

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Яхнеева И. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать систему знаний, умений и навыков в области управления логистическими процессами и оказания услуг логистического консалтинга

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать систему теоретических знаний о методах и инструментах логистического консалтинга;
- обеспечить теоретическую и практическую основу принятия решений в сфере логистического консалтинга;
- отработать навыки принятия решений, основанных на результатах анализа логистических процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Знает нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей

Знать:

ОПК-7.1/Зн1 Знает нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей

Уметь:

ОПК-7.1/Ум1 Умеет применять нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей

Владеть:

ОПК-7.1/Нв1 Владеет навыками применения норм и правил охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей

ОПК-7.2 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Знать:

ОПК-7.2/Зн1 Знает требования к обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Уметь:

ОПК-7.2/Ум1 Умеет обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Владеть:

ОПК-7.2/Нв1 Владеет навыками формирования условий безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок

ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Знает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Умеет сравнить виды логистических услуг, организовать наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Владеет навыками анализа логистических услуг, организации наиболее эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Знает процессы планирования и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Умеет планировать и организовывать оптимальный процесс перевозки груза в цепи поставок

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Владеет навыками планирования и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Логистический консалтинг» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Заочная форма обучения - 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ОПК-7.1 Знает нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей	Безопасность жизнедеятельности, Деловые коммуникации и документооборот, Производственная практика: проектная практика, Риторика и стилистика письменной речи, Управление человеческими ресурсами	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ОПК-7.2 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Деловые коммуникации и документооборот, Управление человеческими ресурсами	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1 - Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок		
ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика
ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	144	4	72	36	36	0,15	53,85	Зачет
Всего	144	4	72	36	36	0,15	53,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Девятый семестр	144	4	4	2	2	0,15	121,85	Зачет
Всего	144	4	4	2	2	0,15	121,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основы управления в логистических системах	56	16	16	24
Тема 1.1. Объекты логистического управления	28	8	8	12
Тема 1.2. Сущность логистического консалтинга и принципы его осуществления	28	8	8	12
Раздел 2. Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности	70	20	20	29,85
Тема 2.1. Оперативное, тактическое и стратегическое управление в логистической системе	32	8	8	16
Тема 2.2. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	38	12	12	13,85

Заочная форма обучения

			я	ота
--	--	--	---	-----

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная раб
Раздел 1. Основы управления в логистических системах	62,15	1	1	60
Тема 1.1. Объекты логистического управления	30			30
Тема 1.2. Сущность логистического консалтинга и принципы его осуществления	32,15	1	1	30
Раздел 2. Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности	63,85	1	1	61,85
Тема 2.1. Оперативное, тактическое и стратегическое управление в логистической системе	30			30
Тема 2.2. Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок	33,85	1	1	31,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Основы управления в логистических системах	Тестирование	Зачет
2	Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Основы управления в логистических системах Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	К компонентам инфраструктуры логистических процессов относят: К компонентам инфраструктуры логистических процессов относят: 1 транспортную инфраструктуру 2 финансовую инфраструктуру 3 складскую инфраструктуру 4 упаковывание		ПК-1, ОПК-7

	Ответ: 1 2	
2	Логистическая система – это: Логистическая система – это: 1 адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и операции, состоящая, как правило из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой 2 относительно устойчивая совокупность звеньев, взаимосвязанных и объединенных единым управлением логистическим процессом для реализации корпоративной стратегии организации бизнеса 3 все ответы верны Ответ: 1	ПК-1, ОПК-7
3	К основным функциональным логистическим подсистемам относят: К основным функциональным логистическим подсистемам относят 1 организационно-экономическую и информационно-компьютерную поддержку, 2 экологическое и эргономическое обеспечение логистики 3 закупочную, транспортную, распределительную подсистемы 4 производственную, складскую подсистемы Ответ: 3 4	ПК-1, ОПК-7
4	Служба логистики мебельной фабрики, используя методы математического моделирования, разработала схемы загрузки готовых изделий в автомобильный транспорт, позволяющие максимально использовать грузопместимость машин. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Служба логистики мебельной фабрики, используя методы математического моделирования, разработала схемы загрузки готовых изделий в автомобильный транспорт, позволяющие максимально использовать грузопместимость машин. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Ответ: научности	ПК-1, ОПК-7
5	Служба логистики предприятия оптовой торговли составляет график загрузки автомобильного транспорта на три дня вперед. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Служба логистики предприятия оптовой торговли составляет график загрузки автомобильного транспорта на три дня вперед. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Ответ: конструктивности	ПК-1, ОПК-7
6	Служба логистики предприятия установила, что изменение упаковки позволило сократить потери товаров на 7%. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Служба логистики предприятия установила, что изменение упаковки позволило сократить потери товаров на 7%. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики Ответ: конкретности	ПК-1, ОПК-7
7	Всё время от получения заявки на товар до его доставки покупателю - это ... Всё время от получения заявки на товар до его доставки покупателю - это ... Ответ: логистический цикл	ПК-1, ОПК-7
8	Наиболее существенными предпосылками применения логистики в хозяйственной практике является: Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является 1 усиление конкуренции на товарном рынке 2 совершенствование налоговой системы 3 рост численности населения 4 рост цен на топливо Ответ: 1 4	ПК-1, ОПК-7
9	Полное множество звеньев логистической системы, между которыми установлены взаимосвязи по основным и/или сопутствующим потокам в рамках администрируемой или проектируемой логистической системы: Полное множество звеньев логистической системы, между которыми установлены взаимосвязи по основным и/или сопутствующим потокам в рамках администрируемой или проектируемой логистической системы: 1 логистическая сеть 2 подсистема логистической системы 3 логистическая структура 4 логистическая организация Ответ: 1	ПК-1, ОПК-7

