

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«КОНТРОЛЛИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Доктор экономических наук Яхнеева И. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - сформировать систему знаний, умений и навыков в области идентификации, анализа и управления рисками

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать систему знаний о принципах и методах управления логистическими рисками;
- сформировать навыки выявления рисков и их количественного анализа;
- сформировать навыки разработки методов управления логистическими рисками.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок

ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Знает классификацию логистических услуг, схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Умеет классифицировать логистические услуги, построить наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Владеет навыками классификации логистических услуг, выбора наиболее эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Знает способы планирования и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Умеет планировать и разрабатывать оптимальный процесс перевозки груза в цепи поставок

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Владеет навыками планирования и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

ПК-3 Способен организовать процесс оказания логистических услуг с улучшенными требованиями по качеству в цепи поставок

ПК-3.1 Организует процесс оказания логистических услуг в цепи поставок

Знать:

ПК-3.1/Зн1 Знает процесс оказания логистических услуг в цепи поставок

Уметь:

ПК-3.1/Ум1 Умеет построить процесс оказания логистических услуг в цепи поставок

Владеть:

ПК-3.1/Нв1 Владеет навыками организации процесса оказания логистических услуг в цепи поставок

ПК-3.2 Организует процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Знать:

ПК-3.2/Зн1 Знает этапы процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Уметь:

ПК-3.2/Ум1 Умеет организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

Владеть:

ПК-3.2/Нв1 Владеет навыками организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Контроллинг логистических систем» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Заочная форма обучения - 8.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ПК-1 - Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок		
ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика

ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика развития территорий, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика
ПК-3 - Способен организовать процесс оказания логистических услуг с улучшенными требованиями по качеству в цепи поставок		
ПК-3.1 Организует процесс оказания логистических услуг в цепи поставок	Категорийная логистика, Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Логистика закупок, Логистика распределения, Логистика сетевой торговли, Производственная логистика и технологии "Бережливого производства", Производственная практика: технологическая практика, Управление качеством в цепях поставок, Управление логистическими издержками	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика, Транспортировка в цепях поставок
ПК-3.2 Организует процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Категорийная логистика, Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Логистика закупок, Логистика распределения, Производственная логистика и технологии "Бережливого производства", Производственная практика: технологическая практика, Управление качеством в цепях поставок, Управление логистическими издержками	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика, Транспортировка в цепях поставок

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Восьмой семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Анализ логистических рисков	24,05	8	8	8
Тема 1.1. Виды рисков и предпосылки их возникновения	12	4	4	4
Тема 1.2. Методы анализа рисков	12,05	4	4	4

Раздел 2. Методы управления рисками и логистического контроллинга	29,95	10	10	9,85
Тема 2.1. Методы управления рисками	17,95	6	6	5,85
Тема 2.2. Логистический контроллинг	12	4	4	4

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Анализ логистических рисков	26,05	1	1	24
Тема 1.1. Виды рисков и предпосылки их возникновения	12			12
Тема 1.2. Методы анализа рисков	14,05	1	1	12
Раздел 2. Методы управления рисками и логистического контроллинга	27,95	1	1	25,85
Тема 2.1. Методы управления рисками	14,95	1	1	12,85
Тема 2.2. Логистический контроллинг	13			13

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Анализ логистических рисков	Тестирование	Зачет
2	Методы управления рисками и логистического контроллинга	Тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Анализ логистических рисков Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Внутренними предпосылками возникновения рисков являются: Внутренними предпосылками возникновения рисков являются: корпоративная культура налогообложение действия конкурентов ресурсные возможности компании квалификация персонала		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	корпоративная культура ресурсные возможности компании квалификация персонала	
2	Внешними предпосылками возникновения рисков являются: Внешними предпосылками возникновения рисков являются: корпоративная культура налогообложение действия конкурентов ресурсные возможности компании квалификация персонала		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	налогообложение действия конкурентов	
3	При анализе рисков на основе метода экспертных оценок для выявления наиболее значимых рисков отображается: При анализе рисков на основе метода экспертных оценок для выявления наиболее значимых рисков отображается: -карта рисков -таблица рисков -риск-лист -диаграмма рисков		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	карта рисков	
4	Энтропия – это: Энтропия – это: -неопределенность внутренней среды -вероятность риска -дефицит коммерческой информации -неопределенность условий принятия решений		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	неопределенность условий принятия решений	
5	Риском закупок не является: Риском закупок не является: -риск пересортицы на складе -риск несбалансированности объемов сырья и потребностей -риск несоответствия цены качеству сырья -риск роста цен на сырье и материалы		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск пересортицы на складе	
6	Риском производственной подсистемы не является: Риском производственной подсистемы не является: -риск несбалансированности объемов сырья и потребностей производства -риск нарушения графика запуска сырья в производство -риск недозагрузки производственных мощностей -риск выпуска негодной продукции		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск несбалансированности объемов сырья и потребностей производства	
7	Риском транспортировки не является: Риском транспортировки не является: -риск увеличения транспортных расходов -риск невыполнения объема поставки -риск нарушения графика поставок -риск несоответствия качества сырья		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск несоответствия качества сырья	
8	Риском складирования не является: Риском складирования не является: -риск увеличения транспортных расходов -риск создания неликвидных запасов -риск потери запасов -риск нарушения ассортиментной структуры запасов		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск увеличения транспортных расходов	

9	Риск подсистемы распределения не является: Риск подсистемы распределения не является: -риск создания неликвидных запасов сырья -риск несоответствия фактической реализации плановому уровню -риск неполучения части дохода -риск снижения конкурентоспособности продукции		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск создания неликвидных запасов сырья	
10	Риск подсистемы обслуживания не является: Риск подсистемы обслуживания не является: -риск нарушения графика производства -риск несоответствия качества сервиса ожиданиям потребителя -риск роста издержек на обеспечение требуемого уровня сервиса -риск потери части дохода при отказах от ожидания		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск нарушения графика производства	
11	Что понимается под идентификацией риска? Что понимается под идентификацией риска? -выявление рисков -управление рисками -качественный анализ рисков -количественный анализ рисков		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	выявление рисков	
12	Какой параметр риска не относится к группе экономических параметров? Какой параметр риска не относится к группе экономических параметров? -математическое ожидание рисков ситуации -размер потенциального убытка/дохода -степень влияния на показатели предпринимательской деятельности -издержки риска		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	математическое ожидание рисков ситуации	
13	Какой параметр риска не относится к группе статистических параметров? Какой параметр риска не относится к группе статистических параметров? -влияние на показатели предпринимательской деятельности -математическое ожидание -вероятность -стандартное отклонение		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	влияние на показатели предпринимательской деятельности	
14	Риск подсистемы финансового обеспечения не является: Риск подсистемы финансового обеспечения не является: -риск поступления неполной информации -риск нарушения сроков движения финансовых средств -риск дефицита оборотных средств -риск роста инвестиционных вложений		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск поступления неполной информации	
15	Риск подсистемы информационного обеспечения не является: Риск подсистемы информационного обеспечения не является: -риск сбоя в работе технических средств -риск поступления недостоверной информации -риск отсутствия релевантной информации -риск опоздания информации		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск сбоя в работе технических средств	

2. Методы управления рисками и логистического контроллинга Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Метод, при котором компания избегает рисков Метод, при котором компания избегает рисков -диверсификация -уклонение от риска -объединение рисков -распределение рисков		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	уклонение от риска	
2	Метод, при котором компания разделяет активы, чтобы минимизировать риски вложений: Метод, при котором компания разделяет активы, чтобы минимизировать риски вложений: -принятие рисков -уклонение от риска -объединение рисков -распределение рисков		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	распределение рисков	

3	Подход к управлению рисками, при котором не пересматриваются применяемые методы после принятия решения Подход к управлению рисками, при котором не пересматриваются применяемые методы после принятия решения		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	статический	
4	Подход к управлению рисками, ориентированный на адаптацию или развитие Подход к управлению рисками, ориентированный на адаптацию или развитие		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	динамический	
5	Метод, при котором компания разделяет расходы и ответственность с партнерами, чтобы минимизировать риски вложений: Метод, при котором компания разделяет активы, чтобы минимизировать риски вложений: принятие рисков уклонение от риска объединение рисков распределение рисков риск-разделенное партнерство		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	риск-разделенное партнерство	
6	Метод, при котором компания передает риски сторонним организациям: Метод, при котором компания передает риски сторонним организациям:		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	трансфер аутсорсинг	
7	Метод страхования от колебаний рыночных цен на основе использования срочных биржевых контрактов Метод страхования от колебаний рыночных цен на основе использования срочных биржевых контрактов		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	хеджирование	
8	Какие стратегии управления рисками относятся к методу объединения рисков: Какие стратегии управления рисками относятся к объединению рисков: стратегия максимизации удовлетворения потребностей стратегия минимизации ассортимента компонентов обратная покупка и гарантия цен диверсификация		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	стратегия максимизации удовлетворения потребностей стратегия минимизации ассортимента компонентов	
9	Какие стратегии управления рисками относятся к методу распределения рисков: Какие стратегии управления рисками относятся к методу распределения рисков: стратегия максимизации удовлетворения потребностей стратегия минимизации ассортимента компонентов обратная покупка и гарантия цен диверсификация		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	обратная покупка и гарантия цен диверсификация	
10	Какая стратегия управления рисками предполагает внедрение процессов производства быстрого реагирования: Какая стратегия управления рисками предполагает внедрение процессов производства быстрого реагирования: стратегия максимизации удовлетворения потребностей стратегия минимизации ассортимента компонентов стратегия сокращения горизонта прогнозирования диверсификация		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	стратегия сокращения горизонта прогнозирования	
11	Какая стратегия управления рисками предполагает выпуск пробной партии продукта: Какая стратегия управления рисками предполагает выпуск пробной партии продукта: стратегия максимизации удовлетворения потребностей стратегия минимизации ассортимента компонентов стратегия сокращения горизонта прогнозирования стратегия применения опытных партий		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	стратегия применения опытных партий	
12	Какие показатели используются для оценки эффективности риск-менеджмента: Какие показатели используются для оценки эффективности риск-менеджмента: рентабельность затрат на управление рисками экономия от сокращения потерь дополнительный доход чистая прибыль компании		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	рентабельность затрат на управление рисками экономия от сокращения потерь дополнительный доход	

13	Какие издержки называются издержками риска: Какие издержки называются издержками риска: экономия от сокращения потерь затраты на управление рисками потери от воздействия рисков убытки компании		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	потери от воздействия рисков	
14	Какие издержки называются издержками управления рисками: Какие издержки называются издержками управления рисками: экономия от сокращения потерь затраты на управление рисками потери от воздействия рисков убытки компании		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	затраты на управление рисками	
15	Организация сервисного обслуживания силами сторонней компании относится к методу: Организация сервисного обслуживания силами сторонней компании относится к методу: принятия рисков трансфера рисков уклонения от рисков предупреждения рисков		ПК-1, ПК-3
	Ответ:	трансфера рисков	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр - очная (восьмой семестр - заочная)

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Риск как экономическая категория		ПК-1, ПК-3

	Ответ: Сущность риска заключается в вероятности несовпадения реального исхода с намеченным. В условиях неопределённости (неполноты или неточности информации) возникают альтернативные варианты действий, каждый из которых может привести к одному из трёх экономических результатов: Отрицательный — убыток, ущерб, дополнительные расходы. Нулевой — отсутствие ожидаемого результата. Положительный — получение прибыли или иной выгоды. Характерные черты риска: Неопределённость. Это ключевое условие возникновения риска, связанное с неполнотой или неточностью знаний об условиях реализации решения. Альтернативность. Ситуация требует выбора между несколькими возможными вариантами действий. Возможность оценки. Присутствует способность количественно или качественно определить вероятности различных исходов и их ожидаемые последствия. Противоречивость. Риск одновременно стимулирует поиск новых решений и может приводить к авантюризму и потерям при необоснованных решениях. Эволюция теоретических подходов Представления о риске развивались в рамках нескольких школ: Классическая теория (XIX в., Н.У. Сениор, Дж. Милль) рассматривала риск исключительно как плату за риск, то есть как математическое ожидание убытков. Неоклассическая теория (А. Маршалл, А. Пигу, Ф. Найт, 1930-е гг.) сместила акцент на неопределённость экономической ситуации. Согласно этому подходу, предприниматель при принятии решения учитывает не только ожидаемую прибыль, но и величину её возможных колебаний. Функции риска Сущность риска раскрывается через его функции: Стимулирующая функция. Может быть конструктивной (выступает катализатором инноваций и поиска новых решений) или деструктивной (необоснованный риск ведёт к потерям и авантюризму). Защитная функция. Проявляется в поиске средств и форм защиты от нежелательных последствий (страхование, создание резервных фондов) и в необходимости правового закрепления границ правомерности риска. Виды экономических рисков Риски можно классифицировать по разным признакам: По источнику возникновения: внешние (политические, макроэкономические, природные) и внутренние (производственные, коммерческие, финансовые). По характеру последствий: спекулятивные (возможность как потерь, так и прибыли) и чистые (только возможность потерь или их отсутствие). По возможности управления: управляемые (поддающиеся оптимизации) и неуправляемые. По времени проявления: ретроспективные, текущие, перспективные.	
2	Классификация рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Классифицировать риски действительно можно по-разному — выбор критерия зависит от задачи: нужно ли оценить бизнес, проект или личную ситуацию, чтобы подобрать инструменты управления. По источнику возникновения Внешние. Возникают за пределами организации и не зависят от её действий: изменения в законодательстве, экономические кризисы, природные катаклизмы, действия конкурентов. Внутренние. Связаны с процессами и решениями внутри компании: ошибки персонала, сбои в технологиях, проблемы с ресурсами, неэффективное управление. По характеру последствий Чистые (статистические). Практически всегда ведут к потерям (ущербу). Примеры: стихийное бедствие, авария, кража. Спекулятивные (динамические). Могут привести как к потерям, так и к дополнительной прибыли. Сюда часто относят финансовые риски: изменение курса валют, колебания спроса, ошибки в инвестициях. По сфере деятельности или объекту Здесь выделяют риски, характерные для разных направлений: Производственные — связаны с процессом выпуска продукции (остановка линии, брак, поломка оборудования). Коммерческие — возникают при реализации товаров и услуг (задержка платежей, недопоставка, рост издержек). Финансовые — вероятность денежных потерь в финансовой деятельности (невыполнение обязательств, обесценивание активов). Инвестиционные и инновационные — связаны с вложениями в новые проекты, технологии, продукты. Транспортные — риски при перевозке грузов. Экологические — последствия деятельности для окружающей среды. Репутационные — урон имиджу из-за негативных событий. Юридические (комплаенс) — нарушения законодательства. По масштабу воздействия Макрориски — глобальные, влияют на всю экономику или крупный сегмент (экономический кризис, изменение валютного курса). Мезориски — затрагивают определённый регион, отрасль. Микрориски (предпринимательские) — влияют на конкретную компанию или проект. По продолжительности действия Кратковременные (например, риск аварии на транспорте). Постоянные (например, риск неплатёжеспособности контрагента). По возможности страхования Страхуемые — их можно включить в договор страхования (есть статистика, можно оценить вероятность и ущерб). Нестрахуемые — не подходят для страхования из-за низкой вероятности, невозможности адекватной оценки или других причин. По степени воздействия Допустимый (минимальный) — потери меньше ожидаемой прибыли. Критический I степени — потери равны ожидаемой прибыли. Критический II степени — затраты на производство не окупаются. Катастрофический — возникает угроза банкротства. По уровню управляемости Контролируемые — на них можно повлиять (изменить процессы, обучить сотрудников, провести профилактику оборудования). Неконтролируемые — возникают вне зоны прямого влияния организации (форс-мажор, стихийные бедствия).	
