Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10533409d2bc1f0ebdbc8a9a2196f4
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19
Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:08
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

ДОГОВОР № ЭАОУ-32515542619
УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КАНАЛА ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ БЕСПРОВОДНОГО СЕГМЕНТА СЕТИ ТОЧЕК ДОСТУПА WI-FI ЗАКАЗЧИКА

г. Самара «12» января 2026 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (далее - ФГАОУ ВО «СГЭУ»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице проректора по образовательной деятельности Сураевой Марии Олеговны, действующего на основании доверенности № 2128 от 20.06.2024 года, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Волгогазтелеком» (Далее ООО «ВГТ»)**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Нескородева Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, оказывающее услуги связи на основании следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

• лицензия № 139960 от 11.04.2016 г. на предоставление каналов связи, сроком действия с 11.04.2016г. по 11.04.2026г.

• лицензия № 163030 от 20.06.2016г. на предоставление телематических услуг связи, сроком действия с 20.06.2016г. по 20.06.2028г.

• лицензия № 163031 от 20.06.2018 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия с 20.06.2018 г. по 20.06.2028.

в дальнейшем вместе именуемые Стороны, руководствуясь Положением о закупке товаров, работ и услуг ФГАОУ ВО «СГЭУ», утвержденного решением Наблюдательного совета протокол №5 от 24.12.2024г., на основании протокола комиссии по осуществлению конкурентной закупки «25» декабря 2025 г., заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Заказчику **Услуги по предоставлению канала доступа к сети Интернет, для обеспечения работы беспроводного сегмента сети точек доступа Wi-Fi Заказчика**, в соответствии с параметрами указанными в Техническом задании (Приложении №1 к настоящему Договору), Спецификации (Приложении №7 к настоящему Договору) (далее - Услуги), а Заказчик принимает эти Услуги и оплачивает их, согласно условиям Договора.

2.ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. Общая цена Договора составляет **1 188 000 (Один миллион сто восемьдесят восемь тысяч) руб. 00 коп., в т.ч. НДС 5%.**

Стоимость услуг за 1 месяц – 99 000 (Девяносто девять тысяч) руб., 00 коп. в т.ч. НДС 5%.

2.2. Цена Договора включает общую стоимость Услуг и все сопутствующие расходы Оператора в процессе их оказания.

3.СРОКИ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Срок оказания Услуг – **с момента заключения договора по 31 декабря 2026 г.**

3.2. Ежемесячная стоимость Услуг определяется Приложением 5 (Соглашения о договорной цене).

3.3. Оплата осуществляется на основании счетов, счетов-фактур, выставленных в рублях и актов сдачи-приемки оказанных Услуг.

3.4. Оператор не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным (расчетный месяц – месяц предоставления услуги), выставляет Заказчику счет, счет-фактуру и акт сдачи-приемки, в дальнейшем – Документы, полученные Заказчиком в расчетном месяце. Документы направляются Заказчику, при помощи электронного документооборота, или почтовой связью по адресу Заказчика, указанному в разделе 13 настоящего Договора.

3.5. Ответственность за поступление оплаты несет Заказчик.

3.6. По факту оказания услуг Заказчик формирует Акт приемки товаров, работ, услуг по форме 0510452, утвержденной приказом Минфина от 15.04.2021 № 61н (далее – Акт приемки) к Договору на основании документов Акта сдачи-приемки, подтверждающих оказание услуг и представляет Оператору.

Оператор в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения Акта приемки обязан подписать его и направить Заказчику по адресу, указанному в настоящем Договоре.

3.7. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств платежным поручением Заказчика на расчетный счет Оператора в течение 7 (Семи) рабочих дней на основании Акта сдачи-приемки, Акта приемки и на основании выставленного счета в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным. При не поступлении оплаты на расчетный счет Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг до полного погашения задолженности. Предоставление Услуг Заказчику может быть возобновлено только после погашения задолженности перед Оператором.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Суркова Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Неверов Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 18:00

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542618

3.6. Оператор выставляет первый счет на ежемесячную плату за предоставление услуг после фиксации обеими сторонами «Акта начала оказания услуг» (Приложение №3).

3.7. Ежемесячная плата начисляется с даты начала оказания Услуг, указанной в Акте начала оказания услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор обязуется:

4.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью Договора. Зона ответственности Оператора ограничивается портами Каналообразующего оборудования, установленного Оператором и непосредственно подключенного к оборудованию Заказчика.

4.2. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение №2 к настоящему Договору). За перерывы в предоставлении Услуг связи в каждой Точке подключения продолжительностью более 2 (двух) часов произвести перерасчет оплаты Услуг для каждой Точки подключения в размере, рассчитываемом в соответствии с Приложением №2, и Приложением №7, к настоящему Договору.

4.3. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

4.4. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.4.9. Договора и в случае проведения необходимых плановых профилактических и аварийных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

4.5. Оповещать Заказчика:

- О проведении плановых ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 3 (трое) суток с указанием их продолжительности;

4.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора) Оператор обязан:

- Фиксировать время начала и окончания перерывов в оказании Услуг, проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в оказании Услуг.
- Обеспечивать перерасчет оплаты оказанных Услуг в связи с перерывом. Длительность перерыва исчисляется с момента приостановки предоставления Услуг и заканчивается в момент возобновления оказания Услуг Заказчику.
- Принимать меры к восстановлению предоставления Услуг, оказываемых Заказчику.

Оператор имеет право:

4.7. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

Проводить, в случае необходимости, плановые и аварийные ремонтные работы, предусмотренные в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение № 3, № 4 к настоящему Договору).

4.8. Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

1. При возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003;
2. При нарушении Заказчиком технических условий эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Оператором, до полного устранения причин, вызвавших нарушения;
3. При нарушении сроков оплаты, указанных в п.3.7 Договора.

4.9. Приостановление оказания Заказчику Услуг производится Оператором в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг связи (Уведомление), за исключением оснований, указанных в первом подпункте п. 4.8 настоящего Договора.

4.10. Оригинал уведомления высылается в адрес Заказчика через систему ЭДО, курьером или почтой за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг связи. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса или на факс, указанные в р. 12 настоящего Договора.

Заказчик обязуется:

4.11. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

4.12. За свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Оператором Услуг обеспечить все условия, в т. ч. организацию помещения, необходимые для размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Оператором и/или предоставления Услуг. Заказчик осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить надлежащие условия оказания Услуг и эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Оператором, рекомендованные производителем данного оборудования.

4.13. Организовать доступ в помещения, работников и подрядчиков Оператора в целях размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Оператором, и/или предоставления Услуг, а также ограничить доступ посторонних лиц в данные помещения.

4.14. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги на основании выставленного Оператором счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: 00C1C3B4099d2c8366bbbbbbbbbbaf2b83
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19
Подписано поставщиком:
Сертификат: №6249580bbb1fabd8468e8abddf520
Владелец: Нескородов Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 20.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 6235134261

4.15. Сообщать о нарушении работы Услуг сменному техническому персоналу Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в р.12 настоящего Договора. Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуги.

4.16. Оповещать Оператора о работах, проводимых на каналообразующем оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

4.17. Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также нарушение условий эксплуатации Оборудования Заказчика является основанием для освобождения Оператора от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг в течение всего периода проведения работ. При этом Заказчик не вправе требовать перерасчета стоимости Услуг, возмещения каких-либо убытков, расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

Заказчик имеет право:

4.20. На круглосуточную поддержку Оператором уровня качества предоставляемых Услуг, в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

4.21. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказанных Услуг.

4.22. Отказаться от Услуг, письменно уведомив Оператора по реквизитам, указанным в р.12 настоящего Договора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуг.

Стороны обязуются:

4.23. Исполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.24. Незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.

Передача Каналообразующего оборудования.

4.25. В случае если, по исключительному мнению, Оператора, для оказания Услуг Каналообразующее оборудование следует установить на территории Заказчика, Оператор имеет право передать Каналообразующее оборудование Заказчику, а Заказчик обязуется принять его и осуществить сохранность до возврата Каналообразующего оборудования Оператору по окончании действия Заказа.

4.26. Передача и прием Каналообразующего оборудования осуществляется Оператором и Заказчиком на основании Акта сдачи-приемки оборудования в соответствии с Приложением №6, подписанного представителями Оператора и Заказчика и утвержденного уполномоченными лицами.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

5.2. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения срока оплаты Заказчиком, предусмотренного Договором, Заказчик выплачивает Оператору пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы предыдущего отчётного периода, предусмотренного Договором, за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.

6.3. Заказчик освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.4. В тех случаях, когда имело место прекращение предоставляемых Услуг по вине Оператора (далее - Прекращение), Оператор оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы предыдущего отчётного периода, предусмотренного Договором, начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №1d5a42c9e2c5c1c5e0b0b9a21961
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.12.2025 03:19
Подписано поставщиком:
Сертификат: №624950d0b1ab4b4e16b8a6d620
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 15:00
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32615342619

7.1. Изменение и расторжение Договора допускается по письменному соглашению сторон, решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Заказчик также вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

1) Если в ходе исполнения Договора установлено, что Оператор не соответствует установленным извещением о проведении запроса цен, документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Оператора (подрядчика, Оператора);

2) В случае установления факта проведения ликвидации Оператора или проведения в отношении него процедуры банкротства;

3) В случае установления факта приостановления деятельности Оператора в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

7.3. Настоящий Договор будет считаться исполненным и прекратившим свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств и осуществления окончательных расчетов между Сторонами по настоящему Договору.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Для целей настоящего Договора Конфиденциальной информацией считается вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, которая была помечена, как конфиденциальная.

8.2. Право собственности на любую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

8.3. Каждая Сторона по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

8.4. Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

8.5. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, не иначе, как по письменному разрешению другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

8.6. В случае разглашения (включая неумышленное) Конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.7. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов и/или сетей друг друга.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров, с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

9.2. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из сторон своих обязательств, другая сторона может направить претензию. В отношении всех претензий, направляемых по настоящему Договору, Сторона, к которой адресована данная претензия, должна дать письменный ответ по существу претензии в срок не позднее (30) тридцати календарных дней с даты ее получения.

9.3. Любые споры, не урегулированные во внесудебном порядке, разрешаются Арбитражным судом Самарской области.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, и действует по 31 декабря 2026г., а в части исполнения Сторонами своих обязательств - до полного их исполнения.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству РФ, оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

10.3. Каждая из Сторон не вправе предавать свои права и обязанности по настоящему Договору, полностью или частично, другому лицу, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.4. Заказчик не вправе оказывать услуги по подключению к СЕТИ третьих организаций через сеть Заказчика, без предварительного письменного согласия Оператора.

10.5. Оператор несет ответственность по настоящему Договору за действия привлекаемых им к его исполнению субпоставщиков, субподрядчиков и иных лиц, как за свои собственные.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №[illegible]
Владелец: Суркова Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:18
Подписано поставщиком:
Сертификат: №[illegible]
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 0351100042018

10.6 Оператор представляет по запросу Заказчика, в сроки, указанные в таком запросе, информацию о [illegible] обязательств по настоящему Договору.

10.7 Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, направляется в письменной форме почтой или факсимильной связью, через ЭДО по реквизитам, указанным р. 12 настоящего Договора. Уведомление вступает в силу в день получения его лицом, которому оно адресовано, если иное не установлено законом или настоящим Договором.

10.8 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуется законодательством РФ.

10.9 Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.10 Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.

11.1. Каждая из Сторон Договора, ее аффилированные лица, работники или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

11.2. Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

11.2.1 предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

11.2.2 предоставление каких-либо гарантий;

11.2.3 ускорение существующих процедур;

11.2.4 иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны после проведённой ею проверки, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных настоящим разделом действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью:

11.5.1. Приложение №1. Техническое задание.

11.5.2. Приложение №2. Соглашение об уровне обслуживания.

11.5.3. Приложение №3. Форма. Акт начала оказания услуг.

11.5.4. Приложение №4. Форма. Акт сверки технических перерывов в оказании услуг.

11.5.5. Приложение №5. Соглашение о договорной цене.

11.5.6. Приложение №6. Форма. Акт сдачи-приемки оборудования.

11.5.7. Приложение №7. Спецификация.

11.5.8. Приложение №8. Соглашение о применении ЭДО.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. КОНТАКТНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОПЕРАТОРА:

443099, г. Самара, ул. Фрунзе, 70

12.1.1. Административный представитель:
ФИО: Коротин Антон Вячеславович
E-mail: a.korotin@vgt.ru
Тел.: 310-50-09

12.1.2. Центр управления Сетью:
E-mail: support@vgt.ru
Тел.: 310-1-310

12.2. КОНТАКТНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ЗАКАЗЧИКА:

443090, г. Самара, ул. Советской Армии, 141,
ФГАОУ ВО «СГЭУ»
Тел.: (846) 933-88-82, E-mail: it@sseu.ru

12.2.1. Административный представитель ЗАКАЗЧИКА
ФИО: Хонин Александр Станиславович

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776ebcb69af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №624958000bf1aa0b54b0eeabdd32
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер: 10515542619

E-mail: honin@sseu.ru
Телефон: 8 (846) 933-87-26

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК	ОПЕРАТОР
ФГАОУ ВО «СГЭУ»	**ООО «ВГТ»**
Адрес: 443090, г. Самара, ул. Советской Армии, 141 Тел. (846) 933-87-78 E-mail: it@sseu.ru http://www.sseu.ru/ ИНН 6318100897, КПП 631801001 ОКВЭД 85.22 ОКПО 02068367 ОКТМО 36701345000 ОГРН 1026301505120 Получатель: УФК по Самарской области (ФГАОУ ВО «СГЭУ», л/с 30426К30370) Наименование банка: ОКЦ № 2 ВВГУ Банка России//УФК по Самарской области г Самара БИК 013601205 ЕКС 40102810545370000036-(кор.счет) Номер счета 03214643000000014200-(банковский счет).	Адрес: 443099, г.Самара, ул.Фрунзе, 70 Телефон: 8(846)310-0-310 Адрес электронной почты: vgt@vgt.ru ИНН 6314011847 КПП 631701001 ОГРН 1026300897226 Дата регистрации юридического лица 05.12.2002г. ОКОПФ 12300 ОКПО 40971883 ОКТМО 36701340000 Банковские реквизиты Наименование обслуживающего банка Поволжский банк ПАО СБЕРБАНК Расчетный счет 40702810054400030003 Корреспондентский счет 30101810200000000607 Код БИК 043601607

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	ОПЕРАТОР
Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»	Коммерческий директор ООО «ВГТ»
_____ / М.О. Сураева М.П.	_____ / А.Н. Нескородев М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29.08.2024 05:11:27 UTC по 19.06.2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 1
к Договору № ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Техническое задание

Сроки (периоды) оказания услуги: с момента заключения договора по 31.12.2026 г.

Эксплуатационные характеристики услуги:

Услуга оказывается Оператором в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Оператор гарантирует обеспечение следующих значений параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Класс сервиса	Доступность сети за месяц	Процент потерянных пакетов за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах за месяц
Стандартный	не менее 99.7%	не более 1%	не более 200 мсек
Премиум		не более 0,5%	не более 150 мсек

Перечень услуг и требования к их организации.

1. Оператор должен оказать следующие услуги:

Оператор предоставляет канал доступа к сети Интернет общей пропускной способностью не менее 1 Гбит/с, для обеспечения работы беспроводного сегмента сети точек доступа Wi-Fi Заказчика, в количестве 93 штук, по адресам:

- г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141
- г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141а (общежитие №4);
- г. Самара, ул. Советской Армии, д. 149 (общежитие №2);
- г. Самара ул. Галактионовская, д. 118 (общежитие №1);
- г. Сызрань, ул. Людиновская, д.23;

Производитель точек доступа Wi-Fi имеющихся у Заказчика – Ubiquiti.

Входящий и исходящий трафики не тарифицируется.

Авторизация пользователя сети Wi-Fi должна осуществляться согласно Постановлению Правительства РФ №758, №801.

Обработка ПДн должна осуществляться в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами.

4. Дополнительные условия предоставления услуги:

- Авторизация осуществляется по номеру телефона, в соответствии с действующим законодательством РФ. Период действующей авторизации 1 календарный месяц, без дополнительной авторизации в течение этого периода.
- Авторизация возможна только с номера, зарегистрированного в РФ.
- Предоставляя услугу, Оператор полностью берет все задачи по авторизации и идентификации пользователей на себя.

5. Интерфейс подключения Оборудования Исполнителя к оборудованию Заказчика на объектах Заказчика — SFP+.

6. Обеспечение прямого доступа Заказчика в сеть Интернет.

7. Предоставление неограниченного трафика Заказчику в рамках заявленной скорости.

8. Предоставление необходимого оборудования на всех объектах Заказчика на время действия Контракта.

9. Предоставление Заказчику подсети из 7-ми «белых» IP адресов

10. Оператор должен обеспечить «контент-фильтрацию» и ограничить доступ к сайтам и интернет-ресурсам, включенным в публичный реестр Роскомнадзора.

11. Оператор должен обеспечить фильтрацию и выборочную замену DNS адресов в соответствии с публичными списками и «черными» и «белыми» списками Заказчика, для обеспечения безопасности обучающихся.

12. Оператор обеспечивает защиту канала доступа к сети Интернет по адресу г. Самара, ул. Советской Армии, д. 141от DoS/DDoS-атак.

13. Защита от DoS/DDoS атак средствами Исполнителя обеспечивается от следующих типов атак:

- атаки на переполнение каналов связи (Volumetric Attacks);
- атаки на сетевую инфраструктуру (State Exhaustion Attacks);

14. Фильтрация трафика должна осуществляться как минимум по следующим критериям:

- по географическому признаку;
- по «черным» и «белым» спискам IP адресов;
- по протоколам;
- по портам;

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c53402d2b6d7f8e0b8d85a2196f1
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19
Подписано поставщиком:
Сертификат: №624958000db011abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29.08.2024 05:11:27 UTC по 19.06.2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка zakupki.rosellforg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

- с помощью регулярных выражений основных характеристик протоколов.

15. Оборудование Исполнителя, обеспечивающее защиту от DoS/DDoS, должно иметь техническую возможность:

- подавлять атаки до уровня приложения семиуровневой модели OSI емкостью не менее 150 Гбит/сек;
- подавлять атаки до транспортного уровня семиуровневой модели OSI емкостью не менее 500 Гбит/с;
- при необходимости и возможности взаимодействовать с системой защиты от DoS/DDoS Заказчика в целях обработки автоматических запросов активации дополнительной очистки трафика и подавления атак техническими средствами Исполнителя;
- загружать и применять «белые» и «черные» списки IP адресов сети Интернет для точек подключения Заказчика, в которых оказывается услуга по защите от DoS/DDoS.

16. Защита от DoS/DDoS должна поддерживать включение режима очистки трафика перечисленными ниже способами:

- в автоматическом режиме при получении сведений от оборудования площадки Заказчика, где оказывается Услуга;
- в автоматическом режиме при обнаружении оборудованием Исполнителя аномалии в сетевом трафике Заказчика;
- вручную, путем обращения Заказчиком в службу технической поддержки Исполнителя;
- вручную Оператором при обнаружении оборудованием Исполнителя аномалии в сетевом трафике Заказчика.

17. Предоставление Заказчику доступа к единому порталу самообслуживания, который является неразрывной частью общей защиты от DoS/DDoS атак. Портал должен обладать следующими характеристиками:

- предоставлять статистику о суммарном пропущенном/заблокированном трафике, географическую информацию, информацию о распределении протоколов и о наиболее активных сетевых объектах;
- предоставлять возможность генерации пользовательских отчетов и их выгрузки в различных текстовых форматах;
- доступ к порталу должен осуществляться по протоколу https.

18. При оказании услуг по защите от DoS/DDoS атак, время включения режима очистки трафика составляет не более:

- 15 минут, с момента поступления заявки от Заказчика;
- 15 минут, с момента обнаружения системой мониторинга Исполнителя атаки DoS/DDoS направленной на информационные ресурсы Заказчика;
- 5 минут, с момента поступления автоматического запроса от системы защиты от DoS/DDoS Заказчика;

5 минут при настроенной функции автоматического подавления аномалий.

Требования к Оператору:

1. Наличие у Исполнителя лицензий на осуществление деятельности в области услуг связи:

• на предоставление каналов связи;
• на предоставление телематических услуг связи;
• на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

2. Наличие у исполнителя сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

3. Наличие у Оператора квалифицированного персонала, соответствующих квалификаций:

- не менее 1-го сотрудника с группой по электробезопасности не ниже 3 (протокол Ростехнадзора);
- не менее 2-х сотрудников с допуском к проведению работ на высоте;

Все квалификации должны быть документально подтверждены и приложены в документах

4. Оператор должен обладать собственной существующей кабельной инфраструктурой, позволяющей произвести незамедлительное подключение всех структурных подразделений в единую сеть. При отсутствии собственных кабельных коммуникаций Оператора на территории Заказчика ввод волоконно-оптического кабеля связи должен осуществляться через кабельную канализацию с предоставлением проекта. Недопустимо использование ресурсов сторонних операторов связи. В случае выявления использования ресурсов сторонних операторов связи Заказчик вправе отказаться от услуг Оператора.

21. Срок подключения к Услуге – **5 рабочих дней с даты заключения договора**.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»	Коммерческий директор ООО «ВГТ»
_____ / М.О. Сураева	_____ / А.Н. Нескородев
М.П.	М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №624980000001aab04d4d6eeb8dd6520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:08

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 2
к Договору ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Соглашение об уровне обслуживания

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») заключено между **Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (ФГАОУ ВО «СГЭУ»)**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице проректора по образовательной деятельности Сураевой Марии Олеговны, действующего на основании доверенности № 2128 от 20.06.2024 года, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Волгогазтелеком» (Далее ООО «ВГТ»)**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Нескородева Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, оказывающее услуги связи на основании следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

• лицензия № 139960 от 11.04.2016 г. на предоставление каналов связи, сроком действия с 11.04.2016г. по 11.04.2026г.

• лицензия № 163030 от 20.06.2016г. на предоставление телематических услуг связи, сроком действия с 20.06.2016г. по 20.06.2028г.

• лицензия № 163031 от 20.06.2018 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия с 20.06.2018 г. по 20.06.2028.

Соглашение определяет набор гарантируемых параметров качества Услуги на основе Сети Оператора и устанавливает для них соответствующие гарантируемые пороговые значения, условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых и неотложных ремонтных работ и сервисной поддержкой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Доступность Услуги (SA, ServiceAvailability) – это отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ И НЕДОСТУПНОСТИ

2.1. Под неисправностью понимается состояние оборудование сети Оператора, которое не обеспечивает или может привести к необеспечению гарантируемых значений параметров качества Услуги.

2.2. Под недоступностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

2.3. Недоступность Услуги, вызванная любой из перечисленных ниже причин, не является основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае если работы проводятся с уведомлением в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- Время, затраченное Оператором на получение доступа к Оборудованию оператора, расположенному на Объекте Заказчика;
- Перерывы в оказании Услуги, вызванные согласованной с Заказчиком приостановкой или прекращением предоставления Услуги;
- Перерывы в предоставлении Услуги, вызванные умышленными или неумышленными действиями Заказчика;
- Перерывы в предоставлении Услуги и задержки в восстановлении работоспособности Услуги, вызванные отказом или неспособностью Заказчика обеспечить содействие сотрудникам Оператора в установлении и устранении неисправностей;
- Форс-мажор.

3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Обмен информацией между Заказчиком и Оператором в отношении составления отчетов о неисправностях осуществляется на русском языке.

3.2. В случае обнаружения силами Оператора какой-либо неисправности в оказании Услуги, Оператор регистрирует неисправность и принимает меры по ее устранению, а также оперативно информирует об этом Заказчика не позднее 1 (одного) часа с момента обнаружения неисправности, по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу, в соответствии с контактными данными, указанными в Разделе 9 настоящего Соглашения.

3.3. В уведомлении, направленном Заказчику, указывается номер зарегистрированной неисправности, время обнаружения и краткое описание неисправности.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №1d1f3b4e6c2a9f0d8e5b7c3a1f6d2e9b
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:14
Подписано поставщиком:
Сертификат: №2f4a9c1b7e3d5a8f0c6b2e9d4a7f1c3b
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 0254b842613

3.2. В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, он информирует Оператора по контактным данным, указанным в Разделе 9 настоящего Соглашения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу. Оператор регистрирует неисправность, принимает меры по ее устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием неисправности, по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

4. ПРОЦЕДУРА УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ

4.1. После выявления неисправности Оператором или сообщения о неисправности Заказчиком, Оператор проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность, при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

4.2. Оператор по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

4.3. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

4.4. Устранив неисправность, Оператор информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов с момента получения информации об устранении неисправности, ответственный сотрудник Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Оператора, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения или, информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

4.5. Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику на электронный адрес ответственного лица, указанного в Разделе 9 настоящего Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Время выявления неисправности;
- Время устранения неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 7. настоящего Соглашения.

5. ПРИОРИТЕТЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

- Первый приоритет: авария – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 15 минут, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании Оператора.
- Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 15 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.
- Третий приоритет: любые возникающие неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса (QoS), при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.
- Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям первого, второго и третьего приоритетов.

5.2. Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице №1.

Таблица №1 Продолжительность устранения неисправности:

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Время проведения работ (время Московское)
Первый	Не более 4 часов*	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №624058001e1ade1451a0e8ad1f529
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер записи: 3251552639

Третий	Не более 72 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* в случае повреждения кабеля время устранения неисправности не более 72 часов.

6. ВРЕМЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Услуги предоставляются в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

7. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

7.1. Расчет доступности. Доступность Услуги (SA) – рассчитывается, как отношение разницы между Общим временем предоставления услуги в течение Периода измерения Услуги и суммарной продолжительностью неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги, к общему времени предоставления услуги в течение Периода измерения.

$$SA = \frac{Общее\ время - \sum (продолжительность\ неисправностей)}{Общее\ время} * 100\ \%$$ где

Общее время - общая продолжительность предоставления услуги за Период измерения Услуги.
Период измерения Услуги - означает промежуток времени с даты начала предоставления услуги в текущем Отчетном периоде до даты окончания предоставления услуги в текущем Отчетном периоде.
Σ(Продолжительность неисправностей) - общая продолжительность неисправностей, произошедших за Период измерения Услуги.

7.2. Условия предоставления перерасчета. Гарантируемый параметр Доступность Услуги составляет не менее 99,7% (девяносто девять целых семь десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения. В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанным величинам, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа. Схема перерасчета Ежемесячного платежа представлена в Таблице №2.

Таблица №2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Замеряемая доступность (а) (%, ежемесячно)	**Перерасчет Ежемесячного платежа (% от начисленного платежа)**
a ≥ 99.7	0%
99.7 > a ≥99.375	3%
99.375>a ≥99.03	5%
99.03>a ≥98.681	7%
98.681>a ≥ 98.333	10%
98.333% >a	10% +1/720 за каждый час перерыва в обслуживании

7.3. Оператор производит перерасчет всех Ежемесячных платежей, в рамках данного Договора, на основании Таблицы №2, при поступлении от Заказчика запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки технических перерывов в оказании услуг» подтверждающего факт перерыва по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Соглашения. Запрос направляется по электронной почте и/или по факсу, указанному в Разделе 9 настоящего Соглашения, не позднее 10 (десятого) числа Расчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

7.4. Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по настоящему Соглашению не может превышать 20% (двадцать процентов) Ежемесячных платежей за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

8.1. Оператор или его субподрядчик может проводить плановое техническое обслуживание, в том числе и РНР, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: 4e1b53a0e8dbc07beac5b8a2e9f1
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:09
Подписано поставщиком:
Сертификат: 4e8249580d0b1ab8434d4ef8afad152
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 18:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32514342618

как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты.

8.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале времени с 23.00 до 06.00 (Московское время).

8.3. Оператор обязуется уведомлять Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (трое) суток до начала работ. За исключением случаев, когда Оператор не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Оператора проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации или иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с ст.66 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2004 № 895). В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения плановых ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

8.4. Заказчик уведомляет Оператора о проведении любых плановых ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

8.5. При изменении сроков проведения плановых ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

8.6. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

8.7. Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не могут рассматриваться как неисправность или недоступность и не могут служить основанием для заявления Заказчика своих прав на получение перерасчета оплаты.

8.8. Оператор обязуется уведомлять Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ, минимум за 4 (четыре) часа до начала указанных работ. В уведомлении, направленном Оператором, указывается:

- время;
- дата;
- продолжительность проведения неотложных ремонтных работ;
- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

8.9. Заказчик уведомляет Оператора о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 2 (два) часа до начала работ.

8.10. При изменении сроков проведения неотложных ремонтных работ или их отмене Заказчик оповещает Оператора в кратчайшие сроки после принятия решения.

9. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Для координации взаимодействия между Оператором и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а также в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы:	Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
Телефон:	8(846) 310-1-310
E-mail:	support@vgt.ru

9.2. Координаты ответственных сотрудников Оператора, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail
Администратор СПД	Морквашев Александр Алесандрович	(846) 310-1-310	a.morkvashev@vgt.ru

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №1632d9e4a3d776e0bc69a219631
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №624958000dak1a8c454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 21.12.2025 11:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

9.3. Контактные данные сотрудников Заказчика, по которым Оператор осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон	E-mail
Начальник отдела эксплуатации техники информационных систем и технологий	Похлебаев В.А.	(846) 933-86-74	it@sseu.ru pva@sseu.ru

9.4. Для координации взаимодействия между Оператором и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, Заказчику предоставляется сервис-менеджер. Дополнительно Заказчик может обращаться по единому номеру. Сервис-менеджер отвечает за оказание сервисной поддержки клиенту, в том числе:

- Координацию всех действий Оператора, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех договорных обязательств.
- Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемых Услуг и порядку взаимодействия между сторонами.
- Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления Услуг за согласованный период.
- Контроль за своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Часы работы: Понедельник-Четверг с 8-30 до 17-15, Пятница с 8-30 до 16-15.

9.5. В случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги, в нерабочее время сервис-менеджера, Заказчик должен обратиться в Службу по работе с техническими претензиями для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

10.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

10.3. Все термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»

_____ / М.О. Сураева

М.П.

ОПЕРАТОР

Коммерческий директор ООО «ВГТ»

_____ / А.Н. Нескородев

М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 3
к Договору ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Форма

Акт начала оказания услуг

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (ФГАОУ ВО «СГЭУ»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем Оператор, на основании лицензии № _____. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в лице _____, действующего на основании _____, удостоверяем, что работы по подключению сети Заказчика к СЕТИ Оператора в соответствии с приложениями №1 выполнены полностью и с надлежащим качеством.

Стороны устанавливают «___» _____ 2026 г. как дату начала предоставления услуги.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
	Представитель
_____ / _____	_____ / _____
М.П.	М.П.

Форма согласованна Сторонами

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»	Коммерческий директор ООО «ВГТ»
_____ / М.О. Сураева	_____ / А.Н. Нескородев
М.П.	М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 4
к Договору ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Форма

Акт сверки технических перерывов в оказании услуг

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (ФГАОУ ВО «СГЭУ»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем Оператор, на основании лицензии № _____. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в представителя _____, действующего на основании _____, составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей и Предоставление выделенного доступа в Интернет № _____ от «__»_____20___ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1.Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг.

№	Регистрационный номер неисправности	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2.Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.
3.Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК **ОПЕРАТОР**

Представитель

_____ / _____ _____ / _____
М.П. М.П.

Форма согласованна Сторонами

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК **ОПЕРАТОР**

Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»

Коммерческий директор ООО «ВГТ»

_____ / М.О. Сураева _____ / А.Н. Нескородев
М.П. М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер записи: 3255542619

Приложение 5
к Договору № ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Соглашение о договорной цене

Настоящее Соглашение о договорной цене (далее – «Соглашение») заключено между **Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (ФГАОУ ВО «СГЭУ»)**, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице проректора по образовательной деятельности Сураевой Марии Олеговны, действующего на основании доверенности № 2128 от 20.06.2024 года, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Волгогазтелеком» (Далее ООО «ВГТ»)**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Коммерческого директора Нескородева Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, оказывающее услуги связи на основании следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

• лицензия № 139960 от 11.04.2016 г. на предоставление каналов связи, сроком действия с 11.04.2016г. по 11.04.2026г.

• лицензия № 163030 от 20.06.2016г. на предоставление телематических услуг связи, сроком действия с 20.06.2016г. по 20.06.2028г.

• лицензия № 163031 от 20.06.2018 г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, сроком действия с 20.06.2018 г. по 20.06.2028.

в дальнейшем вместе именуемые Стороны.

Стороны устанавливают, что стоимость всех услуг по тарифному плану «Фиксированная плата без учета трафика» на 2026 календарный год составляет:

№ п/п	Месяц оказания услуги	Сумма, руб., в т.ч. НДС	Всего, руб., в т.ч. НДС
1.	Январь	99 000,00	99 000,00
2.	Февраль	99 000,00	99 000,00
3.	Март	99 000,00	99 000,00
4.	Апрель	99 000,00	99 000,00
5.	Май	99 000,00	99 000,00
6.	Июнь	99 000,00	99 000,00
7.	Июль	99 000,00	99 000,00
8.	Август	99 000,00	99 000,00
9.	Сентябрь	99 000,00	99 000,00
10.	Октябрь	99 000,00	99 000,00
11.	Ноябрь	99 000,00	99 000,00
12.	Декабрь	99 000,00	99 000,00
		ИТОГО	**1 188 000,00**

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Проректор по образовательной деятельности
ФГАОУ ВО «СГЭУ»

_____ / М.О. Сураева
М.П.

ОПЕРАТОР

Коммерческий директор ООО «ВГТ»

_____ / А.Н. Нескородев
М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2025 12:20:27 UTC по 29-08-2026 12:20:27 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение 6
к Договору № ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Форма

Акт сдачи-приемки оборудования

г. Самара «____» _____ 20___ г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (ФГАОУ ВО «СГЭУ»), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем Оператор, на основании лицензии № _____. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в лице _____, действующего на основании _____, составили настоящий Акт к Договору на оказание услуг виртуальных частных сетей и Предоставление выделенного доступа в Интернет № _____ от «__»_____20___ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Оператор передает, а Заказчик принимает следующее оборудование:

п/п	Наименование оборудования	Адрес установки	Количество, шт.
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

2. Имущество передается вместе с документами, необходимыми для его использования.
3. Адрес установки Оборудования:
4. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Заказчику во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.
5. Заказчик обязуется возвратить Оборудование по Акту в сохранности 31.12.2026 г.
6. К состоянию Имущества у Пользователя претензий нет.
7. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям: • **Электропитание:** Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования. • **Температура эксплуатации:** Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С • **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:** 10% - 90% без образования конденсата • **Размещение:** Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых. **Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!** При несоблюдении вышеперечисленных требований гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bc07f6e0bcb9af219dff
Владелец: Сураева Марина Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19
Подписано оператором:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2030 11:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Заказчику по настоящему Акту. Условия гарантийного обслуживания: 1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя. 2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование. 3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется. 4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
	Представитель
_____ / _____	_____ / _____
М.П.	М.П.

Форма согласованна Сторонами

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»	Коммерческий директор ООО «ВГТ»
_____ / М.О. Сураева	_____ / А.Н. Нескородев
М.П.	М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06

Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 7
к Договору ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026г.

Спецификация

№ п/п	Наименование услуги	Пропускная способность	Стоимость услуги за 12 месяцев руб., с НДС
1.	**Услуги по предоставлению канала доступа к сети Интернет, для обеспечения работы беспроводного сегмента сети точек доступа Wi-Fi Заказчика.**	1 Гбит/с	1 188 000,00

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Проректор по образовательной деятельности
ФГАОУ ВО «СГЭУ»

_____ / М.О. Сураева

ОПЕРАТОР

Коммерческий директор ООО «ВГТ»

_____ / А.Н. Нескородев

М.П.

Подписан посредством электронной подписи
Подписано заказчиком:
Сертификат: №10c534099d2bcd776e0bc6b9af21961f
Владелец: Сураева Мария Олеговна
Действие: с 08-09-2025 11:06:27 UTC по 02-12-2026 11:06:27 UTC
Дата подписания: 12.01.2026 08:19

Подписано поставщиком:
Сертификат: №62495800dbb11abd454d16e8abddf520
Владелец: Нескородев Антон Николаевич
Действие: с 29-08-2024 05:11:27 UTC по 19-06-2039 12:20:33 UTC
Дата подписания: 29.12.2025 13:06
Место подписания: Единая электронная торговая площадка com.roseltorg.ru
Реестровый номер закупки: 32515542619

Приложение № 8
к Договору ЭАОУ-32515542619
от «___» _____ 2026 г.

Соглашение о применении ЭДО

1. Установить, что при исполнении настоящего Договора его сторонами вместо традиционного осуществляется электронный документооборот (ЭДО) через оператора электронного документооборота, соответствующего установленным налоговыми органами требованиям, если иное не установлено соглашением сторон Договора.
2. Оператором электронного документооборота для исполнения настоящего Договора будет являться Контур.Диадок, АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН 6663003127, КПП 667101001.
3. Если составление электронного документа невозможно или затруднительно, по соглашению сторон в отдельных случаях могут оформляться традиционные документы на бумаге.
4. Электронные документы, отправляемые и получаемые через систему ЭДО, в целях исполнения настоящего Договора имеют точно такую же юридическую силу, как и документы, оформленные на бумажных носителях и подписанные собственноручной подписью. При использовании электронного документа такой же документ на бумаге не составляется.
5. В целях автоматизированной проверки Оператором полномочий лиц, подписывающих электронные документы, Заказчик обязуется сообщать ему отпечатки сертификатов (thumbprint) электронных подписей своих представителей до начала использования этих подписей. Оператор вправе отказаться от передачи Товара по документу, оформленному с использованием электронных подписей, отпечатки сертификатов которых ему не были сообщены.
6. Установить, что настоящее соглашение вступает в силу начиная со дня, указанного датой, обозначенной в его начале (даже если соглашение подписано раньше или позже, то его условия применяются к отношениям сторон начиная с названного дня).

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
	Представитель
_____ / _____	_____ / _____
М.П.	М.П.

Форма согласованна Сторонами

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК	**ОПЕРАТОР**
Проректор по образовательной деятельности ФГАОУ ВО «СГЭУ»	Коммерческий директор ООО «ВГТ»
_____ / М.О. Сураева	_____ / А.Н. Нескородев
М.П.	М.П.