Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кондрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 15.06.2026 09:53:21
Уникальный программный ключ:
2db64eb9666ce27ed1b08e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Отчет по анкетированию научно-педагогических и педагогических работников в ФГАОУ ВО «СГЭУ»

«Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР. Оценка вовлеченности НПР / ПР»

**УПРАВЛЕНИЕ
ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Самара, 2026 г.

В рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования и на основании распоряжения и.о. ректора (приложение 1) управление ВНОКО ФГАОУ ВО «СГЭУ» в период с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провело анкетирование научно-педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС ВО) и педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО) (далее – НПР), участвующих в реализации образовательных программ в 2025-26 учебном году с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО) на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР».

Анкетирование научно-педагогических и педагогических работников для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

НПР является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение НПР имеет существенное значение при оценке качества условий организации образовательного процесса, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Анкетирование НПР для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля:

- выполнения требований ФГОС;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СГЭУ.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники и педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ в 2025-26 учебном году. Всего в анкетировании приняли участие 309 человек. Количество обработанных анкет 1796: 130 по программам СПО, 1111 по программам бакалавриата, 283 по программам специалитета, 234 по программам магистратуры, 38 по программам аспирантуры. Преподаватели Сызранского филиала не участвовали в мероприятии.

Научно-педагогическим и педагогическим работникам была предоставлена возможность в электронной информационной образовательной среде университета самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока.

№ п\п	**Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими и педагогическими работниками**
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
2.	*****Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
4.	******Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
5.	******Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП
Удовлетворенность условиями реализации программы	
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

№ п\п	Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими и педагогическими работниками
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	

****Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО – программы магистратуры и аспирантуры***
*****Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО***

Научно-педагогический и педагогический работник оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;

- 4 балла - проявляется часто;

- 3 балла - проявляется не всегда;

- 2 балла - проявляется редко;

- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 18 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических / педагогический работников по каждой образовательной программе, по вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

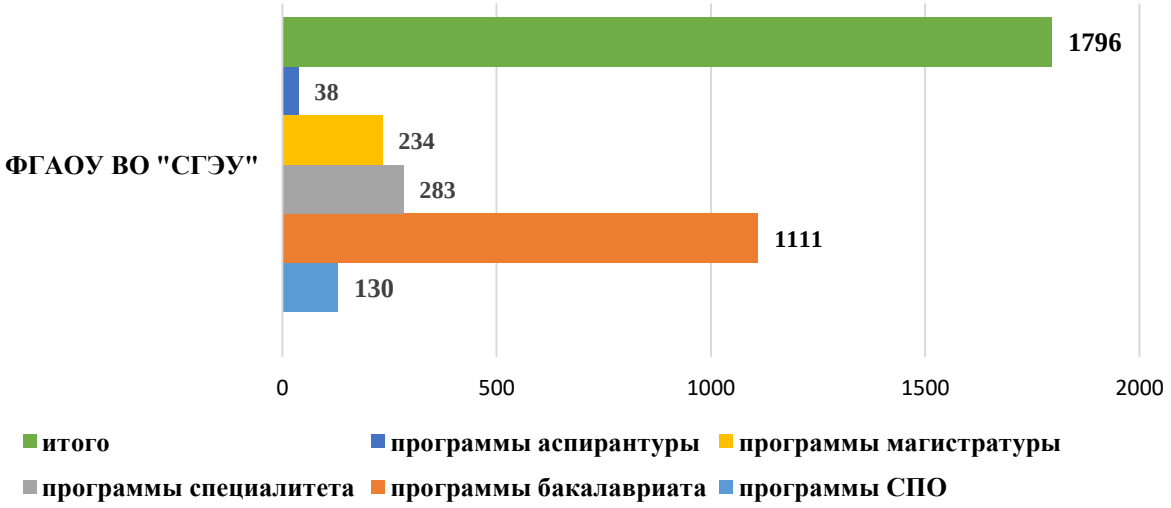
- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений НПР / ПР, аспект деятельности структурных подразделений);

- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об условиях организации образовательного процесса НПР / ПР по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиале).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов - 309 чел.
Количество анкет - 1796 заполненных анкет



КОЛИЧЕСТВО РЕПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

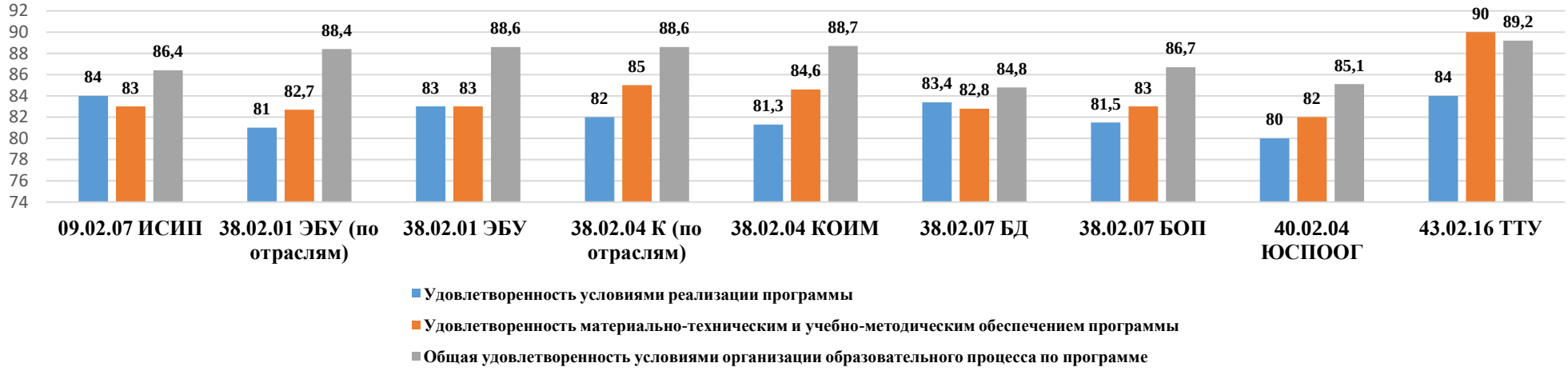
Образовательные программы	Количество анкет
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	**1796**
ПРОГРАММЫ СПО	**130**
09.02.07 Информационные системы и программирование	**24**
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	**10**
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	**14**
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	**8**
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	**13**
38.02.07 Банковское дело	**6**
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	**18**
40.02.04 Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	**25**
43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги	**12**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	**1111**
01.03.05 Бизнес-аналитика	**40**
01.03.05, 38.03.05 Информационные системы на финансовых рынках	**15**
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	**3**
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	**25**
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	**8**
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	**18**
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	**2**
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	**32**
38.03.01 Бизнес-аналитика	**19**
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	**40**
38.03.01 Финансы и учет	**44**
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	**16**
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	**36**
38.03.01 Финансы и кредит	**35**
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	**12**

Образовательные программы	Количество анкет
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	**71**
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	**18**
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	**64**
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	**40**
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	**14**
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	**18**
38.03.02 Цифровой маркетинг	**60**
38.03.04 Экономика и государственное управление	**61**
38.03.05 ИТ - предпринимательство	**30**
38.03.05 Бизнес-информатика	**17**
39.03.01 Социальная психология	**39**
39.03.01Социальное проектирование в государственном управлении	**18**
39.03.01, 38.03.02 Управление в сфере молодежной политики	**16**
40.03.01 Международное право	**1**
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	**18**
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	**11**
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	**15**
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	**77**
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	**44**
43.03.01 Цифровой маркетинг	**34**
43.03.01Логистика в бизнесе	**26**
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	**74**
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	**283**
38.05.01 Экономическая безопасность	**12**
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	**12**
38.05.01, 40.05.01 Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	**33**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	**60**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	**19**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	**55**
40.05.01, 38.05.02 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая. Таможенное дело	**31**
40.05.04 Прокурорская деятельность	**35**
40.05.04 Судебная деятельность	**26**
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	**234**
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	**10**
09.04.03, 38.04.01 Цифровая экономика: анализ и управление данными	**12**
38.04.01Учет, налогообложение и аналитика в бизнесе	**11**
38.04.01 Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами предприятия	**7**
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	**9**
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	**13**
38.04.01 Экономика и управление проектами	**11**
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	**16**
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	**14**
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	**15**
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	**12**
38.04.02 Управление развитием бизнеса	**21**
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	**15**
38.04.08 Банковский бизнес	**8**
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**17**
40.04.01, 38.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**7**
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	**10**
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	**12**

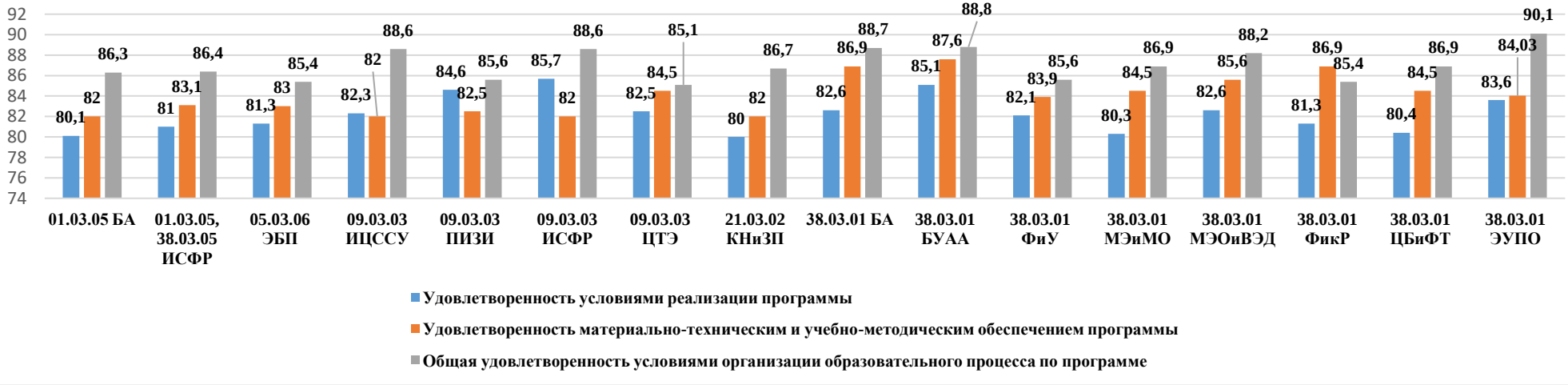
Образовательные программы	Количество анкет
40.04.01 Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	**7**
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	**7**
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	**38**
5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки	**2**
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	**2**
5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки	**4**
5.1.4. Уголовно-правовые науки	**2**
5.2.1. Экономическая теория	**4**
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	**2**
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	**5**
5.2.4. Финансы	**2**
5.2.6. Менеджмент	**8**
5.2.7. Государственное и муниципальное управление	**2**
5.7.1. Онтология и теория познания	**2**
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	**3**

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
в разрезе уровней образования / образовательных программ

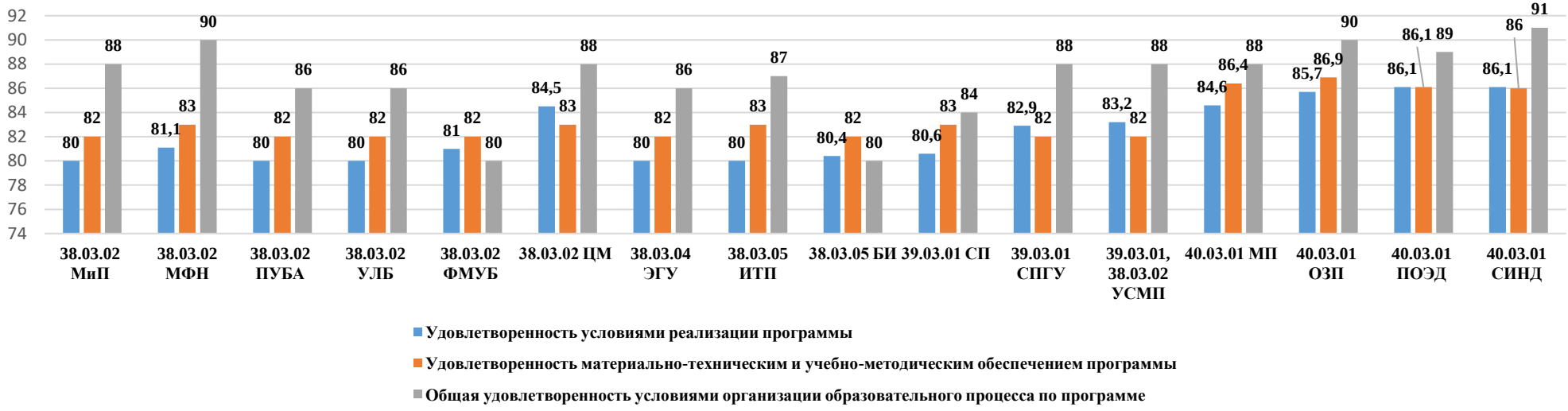
ПРОГРАММЫ СПО



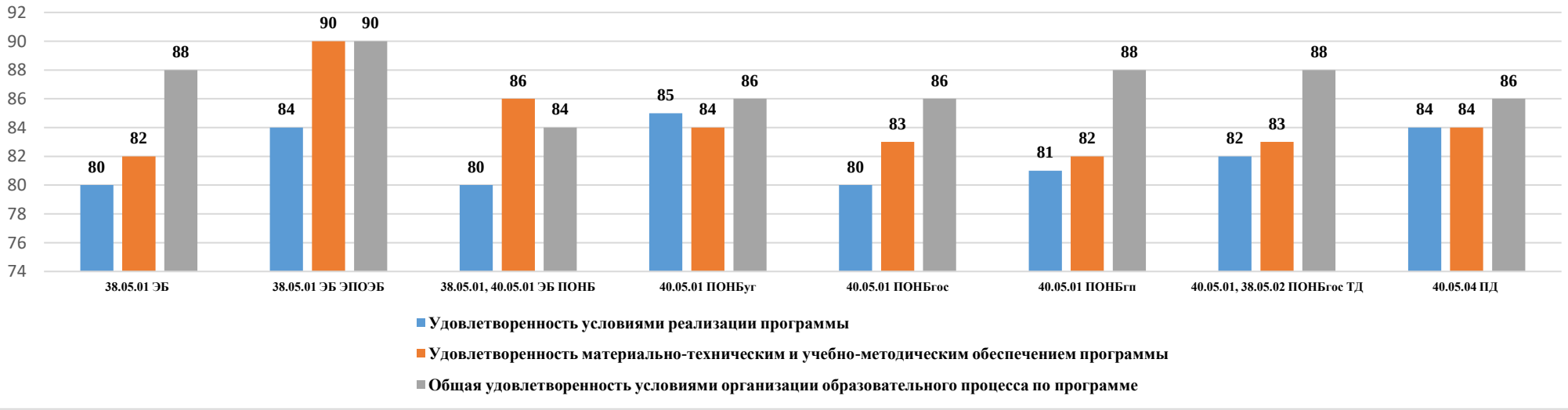
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА



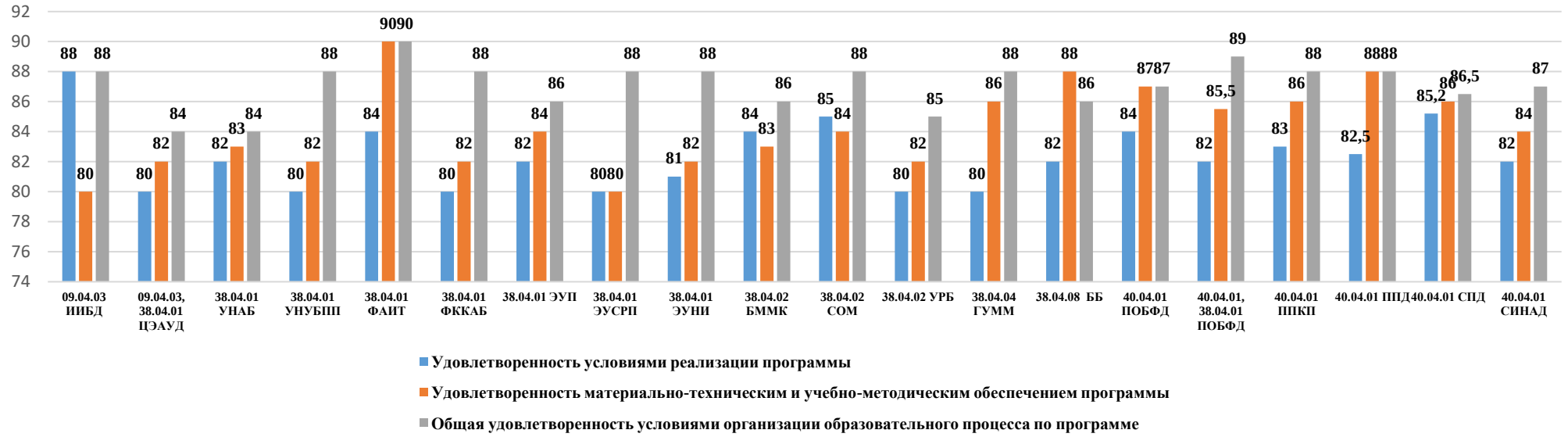
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА



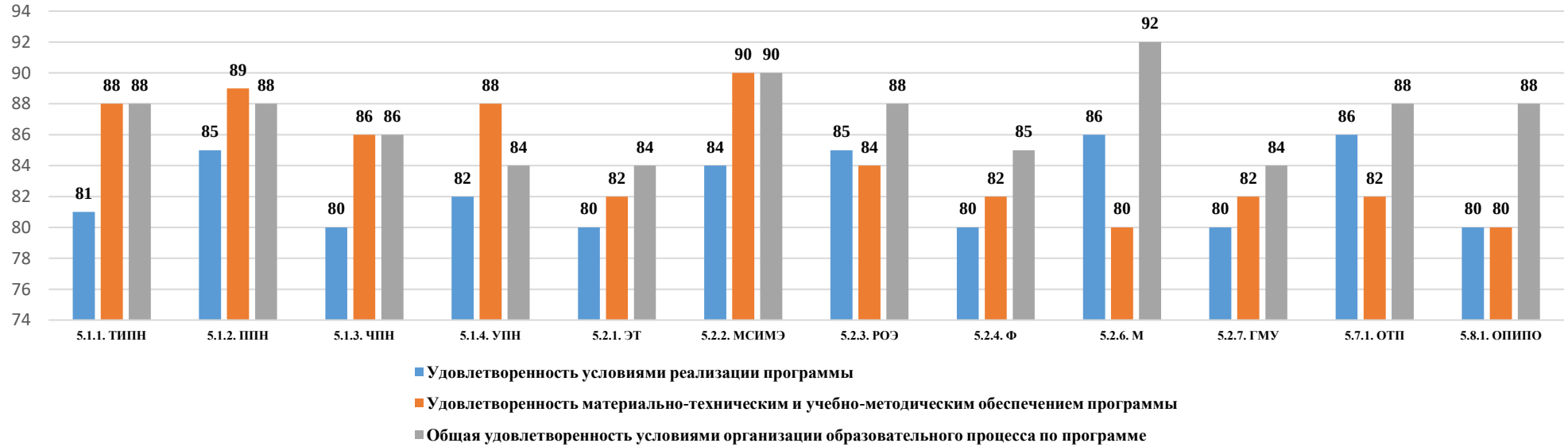
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА



ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ



ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ

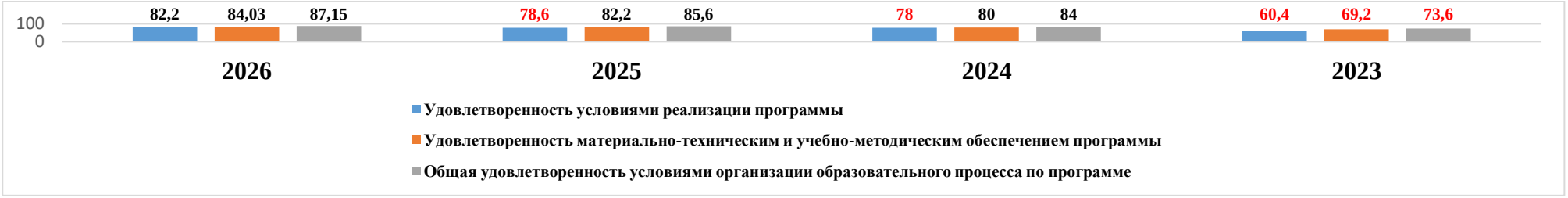


В ЦЕЛОМ ПО ФГАОУ ВО «СГЭУ»

	Вопросы анкеты	Результаты анкетирования в 2026 г.	
		Средний балл	Уровень удовлетворённости, %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	**4,5**	**90,0**
2	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	**3,54**	**70,8**
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	**4,45**	**88,8**
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	**4,39**	**87,8**
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	**2,64**	**52,8**
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	**4,79**	**95,8**
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОП	**4,47**	**89,4**
Удовлетворенность условиями реализации программы		**4,11**	**82,2**
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	**4,29**	**85,8**
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	**4,12**	**82,4**
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	**4,45**	**89,0**
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СГЭУ, так и вне его.	**3,8**	**76,04**
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	**4,36**	**87,2**
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	**4,24**	**84,8**
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса	**4,16**	**83,0**
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		**4,20**	**84,03**
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	**4,25**	**85,0**
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	**4,41**	**88,2**
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СГЭУ?	**4,36**	**87,2**
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по ОП в целом.	**4,41**	**88,2**
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		**4,36**	**87,15**

В СОПОСТАВЛЕНИИ С ПРЕДЫДУЩИМИ ПЕРИОДАМИ

	Вопросы анкеты	Результаты анкетирования в 2023 г.	Результаты анкетирования в 2024 г.	Результаты анкетирования в 2025 г.	Результаты анкетирования в 2026 г.
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	81,4	88,0	90,0	90,0
2	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	54,0	62,0	66,0	70,8
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	76,0	84,0	86,0	88,8
4	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	75,8	82,0	80,0	87,8
5	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	48,8	52,0	52,0	52,8
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	83,4	88,0	90,0	95,8
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	76,0	86,0	86,0	89,4
Удовлетворенность условиями реализации программы		60,4	78,0	78,6	82,2
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	68,6	80,0	84,0	85,8
9	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	64,6	78,0	80,0	82,4
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	77,2	86,0	88,0	89,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СГЭУ, так и вне его.	66,8	78,0	78,0	76,04
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	74,0	84,0	86,0	87,2
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	67,8	82,0	80,0	84,8
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	65,6	78,0	80,0	83,0
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		69,2	80,0	82,2	84,03
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	71,6	82,0	84,0	85,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	74,8	86,0	88,0	88,2
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СГЭУ?	72,6	84,0	84,0	87,2
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	75,2	84,0	86,0	88,2
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		73,6	84,0	85,6	87,15



ВЫВОДЫ:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1 -7) **82,2% полная удовлетворенность. Возросла** по сравнению с 2025 г. на **3,6%.**

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14) **84,03% - полная удовлетворенность. Возросла** по сравнению с 2025 г. на **1,83%.**

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18) **87,15% - полная удовлетворенность**. **Возросла** по сравнению с 2025 г. на **1,55%.**

Интегрированный результат удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР в ФГАО ВО «СГЭУ» в 2026 г. составляет **84,46% - полная удовлетворенность.**

В 2026 г. впервые была проведена **оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников**. Вовлеченность научно-педагогических и педагогических работников - ключевой фактор успеха университета, поскольку показывает уровень эмоциональной и профессиональной отдачи работников, их заинтересованность и активное участие в жизни и развитии университета. Вовлеченный научно-педагогический и педагогический работник не просто выполняет свои обязанности, а проявляет инициативу и стремится к улучшению результатов, так как чувствует свою значимость.

Для оценки вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников использовалась следующая анкета.

№ п\п	**Оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников**	***Варианты ответов***
1	Насколько Вы удовлетворены своей работой в университете по шкале от 1 до 10?***	1 - 10
2	Чувствуете ли Вы, что Вас ценят и оценивают Ваши усилия?	1 - 10
3	Нравится ли Вам работать на Вашей кафедре / институте / филиале / факультете?	1 - 10
4	Удовлетворяет ли вас баланс между работой и личной жизнью?	1 - 10
Удовлетворенность работой		
5	Считаете ли Вы свою работу значимой?	1 - 10
6	Находите ли Вы вдохновение в видении и ценностях университета?	1 - 10
7	Можете ли Вы связать свою роль с целями университета?	1 - 10
Согласованность действий НПР / ПР с миссией университета		
8	Изменится ли Ваша роль в университете через 3-5 лет?	1 - 10
9	Может ли университет помочь Вам в профессиональном / научном росте?	1 - 10
10	Обеспечивает ли университет Вас необходимым для достижения успеха?	1 - 10
Ориентация на будущее в университете		
11	Насколько Вы удовлетворены поддержкой и ресурсами Вашей работы / Ваших инициатив?	1 - 10
12	Насколько Вы удовлетворены инициативами университета по поощрению и признанию Ваших заслуг?	1 - 10
13	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете университет как отличное место работы?	1 - 10
Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами		
14	Насколько Вы удовлетворены стилем общения Вашего непосредственного руководителя?	1 - 10
15	Удовлетворяет ли Вас постановка целей, задач и планирование Вашего руководителя?	1 - 10
16	Как часто Вы получаете комментарии о своей работе от руководства?	1 - 10
17	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете своего руководителя как эффективного лидера другим людям?	1 - 10
Удовлетворенность непосредственным руководителем		
18	Что мотивирует Вас на работе?	Впишите ответ
19	Повлияли ли какие-либо недавние изменения или инициативы на Вашу вовлеченность?	Впишите ответ

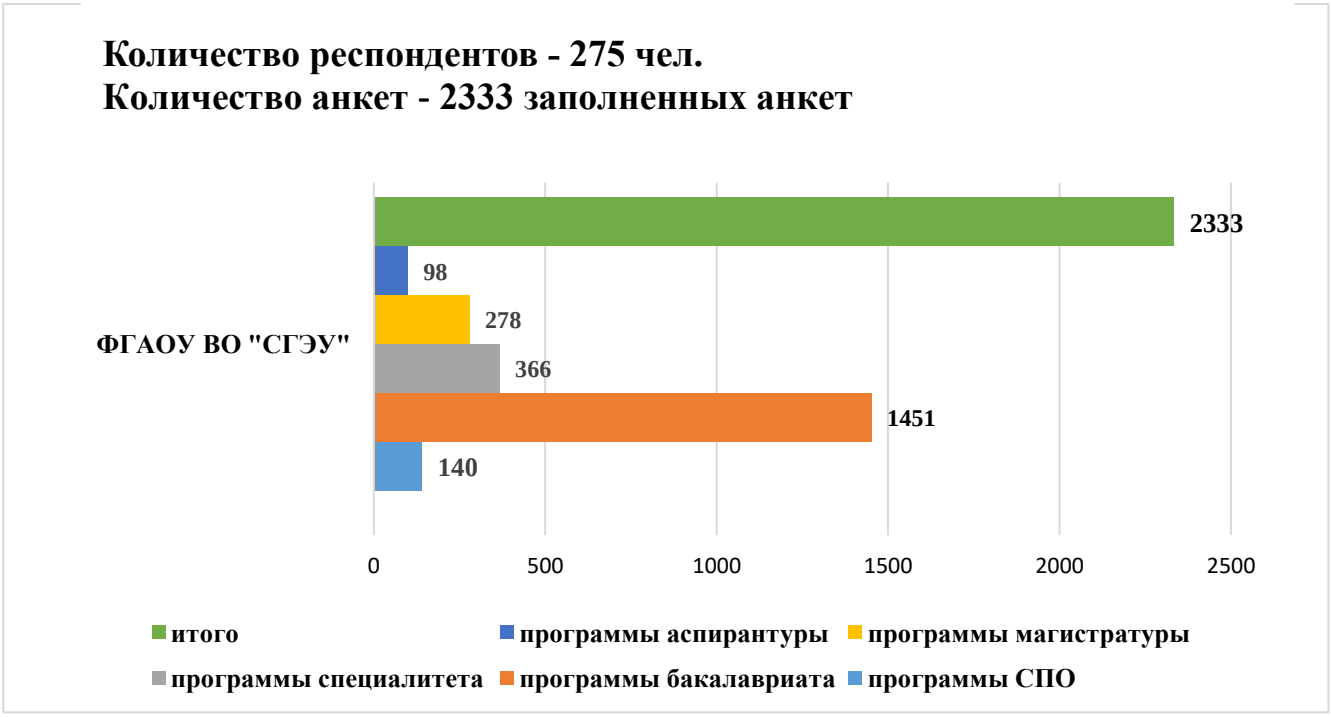
20	Есть ли что-то еще, что важно для Вашего опыта работы в университете?	Впишите ответ
Индивидуальное понимание опыта и точек зрения НПР / ПР		
Общая удовлетворенность вовлеченностью НПР / ПР		
****Возрастающая шкала: 1 – худший вариант, 10 – максимальная удовлетворенность.***		

Уровни вовлеченности

Уровни вовлеченности	Условное обозначение	Процентный интервал вовлеченности
Активная невовлеченность	АН	До 50%
Низкий уровень	НУ	От 50% до 65%
Средний уровень	СУ	От 65% до 80%
Высокий уровень	ВУ	От 80% до 100%

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов - 275 чел.
Количество анкет - 2333 заполненных анкет



КОЛИЧЕСТВО РЕПОНДЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Образовательные программы	Количество анкет
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	**2333**
ПРОГРАММЫ СПО	**140**
09.02.07 Информационные системы и программирование	**23**
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	**18**
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	**10**
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	**11**
38.02.04 Коммерция и осуществление интернет-маркетинга	**10**
38.02.07 Банковское дело	**14**
38.02.07 Банковское обслуживание и продажи	**12**
40.02.04 Юрист в сфере правового обеспечения организаций и граждан	**28**
43.02.16 Туроператорские и турагентские услуги	**14**
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА	**1451**

Образовательные программы	Количество анкет
01.03.05 Бизнес-аналитика	**38**
01.03.05, 38.03.05 Информационные системы на финансовых рынках	**26**
05.03.06 Экологическая безопасность на предприятии	**13**
09.03.03 Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении	**36**
09.03.03 Прикладная информатика и защита информации	**39**
09.03.03 Информационные системы на финансовых рынках	**21**
09.03.03 Цифровые технологии в экономике	**27**
21.03.02 Кадастр недвижимости и земельное право	**29**
38.03.01 Бизнес-аналитика	**40**
38.03.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит	**41**
38.03.01 Финансы и учет	**51**
38.03.01 Мировая экономика и международные отношения	**30**
38.03.01 Международные экономические отношения и внешнеэкономическая деятельность	**36**
38.03.01 Финансы и кредит	**40**
38.03.01 Ценные бумаги и финансовые технологии	**25**
38.03.01 Экономика и управление на предприятии (организации)	**68**
38.03.02 Менеджмент и предпринимательство	**43**
38.03.02 Менеджмент (по функциональным направлениям)	**56**
38.03.02 Проектное управление и бизнес-администрирование	**54**
38.03.02 Управление логистикой в бизнесе	**35**
38.03.02 Финансовый менеджмент и управление бизнесом	**37**
38.03.02 Цифровой маркетинг	**58**
38.03.04 Экономика и государственное управление	**64**
38.03.05 ИТ - предпринимательство	**30**
38.03.05 Бизнес-информатика	**29**
39.03.01 Социальная психология	**46**
39.03.01Социальное проектирование в государственном управлении	**22**
39.03.01, 38.03.02 Управление в сфере молодежной политики	**17**
40.03.01 Международное право	**16**
40.03.01 Обеспечение законности и правопорядка	**45**
40.03.01 Правовое обеспечение экономической деятельности	**27**
40.03.01 Судебная исполнительная и нотариальная деятельность	**30**
42.03.01 Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	**73**
43.03.01 Управление гостиничным и ресторанным бизнесом	**47**
43.03.01 Цифровой маркетинг	**53**
43.03.01Логистика в бизнесе	**43**
43.03.02 Управление бизнесом в сфере туризма	**66**
ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИТЕТА	**366**
38.05.01 Экономическая безопасность	**37**
38.05.01 Экономическая безопасность. Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	**26**
38.05.01, 40.05.01 Экономическая безопасность. Правовое обеспечение национальной безопасности	**38**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Уголовно-правовая	**78**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая	**38**
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Гражданско-правовая	**48**
40.05.01, 38.05.02 Правовое обеспечение национальной безопасности. Специализация Государственно-правовая. Таможенное дело	**32**
40.05.04 Прокурорская деятельность	**36**
40.05.04 Судебная деятельность	**33**
ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ	**278**
09.04.03 Искусственный интеллект и большие данные	**12**
09.04.03, 38.04.01 Цифровая экономика: анализ и управление данными	**16**
38.04.01Учет, налогообложение и аналитика в бизнесе	**11**

Образовательные программы	Количество анкет
38.04.01 Учет и налогообложение в управлении бизнес-процессами предприятия	**11**
38.04.01 Финансовые аналитические и информационные технологии	**13**
38.04.01 Финансовый контроль, консалтинг и анализ бизнеса	**14**
38.04.01 Экономика и управление проектами	**16**
38.04.01 Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	**16**
38.04.01 Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	**14**
38.04.02 Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	**15**
38.04.02 Стратегический и операционный менеджмент	**16**
38.04.02 Управление развитием бизнеса	**22**
38.04.04 Государственное управление и муниципальный менеджмент	**18**
38.04.08 Банковский бизнес	**9**
40.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**17**
40.04.01, 38.04.01 Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	**10**
40.04.01 Предпринимательское право, коммерческое право	**15**
40.04.01 Прокурорская и правозащитная деятельность	**14**
40.04.01 Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	**8**
40.04.01 Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	**11**
ПРОГРАММЫ АСПИРАНТУРЫ	**98**
5.1.1. Теоретико-исторические правовые науки	**8**
5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки	**8**
5.1.3. Частно-правовые (цивилистические) науки	**11**
5.1.4. Уголовно-правовые науки	**6**
5.2.1. Экономическая теория	**8**
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	**5**
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	**13**
5.2.4. Финансы	**6**
5.2.6. Менеджмент	**15**
5.2.7. Государственное и муниципальное управление	**5**
5.7.1. Онтология и теория познания	**6**
5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования	**7**

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

№ п\п	Оценка вовлеченности научно-педагогических и педагогических работников	*Результаты*	
		Средний балл	*Уровень вовлеченности, %*
1	Насколько Вы удовлетворены своей работой в университете	8,8	ВУ
2	Чувствуете ли Вы, что Вас ценят и оценивают Ваши усилия	8,4	ВУ
3	Нравится ли Вам работать на Вашей кафедре / институте / филиале / факультете	9,3	ВУ
4	Удовлетворяет ли вас баланс между работой и личной жизнью	8,4	ВУ
Удовлетворенность работой		***8,7***	***ВУ***
5	Считаете ли Вы свою работу значимой	ВУ	ВУ
6	Находите ли Вы вдохновение в видении и ценностях университета	8,6	ВУ
7	Можете ли Вы связать свою роль с целями университета	8,7	ВУ
Согласованность действий НПР / ПР с миссией университета		***8,8***	***ВУ***
8	Изменится ли Ваша роль в университете через 3-5 лет	7,7	СУ
9	Может ли университет помочь Вам в профессиональном / научном росте	8,3	ВУ
10	Обеспечивает ли университет Вас необходимым для достижения успеха?	8,2	ВУ
Ориентация на будущее в университете		***8,1***	***ВУ***
11	Насколько Вы удовлетворены поддержкой и ресурсами Вашей работы / Ваших инициатив?	8,4	ВУ

12	Насколько Вы удовлетворены инициативами университета по поощрению и признанию Ваших заслуг?	8,1	ВУ
13	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете университет как отличное место работы?	8,5	ВУ
Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами		***8,3***	***ВУ***
14	Насколько Вы удовлетворены стилем общения Вашего непосредственного руководителя?	9,4	ВУ
15	Удовлетворяет ли Вас постановка целей, задач и планирование Вашего руководителя?	9,2	ВУ
16	Как часто Вы получаете комментарии о своей работе от руководства?	8,5	ВУ
17	Насколько вероятно, что Вы порекомендуете своего руководителя как эффективного лидера другим людям?	9,2	ВУ
Удовлетворенность непосредственным руководителем		***9,1***	***ВУ***
Интегральный уровень вовлеченности		***8,6***	***ВУ***

НПР / ПР на работе в университете мотивирует:	**% ответивших**
Взаимодействие со студентами / работа с молодежью	39,6
Материальные поощрения, увеличение зарплаты, премии	12,4
Получение новых знаний, совершенствование своих компетенций	7,6
Общественная польза / значимость профессии	13,5
Коллектив, здоровая атмосфера	9,1

Влияние недавних изменений / инициатив на вовлеченность	**% ответивших**
Затрудняюсь ответить	2,5
Нет, не повлияли	16,0
Да, повлияли:	32,7
- изменения эффективного контакта, признание заслуг руководством, повышение квалификации	4,5
- организационные изменения (введение кейс-чемпионата в ЭК, реорганизация института, назначение нового декана, упразднение кафедр)	7,6
- материально-технические изменения	0,4

Важное для опыта работы в университете	**% ответивших**
Затрудняюсь ответить	4,4
Нет, все устраивает	32,7
Да, имеет значение:	38,5
- академическая культура, взаимодействие с коллегами / другими вузами	10,5
- повышение квалификации, стажировки, защиты	2,5
- повышение оплаты труда	3,3
- вовлечение студентов в науку / научная деятельность	2,9
- снизить численность языковых групп снизили с 45 студентов до хотя бы 20-25 (как во других вузах)	0,7
- разделение функций АРОПа и функций ППС. Это не должен быть один сотрудник! / снятие административных функций с преподавателей	0,7
- проведение конкурса 1С	0,4
- цифровизация	0,7

ВЫВОДЫ:

1. Удовлетворенность работой – **87% - высокий уровень вовлеченности**.

2. Согласованность действий НПР / ПР с миссией университета - **88% - высокий уровень вовлеченности.**

3. Ориентация на будущее в университете - **81% - высокий уровень вовлеченности.**

4. Удовлетворенность коммуникациями и ресурсами - **83% - высокий уровень вовлеченности.**

5. Удовлетворенность непосредственным руководителем - **91% - высокий уровень вовлеченности.**

6. Интегральный уровень вовлеченности - **86% - высокий уровень вовлеченности.**

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Самара

№ 30 -Р «10» марта 2026 года

На основании Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГАОУ ВО «СГЭУ

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Управлению ВНОКО с 13 апреля по 17 мая 2026 г. провести:

- Комплексное тестирование (диагностическую работу) 2 семестра 2025-26 учебного года обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения;
- Анкетный опрос обучающихся всех направлений подготовки (специальностей), уровней образования, курсов, форм обучения, включая аспирантов и слушателей программ ДПО на тему «Оценка удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по образовательным программам»;
- Анкетный опрос научно-педагогических и педагогических работников университета и филиала на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР / ПР»;
- Анкетный опрос работодателей, их представителей и стратегических партнеров на тему «Оценка удовлетворенности работодателей, их представителей и стратегических партнеров качеством подготовки выпускников»;
- Анкетный опрос председателей и членов ГЭК, из числа ведущих специалистов представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности на тему «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников».

2. Департаменту информационных технологий обеспечить цифровое сопровождение оценочных мероприятий и аналитическую обработку их результатов.

И.о. ректора Е.А. Кандрашина