10	К обеспечивающим подсистемам логистических систем относятся: К обеспечивающим подсистемам логистических систем относятся: 1 кадровая подсистема 2 информационная подсистема 3 правовая подсистема 4 технологическая подсистема	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 2 3 4	
11	Определенным образом организованная во времени последовательность выполнения логистических операций (функций), позволяющая достигнуть заданные на плановый период цели логистической системы или ее функциональных (сетевых) подразделений: Определенным образом организованная во времени последовательность выполнения логистических операций (функций), позволяющая достигнуть заданные на плановый период цели логистической системы или ее функциональных (сетевых) подразделений: 1 логистический процесс 2 логистический канал 3 логистическая цепь 4 логистическая сеть	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1	
12	Среди задач логистики можно выделить следующую классификацию: Среди задач логистики можно выделить следующую классификацию: 1 глобальные, общие, частные 2 международные, национальные, частные 3 внутренние, внешние, общие 4 локальные, общие	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1	
13	В соответствии с функциональной дифференциацией выделяются следующие виды логистики: В соответствии с функциональной дифференциацией выделяются следующие виды логистики: 1 макро- , мезо- и микрологистика 2 закупочная, внутрипроизводственная, распределительная 3 основная и обеспечивающая 4 международная, национальная, региональная	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 2	
14	В соответствии с масштабом и уровнем реализации логистики выделяются следующие виды логистики: В соответствии с масштабом и уровнем реализации логистики выделяются следующие виды логистики: 1 макро- , мезо- и микрологистика 2 закупочная, внутрипроизводственная, распределительная 3 основная и обеспечивающая 4 международная, национальная, региональная	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1	
15	В соответствии с масштабом и уровнем реализации логистики выделяются следующие виды логистики: Логистическая концепция организации производства предполагает: 1 создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай» 2 отказ от изготовления серии деталей, на которые нет заказа покупателей 3 изготовление продукции как можно большими партиями 4 исключение нерациональных (лишних) операций	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 2 4	

2. Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	К ключевым логистическим функциям промышленных компаний в современных условиях относят: К ключевым логистическим функциям промышленных компаний в современных условиях относят: 1 управление закупками 2 управление запасами и процедурами заказов 3 складирование, грузопереработку 4 кадровое обеспечение		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	1 2	

2	Интервал времени между подачей заказа и доставкой заказанного продукта (услуги) конечному потребителю: Интервал времени между подачей заказа и доставкой заказанного продукта (услуги) конечному потребителю: 1 цикл исполнения заказа 2 жизненный цикл проекта 3 жизненный цикл продукта 4 цикл заказа	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1	
3	Внутрипроизводственная логистическая система, оптимизирующая управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции: Внутрипроизводственная логистическая система, оптимизирующая управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции: 1 металогистическая система 2 мезологистическая система 3 микрологистическая система 4 макрологистическая система	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 3	
4	Совокупность услуг по разработке комплексных и системных решений логистических задач, которые позволяют компании-заказчику получить экспертизу по широкому перечню вопросов Совокупность услуг по разработке комплексных и системных решений логистических задач, которые позволяют компании-заказчику получить экспертизу по широкому перечню вопросов	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: логистический консалтинг	
5	Логистический консалтинг позволяет: Логистический консалтинг позволяет: 1 оценить имеющиеся ресурсы и возможности 2 оптимизировать цепь поставок 3 разработать стратегию развития логистики компании 4 сократить издержки	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 2 3	
6	Компоненты логистического консалтинга: Компоненты логистического консалтинга: 1 логистическая экспертиза склада 2 разработка конкурентной стратегии 3 сопровождение создания терминального комплекса 4 поддержка проектов автоматизации	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 3 4	
7	Проектирование складского объекта включает в себя: Проектирование складского объекта включает в себя: 1 выбор технологии 2 расчет оборудования 3 расчет площади склада 4 расчет окупаемости затрат	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 2 3 4	
8	На решение о проектировании складского объекта влияет: На решение о проектировании складского объекта влияет: 1 прогноз товарных потоков 2 инфраструктурные ограничения 3 конкуренция 4 объемы запасов	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 2 4	
9	Альтернативы решения о проектировании складского объекта: Альтернативы решения о проектировании складского объекта: 1 аренда 2 модернизация складского объекта 3 распределение запасов по другим объектам 4 отказ от склада	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: 1 2 3	

