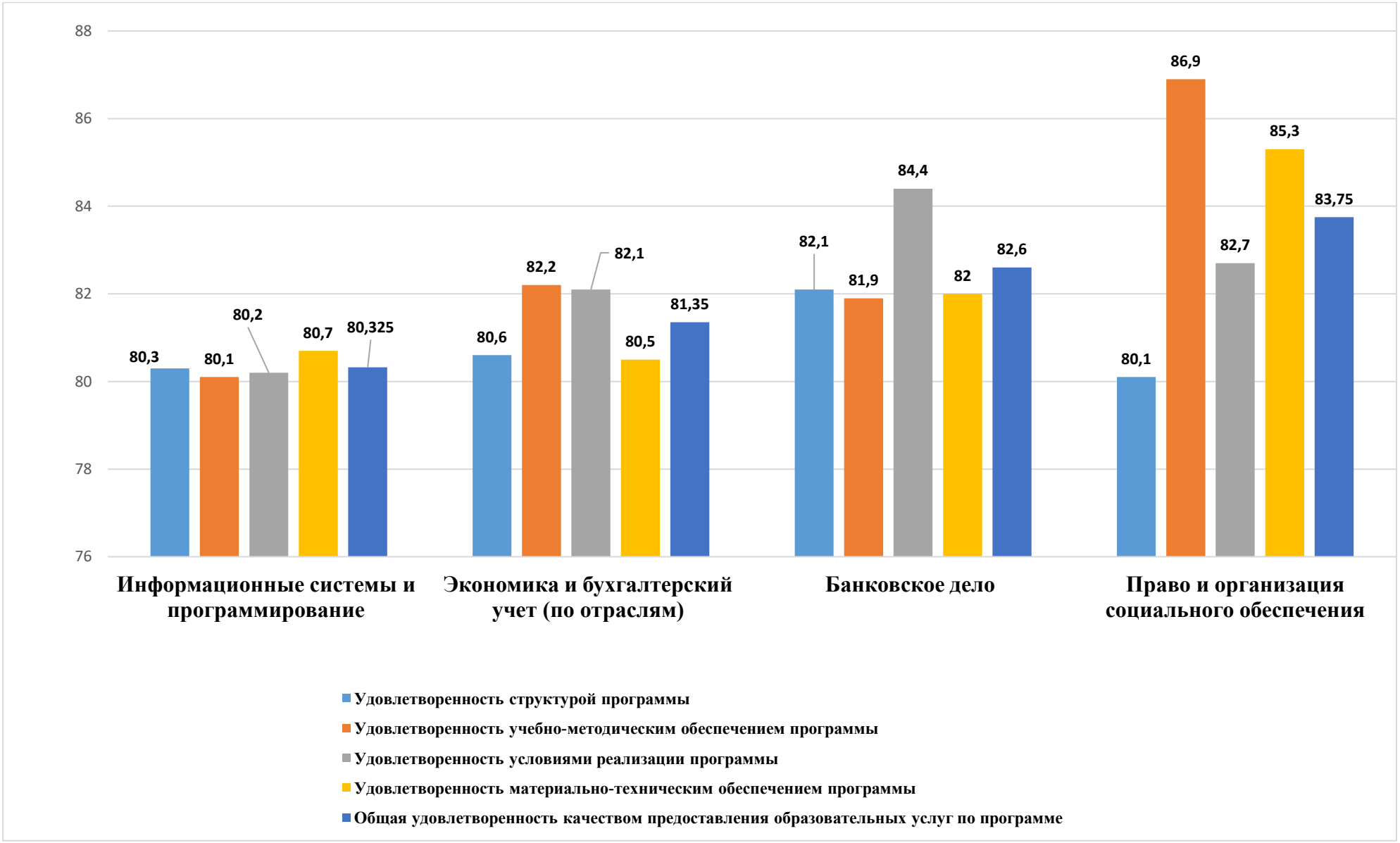


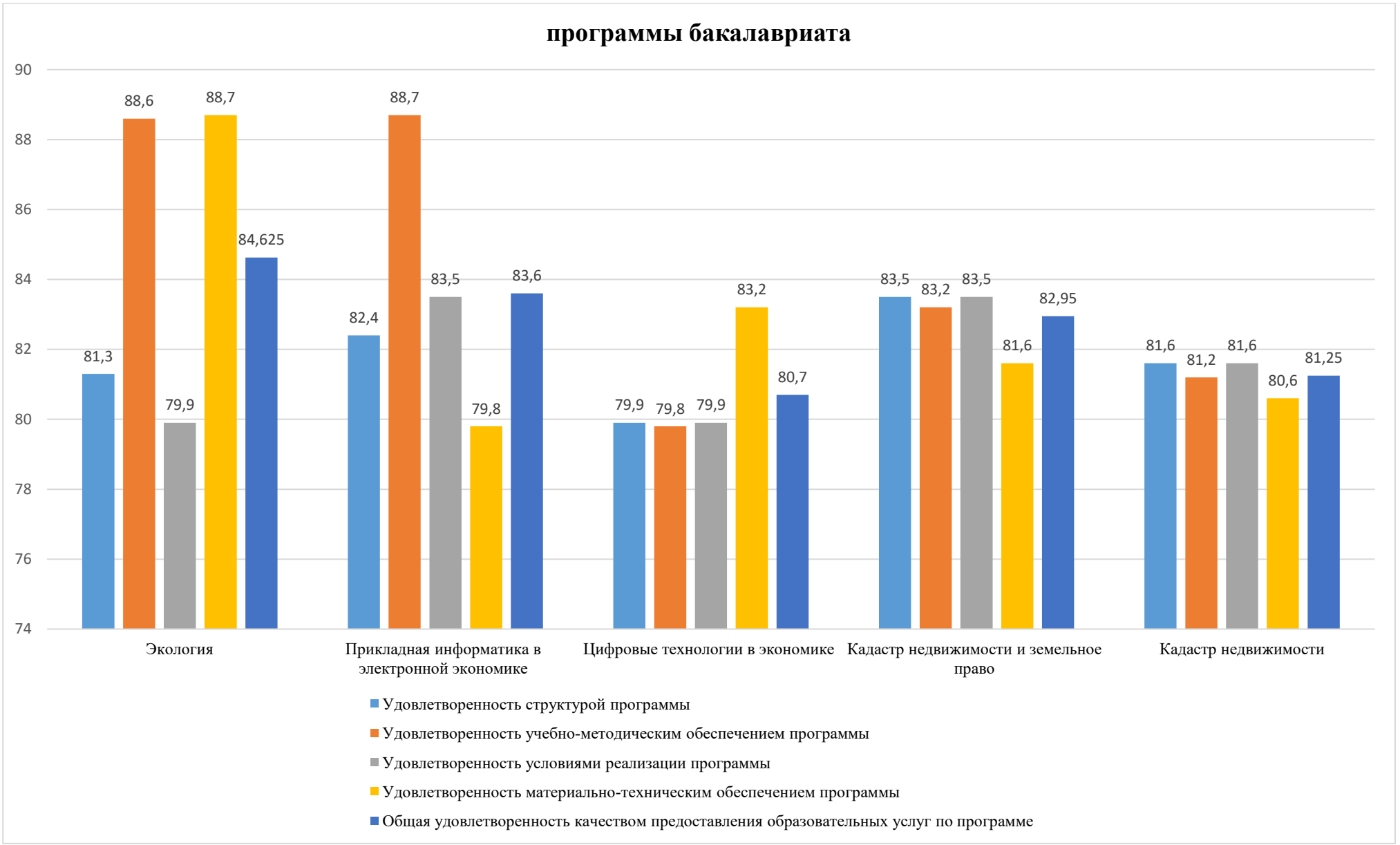
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