3	Предпосылки возникновения рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Предпосылки возникновения рисков — это условия, обстоятельства или факторы, которые создают неопределённость и повышают вероятность негативных последствий для деятельности человека, организации или системы. Они могут быть как внешними по отношению к субъекту (организации), так и внутренними. Внешние предпосылки Эти факторы не зависят напрямую от деятельности конкретного субъекта, но могут существенно на неё влиять. К ним относятся: Природные и техногенные катастрофы. Стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы), аварии, кибератаки. Политические изменения. Смена законодательства, введение санкций, внешнеполитические конфликты, национализация активов. Экономические колебания. Инфляция, изменение курсов валют, рост или падение ВВП, кризисы. Социально-культурные сдвиги. Изменение потребительских предпочтений, демографические тренды, уровень образования и квалификации кадров. Научно-технический прогресс. Появление прорывных технологий, которые могут сделать существующие продукты или услуги устаревшими. Внутренние предпосылки Эти факторы связаны с процессами и ресурсами внутри организации. Их часто можно контролировать и минимизировать. К ним относятся: Ошибки в планировании и управлении. Неверная оценка рыночных условий, ресурсов, рисков. Недостатки в организации работы. Слабая координация между подразделениями, неэффективные бизнес-процессы. Проблемы с персоналом. Некомпетентность, низкая квалификация, текучесть кадров, ошибки в подборе. Технологическая отсталость. Использование устаревших систем, оборудования или методик, повышающих вероятность сбоев. Финансовые просчёты. Нерациональное использование ресурсов, неэффективная инвестиционная политика. Другие важные предпосылки Неполнота и недостоверность информации. Когда данных недостаточно, они противоречивы или искажены, что ведёт к ошибочным решениям. Случайность и многовариантность. Многие процессы имеют вероятностный характер, и даже в сходных условиях результат может отличаться. Противодействие и конфликты. Столкновение интересов различных групп (конкурентов, партнёров, сотрудников) может создавать препятствия для достижения целей. Сложность самого процесса познания. Ограниченность человеческого восприятия, субъективность оценок и стереотипов поведения также вносят вклад в неопределённость.	
4	Информационная основа риска	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Информационная основа риска — это совокупность данных и знаний, которые используются для идентификации, анализа, оценки и управления рисками, связанными с информацией и информационными системами. Она включает информацию об информационных активах, угрозах, уязвимостях, возможных последствиях инцидентов, а также о состоянии защитных мер и внешних условиях, влияющих на риски. Компоненты информационной основы риска Информационные активы — это любые данные или ресурсы, представляющие ценность для организации: базы данных, программное обеспечение, документы на бумажных носителях, информационные системы, сетевые ресурсы. Угрозы — потенциальные события или действия, которые могут привести к ущербу. Они классифицируются по разным критериям: По источнику: внешние (хакерские атаки, действия конкурентов) и внутренние (ошибки сотрудников, злоупотребление правами доступа). По характеру воздействия: активные (непосредственное воздействие на систему, например, DDoS-атака) и пассивные (скрытный сбор информации, например, перехват трафика). По природе возникновения: технические (сбои оборудования, уязвимости ПО), человеческие (ошибки, социальная инженерия), природные (стихийные бедствия). Уязвимости — слабые места в защите информационных активов, которые могут быть использованы угрозами. Например, устаревшее ПО, недостаточная шифровка данных, слабые пароли. Последствия инцидентов — ущерб, который может выражаться в финансовых потерях, репутационном ущербе, нарушении бизнес-процессов. Процесс работы с информационной основой риска Управление рисками на информационной основе включает несколько этапов: Определение контекста. Анализ внешних и внутренних условий, в которых работает организация, фиксация нормативных требований (например, ФЗ-152 о персональных данных, ГОСТы для финансового сектора). Идентификация критичных активов. Выявление информационных систем, баз данных, сетевых ресурсов, документов, журналов, архивов. Формирование модели угроз. Составление перечня актуальных сценариев воздействия на информационные активы. Оценка выявленных угроз. Анализ вероятности реализации угроз и величины возможного ущерба с использованием качественных или количественных методов. Выбор стратегии обработки риска. Определение способа реагирования: снижение риска, принятие, избежание или передача. Реализация и контроль мер защиты. Внедрение выбранных мер (организационных — политики, обучение персонала, технических — сегментация сети, криптозащита) и мониторинг их эффективности.	
5	Критерии принятия решений условиях неопределенности	ПК-1, ПК-3

	Ответ: В условиях неопределённости, когда вероятности разных сценариев неизвестны, нет универсального «правильного» решения. Выбор критерия зависит от характера лица, принимающего решение (ЛПР), его склонности к риску и конкретной ситуации. Критерий максимина (критерий Вальда). Это пессимистичный подход. Для каждой альтернативы находят наихудший возможный исход, а затем выбирают ту, где этот худший результат наименее плох (то есть максимальное из минимальных значений). Такой критерий выбирают те, кто стремится гарантированно избежать крупных потерь и проявляет осторожность. Критерий максимакса. Здесь, напротив, царит оптимизм. Для каждой альтернативы определяют лучший возможный исход, а затем выбирают альтернативу с наилучшим из лучших результатов. Этот подход игнорирует риски и неблагоприятные сценарии, поэтому его чаще используют в ситуациях с высоким потенциалом, но и с высокой неопределённостью. Критерий Лапласа (принцип недостаточного основания). Если нет оснований считать, что какие-то сценарии более вероятны, чем другие, этот критерий предлагает условно принять все исходы равновероятными (например, по 0,33 при трёх вариантах). Затем для каждой альтернативы вычисляют средний результат (математическое ожидание) и выбирают вариант с максимальным средним. Это более оптимистичный подход, чем максимин, но он работает только при отсутствии информации о неравновероятности сценариев. Критерий Сэвиджа. Он фокусируется не на выигрышах или потерях напрямую, а на сожалениях — разнице между тем, что вы реально получили, и тем, что получили бы по-настоящему оптимальном сценарии. Сначала строится «матрица сожалений» (в ней вместо доходов фиксируются потери от неоптимального выбора), а затем к этой матрице применяют минимаксный подход: выбирают альтернативу, которая минимизирует максимальные сожаления. Этот критерий помогает избежать ситуаций, когда вы упускаете возможность получить хороший результат из-за неверного выбора. Критерий Гурвица (критерий пессимизма-оптимизма). Это компромиссный вариант. ЛПР не склоняется ни к крайнему оптимизму, ни к крайнему пессимизму. Для каждой альтернативы вычисляют индекс, который представляет собой взвешенную сумму наилучшего и наихудшего исходов. Веса (коэффициент оптимизма α, где $0 \leq \alpha \leq 1$) подбирает сам ЛПР: при $\alpha = 1$ акцент делается на лучшем исходе (максимакс), при $\alpha = 0$ — на худшем (максимин). Значение α отражает отношение лица, принимающего решение, к риску.	
6	Параметры оценки рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Параметры оценки рисков — это набор характеристик, которые помогают понять масштаб угрозы, оценить её и решить, как с ней работать. Что обычно оценивают Вероятность наступления события. Насколько реально, что риск реализуется? Оценивают статистически (по историческим данным), с помощью экспертных оценок или комбинированно. Последствия (воздействие). Какой ущерб возможен? Это может быть прямой финансовый убыток, упущенная выгода, срыв сроков проекта, репутационные потери, нарушение нормативных требований. Иногда учитывают и положительные последствия (возможности, а не только угрозы). Характер и масштаб последствий. Нужно чётко определить, в чём именно проявится ущерб: в деньгах, времени, ресурсах, качестве продукта/услуги, безопасности людей. Взаимосвязи между рисками. Часто риски не существуют изолированно. Важно понимать, как одно событие усиливает другое. Эффективность текущих мер управления. Есть ли уже какие-то механизмы контроля (страховка, регламенты, дублирование функций)? Их работа напрямую влияет на итоговую оценку риска. Временной фактор. Когда может проявиться риск? Временные рамки часто критичны для приоритизации. Уровень неопределённости. Насколько в целом ясны причины риска и его возможные сценарии? Высокая неопределённость усложняет оценку. Дополнительные критерии Критерии приемлемости риска. Ещё до оценки устанавливают «порог»: какой уровень риска допустим, а какой уже неприемлем для организации/проекта. Иногда это связывают с понятием «риск-аппетита» — максимального уровня, который компания готова принять ради цели. Специфика области. В разных сферах акценты смещаются. Для ИТ-проекта важны угрозы информационной безопасности, для производства — технологические сбои и безопасность труда, для стартапа — рыночная конкуренция. Этичность, правовые и репутационные аспекты. Иногда последствия выходят за рамки чисто экономических и затрагивают репутацию, соответствие нормам.	
7	Процесс анализа рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Процесс анализа рисков — это системный подход к тому, чтобы понять, какие угрозы могут помешать целям (бизнеса, проекта, производства), оценить их и выстроить защиту. 1. Идентификация (выявление) На этом этапе ищут ответы на вопрос: «Что может пойти не так?» Цель — составить максимально полный список потенциальных угроз. Для этого собирают команду, проводят мозговой штурм, изучают отчёты о прошлых инцидентах, отраслевые стандарты, опрашивают сотрудников. Иногда применяют специальные методы: SWOT-анализ (чтобы увидеть и внутренние уязвимости, и внешние угрозы), метод «Что будет, если...?», контрольные списки. 2. Анализ (оценка) Теперь для каждого выявленного риска нужно понять его природу: насколько вероятно, что он реализуется, и какой ущерб это нанесёт. Здесь используют разные подходы: Качественный анализ. Оценивают в описательных шкалах: «низкий», «средний», «высокий». Часто строят матрицу вероятности и последствий: по одной оси — вероятность, по другой — тяжесть ущерба. Это помогает визуально сгруппировать риски и выделить приоритетные (например, «красная зона» — высокая вероятность и серьёзные последствия). Количественный анализ. Работает с числовыми данными: рассчитывают ожидаемую денежную стоимость (EMV — вероятность события, умноженная на ущерб), применяют метод Монте-Карло (имитационное моделирование с тысячами сценариев), анализ чувствительности, VaR (Value at Risk — оценка максимально возможного размера потерь). Этот подход точнее, но требует статистики и ресурсов. Смешанные методы. Сочетают качественные и количественные элементы: используют числовые шкалы и формулы для расчёта итогового уровня риска. При анализе важно учитывать и другие факторы: взаимосвязь рисков между собой, факторы времени, волатильность, а также то, насколько эффективны уже имеющиеся меры управления. 3. Приоритизация На основе оценок риски ранжируют. Не со всеми можно и нужно работать в первую очередь. В первую очередь фокусируются на тех, у которых высокая вероятность и критическое влияние. Риски с низкой вероятностью и незначительными последствиями могут быть оставлены под наблюдением. 4. Разработка мер реагирования Для каждого приоритетного риска продумывают конкретные действия: устранить причину, ограничить влияние, передать риск (например, через страхование), принять риск с планом Б. Важно назначить «владельца риска» — сотрудника или руководителя, который будет следить за ситуацией, реализовывать меры и информировать команду. 5. Мониторинг и пересмотр Анализ — не разовое действие, а непрерывный процесс. Нужно отслеживать, как меняются условия, появляются ли новые угрозы. Регулярно пересматривают реестр рисков: актуализируют оценки, проверяют эффективность принятых мер, при необходимости корректируют стратегии. Иногда проводят ретроспективу или анализ премортем (pre-mortem) — «что было бы, если бы это уже случилось?».	
8	Методы анализа рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Методы анализа рисков можно разделить на несколько групп в зависимости от подхода, цели и доступных данных. Качественные методы Эти методы помогают выявить возможные риски, определить их причины и факторы, влияющие на уровень риска, без использования численных расчётов. Они особенно полезны, когда статистических данных недостаточно или ситуация новая. Экспертные оценки. Основаны на знаниях и опыте специалистов. Можно дополнять мозговым штурмом для генерации идей или методом Дельфи, который предполагает анонимный опрос группы экспертов до достижения консенсуса. SWOT-анализ. Позволяет комплексно оценить сильные и слабые стороны бизнеса, а также внешние возможности и угрозы. Контрольные списки. Списки типовых рисков для конкретной отрасли или проекта, составленные на основе прошлого опыта. Сценарный анализ. Руководство рассматривает несколько вариантов развития событий (оптимистичный, пессимистичный, реалистичный) и оценивает потенциальные последствия и возможные действия. Метод аналогий. Использует прошлый опыт компании для выявления схожих ситуаций и прогнозирования повторения рисков. Плюсы качественных методов: скорость, низкая ресурсоёмкость, применимость для новых рисков. Минусы: высокая субъективность, сложность сравнения разнородных рисков. Количественные методы Эти методы позволяют численно оценить вероятность наступления рискового события и масштаб его последствий (часто в денежном выражении). Они требуют наличия данных и навыков работы с математическим аппаратом. Анализ ожидаемой денежной стоимости (EMV). Рассчитывает средний финансовый результат события с учётом вероятности его наступления. Метод Монте-Карло. Алгоритм имитационного моделирования, который проводит тысячи симуляций с разными комбинациями входных параметров (колебания курсов, цен, сроков). В результате получается распределение вероятных исходов. Анализ чувствительности. Показывает, насколько показатели бизнеса чувствительны к изменениям отдельных факторов. Статистические методы. Включают расчёт дисперсии, стандартного отклонения, коэффициента вариации для оценки разброса данных. Построение «дерева решений». Визуализирует различные сценарии и возможные исходы, учитывая решения, которые принимает организация. Плюсы количественных методов: объективность, возможность оптимизации, интеграция в финансовое планирование. Минусы: требуют значительных ресурсов, навыков и данных. Комбинированные (интегрированные) методы Сочетают элементы качественных и количественных подходов, что позволяет получить более полную и точную картину. Анализ дерева отказов. Структурированный метод, который помогает выявить комбинации событий, приводящих к отказу системы. Диаграмма Исикавы («рыбья кость»). Графическое отображение причинно-следственных связей, которое помогает идентифицировать и классифицировать риски. Анализ первопричин. Нацелен на выявление глубинных причин возникновения риска.	
9	Методы экспертной оценки рисков	ПК-1, ПК-3