10	Этапы проектирования складского объекта: Этапы проектирования складского объекта: 1 Анализ потоков и запасов 2 Требования бизнеса к логистике 3 Анализ инфраструктуры 4 Разработка технологических решений 5 Сопровождение		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	1 2 3 4 5	
11	Прогнозирование материальных потоков осуществляется с использованием методов: Прогнозирование материальных потоков осуществляется с использованием методов: 1 ABC 2 XYZ 3 DEF 4 QWE		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	1 2 3	
12	К чему приводят ошибки в прогнозировании транспортных потоков: К чему приводят ошибки в прогнозировании транспортных потоков: 1 очереди на упаковку 2 очереди на приемку 3 очереди на отгрузку 4 ожидания на складе		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	2 3	
13	К чему приводит недооценка сезонных колебаний: К чему приводит недооценка сезонных колебаний: 1 дефицит складских площадей 2 профицит складских площадей 3 профицит складских площадей в одни месяцы и дефицит в другие месяцы 4 простой оборудования и персонала		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	3	
14	К чему приводит игнорирование специальных требований к грузопереработке: К чему приводит игнорирование специальных требований к грузопереработке: 1 повышение трудоемкости складских операций 2 дефицит зон хранения со специальными режимами 3 профицит общих зон хранения 4 простой оборудования и персонала		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	1 2 3	
15	К чему приводят неправильные стандарты работы с поставщиками и получателями: К чему приводят неправильные стандарты работы с поставщиками и получателями: 1 повышение трудоемкости складских операций 2 дефицит зон хранения со специальными режимами 3 профицит общих зон хранения 4 простой оборудования и персонала		ПК-1, ОПК-7
	Ответ:	1	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр - очная (девятый семестр - заочная)

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Характеристика функциональных подсистем логистики на уровне предприятия		ПК-1, ОПК-7

Ответ:	На уровне предприятия логистическая система действительно разбивается на несколько функциональных подсистем. 1. Закупочная логистика Что делает: обеспечивает предприятие необходимыми ресурсами — сырьём, материалами, комплектующими. Ключевые задачи и функции: исследование рынка поставщиков, выбор партнёров и согласование условий (цена, сроки, качество); заключение договоров и контроль исполнения обязательств; организация поставок: доставка, приёмка, размещение на складе; входной контроль качества поступающих ресурсов; распределение ресурсов между подразделениями и поддержание оптимального уровня запасов на складах. Цель: обеспечить бесперебойное снабжение производства с минимальными затратами. 2. Производственная логистика Что делает: управляет материальными потоками непосредственно внутри предприятия — между стадиями производственного процесса, на этапах заготовки, обработки и сборки. Ключевые задачи и функции: планирование движения потоков в пространстве и времени; организация внутрипроизводственной транспортировки; буферизация (складирование) и поддержание запасов (заделов) сырья, материалов и незавершённого производства; оперативное управление потоком, выявление и устранение отклонений от плана; координация с другими подсистемами (закупка, распределение). Цель: обеспечить ритмичное, своевременное и экономичное движение ресурсов в соответствии с производственными планами или заказами. 3. Распределительная (сбытовая) логистика Что делает: управляет выходящими потоками — готовой продукцией, которая движется от предприятия к потребителю. Ключевые задачи и функции: изучение спроса и планирование реализации; накопление, сортировка и размещение запасов готовой продукции; установление хозяйственных связей и выбор каналов распределения; организация отгрузки, транспортировки к месту потребления и контроля доставки; послепродажное обслуживание и информационная поддержка; формирование и регулирование товарных запасов. Цель: довести товар до потребителя с минимальными издержками, соблюдая требования к сервису. 4. Транспортная логистика Что делает: организует физическое перемещение грузов — как внутри предприятия (между цехами, складами), так и во внешней среде (доставка сырья поставщикам, отправка готовой продукции клиентам). Ключевые задачи и функции: выбор вида транспорта и типа транспортных средств; построение оптимальных маршрутов; планирование и оптимизация транспортных процессов; контроль сохранности груза в пути; координация с перевозчиками и логистическими провайдерами. Цель: обеспечить своевременную и экономически выгодную доставку. 5. Складская логистика Что делает: управляет процессами хранения, размещения и управления запасами на складах предприятия. Ключевые задачи и функции: определение необходимого количества и площади складов; организация приёмки, размещения, учёта и выдачи запасов; обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей;
---------------	--

2	Особенности видов логистических операций	ПК-1, ОПК-7
	Ответ: Логистические операции — это базовые элементы, из которых складывается управление цепями поставок. Их особенности определяются тем, с каким потоком они работают, где выполняются и какие цели преследуют. По типу потока С материальным потоком. Здесь фокус на физическом перемещении и изменении состояния товара. К таким операциям относятся погрузка, транспортировка, разгрузка, складирование, упаковка, сортировка, комплектация, затаривание. Особенность: каждая из них напрямую влияет на время доставки, сохранность товара и общие затраты. С информационным потоком. Это действия по сбору, обработке и передаче данных, необходимых для управления материальным потоком. Сюда входят оформление сопроводительных документов, мониторинг статуса заказов, прогнозирование спроса. Особенность: издержки на информационные операции часто составляют значительную часть общих логистических затрат, а их своевременность критически важна для принятия верных управленческих решений. С финансовым потоком. Связаны с денежными расчётами: оплата поставок, страхование груза, взаиморасчёты между участниками цепи. Особенность: они напрямую обслуживают движение товара, синхронизируя финансовые потоки с физическим перемещением. С потоком услуг. Отдельный класс, где объектом выступает не товар, а услуга (транспортные, консультационные, информационные услуги). По отношению к логистической системе Внутренние. Выполняются внутри системы — например, внутри предприятия при управлении производственным процессом или складскими операциями. Внешние. Связаны с взаимодействием системы с внешней средой: снабжение (закупка сырья) или сбыт (доставка готовой продукции клиенту). Особенность: на их выполнение сильнее влияет неопределённость рынка и действия партнёров. По переходу права собственности Односторонние. Не сопровождаются переходом права собственности или страховых рисков. Например, перемещение товара внутри склада. Двусторонние. Сопровождаются таким переходом. Классический пример — отгрузка со склада поставщика, когда право собственности и риски переходят к покупателю.	
3	Разрешение противоречий между логистическими подсистемами	ПК-1, ОПК-7

	Ответ: Противоречия между подсистемами в логистике — это частое явление, которое возникает из-за того, что каждая подсистема (например, закупки, складирование, транспортировка) преследует свои локальные цели, которые могут конфликтовать с целями других подсистем или всей системы в целом. Например, склад может быть заинтересован в больших запасах для снижения риска дефицита, а транспорт — в минимальных запасах, чтобы снизить затраты на хранение и ускорить доставку. Почему возникают противоречия? Различие в целях. У каждой подсистемы свои приоритеты: склад минимизирует затраты на хранение, транспорт — время доставки, закупки — закупочную цену. Нечёткое распределение функций. Иногда логистические функции «размыты» между подразделениями (например, управление запасами может курировать несколько отделов), что создаёт зоны конфликта интересов. Неполнота или искажение информации. Если данные о спросе, запасах или логистических издержках не передаются между подразделениями или искажаются, это провоцирует несогласованность. Конкуренция за ресурсы. Подразделения могут бороться за бюджет, персонал или складские мощности. Как разрешать противоречия? Для этого применяют комплекс методов, которые помогают согласовать действия подсистем и направить их на достижение общей цели — эффективной работы логистической системы. 1. Чёткая формулировка общей цели Важно, чтобы все подсистемы понимали и разделяли единую цель логистической системы: обеспечение бесперебойной поставки товаров потребителю в оптимальные сроки и по оптимальной стоимости. 2. Согласование целей подразделений Необходимо привести локальные цели подразделений в соответствие с общей целью системы. Для этого можно использовать: Построение «дерева целей». Сначала формулируется генеральная цель, затем последовательно раскрываются подцели более низких уровней. Установление общих KPI. Например, если общая цель — снижение стоимости доставки, то KPI каждого подразделения должны быть связаны с этим параметром. 3. Эффективная коммуникация Необходимо наладить каналы для своевременного обмена информацией между подсистемами. Это позволяет оперативно выявлять расхождения в целях и задачах и корректировать действия. 4. Компромисс как основной метод Наиболее конструктивным способом разрешения противоречий считается компромисс — поиск решений, которые частично удовлетворяют интересы всех сторон. В сложных случаях для обоснования решений могут применяться инструменты теории игр и математического моделирования. 5. Стандартизация процессов Разработка и внедрение единых правил, процедур и норм работы помогает устранить неопределённость и снизить вероятность	
4	Принципы функционирования логистических систем	ПК-1, ОПК-7

