Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 21.11.2022 12:37:17
Уникальный программный ключ:
2db64eb9605ce27edd7b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Отчет по анкетированию научно-педагогических и педагогических работников в ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранском филиале

«Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР»

УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Самара, 2022-23 уч. г.

Содержание

Введение	3
Методика опроса	5
Методика расчетов результатов исследования	6
Результаты исследования и выводы	7

ВВЕДЕНИЕ

Управление внутренней независимой оценки качества образования в период с 13.03 по 31.03.23 г. провело анкетирование научно-педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС ВО) и педагогических работников (для образовательных программ, реализуемых по ФГОС СПО) (далее – НПР), участвующих в реализации образовательных программ в 2022-23 учебном году с использованием возможностей электронной информационной образовательной среды (далее ЭИСО) на тему «Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР».

Анкетирование научно-педагогических и педагогических работников для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

НПР является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение НПР имеет существенное значение при оценке качества условий организации образовательного процесса, так как именно НПР испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами обучающихся в образовательном процессе.

Анкетирование НПР для мониторинга их мнения об условиях организации образовательного процесса является одной из форм контроля:

- выполнения требований ФГОС;

- комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СГЭУ.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники и педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ в 2022-23 учебном году в ФГАОУ ВО СГЭУ и Сызранском филиале.

Всего в анкетировании приняли участие 350 человек, из них 334 преподавателя университета (19 педагогических работника и 315 научно-педагогических работника) и 16 преподавателей из Сызранского филиала.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Научно-педагогическим и педагогическим работникам была предоставлена возможность в электронной информационной образовательной среде университета самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников, не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока.

№ п\п	Оценка общей удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими и педагогическими работниками
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
2.	*****Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
4.	******Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
5.	******Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП
Удовлетворенность условиями реализации программы	
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	

Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО – программы магистратуры и аспирантуры

****Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО***

Научно-педагогический и педагогический работник оценивал каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 18 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса научно-педагогических и педагогических работников. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
1	По каждой анкете рассчитывается средний балл
2	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3	Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла
4	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
5	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности условиями организации образовательного процесса научно-педагогических / педагогический работников по каждой образовательной программе, по вузу в целом и филиалу

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений НПР/ ПР, аспект деятельности структурных подразделений);

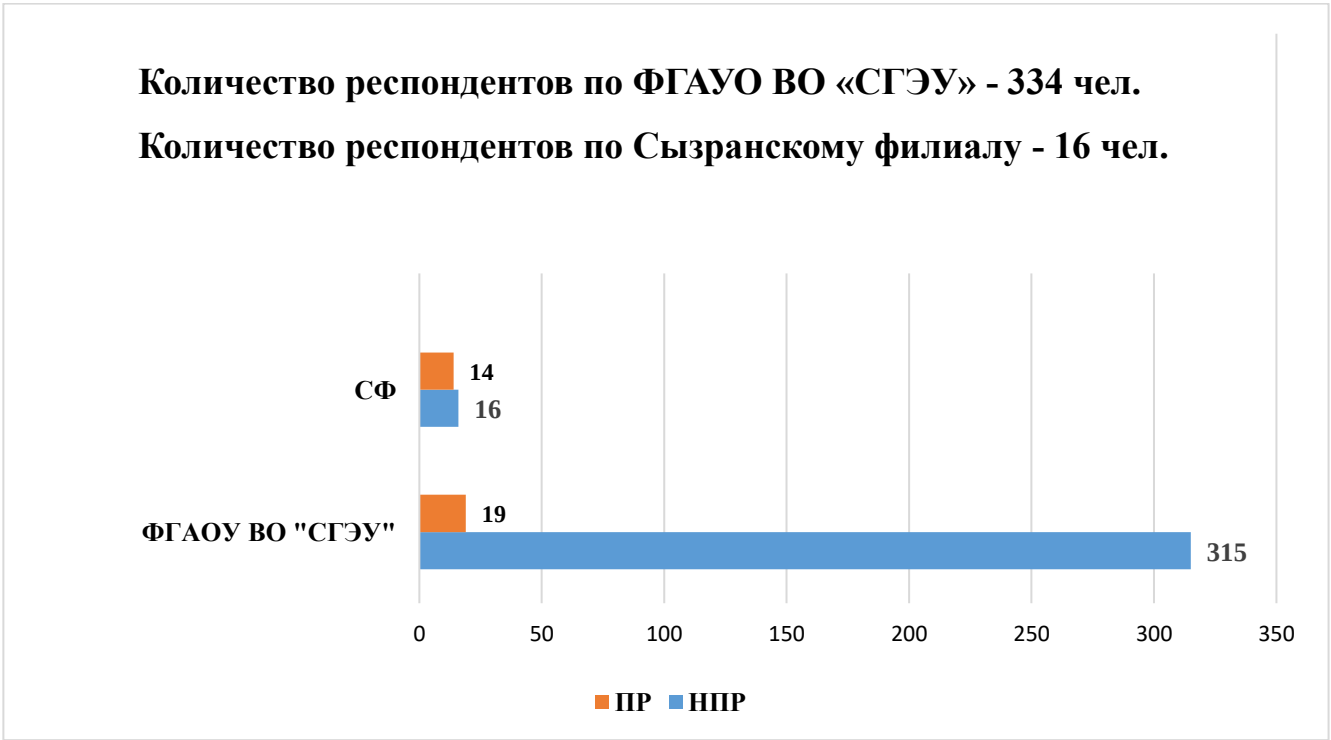
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);

- статистическая оценка (показывает обобщенную картину об условиях организации образовательного процесса НПР/ПР по каждой образовательной программе, вузу в целом и филиале).

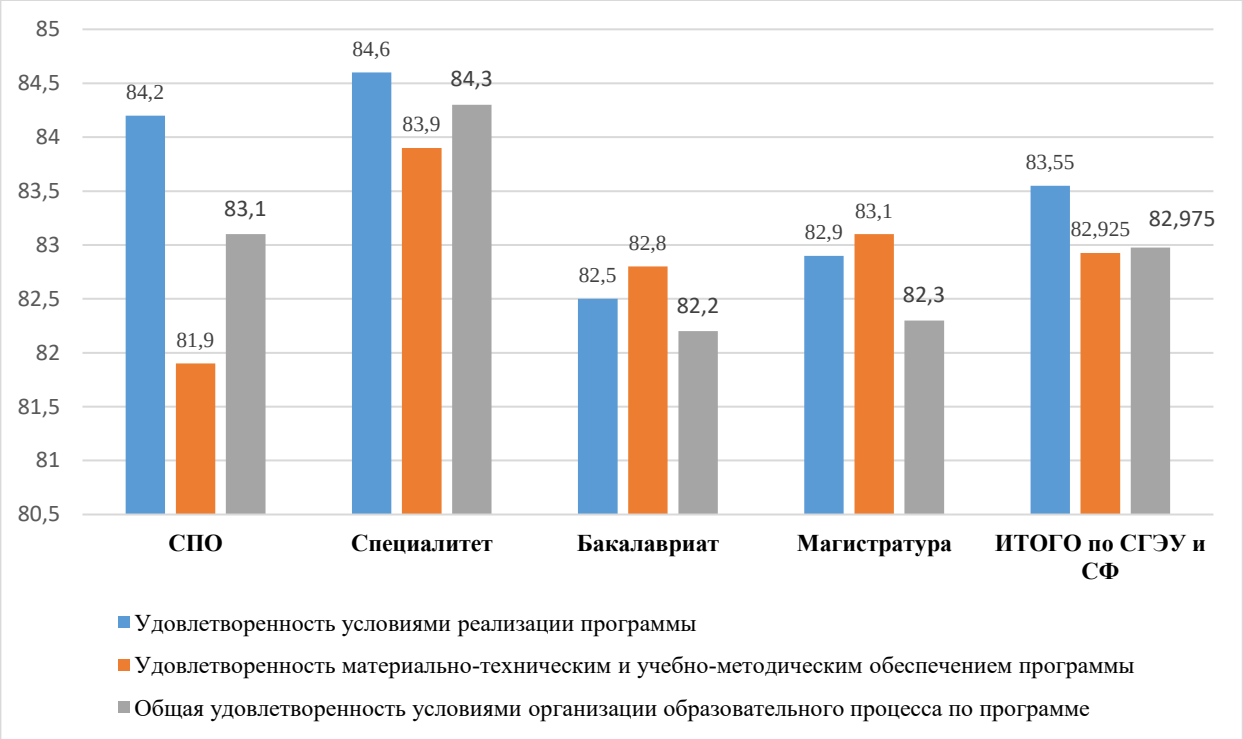
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Количество респондентов по ФГАУО ВО «СГЭУ» - 334 чел.

Количество респондентов по Сызранскому филиалу - 16 чел.



ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



Результаты анкетирования по программам СПО					
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**Результаты анкетирования, %**				
	Информационные системы и программирование	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Банковское дело	Право и организация социального обеспечения	**Программы СПО**
Удовлетворенность условиями реализации программы	**85,3**	**84,5**	**81,3**	**85,6**	**84,2**
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	**82,3**	**79,9**	**80,9**	**84,6**	**81,9**
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**83,8**	**82,2**	**81,1**	**85,1**	**83,1**

Результаты анкетирования по программам специалитета					
Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**Результаты анкетирования, %**				
	Специализация №4 Судебная экономическая экспертиза	Специализация № 1 Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	Специализация №1 Уголовно-правовая	Специализация №1 Государственно-правовая	**Программы специалитета**
Удовлетворенность условиями реализации программы	**84,5**	**81,2**	**85,7**	**87,1**	**84,6**
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	**83,2**	**83,6**	**82,3**	**86,5**	**83,9**
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	**83,85**	**82,4**	**84**	**86,8**	**84,3**

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА, %			
Программы бакалавриата	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе
Экология	81,2	78,9	82,3
Прикладная информатика в электронной экономике	83,6	86,4	83,6
Цифровые технологии в экономике	87,8	82,3	81,6
Кадастр недвижимости и земельное право	79,9	89,6	78,9
Кадастр недвижимости	83,1	81,3	86,4
Экономика и управление на предприятии (организации)	85,1	79,8	82,3
Экономика и управление недвижимостью и инвестициями	78,9	79,9	89,6
Экономика предприятий и организаций (АПК, Пищевая промышленность)	86,4	82,3	81,3
Бухгалтерский учет, анализ и аудит	82,3	82,3	79,8
Налоги и налогообложение	89,6	83,6	79,9
Предпринимательское дело	81,3	84,3	82,3
Финансы и кредит	79,8	81,2	79,9
Мировая экономика и международные отношения	79,9	83,6	82,3
Мировая экономика	82,3	87,8	83,6
Рынок ценных бумаг	83,6	79,9	85,2
Ценные бумаги и финансовые технологии	85,2	83,1	79,8
Бизнес-аналитика	81,2	85,1	79,9
Бизнес-аналитика и статистика	81,2	81,2	82,3
Региональная экономика	83,2	83,2	83,6
Финансовый менеджмент	84,6	84,6	85,2
Менеджмент организации	80,1	80,1	79,8
Логистика	80,9	80,9	79,9
Управление логистикой в бизнесе	80,4	80,4	82,3
Цифровой маркетинг	81,2	81,2	82,3
Маркетинг	83,2	79,8	81,2
Управление персоналом организации	84,6	79,9	83,6
Экономика и государственное управление	80,1	82,3	87,8
Государственное и муниципальное управление	80,9	83,6	79,9
Коммерческая деятельность	78,9	85,2	83,1
Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура	86,4	79,9	85,1
Экономическая социология	82,3	82,3	81,2
Реклама и связи с общественностью	89,6	83,6	83,2
Диджитал реклама, связи с общественностью и медиа-коммуникации	81,3	85,2	84,6
Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе	79,8	81,0	80,1

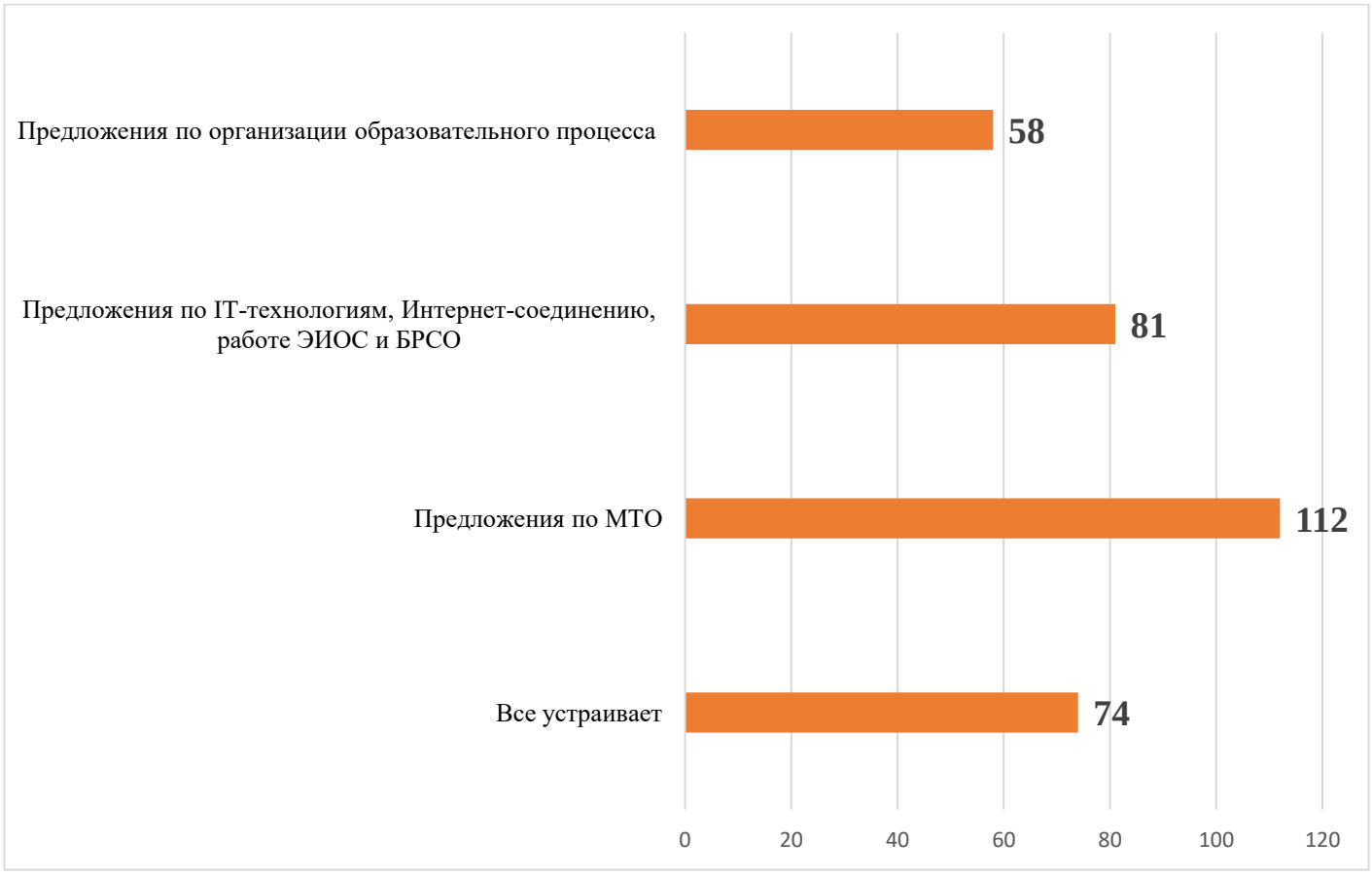
Туристский бизнес	79,9		80,9
Правовое обеспечение экономической деятельности	82,3	81,2	80,4
Борьба с правонарушениями в сфере экономики	81,2	83,6	81,2
Финансовое, налоговое, таможенное право	83,2	87,8	81,3
Судебная, исполнительная и нотариальная деятельность	84,6	79,9	79,8
Международное право	80,1	83,1	79,9
ИТОГО по программам бакалавриата	**82,5**	**82,6**	**82,2**

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ, %			
Программы бакалавриата	Удовлетворенность условиями реализации программы	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе
Искусственный интеллект и большие данные	79,9	83,6	82,3
Информационная аналитика в цифровой экономике	82,3	87,8	83,6
Налоговое администрирование	83,6	79,9	85,2
Международные стандарты учета, финансовой отчетности и аудита	85,2	83,1	79,8
Учет, анализ и аудит	81,2	85,1	79,9
Мировая экономика и международный бизнес	81,2	81,2	82,3
Финансовые аналитические и информационные технологии	79,9	83,6	82,3
Экономика, управление и стратегия развития предприятия (организации)	82,3	87,8	83,6
Экономическая оценка и управление активами, недвижимостью и инвестициями	83,6	79,9	85,2
Управление развитием бизнеса	85,2	83,1	79,8
Стратегический финансовый менеджмент	81,2	85,1	79,9
Проектно-процессное управление организацией	81,2	81,2	82,3
Бренд-менеджмент и маркетинговые коммуникации	87,8	82,3	81,6
Маркетинг, предпринимательство, инновации	79,9	89,6	78,9
Региональное управление и муниципальный менеджмент	83,1	81,3	86,4
Страховой бизнес	85,1	79,8	82,3
Предпринимательское право, коммерческое право	78,9	79,9	89,6
Следственная и иная правоохранительная деятельность, прокурорский надзор, судебная экспертиза	86,4	82,3	81,3
Судебная, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность	82,3	82,3	79,8
Правовое обеспечение бюджетно-финансовой деятельности и налогообложения	89,6	83,6	79,9
ИТОГО по программам магистратуры	**82,9**	**83,1**	**82,3**

Выводы по ФГАОУ ВО «СГЭУ» и Сызранском филиале:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1 -7) 83,55 % - **полная удовлетворенность.**

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 8 - 14) 82,93 % - **полная удовлетворенность.**

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15 - 18) 82,97 % - **полная удовлетворенность.**

В анкету исследования впервые была добавлена возможность для респондентов указать предложения по улучшению условий организации образовательного процесса по образовательным программам. Предложения преподавателей послужат ориентиром для дальнейшей работы руководства университета и филиала и структурных подразделений в части организации образовательного процесса и для повышения удовлетворенности условиями организации образовательного процесса НПР/ПР.