	Ответ: Экспертные методы оценки рисков — это инструменты, где ключевую роль играют знания, опыт и интуиция специалистов в конкретной области. Их особенно ценят, когда исторических данных для статистического анализа недостаточно, а оценить риски нужно здесь и сейчас. Какие методы бывают Метод «мозгового штурма». Группа экспертов в ходе свободной дискуссии генерирует как можно больше идей о возможных рисках. На этапе генерации критика запрещена — это стимулирует креатив и помогает выявить нестандартные угрозы, которые один специалист мог упустить. После собирают и анализируют список: группируют, убирают дубли, оценивают. Важно, чтобы был опытный ведущий, который направит обсуждение и проследит, чтобы все голоса были услышаны. Среди минусов — риск доминирования одного мнения, а также сложность гарантировать, что все риски действительно выявлены. Метод Дельфи. Отличается от мозгового штурма тем, что эксперты работают индивидуально и анонимно. Процесс состоит из нескольких раундов: сначала каждому раздают опросник, затем организаторы сводят ответы, анализируют их, формируют отчёт и возвращают экспертам для уточнения позиций. Цель — достичь консенсуса. Ключевые плюсы: снижается влияние группового мышления и давления авторитетов. Из минусов — метод требует времени, а результат сильно зависит от компетентности участников. Структурированные интервью. Здесь эксперт работает индивидуально, но беседа строится по чёткому плану. Специалист углубляется в детали, опираясь на свой опыт, отраслевые знания и доступную информацию (например, отчёты о прошлых инцидентах). Метод полезен, когда нужно детально разобрать конкретный риск. Контрольные листы (чек-листы). Это перечни типовых рисков для определённой сферы (например, риски пожара на складе или ухода ключевого сотрудника). Их составляют на основе прошлого опыта компании или отраслевой практики. Метод помогает структурировать обсуждение и не упустить распространённые угрозы. Но важно помнить: даже самый подробный чек-лист не может быть абсолютно исчерпывающим. Метод номинальных групп. Группа экспертов сначала индивидуально и без обсуждений составляет список рисков. Затем следует совместное обсуждение, где каждый может дополнить список, и в конце участники снова индивидуально ранжируют риски по важности. Это помогает снизить эффект «группового мышления». Карточки Кроуфорда. Каждый эксперт получает карточки и на каждой письменно фиксирует один риск. Затем карточки собирают, и группа обсуждает каждую — это позволяет детально разобрать каждый пункт. SWOT-анализ. Хотя это универсальный инструмент стратегического планирования, в контексте экспертной оценки рисков его тоже применяют: эксперты вместе с командой выявляют сильные и слабые стороны проекта, а также внешние возможности и угрозы. Это помогает комплексно оценить контекст, в котором возникают риски. Метод аналогий. Основывается на изучении опыта похожих прошлых проектов или ситуаций. Эксперты анализируют, какие неблагоприятные факторы сработали в прошлом, и переносят эти уроки на текущий случай. Когда какой метод выбрать? Если нужно быстро сгенерировать много идей — берите «мозговой штурм». Если цель — добиться согласованного мнения экспертов в сложной, многофакторной задаче (например, при прогнозировании технологического риска) — метод Дельфи. Если требуется углублённый разбор конкретного риска — структурированное интервью. Если в организации уже есть опыт и накоплены списки типовых рисков — используйте контрольные листы. Если важно комплексно оценить проект с учётом внешнего контекста — SWOT-анализ.	
10	Метод аналогий: преимущества и недостатки	ПК-1, ПК-3

Ответ:	Метод аналогий — это логический приём, при котором на основе сходства объектов по одним признакам делают вывод об их сходстве и по другим. Он широко применяется в науке, образовании, управлении проектами и других областях для решения задач, выдвижения гипотез и поиска новых идей. Однако у этого метода есть и существенные ограничения. Преимущества метода аналогий Экономия времени и ресурсов. Вместо того чтобы решать задачу с нуля, можно использовать уже известные решения из похожих ситуаций. Ускорение принятия решений. В условиях дефицита времени или информации аналогии позволяют быстро сориентироваться. Развитие творческого мышления. Аналогии помогают взглянуть на проблему с неожиданной стороны, стимулируют ассоциации и могут привести к оригинальным идеям. Выдвижение гипотез. Метод служит мощным эвристическим инструментом, который помогает уяснить суть проблемы и наметить направления для исследования. Понятное объяснение сложного. В обучении аналогии помогают систематизировать знания и сделать абстрактные понятия более доступными. Недостатки метода аналогий Вероятностный характер выводов. Умозаключение по аналогии не даёт стопроцентной гарантии — оно лишь повышает правдоподобие заключения. Сложность подбора подходящего аналога. Главная трудность — найти объекты или ситуации, действительно схожие по существенным для решаемой задачи признакам. Риск упустить принципиально новые решения. Опора на аналогии может привести к тому, что человек будет игнорировать более эффективные, но нестандартные подходы. Отсутствие формальных критериев оценки аналогичности. Сложно объективно измерить, насколько один объект похож на другой, что повышает риск ошибки. Возможность ложной аналогии. Вывод может оказаться ошибочным, если не учтены важные различия между сравниваемыми объектами. Зависимость от качества исходного материала. Если данные, на которые опирается аналогия, были неточными или неполными, это скажется на результате. Снижение способности к инновационному мышлению. Привычка решать задачи по аналогии может подавлять стремление искать принципиально новые подходы.
--------	--

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-3 Способен организовать процесс оказания логистических услуг с улучшенными требованиями по качеству в цепи поставок.

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.1 Организует процесс оказания логистических услуг в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-3.2 Организует процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
---------	----------------	-----------------

Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем: учебник для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 167 с - 978-5-534-07787-2. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/585308> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Контроллинг: теория и практика: учебник и практикум для вузов / С. В. Осипов, С. Г. Маликова, С. Г. Матвеев, Е. В. Павель, Е. А. Хмырова. - Москва: Юрайт, 2026. - 145 с - 978-5-534-08402-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583228> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Шляго, Н. Н. Контроллинг: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шляго. - Москва: Юрайт, 2026. - 277 с - 978-5-9916-9030-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598585> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
4. Шляго, Н. Н. Контроллинг. Теория и практика: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шляго. - Москва: Юрайт, 2026. - 197 с - 978-5-534-10870-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598926> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Белов, П. Г. Техногенные системы и экологический риск: учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов, К. В. Чернов. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 405 с - 978-5-534-19286-5. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583740> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
2. Кравченко, С. А. Социология риска и безопасности: учебник и практикум для вузов / С. А. Кравченко. - Москва: Юрайт, 2026. - 272 с - 978-5-534-16508-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583863> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
3. Турчаева, И. Н. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски: учебник и практикум для вузов / И. Н. Турчаева, Я. Ю. Таенчук. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 157 с - 978-5-534-20066-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588206> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке
4. / . - Москва: Юрайт, 2026. - 289 с - 978-5-534-04690-8. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/598787> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

5. Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 485 с - 978-5-534-12206-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583504> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

6. Воронцовский, А. В. Оценка рисков: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. - Москва: Юрайт, 2026. - 179 с - 978-5-534-02411-1. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/584929> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

7. Математическая теория рисков. Анализ рисков в социально-экономической сфере: учебник для вузов / В. К. Чертыковцев. - Москва: Юрайт, 2026. - 102 с - 978-5-534-14457-4. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588773> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8. Риск-ориентированное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / С. Е. Прокофьев, О. В. Панина, С. Г. Еремин [и др.] - Москва: Юрайт, 2026. - 108 с - 978-5-534-21957-9. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590709> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»
2. <https://bd.wciom.ru/> - Всероссийский центр социологических исследований (ВЦИОМ)

Ресурсы «Интернет»

1. <https://www.kommersant.ru/> - Газета «Коммерсантъ»
2. <https://www.rbc.ru/> - ПАО "Группа компаний РБК"
3. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. FineReader 8.0 Corporate Edition ABBYYлиц на одновр доступ (1x30, 1x4);

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СПб
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения