**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации** Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Самарский государственный экономический университет»**

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Самара

2022 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ 3](#_Toc54024649)

[1 Общие положения 4](#_Toc54024650)

[2 Нормативно-правовая база 5](#_Toc54024651)

[3 Права и обязанности пользователя 6](#_Toc54024652)

[4 Неправомерные действия пользователя 8](#_Toc54024653)

[5 Ответственность пользователя 9](#_Toc54024654)

[6 ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ 10](#_Toc54024655)

# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АРМ | – | Автоматизированное рабочее место |
| АРМ ИСПДн | – | Информационная система персональных данных |
| ПДн | – | Персональные данные |
| ПО | – | Программное обеспечение |
| РФ | – | Российская Федерация |
| Университет | – | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный экономический университет» |
| ФСБ России | – | Федеральная служба безопасности России |
| ФСТЭК России | – | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России |

1. Общие положения

Настоящая Инструкция пользователя АРМ информационных систем персональных данных Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (далее – АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ») разработана с целью упорядочения действий работников Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный экономический университет» (далее – Университет), связанных с обработкой персональных данных (далее – ПДн) в АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Данный документ устанавливает права, обязанности и ответственность пользователей АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» (далее – Пользователь) за действия, производимые в процессе обработки ПДн.

Пользователем является каждый работник Университета, который в рамках своих должностных обязанностей участвует в процессах обработки ПДн в АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ», имеет доступ к информационным и (или) аппаратным ресурсам АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Настоящий документ является локальным нормативным документом Университета, обязательным для выполнения всеми работниками Университета, участвующими в обработке ПДн в АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».

На пользователя возлагается персональная ответственность за невыполнение и/или нарушение требований и положений, установленных настоящей Инструкцией.

В своей работе пользователь руководствуется указаниями сотрудника, ответственного за организацию обработки ПДн, администратора АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ», администратора безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ», должностными обязанностями, настоящей Инструкцией, действующими организационно-распорядительными документами Университета и нормативными документами Российской Федерации (далее – РФ) в области обработки и защиты ПДн.

1. Нормативно-правовая база

Настоящая инструкция разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами РФ:

* Федеральный закон от 30 декабря 2001 года № 197 «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
* Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 года № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
* Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Приказ ФСТЭК России от 12 февраля 2013 года № 17 «Требования о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
* Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
1. Права и обязанности пользователя

Пользователь АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» имеет право:

* обрабатывать (собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), передавать и уничтожать) ПДн в пределах установленных им прав и полномочий;
* использовать в рамках своих функциональных обязанностей в пределах офисных помещений Университета исключительно оборудование, предоставляемое Университетом. Эксплуатируемое пользователем оборудование является собственностью Университета и должно использоваться с максимальной аккуратностью и в соответствии с его технической документацией. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и целостность предоставленного ему оборудования и за его надлежащее использование;
* использовать в рамках своей производственной деятельности на технических средствах, принадлежащих Университету, исключительно системное и прикладное программное обеспечение (далее – ПО), включенное в перечень разрешенного к использованию в Университете ПО;
* обращаться к администратору безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» в случае необходимости оказания технической и методической помощи при работе с общесистемным и прикладным ПО, с оборудованием и системой защиты информации АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Пользователи АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ», получившие доступ к ПДн, обязаны хранить в тайне сведения ограниченного распространения, ставшие им известными во время работы или иным путем и пресекать действия других лиц, которые могут привести к разглашению такой информации. О данных фактах, а также о других причинах или условиях возможной утечки ПДн пользователю следует немедленно информировать ответственного за организацию обработки ПДн в Университете и администратора безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ». Прекращение доступа к обрабатываемым ПДн не освобождает сотрудника Университета от взятых им обязательств по неразглашению сведений ограниченного распространения.

Пользователь АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» обязан:

* выполнять требования должностных инструкций, организационно-распорядительных и нормативно-правовых документов по порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
* соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПДн;
* защищать целостность и доступность ПДн в рамках своих полномочий;
* помнить и сохранять в тайне информацию об атрибутах доступа (ключи, пароли и т.д.);
* контролировать процесс печати документов, содержащих ПДн, не допуская её просмотра лицами, не имеющими к ним допуска;
* использовать для работы, только учтенные съемные накопители, а также только необходимое и установленное программное обеспечение;
* своевременно информировать администратора безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» о возникновении предпосылок к нарушению конфиденциальности ПДн и о фактах нарушения, ставших ему известными;
* по всем возникающим вопросам обеспечения безопасности информации (неисправностях) при работе в АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» обращаться к администратору безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».

Пользователю необходимо ставить в известность администратора безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» в следующих случаях:

* утеря носителя ПДн или подозрение компрометации личных ключей и паролей;
* несанкционированные изменения в конфигурации программных или аппаратных средств АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ»;
* необходимость обновления антивирусных баз;
* обновление программного обеспечения;
* проведении регламентных работ, модернизации аппаратных средств или изменении конфигурации АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ»;
* необходимость вскрытия системных блоков автоматизированных рабочих мест, входящих в состав АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ»;
* резервное копирование информации.
1. Неправомерные действия пользователя

Пользователю АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» запрещается:

* разглашать защищаемую информацию третьим лицам;
* передавать информацию по незащищенным каналам связи (без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации);
* использовать скомпрометированные электронные идентификаторы и парольную информацию;
* оставлять бесконтрольно или в незаблокированном состоянии АРМ с загруженными ПДн;
* подключать к средствам вычислительной техники нештатные блоки и устройства, самовольно изменять схему подключения блоков, размещение АРМ;
* самостоятельно устанавливать и/или запускать (выполнять) на АРМ любое системное или прикладное ПО, загружаемое по сети Интернет или с внешних носителей;
* изменять параметры доступа к оборудованию и его настройкам, в том числе устанавливать дополнительные пароли (например, BIOS), системы физической защиты;
* размещать на серверах и АРМ файлов, не связанных с трудовой деятельностью и функциональными обязанностями пользователя. Такие файлы могут быть удалены без предварительного уведомления пользователя;
* использовать неучтенные машинные носители информации, содержащие ПДн;
* выносить учтенные носители информации, содержащие ПДн, за пределы территории Университета без соответствующего разрешения;
* отключать (блокировать) средства защиты информации;
* умышленно использовать особенности функционирования и ошибки в ПО или в настройках средств защиты информации, которые могут привести к возникновению нештатной ситуации. Об обнаружении такого рода ошибок необходимо ставить в известность администратора безопасности АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ».
1. Ответственность пользователя

Пользователь АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ» несет ответственность за несоблюдение требований настоящей Инструкции, действующими организационно-распорядительными документами Университета и нормативными документами РФ в области обработки и защиты ПДн.

За разглашение информации ограниченного распространения, нарушение порядка работы с документами или машинными носителями, содержащими такую информацию, и иные нарушения безопасности информации, обрабатываемой в АРМ ИСПДн ФГАОУ ВО «СГЭУ», сотрудники Университета могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Должность** | **Подпись, дата** |
|  |  |  |