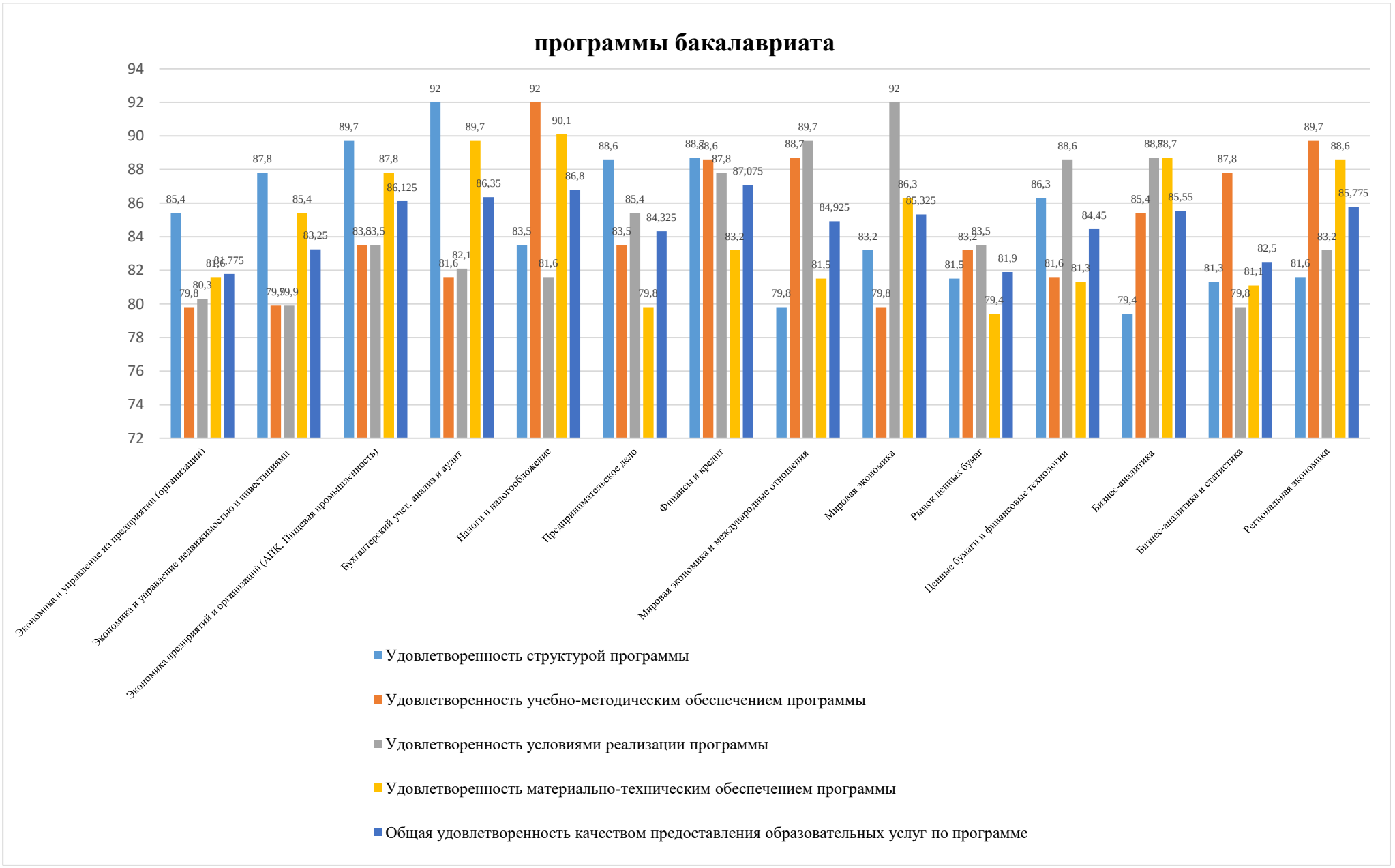


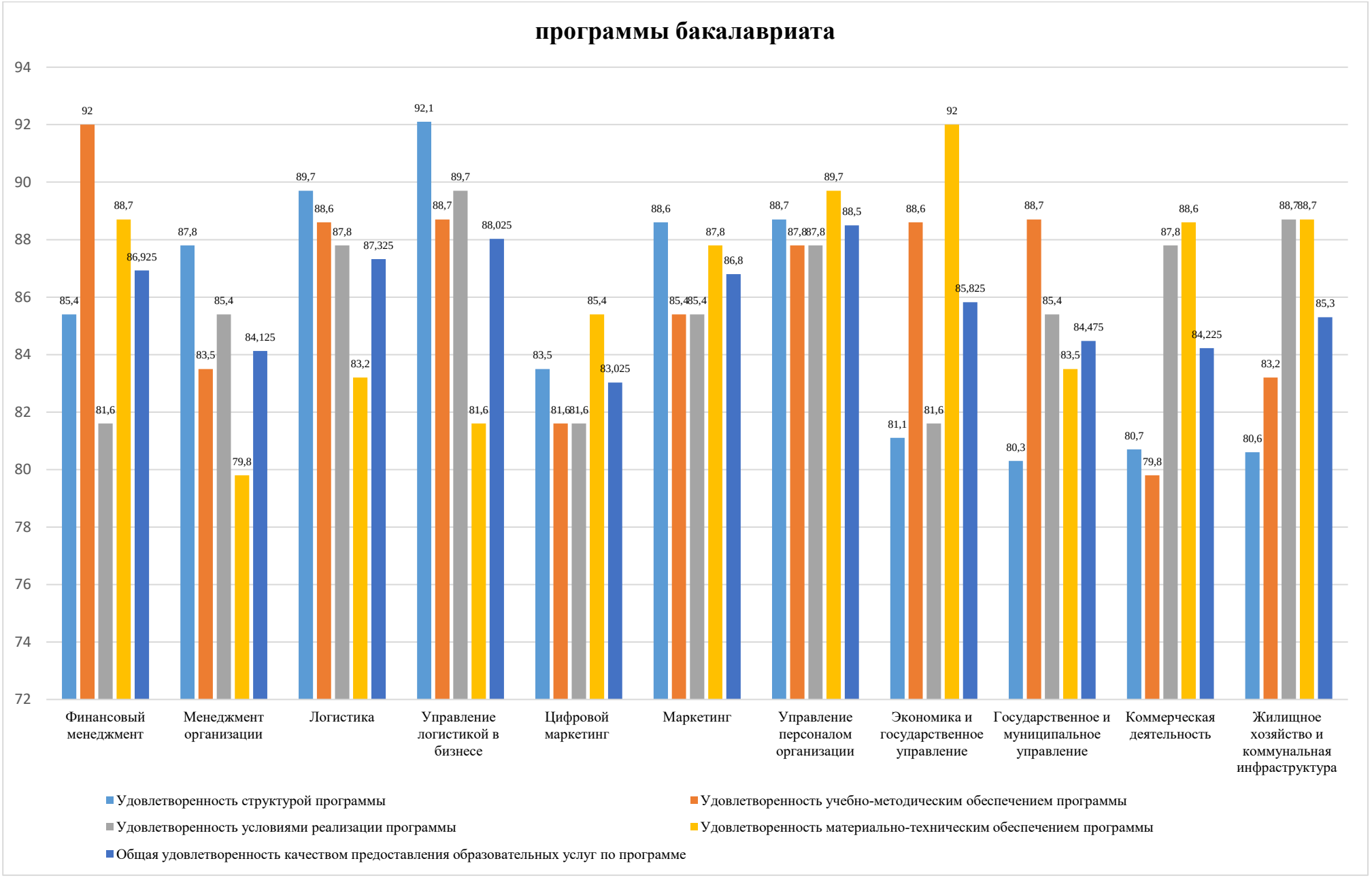

87
86
85
84
83
82
81
80
79
78
84,64
85,08
84,99
85,53
82,58
82,65
83,33
83,52
85,82
84,95
85,82
85,44
85,5
80,78
82,78
82,35
82,13
82,01
84,76
85,19
85,67
85,33
программы бакалавриата
программы специалитета
программы магистратуры
программы СПО
программы подготовки кадров высшей квалификации
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

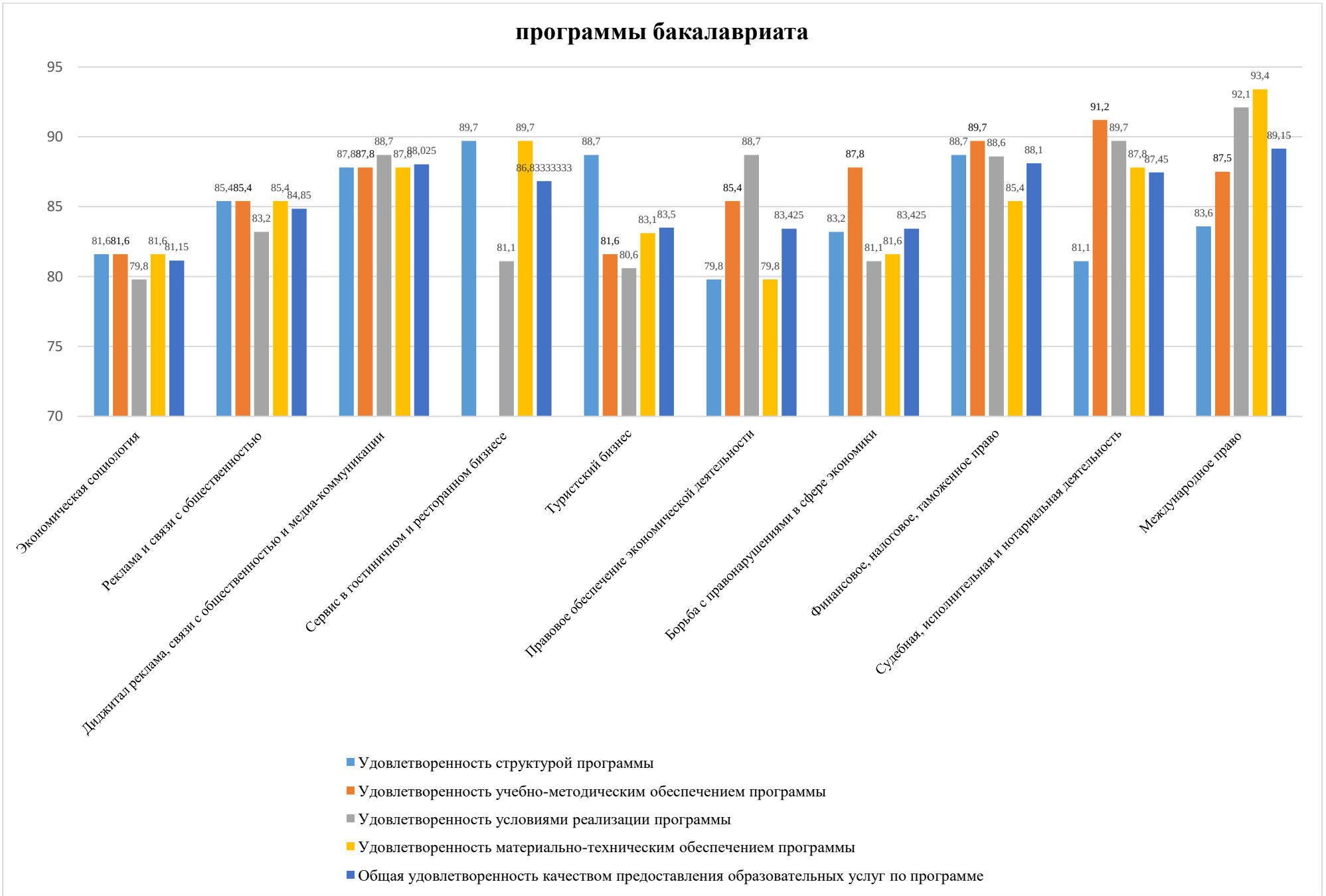
Программы СПО

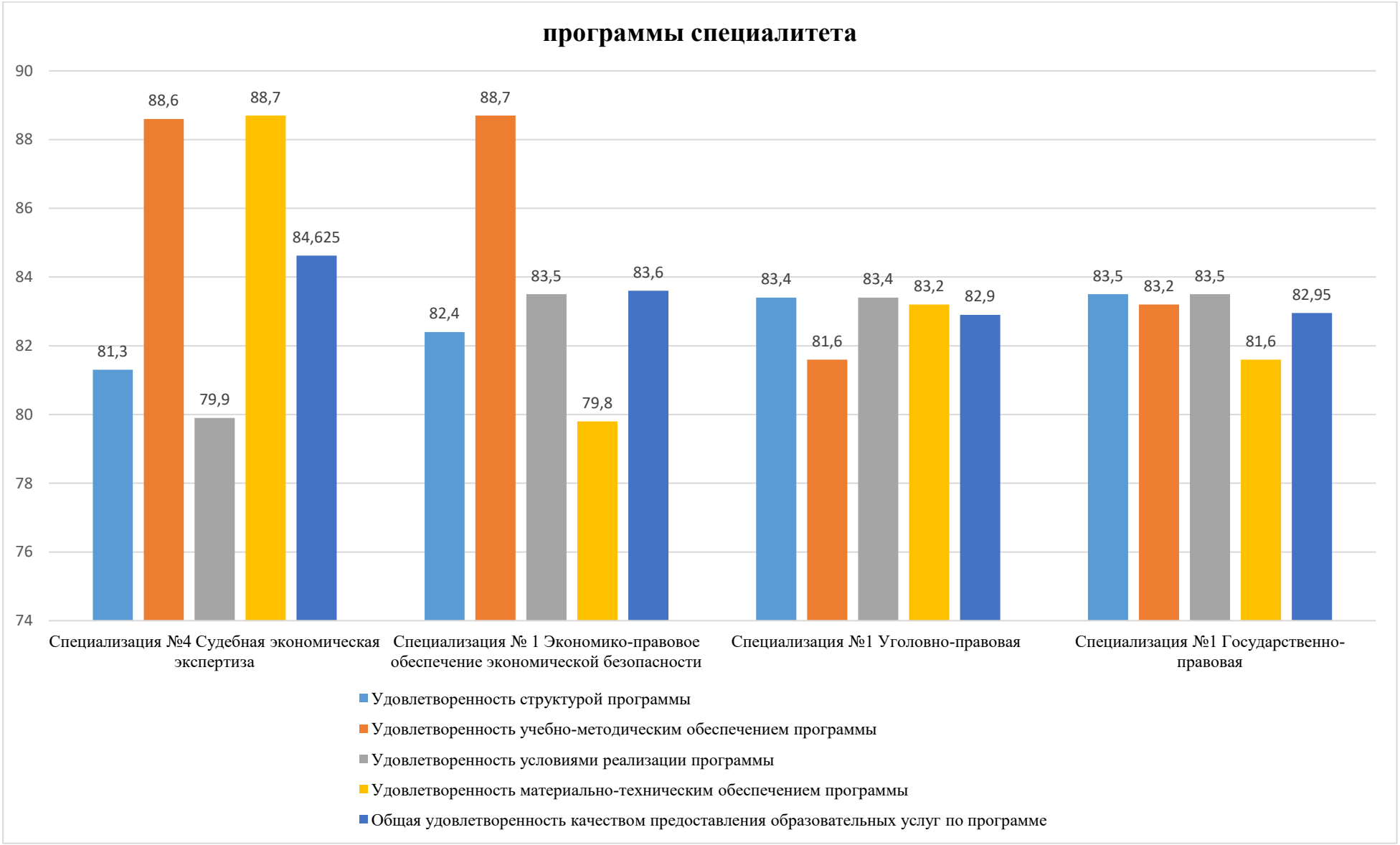


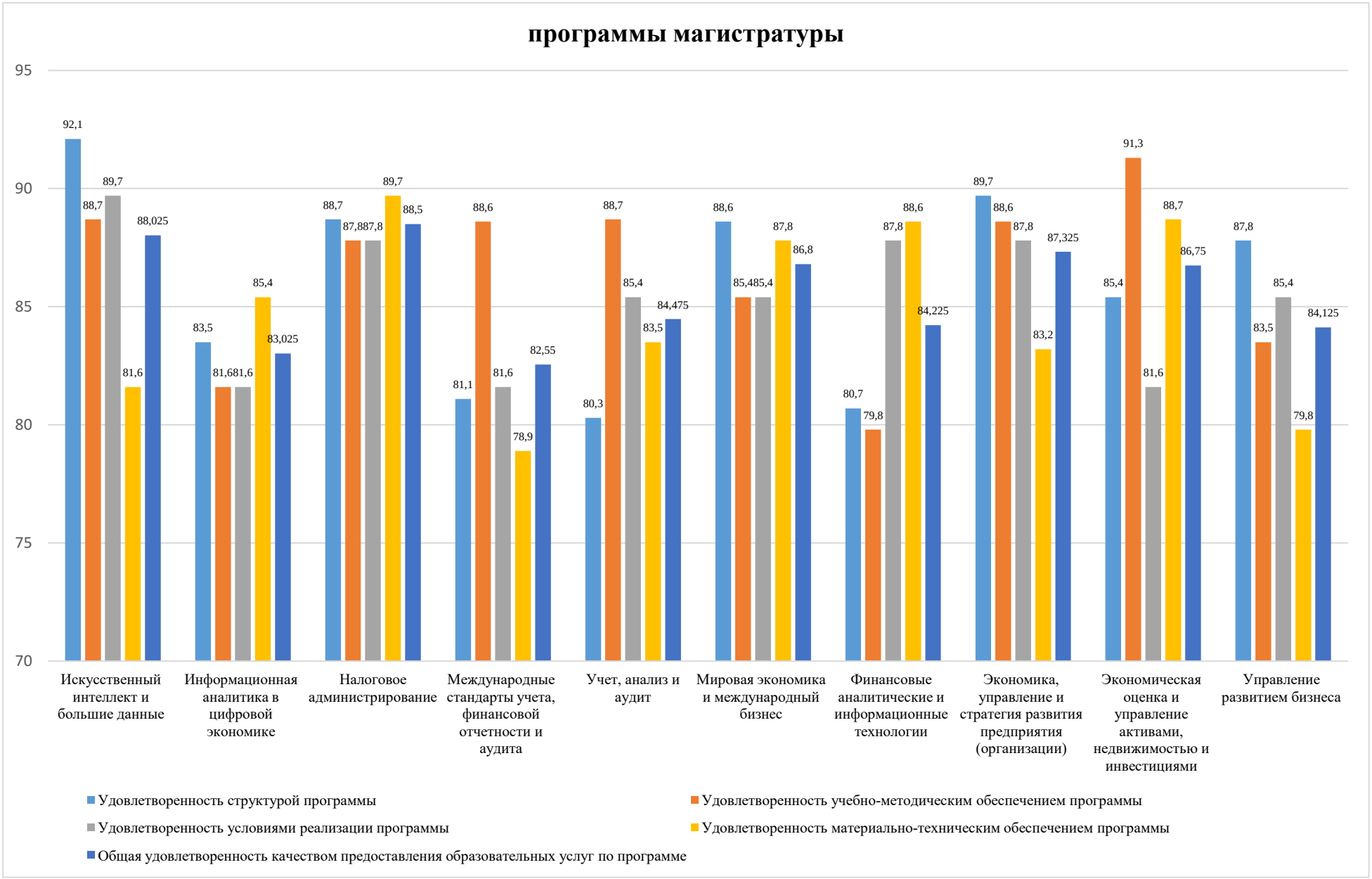

программы бакалавриата
90
88
86
84
82
80
78
76
74
81,3
88,6
79,9
88,7
84,625
82,4
88,7
83,5
79,8
83,6
79,9
79,8
79,9
83,2
80,7
83,5
83,2
83,5
81,6
82,95
81,6
81,2
81,6
80,6
81,25
Экология
Прикладная информатика в электронной экономике
Цифровые технологии в экономике
Кадастр недвижимости и земельное право
Кадастр недвижимости
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

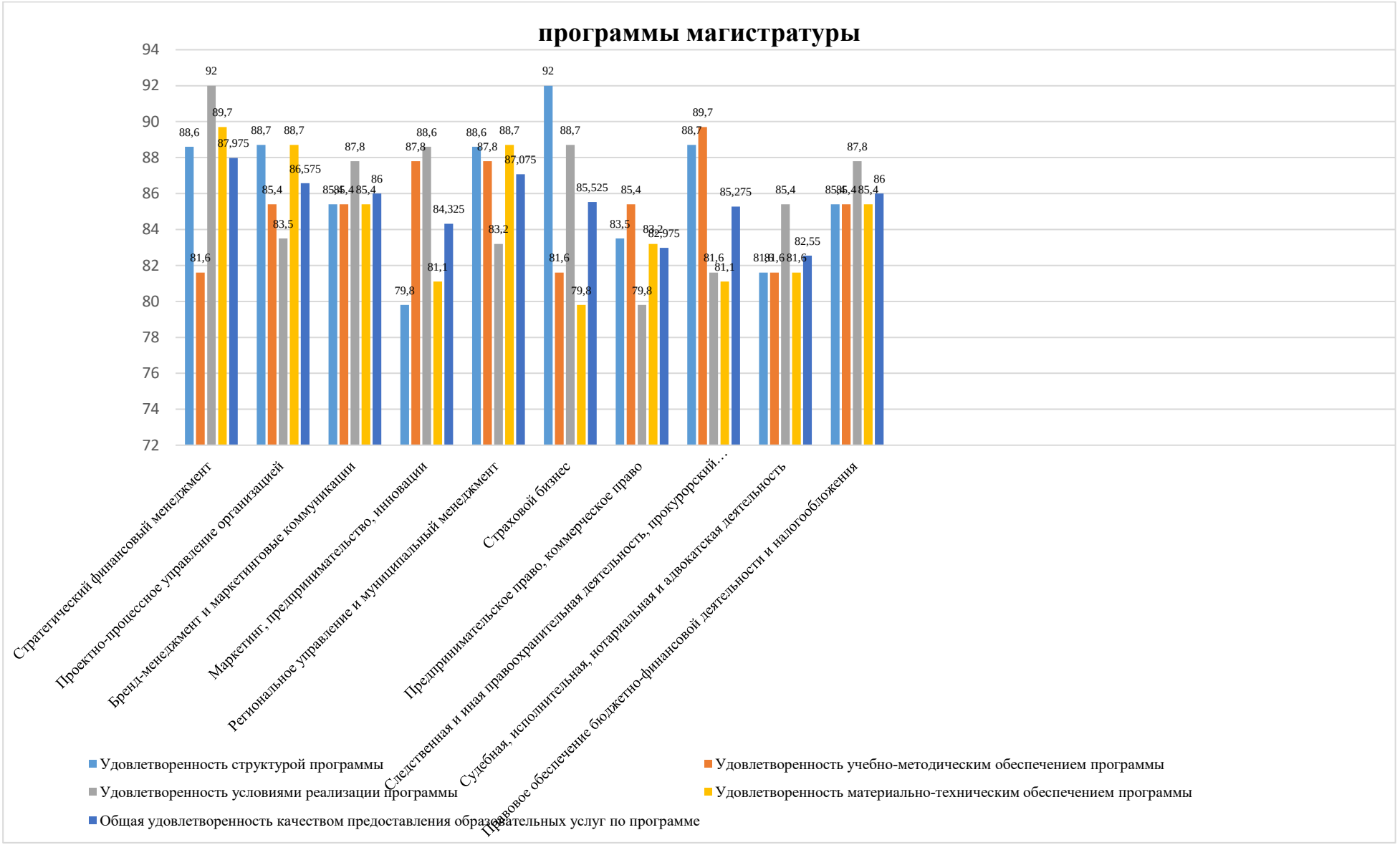

программы бакалавриата
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
72
Экономика и управление на предприятии (организации)
Экономика и управление недвижимостью и инвестициями
Экономика предприятий и организаций (АПК, Пищевая промышленность)
Бухгалтерский учет, анализ и аудит
Налоги и налогообложение
Предпринимательское дело
Финансы и кредит
Мировая экономика и международные отношения
Мировая экономика
Рынок ценных бумаг
Ценные бумаги и финансовые технологии
Бизнес-аналитика
Бизнес-аналитика и статистика
Региональная экономика
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе


программы бакалавриата
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
72
85,4
92
81,6
88,7
86,925
87,8
83,5
85,4
79,8
84,125
89,7
88,6
87,8
83,2
87,325
92,1
88,7
89,7
81,6
88,025
83,5
81,6
81,6
85,4
83,025
88,6
85,4
85,4
87,8
86,8
88,7
87,8
87,8
89,7
88,5
81,1
88,6
81,6
92
85,825
80,3
88,7
85,4
83,5
84,475
80,7
79,8
87,8
88,6
84,225
80,6
83,2
88,7
88,7
85,3
Финансовый менеджмент
Менеджмент организации
Логистика
Управление логистикой в бизнесе
Цифровой маркетинг
Маркетинг
Управление персоналом организации
Экономика и государственное управление
Государственное и муниципальное управление
Коммерческая деятельность
Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе


программы бакалавриата
95
90
85
80
75
70
81,6 81,6 79,8 81,6 81,15
85,4 85,4 83,2 85,4 84,85
87,8 87,8 88,7 87,8 88,025
89,7 81,1 89,7 86,83333333
88,7 81,6 80,6 83,1 83,5
79,8 85,4 88,7 79,8 83,425
83,2 87,8 81,1 81,6 83,425
88,7 89,7 88,6 85,4 88,1
81,1 91,2 89,7 87,8 87,45
83,6 87,5 92,1 93,4 89,15
Экономическая социология
Реклама и связи с общественностью
Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации
Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе
Туристский бизнес
Правовое обеспечение экономической деятельности
Борьба с правонарушениями в сфере экономики
Финансовое, налоговое, таможенное право
Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность
Международное право
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

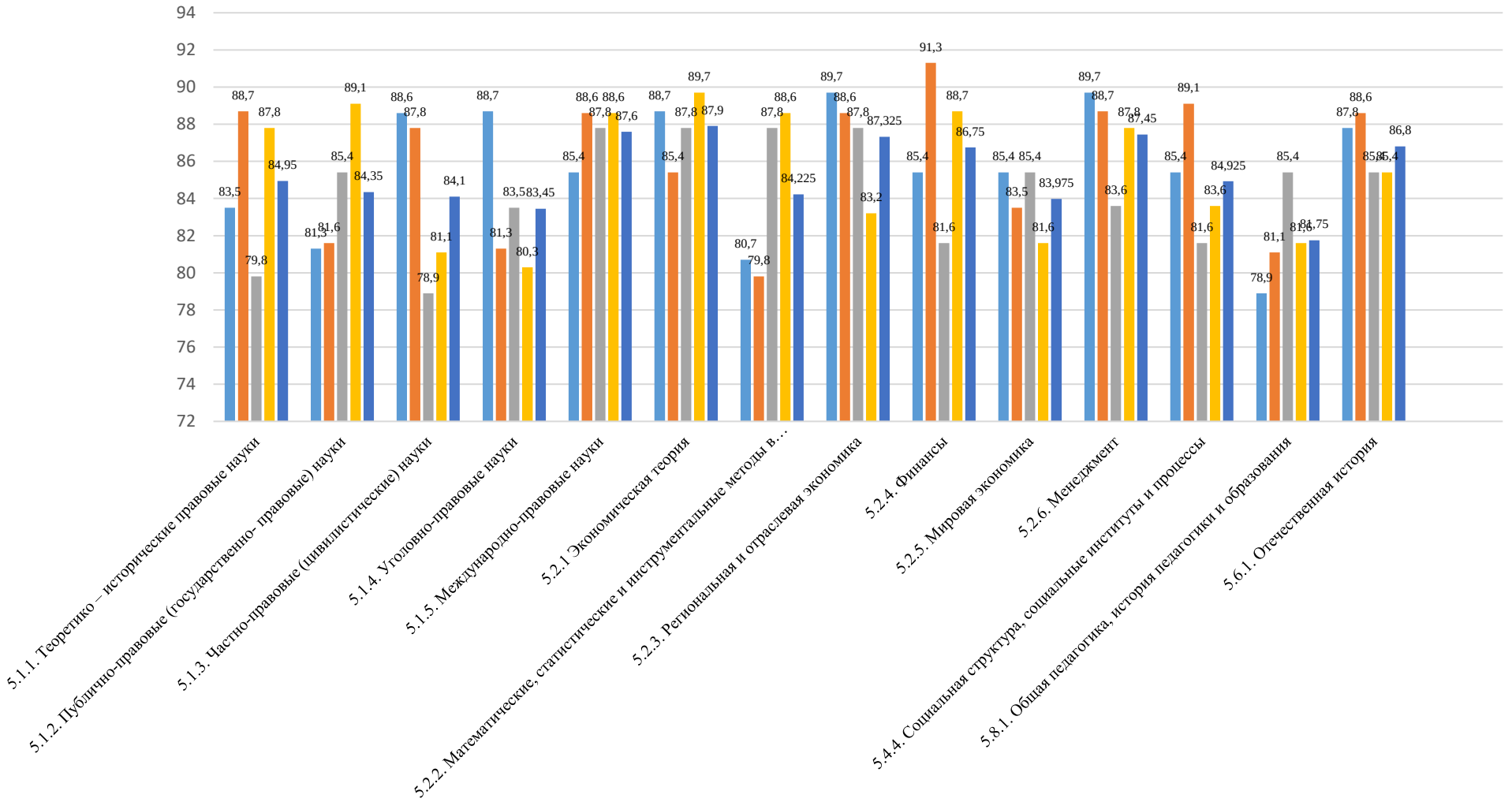

программы специалитета
90
88
86
84
82
80
78
76
74
88,6
88,7
84,625
81,3
79,9
82,4
88,7
83,5
83,6
79,8
83,4
81,6
83,4
83,2
82,9
83,5
83,2
83,5
81,6
82,95
Специализация №4 Судебная экономическая экспертиза
Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
Специализация №1 Уголовно-правовая
Специализация №1 Государственно-правовая
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе


программы магистратуры
95
90
85
80
75
70
92,1
88,7
89,7
81,6
88,025
83,5
81,6
81,6
85,4
83,025
88,7
87,8
87,8
89,7
88,5
81,1
88,6
81,6
78,9
82,55
80,3
88,7
85,4
83,5
84,475
88,6
85,4
85,4
87,8
86,8
80,7
79,8
87,8
88,6
84,225
89,7
88,6
87,8
83,2
87,325
85,4
91,3
81,6
88,7
86,75
87,8
83,5
85,4
79,8
84,125
Искусственный интеллект и большие данные
Информационная аналитика в цифровой экономике
Налоговое администрирование
Международные стандарты учета, финансовой отчетности и аудита
Учет, анализ и аудит
Мировая экономика и международный бизнес
Финансовые аналитические и информационные технологии
Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)
Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями
Управление развитием бизнеса
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе


программы магистратуры
94
92
90
88
86
84
82
80
78
76
74
72
Стратегический финансовый менеджмент
Проектно-процессное управление организацией
Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации
Маркетинг, предпринимательство, инновации
Региональное управление и муниципальный менеджмент
Страховой бизнес
Предпринимательское право, коммерческое право
Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский…
Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность
Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

программы подготовки кадров высшей квалификации
95
90
85
80
75
70
92,1
88,7
89,7
81,6
88,025
83,5
81,6
81,6
85,4
83,025
88,7
87,8
87,8
89,7
88,5
89,1
81,3
83,6
85,4
84,85
81,1
88,6
81,6
78,9
82,55
88,6
85,4
85,4
87,8
86,8
80,7
79,8
87,8
88,6
84,225
89,7
88,6
87,8
83,2
87,325
85,4
91,3
81,6
88,7
86,75
87,8
83,5
85,4
79,8
84,125
89,1
81,3
83,6
85,4
84,85
81,1
88,6
81,6
78,9
82,55
80,3
88,7
85,4
83,5
84,475
88,6
85,4
85,4
87,8
86,8
80,7
79,8
87,8
88,6
84,225
Экономическая теория
Управление народным хозяйством: экономика,…
Экономика и управление народным хозяйством: управление…
Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент
Экономика и управление народным хозяйством: логистика
Экономика и управление народным хозяйством: маркетинг
Экономика и управление народным хозяйством: региональная экономика
Финансы, денежное обращение и кредит
Бухгалтерский учет, статистика: бухгалтерский учет
Мировая экономика
Экономика и управление народным хозяйством: экономика…
Экономика и управление народным хозяйством: экономическая…
Теория и история права и государства; история учений о праве и…
Гражданское право; предпринимательское право; семейное право;…
Теория и методика профессионального образования
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

программы подготовки кадров высшей квалификации



Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) 84,3 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) 84,2 % - **полная удовлетворенность.**

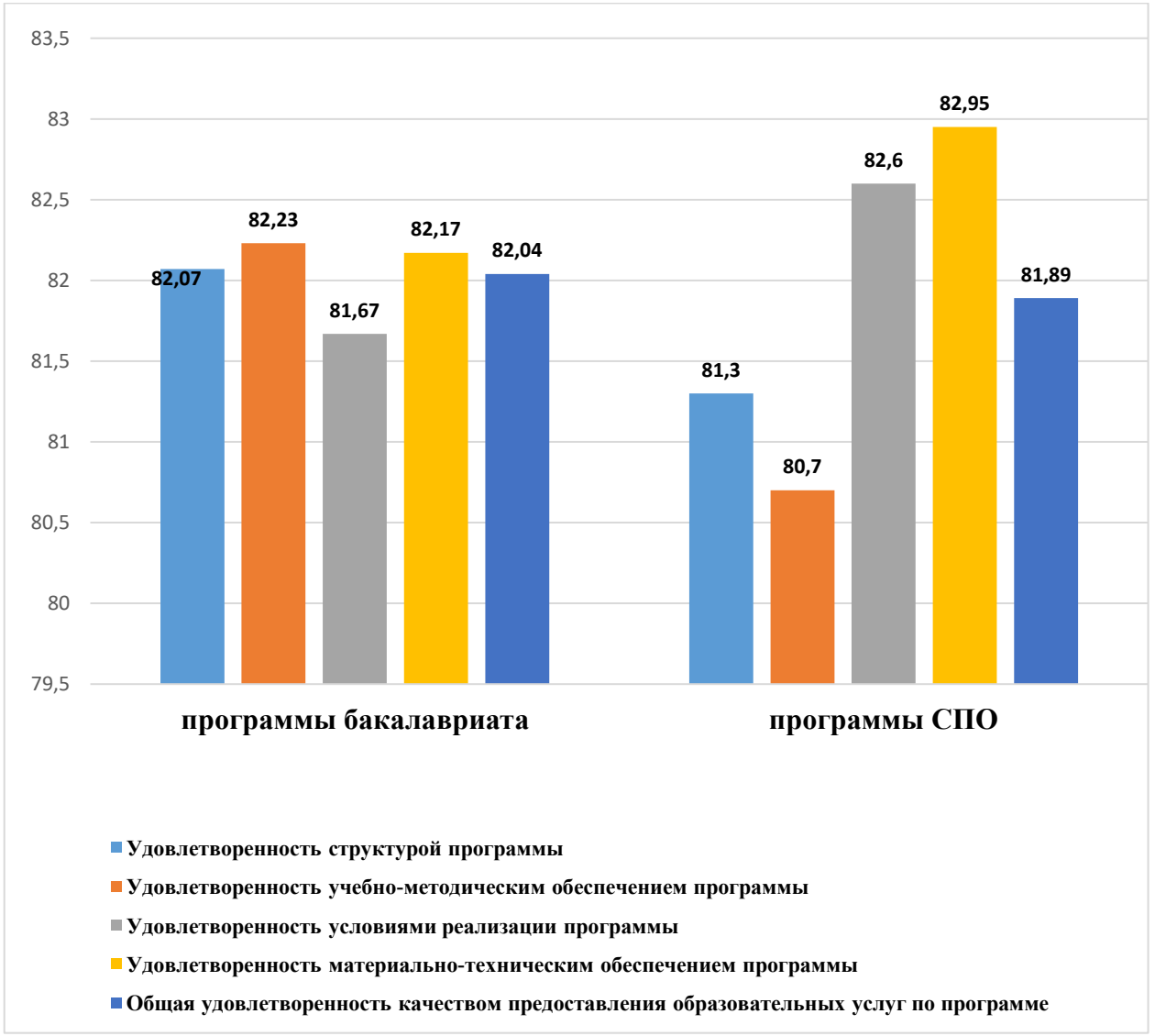
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) 84,3 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) 84,3 % - **полная удовлетворенность**.

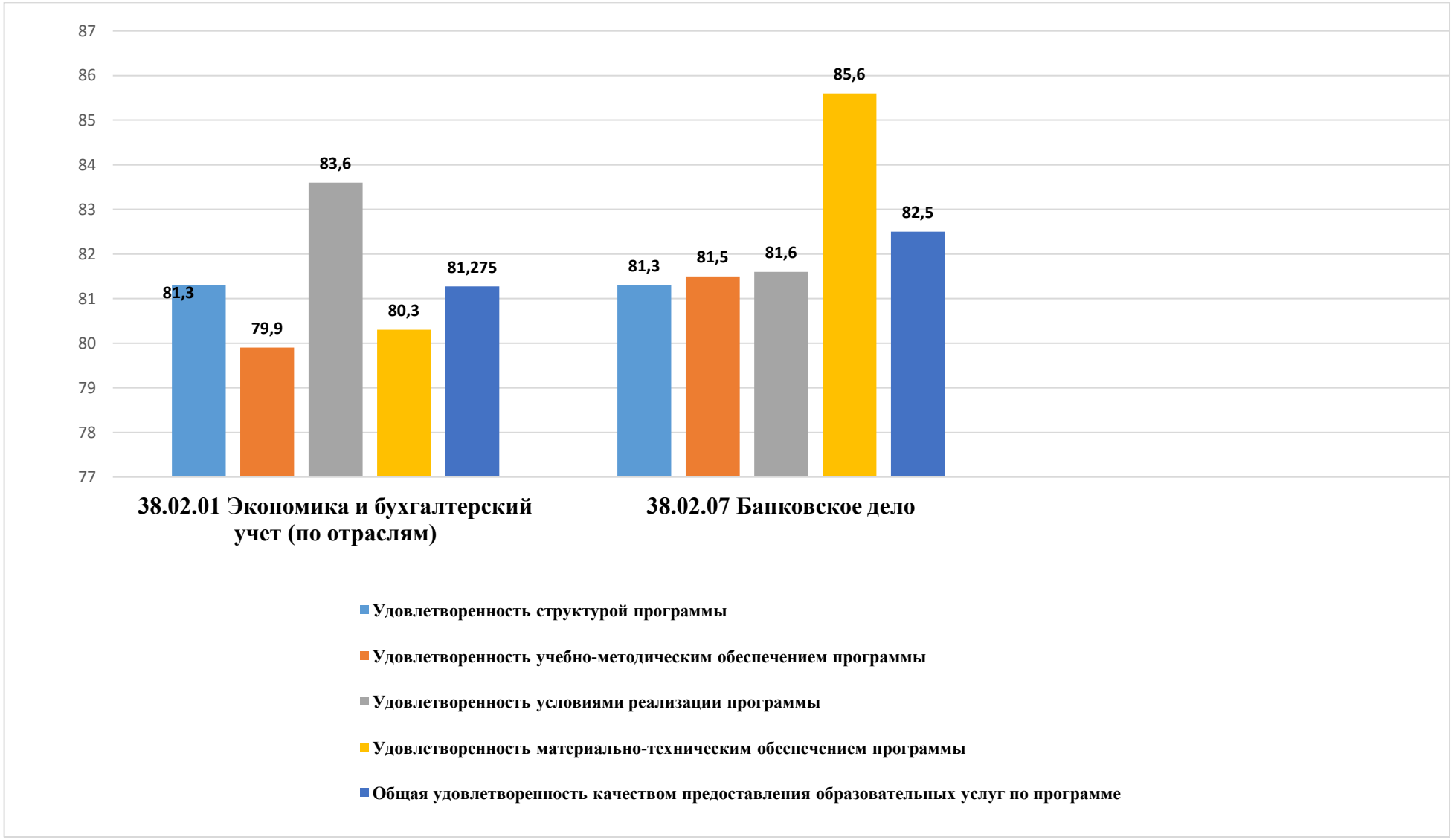
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) 84,3 % - **полная удовлетворенность.**

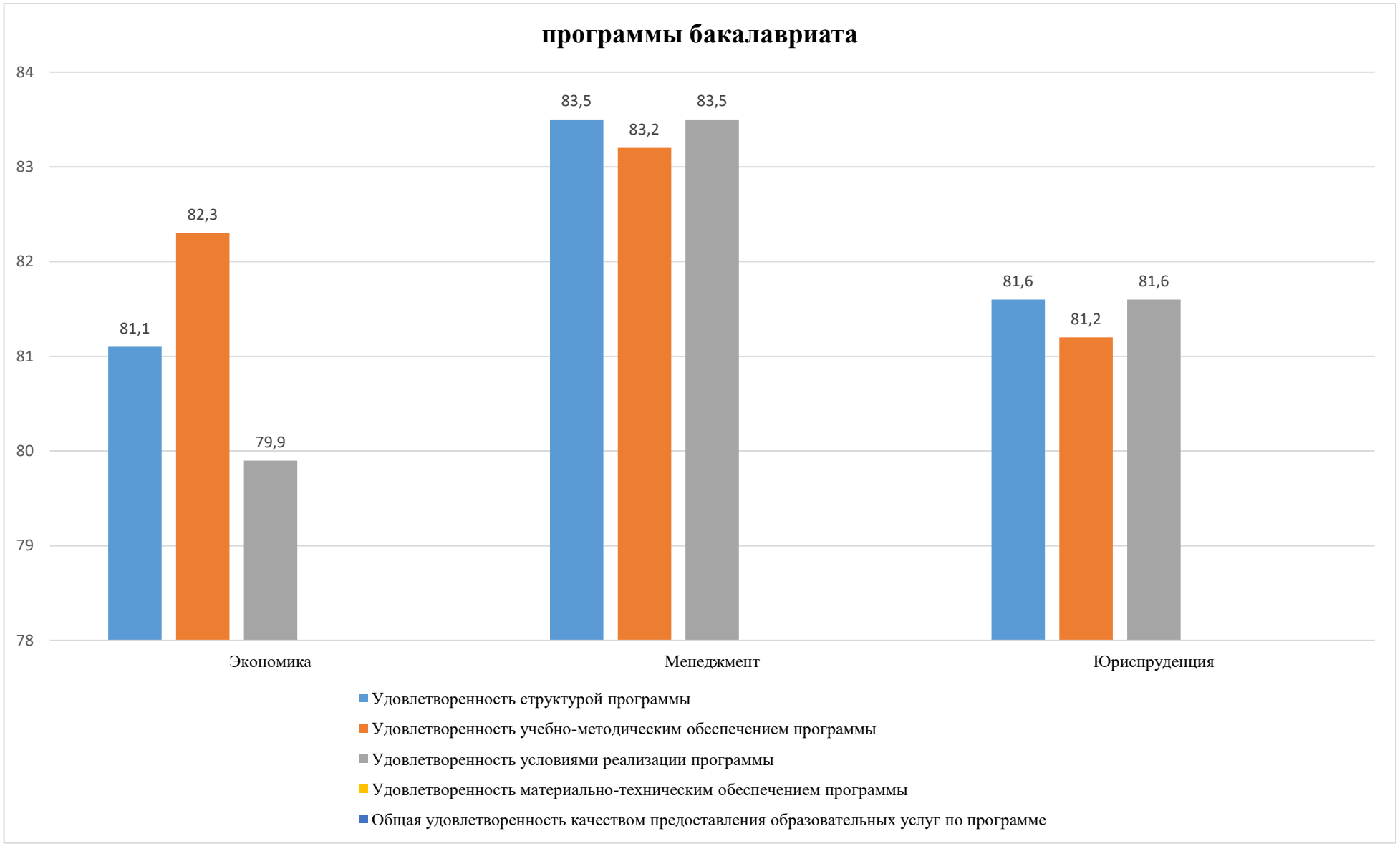
ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПО СЫЗРАНСКОМУ ФИЛИАЛУ ФГАОУ ВО «СГЭУ»


83,5
83
82,5
82
81,5
81
80,5
80
79,5
82,07
82,23
81,67
82,17
82,04
81,3
80,7
82,6
82,95
81,89
программы бакалавриата
программы СПО
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Программы СПО




программы бакалавриата
84
83
82
81
80
79
78
81,1
82,3
79,9
83,5
83,2
83,5
81,6
81,2
81,6
Экономика
Менеджмент
Юриспруденция
Удовлетворенность структурой программы
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы
Удовлетворенность условиями реализации программы
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Выводы по Сызранскому филиалу ФГАОУ ВО «СГЭУ»:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1 -3) 81,67 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 4 - 7) 81,47 % - **полная удовлетворенность.**

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 8 - 13) 82,14 % - **полная удовлетворенность.**

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14 - 16) 82,56% - **полная удовлетворенность**.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17 - 21) 81,97 % - **полная удовлетворенность.**

В анкету исследования впервые была добавлена возможность для респондентов указать предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг по программе. Предложения послужат ориентиром для дальнейшей работы руководства университета и филиала и структурных подразделений в части совершенствования организации учебного процесса и улучшения качества предоставления образовательных услуг. Поступили предложения по улучшению качества предоставления образовательных услуг в ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранском филиале: по структуре программы; по учебно-методическому обеспечению программы; по условиям реализации программы; по материально-техническому обеспечению программы; по качеству условий осуществления образовательной деятельности.

Обучающиеся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре высказали персональные благодарности преподавателям:

- Прекрасный научный руководитель (Наугольнова И.А.)!

- Лекторы по всем предметам на первом курсе аспирантуры - профессионалы, умеющие заинтересовать аудиторию.

- Отдельное спасибо: Беляковой О.В., преподавателю по английскому; Мартыновой А.М., из отдела аспирантуры и руководителю договорного отдела. Все перечисленные лица - профессионалы, которые 100% любят свою работу, что отражается на общем положительном впечатлении об Университете.

- Полностью устраивает подход научного руководителя Хмелевой Г.А. к образовательному процессу.