	Ответ: Принципы функционирования логистических систем — это базовые правила, которые помогают выстроить слаженную работу всех звеньев: от поставщика сырья до конечного потребителя. Вот основные принципы: Системность. Логистическую систему нужно рассматривать как единое целое, где все элементы (поставщики, производство, склады, транспорт, магазины) взаимосвязаны. Нельзя оптимизировать работу одного звена в отрыве от других — это может нарушить весь процесс. Принцип подразумевает и то, что система сама является частью более крупной среды. Комплексность и целостность. Подчёркивает, что у системы появляются особые свойства (синергия), которых нет у отдельных элементов. Все участники движения потоков должны действовать согласованно, а не конкурировать между собой. Оптимальность. Задача — найти такой вариант действий, который даст наилучший результат с учётом конкретных условий. При этом важно искать баланс: иногда локальная экономия в одном месте ведёт к росту общих издержек системы. Интеграция и координация. Для слаженной работы всех участников цепи (поставщики, производители, дистрибьюторы) нужна тесная интеграция. Это касается не только физического движения товаров, но и синхронизации информационных и финансовых потоков. Часто для этого создают специальные координационные центры. Гибкость и адаптивность. Логистическая система должна уметь оперативно подстраиваться под изменения: колебания спроса, сбои у поставщиков, изменения законодательства, погодные условия. Гибкость — это способность быстро менять маршруты или объёмы, а адаптивность — умение перестраивать стратегию в ответ на существенные, качественные сдвиги во внешней среде. Надёжность. Система должна стабильно выполнять свои функции в заданных условиях. Этого добиваются за счёт резервирования коммуникаций, оборудования, создания резервных запасов, а также защиты информации. Учёт полных (тотальных) затрат. Главный финансовый критерий: при принятии решений нужно смотреть на совокупные издержки всей логистической цепи, а не только на расходы отдельного подразделения. Часто для этого используют концепцию Total Cost of Ownership (TCO). Формализация. Для анализа и управления важно переводить процессы в количественные показатели (метрики), чтобы оценивать эффективность и принимать обоснованные решения. Информационно-компьютерная поддержка. Современные логистические системы немыслимы без автоматизации: ИТ-системы (ERP, WMS, TMS) помогают собирать данные, прогнозировать, контролировать процессы в реальном времени и координировать участников. Целесообразность. При построении системы нужно осознанно выбирать организационные, технические и технологические решения, которые действительно помогут достичь поставленных целей, а не просто «занять место». Обратная связь. Цели и задачи логистической системы должны определяться требованиями рынка. В системе должен быть механизм сбора информации о том, как работают её элементы, и корректировки на этой основе. Синергия. Суть в том, что согласованные действия элементов дают эффект, который превышает простую сумму их индивидуальных результатов. Неизбыточность. В логистической системе должны быть только те элементы, которые действительно необходимы для её успешного функционирования. Дублирование и избыточность снижают эффективность. Ориентация на потребителя. Все логистические процессы должны быть направлены на то, чтобы максимально точно и с минимальными затратами удовлетворять потребности клиентов.	
5	Логистические операции и звенья логистических цепей	ПК-1, ОПК-7

	Ответ: Логистическая операция — это элементарное, неделимое в рамках задачи действие, которое преобразует материальный и/или информационный (а иногда и финансовый) поток. То есть это «кирпичик» логистического процесса. Примеры операций: с материальным потоком: погрузка, разгрузка, транспортировка, складирование, комплектация заказов, упаковка, расфасовка; с информационным потоком: сбор, обработка, передача данных (например, оформление накладной, отправка уведомления о доставке, регистрация товара в системе). Как классифицируют операции? Есть несколько подходов: По отношению к логистической системе: внешние (связаны с взаимодействием со внешней средой — например, закупка сырья или сбыт готовой продукции) и внутренние (выполняются внутри системы). По переходу права собственности: односторонние (право собственности не переходит — внутренняя транспортировка по складу) и двусторонние (переход права собственности — отгрузка товара покупателю). По созданию добавленной стоимости: операции, добавляющие ценность (фасовка, специализированная упаковка), и те, что нужны для процесса, но не меняют характеристики товара (административное оформление). Звенья логистической цепи Звено логистической цепи — это экономически или функционально обособленный объект (организация, подразделение, посредник), который выполняет свою локальную задачу в рамках общего процесса и осуществляет одну или несколько логистических операций. В качестве звеньев могут выступать: поставщики сырья и материалов; производственные предприятия (или их подразделения); склады (для сырья или готовой продукции); транспортные компании, экспедиторы; распределительные и сортировочные центры; оптовые и розничные посредники; конечные потребители; вспомогательные участники (таможенные брокеры, страховые компании, сертификационные органы) — они не перемещают товар физически, но обеспечивают правовые и финансовые условия движения потока.	
6	Управление эффективностью логистических цепей	ПК-1, ОПК-7

7	Ответ: Управление эффективностью логистических цепей — это системный подход к тому, чтобы все этапы движения товара (от закупки сырья до доставки конечному потребителю) работали слаженно, с минимальными издержками, высоким уровнем сервиса и устойчивостью к внешним рискам. Сначала важно чётко определить цели. Например, снизить логистические затраты, сократить время цикла поставки или повысить уровень удовлетворённости клиентов. Затем нужно выстроить сквозной процесс: от планирования спроса и закупок до контроля исполнения и анализа результатов. Ключевые направления работы Синхронизация участников цепи. Часто проблемы возникают из-за разрозненности: у каждого звена (поставщик, производитель, перевозчик, склад, ритейлер) свои данные и KPI. Создание общего информационного пространства (например, через интегрированные ERP, WMS, TMS-системы) позволяет всем участникам видеть картину в целом и оперативно реагировать. Оптимизация процессов. Здесь много инструментов: Управление запасами. Нужно найти баланс: не допускать ни избытка (замораживание капитала, риск порчи) ни дефицита (срывы сроков). Для этого применяют методы вроде ABC/XYZ-анализа, EOQ, JIT. Оптимизация транспортировки. Построение маршрутов с учётом трафика, загруженности и типа груза, выбор подходящего вида транспорта. Складская логистика. Автоматизация операций (WMS), рациональное размещение товаров, оптимизация процессов приёмки и отгрузки. Работа с рисками. Важно не только планировать, но и закладывать буферы (страховые запасы), а также использовать предиктивную аналитику, чтобы заранее замечать потенциальные сбои (погодные аномалии, логистические инциденты, колебания спроса) и минимизировать их влияние. Внедрение технологий. Цифровая трансформация даёт серьёзный буст: IoT и датчики позволяют отслеживать груз в реальном времени (местоположение, температура, влажность). Искусственный интеллект и машинное обучение помогают точнее прогнозировать спрос, динамически планировать маршруты, выявлять скрытые закономерности в данных и моделировать сценарии. Цифровые двойники — виртуальные модели цепочки — позволяют тестировать изменения без риска для реальной системы. Развитие культуры непрерывного улучшения. Подход Kaizen предполагает, что все сотрудники участвуют в поиске и устранении потерь (muda). Коллаборация. Совместное использование транспортных средств или складских мощностей с другими компаниями может снизить издержки для всех участников. Как оценивать результат Для этого используют систему показателей (KPI), которые делятся на несколько уровней: Операционные: время цикла, количество ошибок, процент простоев транспорта. Тактические: оборачиваемость запасов, доля своевременных доставок (OTIF — On Time In Full). Стратегические: общие логистические затраты в процентах от выручки, уровень сервиса, доля возвратов по вине логистики.	ПК-1, ОПК-7
---	--	-------------

	Ответ: Принципы логистического сервиса — это базовые правила, которые помогают выстроить работу так, чтобы максимально закрывать потребности клиентов, при этом оптимизируя ресурсы компании. Общие принципы Интегрированность с общей системой управления. Логистический сервис не существует в вакууме: любые решения в этой сфере влияют на общую эффективность предприятия и всей цепи поставок. Системность и комплексность. Нужно рассматривать сервис как единую систему, где все элементы взаимосвязаны. Важно разрабатывать решения, которые не противоречат друг другу и работают на общий результат, а также учитывать как внешние, так и внутренние факторы. Гибкость. Система должна быстро адаптироваться к изменениям — будь то колебания спроса, новые требования рынка или сбои в цепочке. Для этого полезно прогнозировать тенденции и заранее готовить адекватные реакции. Синхронизация. Логистические операции, информационные потоки и технологии должны быть согласованы как внутри одного звена цепи поставок, так и между разными участниками. Это помогает сократить операционные затраты и улучшить планирование. Целенаправленность. Политика в сфере логистического сервиса и управляющие воздействия должны быть чётко нацелены на достижение главной цели всей цепи поставок. Высокий динамизм управления. Из-за быстро меняющейся среды даже эффективные решения из прошлого не всегда можно механически перенести в будущее — требуется постоянная оптимизация. Гармонизация (создание равных условий для всех звеньев цепи). Этот принцип подразумевает использование преимущественно экономических методов управления и обязательное согласование управляющих воздействий со всеми участниками логистической цепи. Эффективность. Система в целом и каждое её звено должны демонстрировать положительный результат. Частные принципы Ориентация на потребителя. Главный фокус — на потребностях и ожиданиях клиента. Нужно глубоко изучать его запросы и стремиться их удовлетворить. Ориентация на бизнес-процесс. Сервис рассматривается как набор взаимосвязанных процессов. Важно оптимизировать каждый из них, чтобы повысить общую результативность. Ориентация на предотвращение ошибок и сбоев. Лучше заранее выявить риски и устранить причины потенциальных проблем, чем потом исправлять последствия. Ориентация на постоянное совершенствование. Регулярный анализ процессов, поиск «узких мест» и внедрение улучшений — залог долгосрочного успеха. Удобство сервиса. Пространственно-временные и другие параметры обслуживания должны быть продуманы так, чтобы клиенту было максимально комфортно ими пользоваться. Обязательность предложения при необязательности использования. Компания обязана предложить определённый уровень сервиса (например, базовую доставку), но финальное решение о том, пользоваться ли дополнительными опциями, остаётся за клиентом. Адекватность ценовой политики. Стоимость услуг должна соответствовать их реальной ценности и не быть завышенной или заниженной. Информационная прозрачность. Для принятия взвешенных решений и поддержания доверия важно, чтобы данные о работе сервиса были достоверными и доступными для всех заинтересованных сторон.	
8	Классификация видов сервиса в логистике	ПК-1, ОПК-7

	Ответ: В логистике действительно нет единого жёсткого стандарта — разные авторы предлагают свои подходы к классификации, но чаще всего встречаются несколько ключевых критериев. По временному параметру. Здесь выделяют три вида: Предпродажный. Направлен на подготовку к продаже: консультации по транспортировке и использованию товара, расфасовка, упаковка, маркировка, устранение дефектов, возникших до продажи, монтаж, демонстрация или пробное использование. В процессе продажи (реализации). Охватывает операции, которые сопровождают сам заказ: комплектация, упаковка и маркировка под требования клиента, формирование грузовых единиц, информирование о статусе доставки. Послепродажный. Предоставляется после получения товара покупателем: гарантийное и постгарантийное обслуживание, снабжение запчастями, обработка претензий, организация обмена или возврата (реверсивная логистика). По форме оплаты. Бесплатный (вменённый). Услуги, стоимость которых уже заложена в цену поставки. Часто к ним относят часть предпродажного сервиса или гарантийный период послепродажного обслуживания. Платный (дополнительный). Услуги, за которые клиент получает отдельный счёт. Сюда обычно относят послегарантийные сервисы и некоторые операции в процессе реализации, если это оговорено соглашением. По содержанию работ. Материальный. Связан с физическими потоками товарно-материальных ценностей: транспортировка, складирование, погрузка/разгрузка, упаковка. Нематериальный. Охватывает управленческие и информационные функции: диспетчеризация потоков, консультации по управлению запасами или транспортными средствами, разработка индивидуальных схем оплаты, предоставление технической документации. В современной логистике доля нематериальных услуг заметно растёт. По направленности. Прямой. Непосредственно связан с предметом торговой сделки и направлен на продукт или потребителя. Косвенный. Его цель — не объект сделки, а создание благоприятных условий для долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества.	
9	Критерии качества логистического обслуживания	ПК-1, ОПК-7

	Ответ: Критерии качества логистического обслуживания — это набор параметров, которые помогают оценить, насколько хорошо логистическая компания выполняет свои задачи и удовлетворяет потребности клиента. Их выбор зависит от специфики бизнеса, типа услуг и стратегических целей компании. Основные критерии 1. Надёжность поставки Это способность поставщика соблюдать согласованные сроки и объёмы доставки. Ключевой показатель — процент доставок, выполненных точно в срок (On-Time Delivery, OTD). На надёжность также влияет наличие договорных гарантий и ответственности за их нарушение. 2. Гибкость поставки Характеризует способность адаптироваться к изменениям требований клиента без нарушения согласованных сроков. Сюда входит возможность корректировать форму заказа, способ передачи, вид упаковки, а также отзыв заявки и информирование о статусе. 3. Длительность выполнения заказа Это полный цикл времени с момента получения заказа до фактической поставки партии товаров. Включает этапы: оформление, изготовление (если товара нет на складе), упаковку, отгрузку и саму доставку. 4. Сохранность груза Гарантия того, что груз не будет повреждён или утрачен в процессе транспортировки и хранения. Важен также строгий контроль соблюдения стандартов безопасности, особенно для хрупких или опасных грузов. 5. Технологическая оснащённость Современные технологии (GPS-трекинг, RFID-метки, облачные системы управления) повышают прозрачность процессов и позволяют контролировать груз в реальном времени. Также важен уровень складской инфраструктуры и условий хранения, если они предусмотрены. 6. Клиентоориентированность Качество взаимодействия с клиентом: оперативность ответов на запросы, предоставление информации о статусе заказа, решение конфликтных ситуаций. Важен индивидуальный подход и простота оформления заказа, оплаты и подачи претензий. 7. Прозрачность ценообразования Клиент должен чётко понимать, за что платит: тарифы и дополнительные сборы должны быть ясными и прозрачными. 8. Экологическая устойчивость Современные клиенты всё чаще оценивают компании по их экологической ответственности: использование транспорта с низкими выбросами, оптимизация маршрутов для сокращения пробега и топлива, минимизация использования пластика в упаковке. Как измерять эти критерии Для оценки часто используют конкретные метрики (KPI): - OTD (On-Time Delivery) — процент доставок, выполненных точно в срок. - Cycle Time — полное время выполнения заказа (от оформления до вручения). - Fill Rate — коэффициент загрузки транспорта. - Cost per Order — стоимость доставки за единицу товара. - Number of Claims — количество претензий от клиентов.	
10	Качество и эффективность логистического обслуживания	ПК-1, ОПК-7

Ответ:	Качество — это про то, что и как хорошо мы делаем (насколько сервис соответствует ожиданиям клиента), а эффективность — про то, во сколько нам это обходится и насколько рационально мы используем ресурсы. Качество логистического обслуживания Это степень соответствия логистических услуг потребностям и ожиданиям клиентов. Проще говоря: удовлетворяет ли сервис запросы заказчика? На качество влияет целый набор характеристик: Надёжность. Соблюдение сроков, стабильность поставок, минимизация сбоев. Сохранность груза. Снижение риска повреждений, потерь или порчи товара в пути. Гибкость. Способность оперативно подстраиваться под изменения: скорректировать маршрут, сроки, вид упаковки по запросу клиента. Скорость. Время цикла — от получения заказа до доставки. Клиентоориентированность. Удобство взаимодействия: простота оформления заказа, прозрачность отслеживания, скорость решения вопросов. Техническая оснащённость. Современные системы отслеживания, качественный автопарк и складская инфраструктура тоже напрямую влияют на качество. Чтобы оценить качество, компании собирают обратную связь, анализируют инциденты (например, количество возвратов из-за ошибок) и сравнивают фактические показатели с установленными стандартами или ожиданиями. Эффективность логистического обслуживания Здесь фокус на результативности и экономической целесообразности. Эффективность показывает, насколько оптимально использованы ресурсы (время, деньги, трудозатраты) для достижения цели — качественного сервиса. Ключевые аспекты для оценки эффективности: Совокупные логистические издержки. Суммарные затраты на все операции: транспортировку, складирование, управление запасами, администрирование. Производительность. Объём выполненных заказов, скорость обработки заявок, загрузка мощностей. Продолжительность логистических циклов. Время выполнения заказа от начала до конца. Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру (если недавно были крупные вложения в транспорт или склады). Соотношение затрат и полученного результата. Например, стоимость доставки единицы товара или прибыль от логистической деятельности.
--------	--

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-7.1 Знает нормы и правила охраны труда и техники безопасности при обслуживании потребителей.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-7.2 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем: учебник для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-07787-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585308> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Чертыковцев, В. К. Управление логистическими процессами: учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва: Юрайт, 2026. - 190 с - 978-5-534-15178-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588964> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 682 с - 978-5-534-15979-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590319> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 187 с - 978-5-534-06545-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585247> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

3. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 223 с - 978-5-534-02248-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585197> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
3. <https://lks.dap.gov.ru/> - Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных» (ГИС ЦАП)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://fssp.gov.ru/iss/ip/> - Банк данных исполнительных производств

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. FineReader 8.0 Corporate Edition ABBYYлиц на одновр доступ (1x30, 1x4);

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. КонсультантПлюс;
2. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения