

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЛОГИСТИКА РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)подготовки: Логистика в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2026

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

г. Самара, 2026

Разработчики:

Кандидат экономических наук Швецова Е. В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н; "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержден приказом Минтруда России от 31.10.2014 № 864н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт маркетинга, логистики и сервиса	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Яхнеева И. В.	Рассмотрено	26.05.2026, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование системного понимания роли логистики в пространственном и региональном развитии;
- Обучение методам проектирования и оптимизации территориальных логистических систем;
- Разработка стратегий устойчивого развития территорий с учётом экологических и социальных факторов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в профессиональной деятельности

Знать:

ОПК-3.1/Зн1 Федеральные законы, стандарты или иными нормативные документы, где предусмотрены обязательные требования по качеству процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Уметь:

ОПК-3.1/Ум1 Обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Владеть:

ОПК-3.1/Нв1 Навыками формирования требований по качеству процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.2 Собирает и анализирует обратную связь от потребителей для обеспечения, требуемого качества процессов оказания услуг

Знать:

ОПК-3.2/Зн1 Методы сбора и анализа данных об удовлетворённости потребителей (NPS, CSI), а также принципы управления качеством услуг

Уметь:

ОПК-3.2/Ум1 Применять различные инструменты для сбора обратной связи (опросы, интервью, фокус-группы) и систематизировать полученную информацию.

Владеть:

ОПК-3.2/Нв1 Навыками работы с аналитическими платформами и CRM-системами для обработки данных и формирования отчётов.

ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок

ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.1/Зн1 Виды и классификацию логистических услуг, наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, и способы контроля выполнения операционных заданий

Уметь:

ПК-1.1/Ум1 Организовать планирование услуг, этапов, сроков доставки по наиболее эффективным схемам взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок, и своевременный контроль выполнения операционных заданий

Владеть:

ПК-1.1/Нв1 Навыками планирование услуг, этапов, сроков доставки по наиболее эффективным схемам перевозки груза в цепи поставок, и организации своевременного контроля выполнения операционных заданий

ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок

Знать:

ПК-1.2/Зн1 Методологии управления цепями поставок, ключевые показатели эффективности (KPI) логистики и нормативно-правовую базу перевозок.

Уметь:

ПК-1.2/Ум1 Разрабатывать маршруты, выбирать виды транспорта и рассчитывать стоимость доставки для оптимизации логистических затрат

Владеть:

ПК-1.2/Нв1 Навыками работы в системах управления транспортом (TMS) и складом (WMS) для планирования и контроля процесса перевозки.

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Логистика развития территорий» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Заочная форма обучения - 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-3.1 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в профессиональной деятельности	Логистика маркетплейсов, Логистика сетевой торговли, Управление качеством в цепях поставок	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3.2 Собирает и анализирует обратную связь от потребителей для обеспечения, требуемого качества процессов оказания услуг	Логистика маркетплейсов, Логистика сетевой торговли, Управление качеством в цепях поставок, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1 - Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок		

ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика распределения, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика
ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок	Коммерческий механизм систем товародвижения, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика распределения, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: организационно-управленческая практика, Производственная практика: технологическая практика, Управление логистическими издержками, Учебная практика: ознакомительная практика	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, Консультационный проект, Контроллинг логистических систем, Логистика распределения, Логистика услуг и сервисного обслуживания, Логистический консалтинг, Методы и модели оптимизации в логистике, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: технологическая практика

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	72	2	36	18	18	0,15	17,85	Зачет
Всего	72	2	36	18	18	0,15	17,85	18

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Индивидуальная контактная работа (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация
Седьмой семестр	72	2	4	2	2	0,15	49,85	Зачет
Всего	72	2	4	2	2	0,15	49,85	18

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Логистика как инструмент управления экономикой региона (города)	10,03	4	4	2
Тема 1.1. Управление экономикой региона	10,03	4	4	2
Раздел 2. Транспортные системы как ключевой элемент региональной (городской) логистики	43,97	14	14	15,85
Тема 2.1. Транспортные системы региона	43,97	14	14	15,85

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа

Раздел 1. Логистика как инструмент управления экономикой региона (города)	12,03	1	1	10
Тема 1.1. Упрвление экономикой региона	12,03	1	1	10
Раздел 2. Транспортные системы как ключевой элемент региональной (городской) логистики	41,97	1	1	39,85
Тема 2.1. Транспортные системы региона	41,97	1	1	39,85

5.2. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

№ п/п	Наименование раздела	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
		Текущий	Промежут. аттестация
1	Логистика как инструмент управления экономикой региона (города)	Тестирование	Зачет
2	Транспортные системы как ключевой элемент региональной (городской) логистики	тестирование	Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

1. Логистика как инструмент управления экономикой региона (города) Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Что является главной целью логистики развития территорий? а) Максимизация прибыли отдельной компании б) Обеспечение устойчивого экономического роста региона за счет оптимизации материальных и информационных потоков в) Строительство новых складов г) Увеличение количества грузовиков на дорогах		ОПК-3
	Ответ:	Обеспечение устойчивого экономического роста региона за счет оптимизации материальных и информационных потоков	
2	Выберите один вариант ответа Какая из перечисленных инфраструктур НЕ относится к логистической? а) Транспортная сеть (дороги, ж/д пути) б) Информационные системы и центры обработки данных в) Системы водоснабжения и канализации г) Складские и распределительные комплексы		ОПК-3
	Ответ:	Системы водоснабжения и канализации	
3	Выберите один вариант ответа Что такое транспортно-логистический узел (хаб)? а) Место, где живут логисты б) Точка пересечения транспортных путей, где происходит перевалка и распределение грузов в) Любой склад на окраине города г) Офис логистической компании		ОПК-3
	Ответ:	Любой склад на окраине города	

4	Выберите один вариант ответа Что такое «зелёная логистика» в контексте развития территорий? а) Использование только зелёного транспорта б) Минимизация негативного воздействия на окружающую среду при организации логистических процессов в) Доставка овощей и фруктов г) Логистика в сельской местности	ОПК-3
	Ответ: Минимизация негативного воздействия на окружающую среду при организации логистических процессов	
5	Выберите один вариант ответа Какая задача решается с помощью моделирования грузопотоков при планировании территории? а) Определение лучшего цвета для склада б) Прогнозирование нагрузки на транспортную сеть и оптимизация маршрутов в) Подсчет количества рабочих в смену г) Выбор музыки для водителей	ОПК-3
	Ответ: Прогнозирование нагрузки на транспортную сеть и оптимизация маршрутов	
6	Выберите один вариант ответа Какое из перечисленных утверждений наиболее точно определяет роль логистики в экономике региона? а) Логистика занимается исключительно хранением товаров на складах. б) Логистика — это инструмент управления материальными, информационными и финансовыми потоками, который обеспечивает слаженную работу экономики региона и повышает её конкурентоспособность. в) Основная задача логистики в регионе — это только организация грузоперевозок между городами. г) Логистика является частью маркетингового отдела и отвечает за рекламу региональных товаров.	ОПК-3
	Ответ: Логистика — это инструмент управления материальными, информационными и финансовыми потоками, который обеспечивает слаженную работу экономики региона и повышает её конкурентоспособность.	
7	Выберите один вариант ответа Что из нижеперечисленного является ключевым показателем (KPI), отражающим эффективность логистической системы региона? а) Количество рекламных щитов на федеральных трассах. б) Индекс развития логистики (LPI — Logistics Performance Index), оценивающий качество инфраструктуры, таможи и скорости доставки. в) Общее количество зарегистрированных в регионе автомобилей. г) Число действующих в регионе банков.	ОПК-3
	Ответ: Индекс развития логистики (LPI — Logistics Performance Index), оценивающий качество инфраструктуры, таможи и скорости доставки	
8	Выберите один вариант ответа Развитие какой инфраструктуры является приоритетным для превращения региона в крупный транспортно-логистический узел? а) Только сети розничных магазинов. б) Мультимодальных транспортно-логистических центров (ТЛЦ), объединяющих железнодорожные, автомобильные и морские пути. в) Системы высших учебных заведений. г) Парков культуры и отдыха.	ОПК-3
	Ответ: Мультимодальных транспортно-логистических центров (ТЛЦ), объединяющих железнодорожные, автомобильные и морские пути.	
9	Выберите один вариант ответа Как развитие эффективной логистической системы влияет на инвестиционную привлекательность региона? а) Никак не влияет, инвесторов интересует только наличие полезных ископаемых. б) Снижает привлекательность из-за увеличения трафика грузового транспорта. в) Повышает инвестиционный климат за счёт снижения издержек бизнеса, ускорения оборачиваемости капитала и обеспечения надёжности поставок (Just-in-Time). г) Влияет только на привлечение инвестиций в сельское хозяйство.	ОПК-3
	Ответ: Повышает инвестиционный климат за счёт снижения издержек бизнеса, ускорения оборачиваемости капитала и обеспечения надёжности поставок (Just-in-Time).	
10	Выберите один вариант ответа В чём заключается концепция «бесшовной» (беспрерывной) логистики на уровне региона? а) В использовании одного вида транспорта для всех перевозок внутри области. б) В создании единой цифровой среды и стандартизации процессов, позволяющей грузу перемещаться между разными видами транспорта и через границы с минимальными задержками и простоями. в) В отмене всех налогов для транспортных компаний. г) В том, что все склады региона должны принадлежать государству.	ОПК-3
	Ответ: В создании единой цифровой среды и стандартизации процессов, позволяющей грузу перемещаться между разными видами транспорта и через границы с минимальными задержками и простоями.	

11	Определите верную последовательность анализа территории 1. Анализ потенциала территории. 2. Определение ключевых точек размещения. 3. Планирование операций и мониторинг. 4. Географическая привязка. 5. Проектирование сети.		ОПК-3
	Ответ:	1. Анализ потенциала территории. 2. Определение ключевых точек размещения. 3. Географическая привязка. 4. Проектирование сети. 5. Планирование операций и мониторинг.	
12	Определите верную последовательность планирования логистической сети 1. Определение целей и контекста. 2. Разработка логистической стратегии. 3. Детализация и распределение ресурсов. 4. Проектирование структуры сети. 5. Тактическое планирование. 6. Прогнозирование. 7. Оперативное планирование и координация. 8. Контроль и корректировка.		ОПК-3
	Ответ:	1. Определение целей и контекста. 2. Разработка логистической стратегии. 3. Прогнозирование. 4. Проектирование структуры сети. 5. Тактическое планирование. 6. Детализация и распределение ресурсов. 7. Оперативное планирование и координация. 8. Контроль и корректировка.	
13	Сопоставьте регион и ключевую логистическую особенность: Центральный федеральный округ (ЦФО) Приволжский федеральный округ (ПФО) Южный федеральный округ (ЮФО) Сибирский федеральный округ (СФО) 1. Высокая плотность автомагистралей федерального значения и концентрация логистических хабов 2. Хорошая дорожная сеть, но реже обновляемая инфраструктура 3. Сезонные пики в весенний и летний периоды из-за активного строительства и агроперевозок 4. Сложные географические условия, большие расстояния, низкая плотность населения		ОПК-3
	Ответ:	Высокая плотность автомагистралей федерального значения и концентрация логистических хабов (ЦФО — как основной логистический узел страны). Хорошая дорожная сеть, но реже обновляемая инфраструктура (ПФО — промышленный центр). Сезонные пики в весенний и летний периоды из-за активного строительства и агроперевозок (ЮФО — аграрный регион). Сложные географические условия, большие расстояния, низкая плотность населения (СФО — самый сложный регион с точки зрения географии).	
14	Сопоставьте тип региона и типичные логистические вызовы: 1. Аграрный регион 2. Курортный/строительный регион 3. Промышленный регион А) Сложности с хранением и транспортировкой скоропортящихся товаров из-за сезонности и высоких температур. Б) Высокая нагрузка на пункты консолидации из-за регулярных поставок от множества производителей. В) Риск задержек из-за погодных условий и сезонных ограничений на транспорт.		ОПК-3
	Ответ:	1А, 2В, 3Б	
15	Сопоставьте логистическую стратегию и регион: 1. Прямая доставка «от двери до двери» с использованием собственного автопарка 2. Работа с локальными распределительными центрами (хабами) 3. Использование мультимодальных перевозок с перевалкой в крупных транспортных узлах А. Регион с высокой плотностью городской застройки и сложной дорожной сетью (например, Центральный регион). Б. Промышленный регион с развитой сетью железных дорог и автомобильных путей (Поволжский регион). В. Регион с развитым морским портом и необходимостью транзитных перевозок (Дальний Восток, Северо-Запад)		ОПК-3
	Ответ:	2А, 3В, 1Б	

2. Транспортные системы как ключевой элемент региональной (городской) логистики

Тестирование

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	

1	Выберите один вариант ответа Что такое «логистический потенциал территории»? а) Количество логистов, проживающих в регионе б) Совокупность ресурсов и инфраструктуры территории, позволяющих эффективно управлять потоками товаров и информации в) Потенциал выиграть в лотерею г) Наличие магазинов в шаговой доступности	ПК-1
	Ответ: Совокупность ресурсов и инфраструктуры территории, позволяющих эффективно управлять потоками товаров и информации	
2	Выберите один вариант ответа Какое основное преимущество дает создание кластеров (например, промышленных или логистических) на территории? а) Снижение арендной платы б) Синергетический эффект: снижение издержек и повышение эффективности за счет кооперации участников в) Уменьшение пробок в центре города г) Упрощение налоговой отчетности	ПК-1
	Ответ: Синергетический эффект: снижение издержек и повышение эффективности за счет кооперации участников	
3	Выберите один вариант ответа Что является ключевым фактором при выборе места для размещения крупного распределительного центра? а) Близость к парку развлечений б) Транспортная доступность (выходы на магистрали, развязки) и близость к основным рынкам сбыта в) Наличие красивого вида из окна г) Стоимость кофе в ближайшей кофейне	ПК-1
	Ответ: Транспортная доступность (выходы на магистрали, развязки) и близость к основным рынкам сбыта	
4	Выберите один вариант ответа Какую роль играют информационные системы (ГИС, TMS, WMS) в развитии территорий? а) Они нужны только для игр б) Обеспечивают сбор, анализ и визуализацию данных для принятия управленческих решений по развитию инфраструктуры в) Помогают печатать документы г) Используются исключительно для общения сотрудников	ПК-1
	Ответ: Обеспечивают сбор, анализ и визуализацию данных для принятия управленческих решений по развитию инфраструктуры	
5	Выберите один вариант ответа Что такое мультимодальные перевозки? а) Перевозка грузов только морем б) Перевозка грузов с использованием двух и более видов транспорта по одному договору/коносаменту в) Перевозка музыкальных инструментов г) Перевозка грузов в режиме модерации	ПК-1
	Ответ: Перевозка грузов с использованием двух и более видов транспорта по одному договору/коносаменту	
6	Выберите один вариант ответа Какую основную функцию выполняет транспортная система в рамках региональной логистики? а) Производство товаров народного потребления. б) Физическое перемещение грузов и пассажиров, обеспечивая связь между производителями и потребителями. в) Разработка маркетинговой стратегии для региональных брендов. г) Хранение сельскохозяйственной продукции.	ПК-1
	Ответ: Физическое перемещение грузов и пассажиров, обеспечивая связь между производителями и потребителями.	
7	Выберите один вариант ответа Что такое «мультимодальная перевозка» в контексте транспортной системы региона? а) Перевозка грузов только автомобильным транспортом. б) Перевозка пассажиров на короткие расстояния. в) Транспортировка груза по одному маршруту с использованием двух или более видов транспорта (например, ж/д + авто). г) Использование транспорта исключительно в ночное время для разгрузки дорог.	ПК-1
	Ответ: Транспортировка груза по одному маршруту с использованием двух или более видов транспорта (например, ж/д + авто).	

8	Выберите один вариант ответа Какой вид транспорта обычно является основным для формирования опорного каркаса транспортной системы региона? а) Авиационный (из-за скорости). б) Автомобильный (из-за гибкости). в) Железнодорожный (из-за провозной способности и связи с соседними регионами). г) Трубопроводный.	ПК-1
	Ответ: Железнодорожный (из-за провозной способности и связи с соседними регионами)	
9	Выберите один вариант ответа Какое понятие описывает способность транспортной системы региона пропускать через себя определённый объём транспортных потоков без потери эффективности? а) Маневренность. б) Провозная и пропускная способность. в) Эластичность спроса. г) Логистический аудит.	ПК-1
	Ответ: Провозная и пропускная способность.	
10	Выберите один вариант ответа Какую роль играют транспортно-логистические центры (ТЛЦ) в региональной транспортной системе? а) Они являются местом отдыха для водителей-дальнобойщиков. б) Они служат узлами, где происходит консолидация, переработка и распределение грузопотоков между различными видами транспорта. в) Они занимаются исключительно ремонтом транспортных средств. г) Они выполняют функции таможенных постов на границе региона.	ПК-1
	Ответ: Они служат узлами, где происходит консолидация, переработка и распределение грузопотоков между различными видами транспорта	
11	Сопоставьте тип груза и особенности логистики для региона: 1. Электроника и FMCG 2. Продовольственные товары с коротким сроком годности 3. Крупногабаритные и тяжеловесные грузы (промышленное оборудование) а) Требуют строгого соблюдения температурного режима и быстрой доставки (ЦФО, ЮФО). б) Необходим специальный транспорт для подъёма и погрузки (ПФО, СФО). в) Важна возможность консолидации с другими грузами на хабах (любой регион с развитой инфраструктурой).	ПК-1
	Ответ: 2А, 1В, 3Б	
12	Сопоставьте проблему и регион, где она наиболее актуальна: 1. Пробки в городской агломерации 2. Сложности с логистикой в удалённых и труднодоступных районах 3. Высокая сезонность в сельском хозяйстве а) Центральный регион (высокая урбанизация, перегруженность дорог). б) Сибирский регион (большие расстояния, низкая плотность населения, суровый климат). в) Южный регион (активное развитие аграрного сектора, курортная зона).	ПК-1
	Ответ: 1А, 2Б, 3В	
13	Сопоставьте фактор развития и регион: 1. Наличие развитой железнодорожной сети 2. Близость к международным транспортным коридорам 3. Доступ к морским портам а) Центральный регион . б) Дальний Восток .	ПК-1
	Ответ: 1а, 2А, 3Б	
14	Определите верную последовательность освоения новых территорий 1. Анализ потенциала территории. 2. Планирование инфраструктуры. 3. Определение стратегии выхода. 4. Поэтапное развёртывание. 5. Оптимизация потоков.	ПК-1
	Ответ: 1. Анализ потенциала территории. 2. Определение стратегии выхода. 3. Планирование инфраструктуры. 4. Поэтапное развёртывание. 5. Оптимизация потоков.	

15	Определите верную последовательность логистического анализа территорий 1. Подготовительный этап. 2. Сбор и систематизация исходной информации. 3. Выявление проблем и ограничений. 4. Покомпонентный анализ факторов. 5. Оценка взаимосвязей и синтез. 6. Прогнозирование и разработка рекомендаций. 7. Оформление результатов.	ПК-1
	Ответ: 1. Подготовительный этап. 2. Сбор и систематизация исходной информации. 3. Покомпонентный анализ факторов. 4. Оценка взаимосвязей и синтез. 5. Выявление проблем и ограничений. 6. Прогнозирование и разработка рекомендаций. 7. Оформление результатов.	

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет седьмой семестр - очная, заочная

№ п/п	Содержание вопроса		Компетенция
		Правильный ответ (ключ ответа)	
1	Выберите один вариант ответа Что является первичным шагом для обеспечения требуемого качества услуг? а) Снижение цены на услугу. б) Определение и формализация стандартов и требований к качеству услуги. в) Увеличение рекламного бюджета. г) Найм дополнительного персонала.	Ответ: Определение и формализация стандартов и требований к качеству услуги.	ОПК-3
2	Выберите один вариант ответа Какой инструмент позволяет получить прямую обратную связь от потребителя для оценки качества услуги? а) Анализ финансовых отчётов. б) Проведение опросов, анкетирование или интервьюирование клиентов (CSI, NPS). в) Изучение стратегии конкурентов. г) Мониторинг новостей отрасли.	Ответ: Проведение опросов, анкетирование или интервьюирование клиентов (CSI, NPS).	ОПК-3
3	Выберите один вариант ответа Какое действие является ключевым при возникновении обоснованной жалобы от клиента? а) Игнорирование претензии. б) Проведение анализа причин возникновения проблемы, её устранение и предотвращение повторения в будущем. в) Перевод диалога с клиентом в письменную форму для затягивания решения. г) Обвинение клиента в некорректном использовании услуги.	Ответ: Проведение анализа причин возникновения проблемы, её устранение и предотвращение повторения в будущем.	ОПК-3
4	Выберите один вариант ответа Какую роль играют стандарты качества (например, ISO 9001) в профессиональной деятельности? а) Они обязательны только для государственных учреждений. б) Они служат основой для построения системы управления качеством, обеспечивая стабильность и предсказуемость процессов. в) Их единственная цель — увеличение стоимости услуг. г) Они не имеют практического применения в сфере услуг.	Ответ: Они служат основой для построения системы управления качеством, обеспечивая стабильность и предсказуемость процессов.	ОПК-3
5	Выберите один вариант ответа Что из перечисленного является примером превентивной меры по обеспечению качества? а) Выплата компенсации клиенту после получения некачественной услуги. б) Внедрение чек-листов и регламентов для сотрудников, а также их предварительное обучение. в) Проведение опроса удовлетворённости после оказания услуги. г) Разработка нового рекламного слогана.	Ответ: Внедрение чек-листов и регламентов для сотрудников, а также их предварительное обучение.	ОПК-3

6	Выберите один вариант ответа Что является отправной точкой для планирования логистической услуги по перевозке груза? а) Выбор самого дешёвого перевозчика. б) Анализ потребностей клиента и характеристик груза (сроки, объём, особые условия). в) Наличие свободного транспорта на ближайшем складе. г) Закупка упаковочных материалов.	ПК-1
	Ответ: Анализ потребностей клиента и характеристик груза (сроки, объём, особые условия).	
7	Выберите один вариант ответа Какой инструмент чаще всего используется для определения наиболее эффективного маршрута доставки? а) Телефонный звонок водителю. б) TMS-система (Transportation Management System) с функцией построения и оптимизации маршрутов. в) Карта в бумажном атласе. г) Просмотр прогноза погоды.	ПК-1
	Ответ: TMS-система (Transportation Management System) с функцией построения и оптимизации маршрутов.	
8	Выберите один вариант ответа Что из перечисленного является ключевым элементом операционного контроля в процессе перевозки? а) Подписание годового контракта с клиентом. б) Отслеживание местоположения транспортного средства в режиме реального времени (GPS/ГЛОНАСС-мониторинг). в) Разработка нового дизайна для грузового автомобиля. г) Проведение новогоднего корпоратива для логистов.	ПК-1
	Ответ: Отслеживание местоположения транспортного средства в режиме реального времени (GPS/ГЛОНАСС-мониторинг).	
9	Выберите один вариант ответа Какую роль играет «схема взаимоотношений» в процессе оказания логистической услуги? а) Она определяет, кто и за что несёт ответственность на каждом этапе (например, 3PL-оператор, перевозчик, склад). б) Она описывает личные отношения между водителями. в) Она используется только для расчёта заработной платы персонала. г) Она является частью маркетинговой стратегии компании.	ПК-1
	Ответ: Она определяет, кто и за что несёт ответственность на каждом этапе (например, 3PL-оператор, перевозчик, склад).	
10	Выберите один вариант ответа Какое действие является примером своевременного контроля выполнения операционного задания? а) Подготовка отчёта о выполненной работе за прошлый месяц. б) Получение уведомления об отклонении от графика и немедленный запуск протокола решения проблемы. в) Планирование бюджета на следующий квартал. г) Обновление программного обеспечения в офисе.	ПК-1
	Ответ: Получение уведомления об отклонении от графика и немедленный запуск протокола решения проблемы.	

7.1. Уровни овладения

Компетенция: ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Индикатор достижения компетенции: ОПК-3.1 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в профессиональной деятельности.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100

Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ОПК-3.2 Собирает и анализирует обратную связь от потребителей для обеспечения, требуемого качества процессов оказания услуг.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Компетенция: ПК-1 Способен организовать оптимальный процесс перевозки груза в логистической цепи поставок.

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.1 Сравнивает виды и классификацию логистических услуг, организует наиболее эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80

Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

Индикатор достижения компетенции: ПК-1.2 Участвует в планировании и организации оптимального процесса перевозки груза в цепи поставок.

Уровень	Характеристика	Оценка в баллах
Повышенный	Достигнуто полное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент свободно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	81-100
Базовый	Достигнуто достаточное овладение знаниями, умениями и навыками. Студент уверенно владеет терминологией, умеет применять теоретические знания в различных ситуациях для решения поставленных задач.	61-80
Пороговый	Достигнуто овладение минимально необходимыми знаниями, умениями и навыками. Студент владеет основной терминологией, умеет применять теоретические знания для решения поставленных задач в стандартных ситуациях.	41-60
Ниже порогового	Компетенция не освоена	0-40

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 682 с - 978-5-534-15979-0. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590319> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 536 с - 978-5-534-18372-6. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/583214> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для спо / А. П. Тяпухин. - 3-е изд. - Москва: Юрайт, 2026. - 221 с - 978-5-534-20592-3. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/590448> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

2. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. - Москва: Юрайт, 2026. - 343 с - 978-5-534-15024-7. - Текст: электронный // ИКО Юрайт: [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/588357> (дата обращения: 21.05.2026). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://www.minfin.ru/ru/> - Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ)
2. <http://www.gks.ru/> - Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
3. <http://pravo.gov.ru/> - Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации»

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.pravo.gov.ru/ips/> - Информационно-правовая система «Законодательство России»
2. <http://inion.ru/resources/bazy> - Библиографические базы данных ИНИОН РАН

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. "Astra Linux Special Edition" РУСБ.10015-01;
2. МойОфис Стандартный 2.;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

1. Справочно-правовая система "Гарант-Максимум";

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения